Planejamento de Releases de Software Trabalho de Implementação

Prof. Altino Dantas

30 de abril de 2019

Disciplina Inteligência Computacional

Este documento apresenta um resumo sobre o problema do Planejamento de Releases de Software apresentado por Basílio-Neto (2016) e deve ser utilizado como principal referência para o trabalho de implementação da referida disciplina.

1 Modelagem do Planejamento de Release

Existem diversas modelagens para o Planejamento de *Releases* e o que as distinguem, de modo geral, são os fatores considerados por cada uma delas. A seguir, serão explicitados os conjuntos, elementos e atributos utilizados para modelar os fatores considerados neste trabalho, bem como a representação de solução adotada e formulação matemática como problema de otimização.

1.1 Requisitos e Releases

O conjunto $R = \{r_1, r_2, r_3, ..., r_N\}$ é tido como o conjunto dos N requisitos que devem ser alocados em P releases, representadas por $K = \{k_1, k_2, k_3, ..., k_P\}$. Considerando que todo requisito r_i possui um custo e um risco de implementação a ele associados, $custo_i$ e $risco_i$ são utilizados, respectivamente, para definir tais características. O custo de implementação é um valor (geralmente dado em horas de trabalho ou montante financeiro) que representa o consumo total dos recursos necessários para implementação do requisito.

O risco é definido em termos da análise de impacto do risco para o negócio do cliente *versus* a sua probabilidade de ocorrência. O Quadro 1 mostra a quantificação do risco utilizada neste trabalho.

Os requisitos podem ainda possuir determinados relacionamentos entre si, os quais restringem a aceitação de soluções que não satisfaçam tais condições. Nesta abordagem são consideradas as

| Impacto no Negócio | Probabilidade de Ocorrência | | | | |
|--------------------|-----------------------------|-------|------|--|--|
| impacto no Negocio | Baixo | Médio | Alto | | |
| Baixo | 1 | 2 | 3 | | |
| Médio | 4 | 5 | 6 | | |
| Alto | 7 | 8 | 9 | | |

relações de precedência e de acoplamento entre as funcionalidades. No primeiro caso, a implementação de um requisito r_i está condicionada a implementação de outro requisito r_j . Já uma relação de acoplamento indica que dois requisitos distintos devem ser implementados numa mesma release. Assim, ambos os relacionamento podem ser representados pela matiz binária $M_{N\times N}$ que representa todos os N requisitos com seus respectivos dependentes, da seguinte forma:

$$M = \begin{pmatrix} m_{1,1} & m_{1,2} & \cdots & v_{1,i} \\ m_{2,1} & m_{2,2} & \cdots & v_{2,i} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ m_{j,1} & m_{j,2} & \cdots & v_{N,N} \end{pmatrix},$$

onde, se $m_{ij} = 1$, o requisito r_i depende do requisito r_j e quando $m_{ij} = m_{ji} = 1$, os requisitos r_i e r_j devem obrigatoriamente ser implementados numa mesma release.

Além disso, cada $release\ k_q$ possui uma restrição de orçamento, aqui denotada por s_q . Em face tais definições, as soluções para o Planejamento de Releases devem favorecer a alocação antecipada dos requisitos com risco elevado sem, no entanto, desrespeitar as limitações do orçamento de cada release.

1.2 Clientes

Posto que muitos projetos de software possuem vários interessados no produto final, consideremos $C = \{c_1, c_2, c_3, ..., c_M\}$ como sendo o conjunto de tais envolvidos, onde M é o total destes. Dessa forma, a matriz $V_{m \times n}$ é definida para armazenar o valor de importância que cada interessado c_j estabelece para cada requisito r_i , as colunas representam os M interessados e os N requisitos são representados pelas linhas, como segue:

$$V = \begin{pmatrix} v_{1,1} & v_{1,2} & \cdots & v_{1,n} \\ v_{2,1} & v_{2,2} & \cdots & v_{2,n} \\ \vdots & \vdots & \ddots & \vdots \\ v_{m,1} & v_{m,2} & \cdots & v_{M,N} \end{pmatrix}.$$

Além disso, é utilizado um fator de peso w_j , associado a cada interessado c_j , para mensurar o nível de relevância que ele possui junto à organização responsável pelo desenvolvimento do software.

1.3 Representação da Solução

Tendo as definições dos conjunto dos requisitos e das *releases* acima expostas, a abordagem da presente pesquisa adota a representação de uma solução para o planejamento das *releases* como sendo um vetor $S = \{x_1, x_2, x_3, \cdots, x_N\}$, onde $x_i \in \{0, 1, 2, \cdots, P\}$. Se $x_i = 0$, significa que o requisito r_i não está alocado em *release* alguma, caso contrário, o requisito está alocado na *release* k_q , sendo $q = x_i$. A Figura 1 exemplifica um cenário no qual os requisitos r_2 e r_6 não estão alocadas, enquanto os requisitos r_1 , r_9 e r_{12} estão selecionado para implementação na release k_2 .

Figura 1: Representação de solução para Planejamento de Releases com vetor de inteiros

Esta é uma representação adequada para métodos de resolução baseados na manipulação da solução, como por exemplo, algoritmos Genéticos.

1.4 Formulação matemática do Planejamento de Releases

Uma condição para tratar um problema como problema de otimização é a existência de uma função capaz de avaliar soluções candidatas distinguindo-as qualitativamente. Assim, uma função capaz de avaliar soluções para o problema do planejamento de *releases*, considerando as definição anteriores poderia ser:

$$score(S) = \sum_{i=1}^{N} (importancia_i \times (P - x_i + 1) - risco_i \times x_i) \times y_i,$$
(1)

onde $y_i \in \{0,1\}$ é uma variável de decisão que contém 1 se o requisito r_i estiver alocado em algum release, ou seja, $x_i \neq 0$, e 0 caso contrário. A propriedade $importancia_i$ contém a soma ponderada das importâncias que cada cliente c_j especificou para o requisito r_i , calculada da seguinte forma:

$$importancia_i = \sum_{j=1}^{M} w_j \times V(c_j, r_i).$$
 (2)

Percebe-se que o valor função score é maior à medida que requisitos mais importantes e com menores riscos são alocados nas primeiras *releases*. Assim, consegue-se maximizar o valor de negócio da alocação e minimizar o risco global do projeto.

Portanto, a resolução do planejamento de releases consistem em:

maximizar
$$score(S),$$
 sujeito a: 1) $\sum_{i=1}^{N} custo_{i} \times f_{i,q} \leqslant s_{q}, \forall q \in \{1, \cdots, P\},$ 2) $x_{i} \geq x_{j}, \forall i, j \mid m_{ij} = 1,$

onde $f_{i,q}$ indica se o requisito r_i está alocado na release k_q e m_{ij} indica se r_i depende de r_j . Assim, 1) representa a restrição de orçamento, assegurando que a soma dos custos dos requisitos alocados para cada release k não ultrapasse o orçamento s_k disponível e 2) garante as restrições de precedência e acoplamento.

2 Instância do problema

Consideremos um cenário fictício no qual uma determinada empresa de desenvolvimento de software precisa desenvolver uma aplicação web para 3 clientes que atuam no comércio de *FastFood* e prestam serviço de entrega a domicílio.

Após o levantamento de requisitos e negociações com os clientes, ficou definido que o software seria liberado em três versões, tendo a organização desenvolvedora um orçamento de R\$ 125,00 para cada período correspondente às *releases*. Naturalmente, os clientes possuem opiniões divergentes em relação à urgência de implementação das funcionalidades e, por consequência, atribuíram diferenciados valores de importância para cada requisito.

Ademais, por diferentes razões, tais *stakeholders* possuem relevâncias distintas para a empresa de desenvolvimento. A Tabela 2 apresenta mais detalhes sobre esse contexto.

Tabela 2: Exemplo de informações que compõem uma instância do PR.

| 3 Releases. Orçamento: R\$ 125.00 cada | | Relevância | | 3 | 4 | 2 |
|--|---------------------------------------|------------|-------|-----------|-----------|-----------|
| # | Descrição | Custo | Risco | Cliente 1 | Cliente 2 | Cliente 3 |
| 0 | Efetuar Pedido | R\$ 60,00 | 3 | 10 | 10 | 5 |
| 1 | Buscar Produtos | R\$ 40,00 | 6 | 8 | 10 | 6 |
| 2 | Sugestão de Estabelecimentos Próximos | R\$ 40,00 | 2 | 6 | 4 | 8 |
| 3 | Definir várias Formas de Pagamento | R\$ 30,00 | 6 | 5 | 9 | 1 |
| 4 | Compartilhar nas Redes Sociais | R\$ 20,00 | 4 | 7 | 7 | 5 |
| 5 | Emitir Feedback sobre aplicativo | R\$ 20,00 | 8 | 8 | 6 | 2 |
| 6 | Login através de Redes Sociais | R\$ 25,00 | 9 | 6 | 6 | 4 |
| 7 | Executar em Múltiplas Plataformas | R\$ 70,00 | 7 | 9 | 8 | 3 |
| 8 | Sistema de Recomendação | R\$ 50,00 | 6 | 6 | 7 | 5 |
| 9 | Cadastro de Produtos | R\$ 20,00 | 6 | 10 | 10 | 7 |

Diante do cenário apresentado, o gerente de projetos da empresa precisa tomar a decisão sobre quais requisitos devem ser alocados em cada uma das três *releases* da aplicação. Todavia, considerar todas as informações levantadas e realizar uma análise manual seria uma tarefa exaustiva e fatigante. Assim, o referido profissional poderia optar por utilizar, como ferramenta para auxiliá-lo neste processo, a abordagem proposta neste trabalho.

Ao fazer uso da técnica de otimização considerando todas as definições apresentadas na seção 1, uma possível solução para esta instância pode ser vista na Figura 2.

Figura 2: Representação de possível solução para a instância apresentada.

| Si | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 1 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| i | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

Um leitor atento já percebeu que as três últimas colunas da Tabela 2 podem ser resumida a uma única coluna pela aplicação da Equação 2. Isto geraria a vantagem de não ser necessário executar tal equação sempre que se desejar calcular o valor da função **score**.

Referências

Basílio-Neto, A. D. 2016. Planejamento de Release Baseado em Otimização Interativa Através da Formalização das Preferências do Tomador de Decisão. Mestrado Universidade Estadual do Ceará, Fortaleza.