

## Informe de Usabilidad



**Prototipo Web / Equipo:**

**OcioUGR / A1-02**

[pableqe98.github.io](https://pableqe98.github.io)

**OFra (Juan Francisco Díaz Moreno y Pedro Domínguez López)**

**Jueves 30 de Mayo de 2019**

## Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE .....	2
RESUMEN EJECUTIVO .....	2
METODOLOGÍA .....	2
PERFIL DE USUARIOS .....	3
CUESTIONARIO SUS .....	3
RECOMENDACIONES .....	3
CONCLUSIÓN .....	4

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201  
Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov



## DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

La página consiste en una serie de eventos los cuales tienen lugar en Granada. Están dirigidos principalmente a estudiantes de la UGR pero también sirven de ayuda para aquellas personas que estén pensando en estudiar en la UGR y quieran informarse de lo que pasa ahí.

## Resumen ejecutivo

Tras evaluar la página, obtuvimos como resultado un 6/10. La base de la aplicación está bien. Tiene las funcionalidades básicas, una estructura simple y es más o menos fácil navegar por ella.

Sin embargo, hemos encontrado fallos en el Home Page, en la nomenclatura de las distintas páginas y en la necesidad de utilizar una clasificación propia de los eventos.

## Metodología

Para este test se ha realizado un A/B testing, que consiste en evaluar la página usando otra del mismo estilo en contraposición. Para ello usamos la nuestra propia, OcioPlanning UGR.

Comparamos la navegación de ambas, la forma de mostrar los eventos, los menús... Y a nuestros usuarios voluntarios les mostramos ambas webs.

4 usuarios fueron invitados para realizar este test. A todos se le pidió que navegasen libremente por las páginas y después que buscasen entre los eventos disponibles el que más le gustase para apuntarse a él.

Se utilizaron distintas plataformas: dos de las pruebas se hicieron en un sistema operativo Ubuntu 18.04, otra en uno Windows 10 y la última en el teléfono móvil del participante con Android.

## Participantes

### Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicación/Web
User1	Hombre/21	Estudiante, monitor de Yoga	Intermedio	Linux	Medio
User2	Mujer/19	Estudiante	Intermedio	Windows	Bajo
User3	Hombre/21	Estudiante	Avanzado	Linux	Alta
User4	Mujer/47	Ama de Casa	Baja	Phone	Medio

## Cuestionario SUS

EQUIPO OFra DISEÑO DE INTERFACES DE USUARIO PRACTICA 4 - Cuestionario SUS		TEST A: OcioPlanning UGR Web: <a href="https://pedrodlz.github.io/ofra.github.io/">https://pedrodlz.github.io/ofra.github.io/</a>		TEST B: OcioUGR Web: <a href="https://pablege98.github.io/index.html">https://pablege98.github.io/index.html</a>	
		<b>A - TESTING</b>		<b>B - TESTING</b>	
		1: Completamente en 5: completamente de	1: Completamente en 5: completamente de	1: Completamente en 5: completamente de	1: Completamente en 5: completamente de
CUESTIONARIO SUS		Valoracion User1 (entre 1-5)	Valoracion User2 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)	Valoracion User3 (entre 1-5)
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website	4	5	3	3
2	Encontré el website innecesariamente complejo	1	2	2	4
3	Pensé que era fácil utilizar este website	3	4	3	5
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	1	2	3	3
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas	4	5	4	3
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	3	3	2	4
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website	4	5	3	3
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	1	1	1	1
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website	3	5	3	4
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website	2	1	3	3
VALORACION FINAL		<b>75</b>	<b>87,5</b>	<b>62,5</b>	<b>57,5</b>
NO ACCEPTABLE (SI ES <40) MARGINAL (LOW 40-60) MARGINAL D (ENTRE 60-70) ACCEPTABLE TIPO C (GOOD 70-80) ACCEPTABLE TIPO B (EXCELENT 80-90) ACCEPTABLE TIPO A (THE BEST 90-100)					

## Recomendaciones

En nuestra página web incluimos la posibilidad de que cualquier usuario de la UGR pudiera añadir cualquier evento que él mismo fuera a impartir. Los usuarios que realizaron nuestro test se mostraron optimistas con respecto a dicha función, por lo que parece una buena idea para añadir a vuestra página.

## Conclusión

Principales problemas encontrados en la web examinada:

- En el Homepage aparece una fotografía que ocupa casi toda la pantalla, haciendo que los servicios que aparecen bajo a ella apenas parezcan tener importancia. De hecho, un usuario que entre y eche un vistazo rápido probablemente no llegue a verlos. Sin embargo, cuando se accede desde un teléfono móvil queda muy bien.
- Fuera del Home Page no aparece el nombre de la web por ningún lado, sólo el escudo de la UGR. Por ello, el usuario no sabe si ha llegado a la página oficial de la Universidad o si sigue navegando por OcioUGR.

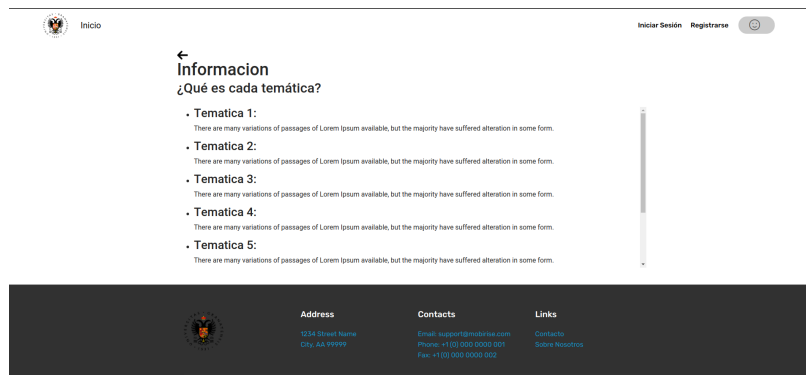


Inicio

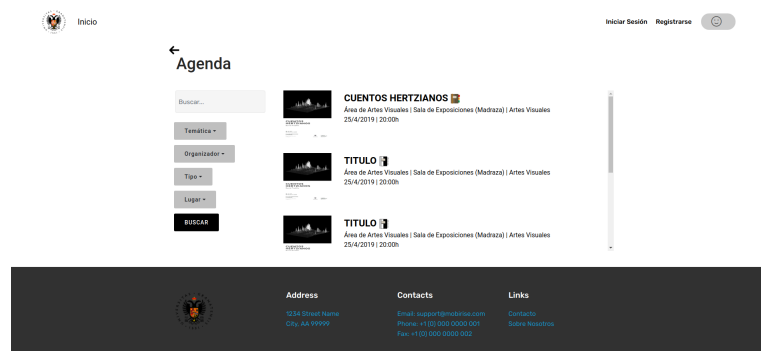
Iniciar Sesión Registrarse



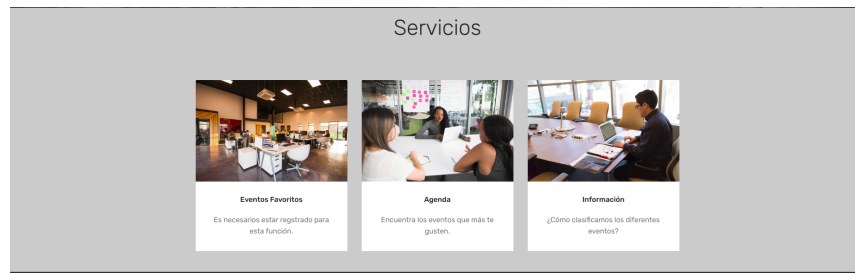
- La página cuenta con una clasificación propia de los eventos. Para conocerlos debes ir a los Servicios del Home Page y leer todos ellos. Esto para un usuario casual es tedioso, puesto que tiene que aprenderse bien cada uno de estos tipos, que no aparecen en otras páginas del estilo.



- En cuanto al apartado “Agenda”, el nombre no está bien elegido, pues lleva a pensar que es tu propia agenda con los eventos a los que has decidido apuntarte. Sin embargo se trata de la lista de eventos disponibles de la página.



- Las fotografías de los Servicios del Home Page no están bien elegidas pues no aportan información que tenga que ver con el enlace que contienen.



- El apartado “Eventos favoritos” de la sección de Servicios del Homepage lleva a la misma página que el botón de la carita sonriente que aparece en el menú del header. Además, cuando entras en ella aparece “Agenda Personal”, por lo que sería más coherente que se accediese a dicha página desde “Agenda”.

