

## **PEDRO IVO RANGEL BARBOSA**

---

Rua Joaquim Ferreira , Jardim das Margaridas, Salvador / BA 1287,  
Condomínio Ideal Bloco 16 Apto 102

pedroivo\_prb@yahoo.com.br  
(71) 99663-5840

**Prospecção** O meu objetivo é atuar como de implantação aplicando e aprimorando meus conhecimentos, sempre em pró da instituição empregadora.

**Conhecimento** ITIL V3 - V4, VAL ITL, COBIT, sistemas ERP, TOTVS, Synsuite, lógica de programação, HTML CSS, JAVA, C#, PYTHON, GIT, SQL, postgresql.

**Formação**

- Curso Superior completo em Sistema de Informação - Centro Universitário Estácio de Sá – Rio de Janeiro/RJ.
- Cursando Pós de Gestão em tecnologia da informação- Dom Alberto

**Experiência Profissional**

➤ **2014 – 2019 Guanabara Participações e empreendimentos imobiliários -**  
Atendimento as empresas do Grupo Guanabara: ( Útil, Sampaio, Brisa, Real Expresso , Rápido Federal )

Atuei na correção de erro e melhoria dos sistemas dos Star Diagnose junto a fábrica Mercedes.

Realizo suporte in loco e remoto através de abertura de chamados a os sistemas de todo o grupo Guanabara e aos microcomputadores, criação e administração de e-mails do office 365, criação e reset dos usuários de rede manutenção do servidor de impressão.

Controle de chamados através da ferramenta disponibilizada pela empresa, com administração de ativos, categorização de chamados e SLA de cada atendimento.

### **Implementações:**

- ✓ Protheus 11
- ✓ Protheus 12
- ✓ Impressoras Ricoh
- ✓ Star Diagnose V4

### **➤ 2016 – 2019 Nextelecom**

Parametrizei e implantei o sistema ERP Synsuite nas unidades matriz e filial, sistema ERP de gestão especializada em mercado de telecomunicação, realizando o levantamento de requisitos em cada setor da empresa para uma melhor adequação do sistema a operação.

**Implementação:**

- ✓ Tronco Vivo para PBX
- ✓ Whatsap intregado com a ERP Synsuite

➤ **2020 - CSM SOLUCOES TECNOLOGICAS LTDA (POLISYSTEM)**

Realizo implantações e migrações entre sistemas legado DigitalGym , Digital Treiner e web Digital Gym, onde que realizo demonstração do sistema e cada modulo, atuando junto ao setor de desenvolvimento para a realização da migração e implantação em cada cliente, acompanhando no primeiro momento para orientação em cada funcionalidade

## Atividades adicionais

- Curso operacional do sistema rodoviário SIGLA pela empresa UTIL.
- **Cursos TOTVS.**
  - ✓ Painel Administrativo Bay you
  - ✓ Configurar rede Bay you
  - ✓ Funcionalidades Gerais Bay you
  - ✓ Gestão de comunidades Bay you
  - ✓ Levantamento de detalhamento Bay you
  - ✓ Medias de comunicação Bay you
  - ✓ Usuários e comunidade Bay you
  - ✓ MIT – Metodologia de implantação TOTVS
  - ✓ Fluig Analytics
  - ✓ Visão Geral fluig
- Curso ITILV3 - V4 foundation – TI Exames
- VAL IT - PMG Academy