

Exercício 2 – Casos de Uso Completo Abstrato

Caso de Uso: Entrar usando cartão.

Ator principal: Cliente Preferencial.

Interessados e interesses

1. **Cliente Preferencial:** Deseja entrar no estacionamento usando o cartão.
2. **Gerente do estacionamento:** Deseja que a entrada e a saída sejam mais convenientes para clientes preferenciais por meio do cartão. E possuir um controle melhor das entradas e das saídas dos usuários do estacionamento.
3. **Administrador do shopping:** Deseja manter uma experiência cômoda para os clientes do shopping.

Pré-condições: O cliente preferencial possui um cartão de acesso ao estacionamento. O estacionamento possui um sistema de entrada e saída que é liberado pelo cartão de acesso.

Pós-condições: O sistema de entrada e saída libera a entrada no estacionamento do cliente preferencial e decrementa uma vaga do estacionamento.

Cenário de Sucesso Principal:

1. O cliente preferencial passa o cartão no sistema de entrada.
2. Incluir “Valida Cartão”
 - Faz a leitura do cartão.
 - Verifica sua validade.
3. Incluir “Abrir Cancela”
 - O sistema abre a cancela.
4. O cliente preferencial entra no estacionamento.

Fluxos Alternativos

1. O cartão utilizado está em situação irregular.
 - O sistema informa que a validade expirou.
 - O cliente preferencial se dirige ao atendente para regularizar a situação.
2. Estacionamento lotado.
 - O sistema recusa a entrada ao cliente preferencial.
3. Sistema não consegue fazer a leitura do cartão
 - O sistema recusa a entrada ao cliente preferencial.
 - Avisa o atendente do sistema, caso o problema esteja no cartão.
 - Avisa o mantenedor do sistema, caso o problema esteja no sistema.