




TAUGE
TECNOLOGIA

RELATÓRIO DE GESTÃO

1º TRIMESTRE 2025


	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	2 de 12

À NOME DA EMPRESA,

Relatório de NOME DA EMPRESA | BANCO
MÊS/ANO

Sumário

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO	3
1. APRESENTAÇÃO DO DBA	4
2. Controle de Versão	4
3. GESTÃO DE VOLUMETRIA	4
4. GESTÃO DE PRODUTIVIDADE	4
5. CRISES OCORRIDAS	6
6. INCIDENTES CRÍTICOS OCORRIDOS	6
7. PROBLEMAS TRATADOS(STATUS)	6
8. GESTÃO DE AMBIENTES	7
9. GESTÃO DE CAPACIDADE	8
10. MELHORIAS	12
11. CONCLUSÃO	13

	Relatório de Gestão		Código	Revisão
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle			1
			Classificação da Informação	Página
			Setorial	3 de 12

OBJETIVO DESTE DOCUMENTO

O presente documento tem por objetivo dar visibilidade ao trabalho de gestão executado pelo Owner DBA no ambiente do cliente.

O trabalho de gestão de ambientes é segmentado em dimensões, destacadas a seguir:

Gestão de Volumetria

Informações relacionadas aos itens de Configuração administrados.

Gestão do Conhecimento

Informações relacionadas à Documentação e Treinamentos.

Gestão de Produtividade

Informações relacionadas a processos que geram ganho de produtividade, como Análise de Reincidência.

Gestão de Processos

Informações relacionadas aos processos internos como Gerência de Problemas, Gerência de Mudanças, Gerência de Crises e Gerência de Incidentes.

Gestão de Capacidade e Performance

Informações relacionadas às análises de Capacidade (serviço adicional) e Desempenho (rotina do Owner DBA).


Gestão de Ambientes

Informações relacionadas à gestão dos ambientes de maneira geral:

- Melhorias: Mudanças realizadas no ambiente que geram um ganho para o cliente e/ou para a Tauge.
- Revisões: Revisões de backup e monitoração, com o objetivo de identificar desvios e fazer os acertos.
- Controle Patches: Controle dos patches aplicados nos ambientes.


Gestão de Demandas

Informações relacionadas às demandas direcionadas para o Owner DBA.


	Relatório de Gestão		Código	Revisão
				1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle		Classificação da Informação	Página
			Setorial	4 de 12

1. APRESENTAÇÃO DO DBA

NOME	
TELEFONE	
E-MAIL	


	Relatório de Gestão		Código	Revisão
				1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle		Classificação da Informação	Página
			Setorial	5 de 12

2. INFORMAÇÕES DE SERVIDOR

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	6 de 12

3. GESTÃO DE VOLUMETRIA

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

	Relatório de Gestão		Código	Revisão
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle			1
			Classificação da Informação	Página
			Setorial	7 de 12


4. GESTÃO DE PRODUTIVIDADE

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

ID	Ação	Descrição da Ação
1	LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.	Monitoramento dos LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.
2	Acompanhamento das rotinas de backups.	Análise de logs conclusivos das rotinas de backups com sucesso/erro.
3	Execução das Estatísticas	Execução \ acompanhamento das manutenções dos objetos mais fragmentados de acordo com a política definida.
4	Monitoramento do crescimento das bases de dados e bases de sistemas.	Análise dos tamanhos e crescimento das bases de dados e bases de sistemas de acordo com o histórico
5	Análise dos logs de erros do Banco de dados (Alert Log Oracle)	Análise dos logs de erros do Banco de dados.
6	Monitoramento conexões por banco de dados.	Análise do número de conexões por banco de dados para identificação de potenciais problemas ou cargas anormais.
7	Execução \ histórico dos Jobs.	Acompanhamento \ análise de execução dos Jobs quantos aos históricos de tempos para propor redução e/ou melhorias.
8	Capacity da utilização de CPU, Memória e Disco.	Análise do comportamento da utilização de CPU, Memória e Disco através dos contadores AVG (disk, cpu, memory).
9	Monitoramento de novos Datafiles na instância	Verificação da criação de Datafiles, recentes para criação das rotinas de backups e manutenção, e adicioná-los as rotinas diárias.
10	Configurações das Instâncias do servidor.	Verificação de configurações das Instâncias dos servidores afim de ajustar a nova realidade
11	Testes de Restauração dos backups de produção em ambiente de homologação/Teste.	Testes de integridade dos backups de produção
12	Criação/registro do Relatório Mensal (documentar informações com indicadores úteis).	Coleta de informações com indicadores úteis
13	Análise de Queries	Análise sobre as principais queries mais ofensoras do banco de dados \ Necessidade de índices
14	Reuniões com time Técnico	Reuniões para tratativa de problemas, dúvidas e feedbacks
15	Execução de Deployment	Execução de pacotes(scripts) decorrentes de demandas pontuais

Monitoração Zabbix - Grafana

Foram disponibilizados os scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana, neste momento estamos aguardando a disponibilidade e autorização para seguir com o tema.

	Relatório de Gestão		Código	Revisão
				1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle		Classificação da Informação	Página
			Setorial	8 de 12

Abaixo seguem alguns dos pontos que serão monitorados nos ambientes.

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases
- Locks por Databases
- Commits por Databases
- Rollbacks por Databases

5. CRISES OCORRIDAS

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da NOME DA EMPRESA


DATA	AMBIENTE	DESCRIÇÃO

6. INCIDENTES CRÍTICOS OCORRIDOS

DATA	AMBIENTE	DESCRIÇÃO

7. PROBLEMAS TRATADOS(STATUS)

DATA	DESCRIÇÃO	STATUS


	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	9 de 12

8. GESTÃO DE AMBIENTES

Servidor	Instância

BACKUP


DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	10 de 12

9. GESTÃO DE CAPACIDADE


9.1 Memória

9.2 CPU

	Relatório de Gestão	Código	Revisão
			1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle	Classificação da Informação	Página
		Setorial	11 de 12

10. MELHORIAS

DATA	MELHORIA	AÇÃO

	Relatório de Gestão		Código	Revisão
				1
	Diagnósticos de Banco de Dados Oracle		Classificação da Informação	Página
			Setorial	12 de 12

11. CONCLUSÃO

Na gestão de banco de dados destes três meses não houve nenhum incidente.

Performance:

Administração:

Pendências:

Projetos: