



TAUGE
TECNOLOGIA

RELATÓRIO DE GESTÃO

1º TRIMESTRE 2025

Sumário

OBJETIVO DO RELATÓRIO	3
1. Apresentação do Administrador de Banco de Dados (DBA)	4
2. Controle de versão do Sistema Operacional	4
3. Gestão de volumetria	5
4. Gestão de Produtividade.....	5
5. Gestão de Crises	6
6. Gestão de Incidentes.....	6
7. Gestão de Problemas	7
8. Gestão de Ambientes	8
9. Gestão de Capacidade	8
10. Backup.....	11
11. Melhorias.....	12
12. Conclusão	13

OBJETIVO DO RELATÓRIO

O presente documento tem por objetivo dar visibilidade ao trabalho de gestão executado pelo Owner DBA no ambiente do cliente.

O trabalho de gestão de ambientes é segmentado em dimensões, destacadas a seguir:

Gestão de Volumetria

Informações relacionadas aos itens de Configuração administrados.

Gestão do Conhecimento

Informações relacionadas à Documentação e Treinamentos.

Gestão de Produtividade

Informações relacionadas a processos que geram ganho de produtividade, como Análise de Reincidência.

Gestão de Processos

Informações relacionadas aos processos internos como Gerência de Problemas, Gerência de Mudanças, Gerência de Crises e Gerência de Incidentes.

Gestão de Capacidade e Performance

Informações relacionadas às análises de Capacidade (serviço adicional) e Desempenho (rotina do Owner DBA).

Gestão de Ambientes

Informações relacionadas à gestão dos ambientes de maneira geral:

- Melhorias: Mudanças realizadas no ambiente que geram um ganho para o cliente e/ou para a Tauge.
- Revisões: Revisões de backup e monitoração, com o objetivo de identificar desvios e fazer os acertos.
- Controle Patches: Controle dos patches aplicados nos ambientes.

Gestão de Demandas

Informações relacionadas às demandas direcionadas para o Owner DBA.

1. Apresentação do Administrador de Banco de Dados (DBA)

NOME	
TELEFONE	
E-MAIL	

2. Informações do Servidor Produtivo

3. Gestão de volumetria

TOTAL DE INSTÂNCIAS (Servidor)	
TOTAL DE DATABASES PRODUTIVAS	
TOTAL DE INSTÂNCIAS COM SUPORTE	
TOTAL DE INSTÂNCIAS SEM SUPORTE	

4. Gestão de Produtividade

As ações aqui apresentadas representam as tratativas em andamento entre NOME DA EMPRESA e Tauge.

ID	Ação	Descrição da Ação
1	LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.	Monitoramento dos LOCKS, BLOCKS, DEADLOCKS e TIMEOUTS nas bases de dados.
2	Acompanhamento das rotinas de backups.	Análise de logs conclusivos das rotinas de backups com sucesso\erro.
3	Execução das Estatísticas	Execução \ acompanhamento das manutenções dos objetos mais fragmentados de acordo com a política definida.
4	Monitoramento do crescimento das bases de dados e bases de sistemas.	Análise dos tamanhos e crescimento das bases de dados e bases de sistemas de acordo com o histórico
5	Análise dos logs de erros do Banco de dados (Alert Log Oracle)	Análise dos logs de erros do Banco de dados.
6	Monitoramento conexões por banco de dados.	Análise do número de conexões por banco de dados para identificação de potenciais problemas ou cargas anormais.
7	Execução \ histórico dos Jobs.	Acompanhamento \ análise de execução dos Jobs quanto aos históricos de tempos para propor redução e\ou melhorias.
8	Capacity da utilização de CPU, Memória e Disco.	Análise do comportamento da utilização de CPU, Memória e Disco através dos contadores AVG (disk, cpu, memory).
9	Monitoramento de novos Datafiles na instância	Verificação da criação de Datafiles, recentes para criação das rotinas de backups e manutenção, e adicioná-los as rotinas diárias.
10	Configurações das Instâncias do servidor.	Verificação de configurações das Instâncias dos servidores afim de ajustar a nova realidade
11	Testes de Restauração dos backups de produção em ambiente de homologação/Teste.	Testes de integridade dos backups de produção
12	Criação/registro do Relatório Mensal (documentar informações com indicadores úteis).	Coleta de informações com indicadores úteis
13	Análise de Queries	Análise sobre as principais queries mais ofensoras do banco de dados \ Necessidade de índices
14	Reuniões com time Técnico	Reuniões para tratativa de problemas, dúvidas e feedbacks
15	Execução de Deployment	Execução de pacotes(scripts) decorrentes de demandas pontuais

5. Gestão de Crises

Crises representam impacto alto ao ambiente produtivo e ao negócio do cliente, onde não é possível realizar operações vitais para o andamento da **NOME DA EMPRESA**

- ☐ Ocorreram crises no ambiente
- ☐ Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

6. Gestão de Incidentes

- ☐ Ocorreram crises no ambiente
- ☐ Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

7. Gestão de Problemas

- ☐ Ocorreram crises no ambiente
- ☐ Não ocorreram crises no ambiente

DATA	Nº DO CHAMADO TÉCNICO / DESCRIÇÃO	STATUS

8. Gestão de Ambientes

Servidor	Instância

9. Gestão de Capacidade

Monitoração

Foram disponibilizados scripts e documentação para monitoração do banco de dados que se dá através da ferramenta Grafana. Os pontos que são monitorados nos ambientes estão listados abaixo:

- Check do Log Estatísticas
- Check do Log Backup
- Consumo de CPU
- Consumo de Memória
- Números de Conexões
- Deadlocks por Databases
- Locks por Databases
- Commits por Databases
- Rollbacks por Databases

9.1. Versão do banco de dados

Versão do banco de dados	

9.2. Maiores Tabelas e Índices

--

9.3. Top SQL com maior tempo de processamento

--

9.4. Monitoramento da Memória

9.5. Monitoramento da CPU

9.6. Crescimento da Base

10. Backup

10.1. Backup do banco de dados

- ☐
- Houveram desvios nos Backup's neste mês.
- ☐
- Não houveram desvios nos Backup's neste mês.

DATA	DESVIO	AÇÃO	STATUS

11. Melhorias

- ☐ Houveram melhorias apontadas/implementadas neste mês.
- ☐ Não houve melhorias apontadas/implementadas neste mês.

DATA	MELHORIA	AÇÃO

12. Conclusão

Performance:

Administração:

Pendências:

Projetos: