



Pedro Ferreira

Data de nascimento: 16/04/1994

Nacionalidade: Portuguesa

CONTACTO

Rua António Bessa Leite, 958,
Hab 25,
4150-072 Lordelo do Ouro,
Portugal **(Casa)**

pedro.ferreira.t0127543@edu.atec.pt

(+351) 914967110

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

15/07/2021 – ATUAL Vila Nova de Gaia, Portugal

Operador de central telefónica Teleperformance Portugal

- Vendas por telefone
- Apoio ao Cliente
- Recuperação de Vendas

01/10/2019 – 29/04/2020 Porto, Portugal

Operador de central telefónica Manpower Group Solutions

- Vendas por telefone
- Apoio ao Cliente
- Recuperação de Vendas

01/10/2018 – 30/09/2019 Vila do Conde, Portugal

Vendedor e Gestor de Turno em Retalho Giovanni Galli - Vila do Conde Porto Fashion Outlet

- Gestão de Turno
- Gestão de Stock
- Resolução de Reclamações

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

06/11/2023 – ATUAL Póvoa de Varzim, Portugal

Técnico de Programação de Sistemas Informáticos - QNQ Nível V ATEC - Academia de Informação

01/09/2009 – 31/07/2012 Póvoa de Varzim, Portugal

Técnico de Programação de Sistemas Informáticos - QNQ Nível IV Escola Secundária Rocha Peixoto

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): Português

Outra(s) língua(s):

Inglês

Compreensão oral B2
Escrever B2

Interação oral B2

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS SOCIAIS E DE COMUNICAÇÃO

Empatia, Escuta Ativa, Adaptabilidade, Assiduidade, Pontualidade, Resiliência, Gestão e Liderança

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

C++
C# | HTML | CSS | JavaScript | PHP | Bootstrap | Github | Office365 | Cisco Packet Tracer | Virtual Box | Linux | Windows Server | Windows Client | Adobe Photoshop | Visual Studio | SQL | Visual Studio Code