NOME	
TELEFONE	
-MAIL	

### 3. Gestão de volumetria

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

### 4. Gestão de Produtividade

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

#### 5. Gestão de Crises

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no
ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

### 6. Gestão de Incidentes

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

### 6. Gestão de Problemas

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

#### 8. Gestão de Ambientes

Servidor	Instância

### 9. Gestão de Capacidade

Monitoração

Foram disponibilizados scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana. Os pontos que são monitorados nos ambientes estão listados abaixo:

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases
- Locks por Databases
- Commits por Databases
- Rollbacks por Databases

## 9.1. Versão do banco de dados

9.4.	Monitoramento da Memória	
9.5.	Monitoramento da CPU	
9.6.	Crescimento da Base	

## 10. Backup

# 10.1. Backup do banco de dados

Houveram desvios nos Backup's neste
mês.
Não houveram desvios nos backup's neste
mês.

DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS

### 11. Melhorias

Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

## 12. Conclusão

Performance:
Administração:
Pendências :
Projetos: