

Trabalho Requisitos de Software.

Grupo 10.

Integrantes:

Pedro Eduardo da Costa Nascimento.

Jó Seiji Hayashi de Oliveira.

Site escolhido:

O nosso site escolhido foi o da Magazine Luiza, por conta de ser um e-commerce grande e por conter bastante requisitos funcionais.

Link: <https://www.magazineluiza.com.br>

Requisitos Funcionais.

No site verificamos vários requisitos de função, e aqui listamos os 5 mais importantes dentro no site da empresa.

Requisitos Funcionais

Durante a análise do site da empresa, identificamos diversos requisitos funcionais. Abaixo, destacamos os cinco mais relevantes para o funcionamento e a experiência do usuário na plataforma:

1. Busca de Produtos

O usuário pode realizar buscas por meio de uma barra de pesquisa, utilizando nome, categoria ou código do produto. O sistema deve retornar uma lista de resultados relevantes, facilitando a localização rápida dos itens desejados.

2. Adição de Produtos ao Carrinho

O usuário pode adicionar produtos ao carrinho de compras. O sistema atualiza automaticamente a quantidade de itens e o valor total. Além disso, permite editar quantidades e remover produtos do carrinho, oferecendo flexibilidade durante a seleção dos itens.

3. Login e Cadastro de Usuário

Para acessar recursos personalizados como promoções e histórico de pedidos, o usuário pode se cadastrar ou fazer login. O sistema valida o e-mail e a senha informados. No caso de um novo cadastro, são solicitados dados como nome, e-mail, CPF e endereço de entrega.

4. Finalização da Compra

O usuário pode concluir a compra escolhendo a forma de pagamento e o tipo de entrega. O sistema calcula automaticamente o valor do frete com base no endereço informado e oferece opções como cartão de crédito, boleto bancário e Pix. Após a finalização, o pedido é confirmado por e-mail.

5. Avaliação de Produtos

Após a compra, o usuário pode avaliar os produtos adquiridos por meio de notas (de 1 a 5 estrelas) e comentários. Essas avaliações são exibidas na página dos produtos, auxiliando outros consumidores na tomada de decisão.

Requisitos de Qualidade

Aqui estão alguns requisitos de qualidade que achamos no site.

1 – Desempenho

A plataforma deve apresentar tempos de carregamento rápidos, especialmente durante buscas de produtos e navegação entre categorias. Um bom desempenho é essencial para proporcionar uma experiência fluida ao usuário. Páginas lentas

reduzem significativamente a taxa de conversão e aumentam o abandono da sessão. Sites de e-commerce devem garantir resposta ágil mesmo em horários de pico.

2 – Segurança

Como o site processa informações sensíveis, como dados pessoais e financeiros, é fundamental implementar mecanismos robustos de segurança. A plataforma deve proteger contra-ataques como phishing, roubo de dados e invasões, garantindo a integridade das transações e a privacidade dos usuários. Certificados SSL, criptografia de dados e autenticação segura são medidas indispensáveis.

3 – Usabilidade

A interface do site deve ser intuitiva, com uma navegação clara, filtros eficientes e categorização lógica dos produtos. A usabilidade influencia diretamente a permanência do usuário na plataforma e sua disposição para concluir uma compra. Um design acessível e funcional reduz erros, melhora a experiência geral e aumenta a satisfação do cliente.

Justificativas

Justificativas dos Requisitos Funcionais

Cada requisito funcional descrito é fundamental para assegurar que o site cumpra seu principal objetivo: **proporcionar uma experiência de compra eficiente, intuitiva e segura** ao usuário.

- **A busca de produtos** permite que o usuário encontre rapidamente o que procura, otimizando o tempo de navegação e aumentando as chances de conversão.
- **O carrinho de compras** funciona como um espaço de organização e revisão dos itens selecionados, sendo uma etapa estratégica para evitar abandonos de compra.

- **A finalização da compra** envolve regras de negócio cruciais, como cálculo de frete e métodos de pagamento, e deve ser clara e confiável para garantir que a transação seja concluída com sucesso.
- **O sistema de avaliações de produtos** contribui para a construção de confiança entre usuários, fornecendo feedback real sobre os itens e estimulando um ambiente colaborativo que fortalece a reputação do site.

Justificativas dos Requisitos de Qualidade (Não Funcionais)

Os requisitos de qualidade garantem que a plataforma não apenas funcione corretamente, mas ofereça uma experiência sólida, confiável e acessível:

- **Desempenho:** Em um e-commerce, a velocidade de carregamento e a fluidez nas interações são determinantes. Um site lento pode resultar em desistência de compra e queda nas vendas.
- **Segurança:** A proteção de dados sensíveis dos usuários e a integridade das transações financeiras são indispensáveis para a credibilidade da plataforma e para o cumprimento de normas como a LGPD.
- **Usabilidade:** Um site com navegação clara, linguagem acessível e boa organização de conteúdo aumenta a satisfação do usuário, reduz erros de navegação e melhora os índices de retenção e conversão.

