

SGLZ - Sistema de Gerenciamento Loja do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
Carlos Alexandre de Almeida Pires	201465502B
Marcos Aquino Almeida	201276024
Matheus Henrique de Souza Queiroz	201776030
Pedro Clemente Pereira Bellotti	201676043
Pedro Henrique Eveling Oliveira	201265500AB

Sumário

1	Introdução	3
1.1	Propósito	3
1.2	Escopo	3
1.3	Definições e Abreviações	3
1.4	Visão Geral do Documento	3
2	Descrição Geral	4
2.1	Perspectivas do Produtos	4
2.2	Funções do Produto	4
2.3	Restrições	4
3	Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)	5
4	Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)	8

1 Introdução

1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;

1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

2 Descrição Geral

2.1 Perspectivas do Produtos

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

2.2 Funções do Produto

- Cadastro de funcionários;
- Cadastro de clientes;
- Cadastro de fornecedores;
- Cadastro de produtos;
- Cadastro de lotes;
- Gerenciamento do estoque;
- Geração de descontos;
- Consulta de estoque;
- Abertura e encerramento do dia;
- Consulta de preço;
- Processamento de compra;

2.3 Restrições

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

RF001 – Cadastro de funcionário

O SGLZ deve permitir o cadastro de funcionário com os seguintes dados: **ID, nome, e-mail, CPF, senha do sistema, cargo (gerente, controle de estoque, operador de caixa), situação (ativo ou inativo) endereço (rua, bairro, cep, cidade, estado) e telefone (fixo e/ou celular).**

RF002 – Alteração de dados de funcionário

O SGLZ deve permitir a atualização das informações de funcionário informando os dados que precisam ser alterados.

RF003 – Cadastro de cliente

O SGLZ deve permitir o cadastro de cliente com os seguintes dados: **CPF, nome, e-mail, perfil (comum ou sócio), situação (ativo ou inativo), endereço (rua, bairro, cep, cidade, estado) e telefone (fixo e/ou celular).**

RF004 – Alteração de dados de cliente

O SGLZ deve permitir a atualização das informações de cliente informando os dados que precisam ser alterados.

RF005 – Cadastro de fornecedor

O SGLZ deve permitir o cadastro de fornecedor da empresa com os seguintes dados: **CNPJ, nome, e-mail de contato, tipo (bebidas, mantimentos, doces, padaria, açougue), situação (ativo ou inativo), endereço (rua, bairro, cep, cidade, estado) e telefone (fixo e/ou celular).**

RF006 – Alteração de dados de fornecedor

O SGLZ deve permitir a atualização das informações de fornecedor informando os dados que precisam ser alterados.

RF007 – Cadastro de produto

O SGLZ deve permitir o cadastro de produto com os seguintes dados: **Nome do produto, marca, descrição, tipo (bebidas, mantimentos, doces, padaria, açougue), fornecedor e preço (sem desconto).**

RF008 – Alteração de dados do produto

O SGLZ deve permitir a alteração dos dados de um produto, informando os dados do produto a serem alterados.

RF009 – Exclusão de produto

O SGLZ deve permitir a exclusão de um produto, informando o **ID do produto.**

RF010 – Cadastrar lote

O SGLZ deve permitir o cadastro de lote de um determinado produto com os seguintes dados: **ID (código de barras)**, **produto**, **quantidade**, **prazo de validade** e **data de entrada**.

RF011 – Exclusão de lote

O SGLZ deve permitir a exclusão de um lote informando o **ID do lote**.

RF012 – Gerenciamento de estoque

O SGLZ deve permitir o gerenciamento de estoque com a informação de adicionamento ou remoção de produtos. Deve informar o **ID do lote** e a **quantidade de adição ou remoção**.

RF013 – Geração de descontos

O SGLZ deve permitir a alteração de preços dos produtos caso ocorra alguma promoção. Deve informar o **ID do produto**, **tipo (todos os clientes ou apenas clientes sócios)**, **duração (data de início e data de término)** e **preço com desconto**.

RF014 – Lista de todos os produtos

O SGLZ deve permitir a visualização de uma lista que possui todos os produtos cadastrados no sistema.

RF015 – Lista de todos os lotes de um produto

O SGLZ deve permitir a visualização de uma lista de todos os lotes de um produto informado. Deve preencher o **ID (código de barras)** de algum **lote do produto** ou **nome do produto**.

RF016 – Consulta de preço

O SGLZ deve permitir a pesquisa de produto para a consulta de preço, informando o **ID do produto (código de barras)**. Além disso, deve mostrar se tem desconto de acordo com o perfil do cliente.

RF017 – Abertura de Caixa

O SGLZ deve permitir a abertura de um caixa da loja, informando os seguintes dados: **ID do operador de caixa**, **hora de abertura**, **data (dia, mês e ano)**, **número do caixa**.

RF018 – Fechamento de Caixa

O SGLZ deve permitir o fechamento de um caixa da loja, informando os seguintes dados: **ID do operador de caixa**, **hora de fechamento**, **data (dia, mês e ano)**, **número do caixa**.

RF019 – Registrar venda

O SGLZ deve permitir a realização de um registro de venda, informando os **ID (código de barras)** dos **produtos a serem registrados numa venda**. Deve-se mostrar na tela o preço parcial de cada produto e o preço total da venda, com a opção de inserir o CPF do cliente.

RF020 – Cancelamento de um item ou mais de venda

O SGLZ deve permitir a realização de um registro de venda, informando os **ID (código de barras) dos produtos a serem registrados numa venda**. Deve-se mostrar na tela o preço parcial de cada produto e o preço total da venda, com a opção de inserir o CPF do cliente.

RF021 – Realizar login

O SGLZ deve permitir o login do funcionário, informando o **CPF do funcionário** e a **senha do funcionário**.

RF022 – Realizar logout

O SGLZ deve permitir o logout do funcionário.

RF023 – Recuperar senha

O SGLZ deve permitir a recuperação de senha de funcionário. Deve informar o **CPF do funcionário** e a **senha do funcionário**.

RF024 – Mensagem da administração

O SGLZ deve permitir a inserção de uma mensagem do administrador do sistema para ser visualizado por todos os funcionários cadastrados informando o **texto da mensagem**.

RF025 – E-mail para os funcionários

O SGLZ deve permitir o envio de uma mensagem de um funcionário ou para outro funcionário ou para todos os funcionários. Deve informar **o(s) e-mail(s) do(s) destinatário(s)**, **assunto do e-mail** e **texto da mensagem de e-mail**.

4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF001 – Criação do sistema com a conta do Administrador

A criação do sistema deverá conter previamente uma conta do administrador para a realização dos primeiros cadastros de funcionários e clientes.

RNF002 – Atualização automática do estoque

A partir da conclusão de qualquer compra no estabelecimento, o SGLZ deverá atualizar a quantidade de produtos do estoque automaticamente a partir dos dados da compra feita pelo cliente.

RNF003 – Exclusão de lote após a exclusão do produto

O SGLZ deve permitir a exclusão automática de todos os lotes do produto que foi excluído.

RNF004 – Geração de nota fiscal

O SGLZ deve permitir a emissão da nota fiscal de cada compra após a conclusão da mesma.

RNF005 – Gerenciamento de Caixa

O SGLZ deve gerenciar os caixas do Lojão do Zé para que não ocorra a abertura de um caixa após o mesmo que esteja aberto. Além disso, todos os caixas deverão fechar antes do encerramento do regime de trabalho dos funcionários.

RNF006 – Validação do e-mail do funcionário

Após do cadastro de funcionário no SGLZ é necessário a validação de e-mail do mesmo.

RNF007 – Tempo de Resposta das listagens

O tempo de resposta das listagens no SGLZ não deve ser superior a dois segundos.

RNF008 – Interface

O SGLZ deve ter uma interface simples e intuitiva.

RNF009 – Criptografia

O SGLZ deverá criptografar o banco de dados utilizando o algoritmo SHA-3.

RNF010 – Segurança de níveis de permissão

O SGLZ deverá garantir a segurança do acesso das funcionalidades de acordo com o cargo do funcionário.

RNF011 – Envio de e-mails

O SGLZ deverá utilizar o PHPMailer para o envio de e-mails.