**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS**

**ESCOLA DE ENGENHARIA**

**CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE SISTEMAS**

**PEDRO HERCULANO FLORES**

**THIAGO LUIZ RODARTE**

**RICHARD WAGNER ABRAS RIBEIRO SOBRINHO**

**RICARDO NASCIMENTO DE OLIVEIRA**

**RENATO RODRIGUES PEREIRA**

**CHATBOT**

**USER STORIES**

**BELO HORIZONTE**

**DEZEMBRO DE 2019**

**USER STORIES**

**USUÁRIO CADASTRADO**

Eu, enquanto doador cadastrado gostaria de ter acesso a uma interface simples para responder às perguntas, saber se estou apto e, em caso positivo, escolher o local onde vou realizar a doação. Desse modo posso responder às perguntas de forma rápida e conseguir fazer a doação em pouco tempo.

**USUÁRIO NÃO CADASTRADO**

Eu, enquanto doador não cadastrado gostaria de uma interface com perguntas diretas e objetivas, que me retornasse o resultado sobre minha elegibilidade ou não para a doação. Com isso poderei saber o porquê de poder (ou não) realizar a doação e assim tomar as medidas necessárias em cada caso.

**ADMINSTRADOR**

Eu, como administrador, quero que meu sistema garanta que os candidatos a doadores sejam corretamente classificados como doadores ou não. Com isso evita-se que pessoas elegíveis deixem de doar e pessoas que não poderiam doar acabem doando.