



Plano de Implementação da Cultura de Qualidade

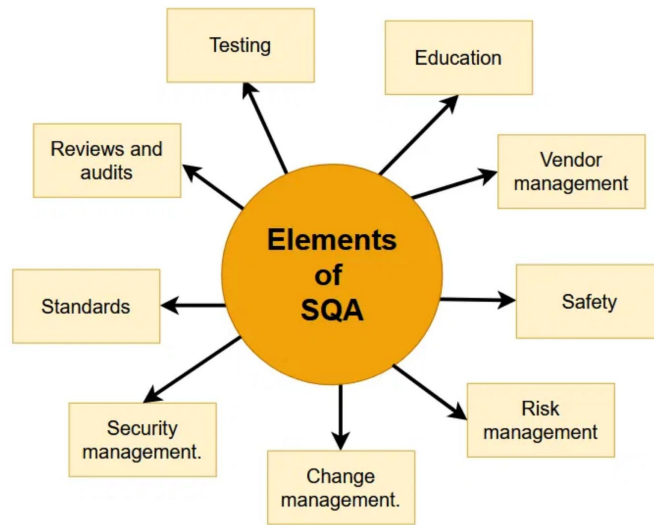
Uma abordagem estratégica para elevar a qualidade em todos os
níveis

Departamento de Quality
Assurance

A Qualidade como Pilar Estratégico

Visão do QA: Qualidade é responsabilidade de todos

- 🎯 A qualidade não é uma etapa final, mas um **mindset** que permeia todo o processo de desenvolvimento
- 👥 Todos os membros da equipe são responsáveis pela qualidade, desde a concepção até a entrega
- 📈 Investir em qualidade reduz custos a longo prazo e aumenta a satisfação do cliente
- 🚀 Objetivo: Incorporar a qualidade em **todas as etapas** do ciclo de desenvolvimento



Plano de Implementação da Cultura de Qualidade

Pilares da Cultura de Qualidade

A implementação efetiva de uma cultura de qualidade se baseia em três pilares fundamentais que, quando trabalhados em conjunto, promovem a excelência em todos os níveis do processo de desenvolvimento.



Comunicação Transparente e Colaborativa

Garantir que toda a equipe esteja alinhada e ciente dos objetivos de qualidade, compartilhando informações de forma clara, acessível e proativa.



Desenvolvimento Orientado à Qualidade

Incorporar a qualidade em todas as etapas do ciclo de desenvolvimento, desde a concepção da funcionalidade até a entrega final.



Testes Abrangentes e Contínuos

Estabelecer um processo de testes eficiente, que permita a detecção e correção de defeitos o mais cedo possível no ciclo de desenvolvimento.

Comunicação Transparente e Colaborativa

Objetivo: Alinhamento da equipe sobre objetivos de qualidade

☑️ Refinamento de Requisitos

Detalhamento das tarefas, clareza nas funcionalidades e critérios de aceite.

🔄 Daily Otimizada

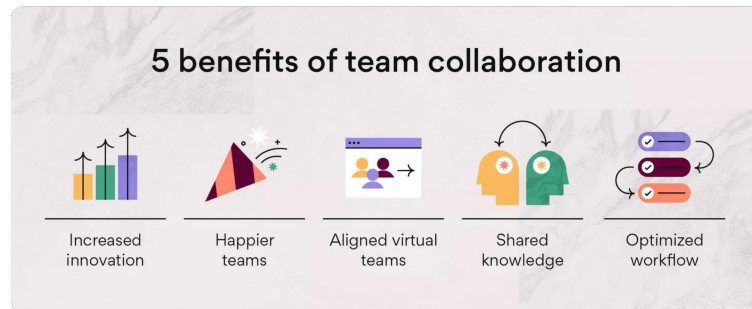
Atualização rápida de status, impedimentos e necessidades imediatas.

🗣️ Feedback One-on-One

Reuniões individuais para troca de feedbacks construtivos e alinhamento.

👥 Pair Testing

Sessões colaborativas entre QA e devs durante o desenvolvimento.



Documentação Clara e Acessível

Requisitos, regras de negócio, critérios de aceite e relato de incidentes em documentos compartilhados.

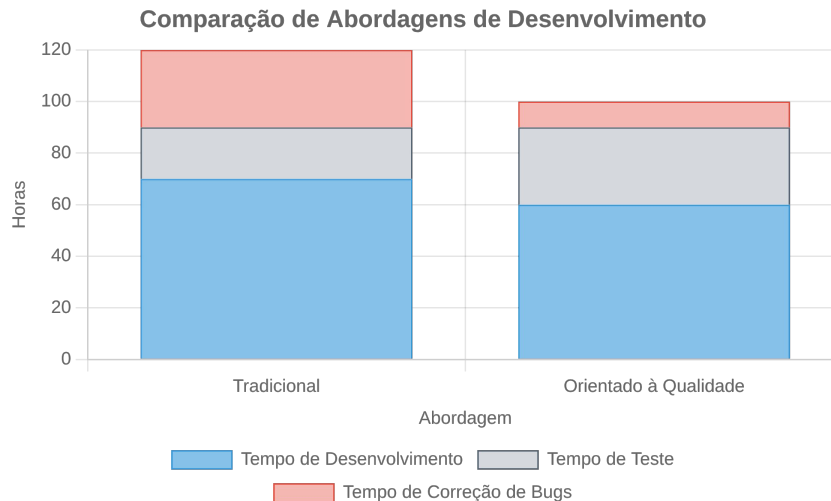
Desenvolvimento Orientado à Qualidade

Qualidade presente desde a ideação até a manutenção

- ✓ **TDD (Test Driven Development):** Escrita de testes antes da implementação, garantindo que o código atenda aos requisitos desde o início
- 🔗 **Code Review Contínuo:** Revisões constantes para detectar falhas precocemente, compartilhar conhecimento e melhorar a manutenibilidade
- 👥 **Responsabilidade Compartilhada:** Todos os membros da equipe são responsáveis pela qualidade do código e do produto final


Impacto nos Processos:


- Detecção precoce de falhas
- Código mais limpo e manutenível
- Redução de retrabalho
- Maior eficiência no ciclo de desenvolvimento





Testes Abrangentes e Contínuos


Detecção e correção precoce de defeitos

 **Pirâmide de Testes:** Priorização de testes unitários e de integração, seguidos por API e UI

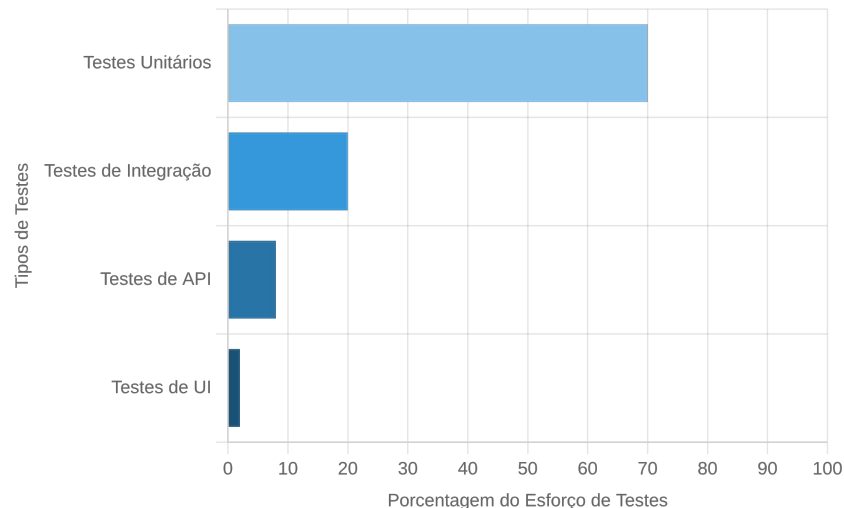
 **Testes de Regressão:** Execução via pipeline automatizada com Cypress, garantindo estabilidade

 **Testes Exploratórios:** Identificação de falhas não cobertas por scripts automatizados

 **Atuação do QA:** Estratégia de testes, automação, gestão de bugs e facilitação da qualidade

 **Impacto no Produto:** **Redução de bugs em produção**, maior estabilidade e confiabilidade

Pirâmide de Testes



Plano de Implementação da Cultura de Qualidade

Ferramentas e Práticas de Apoio

☑ Checklist de Qualidade

Validação obrigatória em todas as etapas: refinamento, desenvolvimento, testes e entrega.

📅 Documento de Planejamento de Testes

Estratégia, escopo, mapeamento de cenários e identificação de riscos.

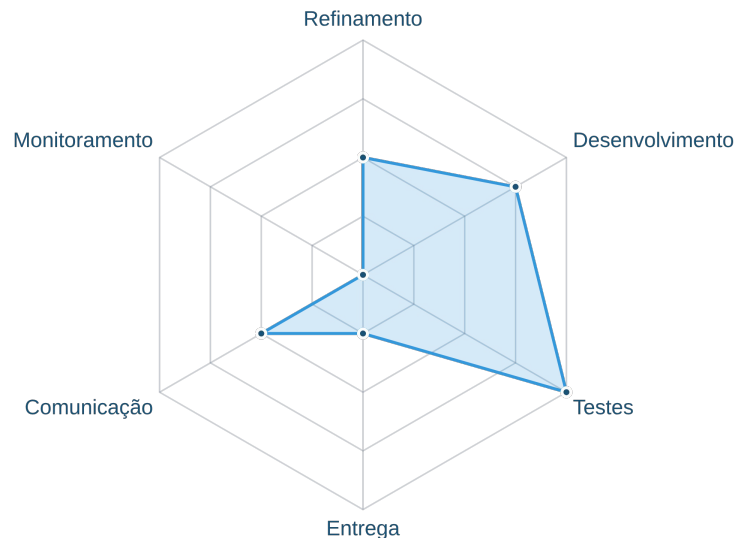
📋 Status Report Mensal

Atividades, métricas (bugs, MTTR, cobertura), impedimentos e recomendações.

💬 Templates de Comunicação

Bug Report, Sugestão de Melhoria, Comentário de Aprovação/Reprovação.

Cobertura das Ferramentas por Fase









Plano de Implementação da Cultura de Qualidade

Plano de Implementação e Monitoramento

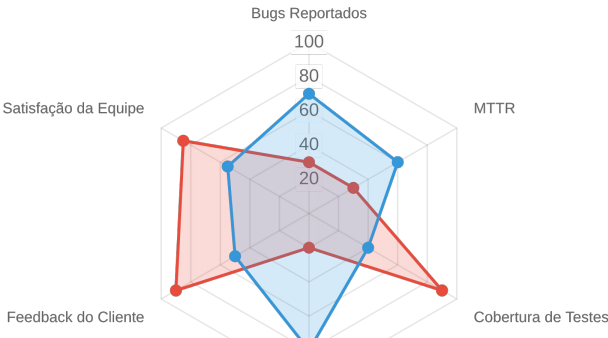
Etapas de Implementação

- 1 Apresentação e Alinhamento Inicial
- 2 Reestruturação das Dailies
- 3 Refinamento Contínuo com Foco em Qualidade
- 4 Uso do Checklist de Qualidade
- 5 Expansão da Automação Existente
- 6 Fomento a Testes Unitários e Code Reviews
- 7 Formalização de Processos
- 8 Status Report Mensal

Métricas de Qualidade e Monitoramento

-  Número de Bugs Reportados (por severidade e origem)
-  Tempo Médio de Correção (MTTR)
-  Cobertura de Testes Automatizados
-  Falhas em Produção
-  Feedback do Cliente
-  Satisfação da Equipe

Métricas de Qualidade: Estado Atual vs. Meta



Revisão e Melhoria Contínua

Ciclo de Evolução da Cultura de Qualidade

Reuniões Periódicas de Qualidade

Mensais ou bimestrais, com análise do status report e definição de próximos passos.

Documentação de Lições Aprendidas

Compartilhadas em reuniões e mantidas em repositórios acessíveis a toda equipe.

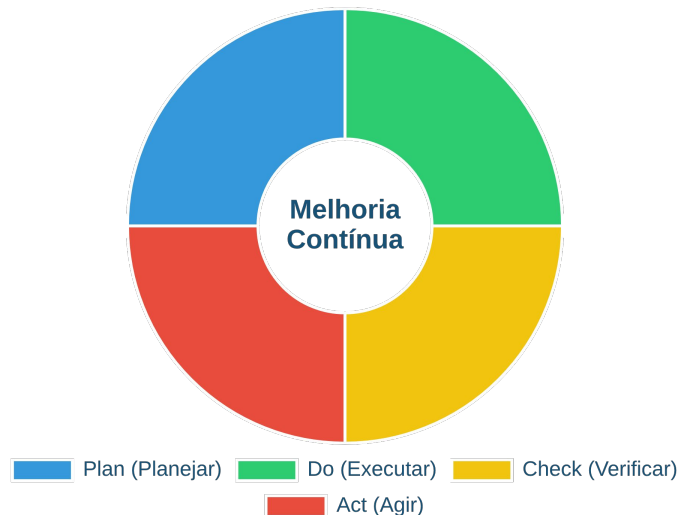
Ajustes Baseados em Feedback

Reavaliação contínua de processos e ferramentas com base no feedback da equipe.

Avaliação de Maturidade

Identificação de áreas para evolução (ex.: testes de performance, documentação).

Ciclo PDCA de Melhoria Contínua



Plano de Implementação da Cultura de Qualidade

O Caminho para a Excelência

A implementação da cultura de qualidade é um **passo crucial** para nossa evolução. Ao investirmos em comunicação, desenvolvimento orientado à qualidade e testes abrangentes, não estamos apenas corrigindo problemas, mas **prevenindo-os**.



Para o Time

Maior engajamento, colaboração efetiva e crescimento profissional contínuo



Para os Processos

Maior eficiência, redução de retrabalho e fluxos mais previsíveis



Para o Produto Final

Excelência que supera as expectativas dos clientes e gera confiança

Juntos, construiremos um futuro de maior qualidade e sucesso!

