

# Pedro Angel Campos González

5510143383  
pedroangelc@msn.com  
Azcapotzalco, CDMX



*Líder versátil con experiencia en inteligencia de negocios, logística y operaciones, liderazgo y análisis estratégico. Enfocado en optimizar procesos, reducir gastos y aumentar la productividad mediante soluciones innovadoras basadas en datos y prevención de fallas detectado su origen.*

## Experiencia

### ➤ Freelance

Mystery Shopper | Driver (películas, series y comerciales) | Mecánico de bicicletas | Soporte técnico

Actualmente

### ➤ Orthin Laboratorio - Inteligencia Comercial (BI)

abr 2022 - oct

**Logros:** Visibilidad estratégica para dirección y automatización de formatos de análisis.

Responsable de transformar datos en conocimiento aplicado para optimizar procesos y facilitar la toma de decisiones de la dirección de la empresa mediante *dashboards*.

### ➤ Corporativo Noely - Ejecutivo comercial y reclutador comisionista / UBER - Socio conductor

2016 - 2021

Ventas, capacitación, administración de recursos, seguimiento a cuentas, negociación, cobranza, atracción de talento y reclutamiento.

Transporte ejecutivo y administración de recursos

### ➤ Regeneris México - Coordinador de operaciones

mar 2015 - nov 2015

**Logros:** Aumento del 150% en la producción al aplicar cláusulas contractuales del cliente.

Responsable de la operación diaria del laboratorio de reparaciones, gestión de soluciones, asignación de responsabilidades, monitoreo de resultados y mejora continua.

### ➤ Actualize México - Coordinador de servicios presenciales

sep 2014 - dic 2014

**Logros:** 100% de calificación por parte del cliente en los servicios prestados.

Evaluación de proveedores, control de facturas, aseguramiento de calidad, implementación de procesos y atención inmediata a contingencias.

### ➤ European Media Research Center - Head Tech (COO)

2012 - 2014

**Logros:** Contribución al arranque de la empresa, implementación de área de soporte telefónico y reducción de reemplazos de equipos.

Coordinación logística y técnica de instalaciones, soporte técnico, administración de recursos, implementación de mejora continua y capacitación del personal.

## Educación

- Licenciatura en Ciencias de la Comunicación - Universidad La Salle
- Técnico en Sistemas Informáticos - Fundación Carlos Slim
- Diplomado en *Inteligencia de Negocios* - Fundación Carlos Slim
- Cursos: **Power BI** | **SQL** | Asistencia técnica | C++ | Seguridad en transacciones, redes, medios informáticos

## Competencias y habilidades

- Inglés conversacional
- Excel Experto
- Comunicación efectiva
- Liderazgo
- Control de inventarios
- Trabajo en Equipo
- Ventas
- Reclutamiento
- Atención y satisfacción del cliente
- Reparación de equipos de medición (básculas)