NOME	
TELEFONE	
-MAIL	

3. Gestão de volumetria

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

4. Gestão de Produtividade

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

5. Gestão de Crises

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no
ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Incidentes

Ocorreram crises no ambiente
Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Problemas

Ocorreram crises no ambiente

Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

8. Gestão de Ambientes

Servidor	Instância

9. Gestão de Capacidade

Monitoração

Foram disponibilizados scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana. Os pontos que são monitorados nos ambientes estão listados abaixo:

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases

9.1.	Versão d		nco de o	lados	
9.1.	Versão d		nco de o	lados	
9.1.			nco de d	lados	
			nco de d	lados	
			nco de d	lados	
			nco de d	lados	
			nco de d	lados	

Locks por DatabasesCommits por DatabasesRollbacks por Databases

9.3. Top SQL com maior tempo de processamento

```
BEGIN "GERAR GESTAO EXAME" (CD ESTABELECIMENTO P =>
:CD ESTABELECIMENTO P,CD PERFIL P =>
:CD PERFIL P,CD SETOR ATENDIMENTO P =>
:CD SETOR ATENDIMENTO P,CD SETOR PRESCRICAO P =>
:CD SETOR PRESCRICAO P,IE STATUS EXECUCAO P =>
:IE STATUS EXECUCAO P,IE STATUS EXEC P => :IE STATUS EXEC P,IE DATA P =>
:IE DATA P,DT INICIAL P => :DT INICIAL P,DT FINAL P =>
:DT_FINAL_P,NR_PRESCRICAO_P => :NR_PRESCRICAO_P,NR_ATENDIMENTO_P =>
:NR ATENDIMENTO P,CD PACIENTE P => :CD PACIENTE P,CD PRESCRITOR P =>
:CD PRESCRITOR P,CD EXECUTOR PREV P =>
:CD_EXECUTOR_PREV_P,CD_EXECUTOR_P => :CD_EXECUTOR_P,CD_LAUDANTE_P =>
:CD LAUDANTE P,CD MEDICO PREV LAUDO P =>
:CD_MEDICO_PREV_LAUDO_P,CD_MOTIVO_BAIXA_P =>
:CD_MOTIVO_BAIXA_P,CD_PROCEDIMENTO_P =>
:CD PROCEDIMENTO P,IE ORIGEM PROCED P =>
:IE ORIGEM PROCED P,NR SEQ PROC INTERNO P =>
:NR SEQ PROC INTERNO P,NR PROTOCOLO P => :NR PROTOCOLO P,NR EXAME P
=> :NR EXAME P,NM DITADOR P => :NM DITADOR P,IE SOMENTE PENDENTE P
=> :IE SOMENTE PENDENTE P,IE SOMENTE ANTECIPADO P => :IE
```

9.4. Monitoramento da Memória

Não dis	ponível			

9.5. Monitoramento da CPU

Nã	o disponível				

9.6. Crescimento da Base

400 GB		

10. Backup

10.1. Backup do banco de dados

0	Houveram desvios nos Backup's neste mês.
	Não houveram desvios nos backup's neste mês.

DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS
2025-02-11 09:00:02	COMPLETED	00:00:00	COMPLETED

11. Melhorias

Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

12. Conclusão **Performance:** Administração: **Pendências**: Projetos: