




TAUGE
TECNOLOGIA

RELATÓRIO DE GESTÃO

1º TRIMESTRE 2025


	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	2 de 12

À NOME DA EMPRESA,

Relatório de NOME DA EMPRESA | BANCO
MÊS/ANO

Sumário

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO	3
1. APRESENTAÇÃO DO DBA	4
2. Controle de Versão	4
3. GESTÃO DE VOLUMETRIA	4
4. GESTÃO DE PRODUTIVIDADE	4
5. CRISES OCORRIDAS	6
6. INCIDENTES CRÍTICOS OCORRIDOS	6
7. PROBLEMAS TRATADOS(STATUS)	6
8. GESTÃO DE AMBIENTES	7
9. GESTÃO DE CAPACIDADE	8
10. MELHORIAS	12
11. CONCLUSÃO	13

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	3 de 12

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

O presente documento tem por objetivo dar visibilidade ao trabalho de gestão executado pelo Owner DBA no ambiente do cliente.

O trabalho de gestão de ambientes é segmentado em dimensões, destacadas a seguir:

Gestão de Volumetria

Informações relacionadas aos itens de Configuração administrados.

Gestão do Conhecimento

Informações relacionadas à Documentação e Treinamentos.

Gestão de Produtividade

Informações relacionadas a processos que geram ganho de produtividade, como Análise de Reincidência.

Gestão de Processos

Informações relacionadas aos processos internos como Gerência de Problemas, Gerência de Mudanças, Gerência de Crises e Gerência de Incidentes.

Gestão de Capacidade e Performance

Informações relacionadas às análises de Capacidade (serviço adicional) e Desempenho (rotina do Owner DBA).


Gestão de Ambientes

Informações relacionadas à gestão dos ambientes de maneira geral:

- Melhorias: Mudanças realizadas no ambiente que geram um ganho para o cliente e/ou para a Tauge.
- Revisões: Revisões de backup e monitoração, com o objetivo de identificar desvios e fazer os acertos.
- Controle Patches: Controle dos patches aplicados nos ambientes.


Gestão de Demandas

Informações relacionadas às demandas direcionadas para o Owner DBA.


	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	4 de 12

1. APRESENTAÇÃO DO DBA

NOME	
TELEFONE	
E-MAIL	


	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	5 de 12

2. INFORMAÇÕES DE SERVIDOR

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	6 de 12

3. GESTÃO DE VOLUMETRIA

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	7 de 12


4. GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

ID	Ação	Descrição da Ação
1	LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.	Monitoramento dos LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.
2	Acompanhamento das rotinas de backups.	Análise de logs conclusivos das rotinas de backups com sucesso/erro.
3	Execução das Estatísticas	Execução \ acompanhamento das manutenções dos objetos mais fragmentados de acordo com a política definida.
4	Monitoramento do crescimento das bases de dados e bases de sistemas.	Análise dos tamanhos e crescimento das bases de dados e bases de sistemas de acordo com o histórico
5	Análise dos logs de erros do Banco de dados (Alert Log Oracle)	Análise dos logs de erros do Banco de dados.
6	Monitoramento conexões por banco de dados.	Análise do número de conexões por banco de dados para identificação de potenciais problemas ou cargas anormais.
7	Execução \ histórico dos Jobs.	Acompanhamento \ análise de execução dos Jobs quantos aos históricos de tempos para propor redução e/ou melhorias.
8	Capacity da utilização de CPU, Memória e Disco.	Análise do comportamento da utilização de CPU, Memória e Disco através dos contadores AVG (disk, cpu, memory).
9	Monitoramento de novos Datafiles na instância	Verificação da criação de Datafiles, recentes para criação das rotinas de backups e manutenção, e adicioná-los as rotinas diárias.
10	Configurações das Instâncias do servidor.	Verificação de configurações das Instâncias dos servidores afim de ajustar a nova realidade
11	Testes de Restauração dos backups de produção em ambiente de homologação/Teste.	Testes de integridade dos backups de produção
12	Criação/registro do Relatório Mensal (documentar informações com indicadores úteis).	Coleta de informações com indicadores úteis
13	Análise de Queries	Análise sobre as principais queries mais ofensoras do banco de dados \ Necessidade de índices
14	Reuniões com time Técnico	Reuniões para tratativa de problemas, dúvidas e feedbacks
15	Execução de Deployment	Execução de pacotes(scripts) decorrentes de demandas pontuais

Monitoração Zabbix - Grafana

Foram disponibilizados os scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana, neste momento estamos aguardando a disponibilidade e autorização para seguir com o tema.

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	8 de 12

Abaixo seguem alguns dos pontos que serão monitorados nos ambientes.

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases
- Locks por Databases
- Commits por Databases
- Rollbacks por Databases

5. CRISES OCORRIDAS

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA

<input type="checkbox"/>	Ocorreram crises no ambiente
<input type="checkbox"/>	Não ocorreram crises no ambiente

DATA	AMBIENTE	DESCRIÇÃO

6. INCIDENTES CRÍTICOS OCORRIDOS


<input type="checkbox"/>	Ocorreram incidentes críticos no ambiente
<input type="checkbox"/>	Não ocorreram incidentes críticos no ambiente

DATA	AMBIENTE	DESCRIÇÃO

7. PROBLEMAS TRATADOS(STATUS)

<input type="checkbox"/>	Foram tratados Problemas neste mês
<input type="checkbox"/>	Não foram tratados problemas neste mês

DATA	DESCRIÇÃO	STATUS

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	9 de 12


8. GESTÃO DE AMBIENTES

Servidor	Instância

BACKUP

	Houveram desvios nos Backup's neste mês.
	Não houveram desvios nos Backup's neste mês.


DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	10 de 12

9. GESTÃO DE CAPACIDADE

9.1 Memória


9.2 CPU

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	11 de 12

10. MELHORIAS

- ☐ Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
☐ Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	12 de 12

11. CONCLUSÃO

Na gestão de banco de dados destes três meses não houve nenhum incidente.

Performance:

Administração:

Pendências:

Projetos: