

## 2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – Pedro Pacheco RM98043

### Pergunta A)

Os atributos de qualidade do ISO 25010 que vejo que podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS, são:

#### 1.0 Portabilidade:

1.1 Na Característica Facilidade de Adaptação a Novas Plataformas: Foi mostrado no decorrer do texto, que a **PAPA LEGUAS** tem o interesse de desenvolver aplicativos **Android** e **iOS** (e uma plataforma **WEB**. Dando liberdade que o operador do drone programe o voo adequadamente, na plataforma que mais for do seu agrado. Trazendo um diferencial de possibilidades múltiplas, em comparação com sua **concorrente** que **não tem uma plataforma concorrente frontend** para processar os pedidos.

#### 2.0 Funcionalidade:

2.1 Na Característica Atendimento de Requisitos Completos e Corretos: Garantindo que a altura do voo mais adequada seja entregue ao cliente que deseja roteirizar um voo, a partir de um atendimento e análise aos dados de programação de entrega, com data, horário, origem e destino, enviados para a PAPA LEGUAS (sendo estes os requisitos enviados pelo cliente).

#### 3.0 Confiabilidade

3.1 Na Característica Estabilidade de processamento e Resultados: No sentido em que toda e qualquer nova demanda enviada por um cliente seja respondida de maneira efetiva, garantido que nenhum acidente venha a ocorrer no percurso do drone. Pois, se tal ação acontece, toda a confiança e credibilidade da empresa diminui. Por isso é necessário que ache uma estabilidade nos resultados demonstrados pela empresa.

### Pergunta B)

Os domínios de processos do COBIT ligados ao GIT e JUNIT são:

#### 1.0 Aquisição e Implementação (AI):

1.1 AI04 - Gerenciar Configuração de Software: Este processo trata do gerenciamento das configurações de software, que pode incluir o controle de versões de código fonte utilizando sistemas como GIT.

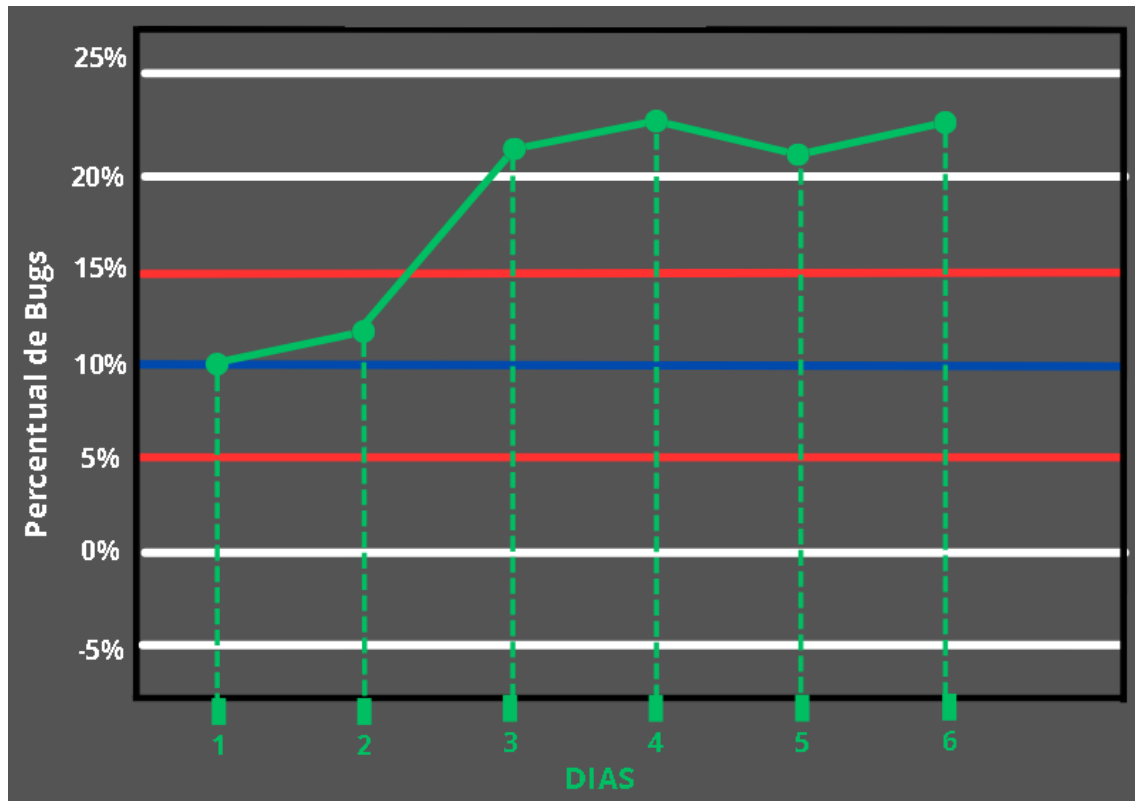
1.2 AI07 - Gerenciar Mudanças: Este processo lida com a gestão de mudanças no ambiente de TI, o que pode envolver a implementação de novas práticas, como a adoção do JUNIT para testes automatizados.

#### 2.0 Entrega e Suporte (DS):

2.1 DS03 - Gerenciar o Desempenho e a Capacidade: Este processo envolve o monitoramento e otimização do desempenho dos sistemas de TI, onde a integração de ferramentas como JUNIT para testes de desempenho pode ser relevante.

2.2 DS11 - Gerenciar a Qualidade: Este processo trata da garantia da qualidade dos serviços de TI, incluindo o uso de ferramentas de teste automatizado como o JUNIT para garantir a qualidade do código.

#### PERGUNTA C & D)



Conforme mostra o gráfico, o processo não está controlado. Pois o percentual de bugs está muito acima do esperado, muito acima da média definida. Então, é uma tendência de alta, e uma nova média deve ser feita para se adequar melhor aos novos padrões vividos hoje na equipe.