NOME	
TELEFONE	
-MAIL	

3. Gestão de volumetria

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

4. Gestão de Produtividade

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

5. Gestão de Crises

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no
ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Incidentes

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Problemas

Ocorreram crises no ambiente

Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

8. Gestão de Ambientes

Servidor	Instância

9. Gestão de Capacidade

Monitoração

Foram disponibilizados scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana. Os pontos que são monitorados nos ambientes estão listados abaixo:

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases

9.1.	Versão do banco			
	Vers	ão do banco	o de dados	
19.0.0.0.0				
9.2. I	Naiores Tabelas e Í	Índices		

Locks por DatabasesCommits por DatabasesRollbacks por Databases

3. Top SQL com maior tempo de processamento		
Monitoramento da Memória		
Monitoramento da CPU		

9.6.	Crescimento da Base

10. Backup

10.1. Backup do banco de dados

Houveram desvios nos Backup's neste mês.
Não houveram desvios nos backup's neste mês.

DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS

11. Melhorias

Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

12. Conclusão

Performance:
Administração:
Pendências :
Projetos: