

# MODELO EUROPEU DE CURRICULUM VITAE



## INFORMAÇÃO PESSOAL



**NOME** Fernandes, Pedro Nuno Ferraz  
**MORADA** Rua José Saramago, 17 – Hab. 3.3  
4430–691 Oliveira Douro, VNG, Porto, Portugal  
**TELEFONE** 911963655  
**CORREIO ELECTRÓNICO** [pedro.n.f.fernandes@gmail.com](mailto:pedro.n.f.fernandes@gmail.com)  
**SÍTIO WEB** <https://pedrofern.github.io/>  
**NACIONALIDADE** Portuguesa  
**DATA DE NASCIMENTO** 31-08-1988

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Datas (16-06-2014 – 01-08-2015)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
  - Principais actividades e responsabilidades



### Contrato de Trabalho a Termo Incerto

Randstad

Telecomunicações

Chefe Equipa Comercial NOS EMPRESAS (Equipa Interna NOS)

- Formar, acompanhar e gerir equipa de delegados comerciais.
- Analisar produtividades da equipa e por delegado comercial.
- Analisar relatórios diários de oportunidades e informações serviços, através da plataforma Salesforce.
- Definir metas diárias, semanais e mensais para a equipa e por delegado comercial.
- Garantir comportamentos orientados para a qualidade das vendas.
- Identificar causas de sucesso / insucesso e arranjar soluções.
- Encontrar pontos motivacionais em cada elemento, explorando-os em benefício da equipa / empresa.

- Datas (01-05-2012 – 01-05-2014)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
  - Principais actividades e responsabilidades



### Contrato de Trabalho a Termo Certo

CME – Construção e Manutenção Electromecânica, SA

Telecomunicações

Chefe Equipa Comercial ZON

- Formar, acompanhar e gerir equipa de comerciais porta a porta.
- Analisar produtividades da equipa e por comercial.
- Definir metas diárias, semanais e mensais para a equipa e por comercial.
- Garantir comportamentos orientados para a qualidade das vendas.
- Identificar causas de sucesso / insucesso e arranjar soluções.
- Encontrar pontos motivacionais em cada elemento, explorando-os em benefício da equipa / empresa.

- Datas (01-01-2012 – 30-04-2012)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
    - Principais actividades e responsabilidades



#### **Gerente / Proprietário**

Vontade Numérica, Lda

Telecomunicações – Parceiro CME / ZON

Chefe Vendas Comercial

- Formar e acompanhar chefes equipa comerciais.
- Gerir equipas comerciais porta a porta.
- Analisar produtividades das equipas e por comercial.
- Definir metas diárias, semanais e mensais para as equipas e por comercial.
- Garantir comportamentos orientados para a qualidade das vendas.
- Identificar causas de sucesso / insucesso e arranjar soluções.
- Encontrar pontos motivacionais em cada elemento, explorando-os em benefício das equipas / empresa.
- Tratamento das diversas situações da parte administrativa relativa às vendas.
- Gestão financeira.
- Elaboração de tabelas comissionais.
- Processamento de comissões.

- Datas (01-09-2011 – 01-12-2011)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
    - Principais actividades e responsabilidades



#### **Contrato de Trabalho a Termo Certo**

PT Comunicações, S.A.

Telecomunicações

Chefe Equipa Comercial PT Alfa Norte

- Formar, acompanhar e gerir equipa de comerciais porta a porta.
- Analisar produtividades da equipa e por comercial.
- Definir metas diárias, semanais e mensais para a equipa e por comercial.
- Garantir comportamentos orientados para a qualidade das vendas.
- Identificar causas de sucesso / insucesso e arranjar soluções.
- Encontrar pontos motivacionais em cada elemento, explorando-os em benefício da equipa / empresa.

- Datas (01-10-2008 – 31-08-2011)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
    - Principais actividades e responsabilidades



#### **Contrato de Trabalho a Termo Certo**

CME – Construção e Manutenção Electromecânica, SA

Telecomunicações

Chefe Equipa Comercial ZON / TVCABO

- Formar, acompanhar e gerir equipa de comerciais porta a porta.
- Analisar produtividades da equipa e por comercial.
- Definir metas diárias, semanais e mensais para a equipa e por comercial.
- Garantir comportamentos orientados para a qualidade das vendas.
- Identificar causas de sucesso / insucesso e arranjar soluções.
- Encontrar pontos motivacionais em cada elemento, explorando-os em benefício da equipa / empresa.

- Datas (15-05-2006 – 30-09-2008)
- Nome e endereço do empregador
  - Tipo de empresa ou sector
  - Função ou cargo ocupado
    - Principais actividades e responsabilidades

#### **Contrato de Prestação Serviços**

CME – Construção e Manutenção Electromecânica, SA  
Telecomunicações

Gestor Comercial TVCABO

- Angariar novos clientes / serviços porta a porta.



## FORMAÇÃO ACADÉMICA E PROFISSIONAL

- Datas (2015 / até ao presente)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais



### Frequência Universitária

Licenciatura Engenharia Informática – Instituto Superior Engenharia Porto.

Engenharia Software, Engenharia Aplicações, Sistemas de Computadores e Redes de Computadores.

#### Laboratório / Projecto II (LAPR2) – 17 valores

*O projeto de LAPR2 teve como objetivo implementar uma solução em Java para efetuar a gestão de candidaturas de um centro de exposições. É possível criar exposições, efetuar candidaturas às exposições, criar stands e atribuí-los às candidaturas, etc. O programa também tinha sistema de Login, para desta forma cada utilizador aceder à área respetiva do programa.*

*O projeto teve uma duração de 4 semanas em formato intensivo e foi usado uma abordagem ágil e iterativa com duas iterações. Usou-se integração contínua num repositório git com um único ramo, JUnit, Maven, Jenkins e SonarQube. Os dados foram em ficheiro binário. A documentação foi na wiki do Bitbucket.*

*O grupo era constituído por 4 elementos que implementou cerca de 13000 linhas de código e 700 testes unitários. A gestão das tarefas foi através de issues no Bitbucket.*

*O projeto incluiu uma apresentação final formal.*

#### Laboratório / Projecto III (LAPR3) – 14 valores

*O projeto de LAPR3 teve como objetivo implementar uma solução em Java para calcular o consumo de aviões comerciais a jato, usando um modelo físico aproximado, e o cálculo de rotas com diferentes objetivos (menor consumo, mais rápida, etc.).*

*O projeto teve uma duração de 4 semanas em formato intensivo e foi usado uma abordagem ágil e iterativa com duas iterações. Usou-se integração contínua num repositório git com um único ramo, JUnit, Maven, Jenkins e SonarQube. Os dados foram guardados numa BD Oracle. A documentação foi na wiki do Bitbucket.*

*O grupo era constituído por 4 elementos implementou cerca de 14000 linhas de código e 350 testes unitários. A gestão das tarefas foi através de issues no Bitbucket.*

*O projeto incluiu uma apresentação final formal.*

#### Laboratório / Projecto IV (LAPR4) – 18 valores

*O projeto de LAPR4 teve como objetivo adicionar funcionalidades a uma folha de calculo, fornecida pelos docentes, que servia como base.*

*O grupo foi formado pela turma toda, divididos em 3 grupos de 7 pessoas. Cada grupo foi responsável por uma área funcional diferente (LANG, IPC e CORE) em cada sprint. Cada elemento do grupo tinha de implementar uma nova funcionalidade em cada semana (1 em cada área).*

*O projeto teve uma duração de 3 semanas em formato intensivo e foi usado uma abordagem ágil e iterativa com três sprints. Usou-se integração contínua num repositório git com um único ramo, JUnit, Gradle, Jenkins e SonarQube. Os dados foram guardados numa base dados. A documentação foi na wiki do Bitbucket.*

*A gestão do projeto foi feita com a metodologia SCRUM e através da plataforma JIRA.*

*O projeto incluiu uma apresentação por grupo, em cada sprint, e uma apresentação final individual.*

- Datas (2006/2007)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Principais disciplinas/competências profissionais

#### **Frequência Universitária**

Licenciatura Engenharia Informática – Instituto Superior Engenharia Porto.

Princípios Computação, Álgebra Linear, Análise Matemática e Programação.

- Datas (até 2006)
- Nome e tipo da organização de ensino ou formação
- Classificação obtida (se aplicável)

#### **12º Ano – Curso Tecnológico Informática**

Escola Secundária António Sérgio – Vila Nova de Gaia

Média 15 valores.

**APTIDÕES E COMPETÊNCIAS  
PESSOAIS**

Facilidade de comunicação, raciocínio lógico desenvolvido, capacidade de trabalho em equipa e individual, pró – ativo, dinâmico, criativo e rigoroso.

**PRIMEIRA LÍNGUA**

PORTUGUÊS

**OUTRAS LÍNGUAS**

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

**INGLÊS**

MUITO BOM

MUITO BOM

MUITO BOM

- Compreensão escrita
- Expressão escrita
- Expressão oral

**ESPAÑHOL**

BOM

BOM

BOM

**APTIDÕES E COMPETÊNCIAS  
TÉCNICAS**

Experiência de Trabalho e conhecimentos aprofundados do sistema operativo Windows (Word, Excel, PowerPoint e Internet Explorer)

**CARTA DE CONDUÇÃO**

Carta de Condução de categoria B