

1. Apresentação do Administrador de Banco de Dados (DBA)

NOME	
TELEFONE	
E-MAIL	

2. Informações do Servidor Produtivo

exemplo1

3. Gestão de volumetria

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	

TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

4. Gestão de Produtividade

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

5. Gestão de Crises

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA

	Ocorreram crises no ambiente
	Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO	STATUS
------	---------------	--------

	TÉCNICO / DESCRIÇÃO	

6. Gestão de Incidentes

	Ocorreram crises no ambiente
	Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Problemas

	Ocorreram crises no ambiente
	Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

8. Gestão de Ambientes

Servidor	Instância

9. Gestão de Capacidade

Monitoração

Foram disponibilizados scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana. Os pontos que são monitorados nos ambientes estão listados abaixo:

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases
- Locks por Databases
- Commits por Databases
- Rollbacks por Databases

9.1. Versão do banco de dados

Versão do banco de dados

exemplo27

9.2. Maiores Tabelas e Índices

exemplo28

9.3. Top SQL com maior tempo de processamento

exemplo29

9.4. Monitoramento da Memória

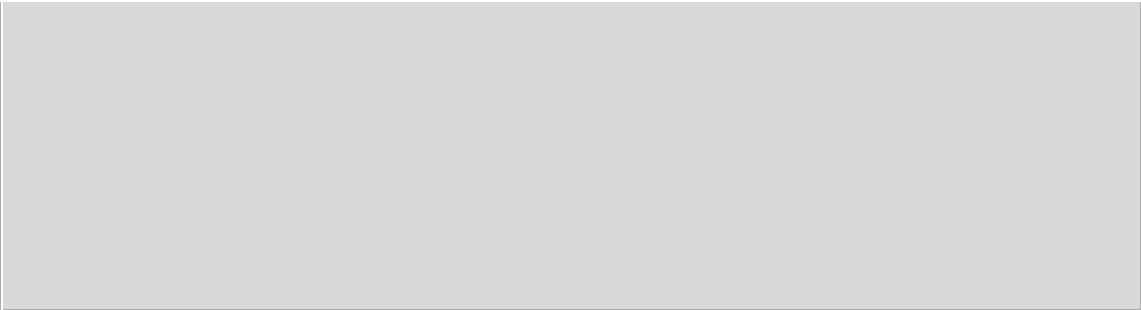
exemplo30

9.5. Monitoramento da CPU

exemplo31

9.6. Crescimento da Base

exemplo32



10. Backup

10.1. Backup do banco de dados

exemplo33	Houveram desvios nos Backup's neste mês.
	Não houveram desvios nos backup's neste mês.

DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS
exemplo35	exemplo36	exemplo37	exemplo38

11. Melhorias

	Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
	Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

12. Conclusão

Performance:

--

Administração:

--

Pendências :

--

Projetos:

--