

PEDRO MIGUEL GOMES BEZERRA

Cidade - SJM-RJ

Solteiro, 20 anos **Telefone Celular**: (21) 96417-8693

E-mail: berlinoficial76@gmail.com

CNH- Categoria A e B

OBJETIVO PROFISSIONAL

Transição de carreira para a área de tecnologia, com foco em desenvolvimento e grande motivação para novos desafios.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com experiência nas Forças Armadas, com forte disciplina, senso de responsabilidade e capacidade de liderança. Acostumado a ambientes de alta pressão, com foco em trabalho em equipe, cumprimento de metas e tomada de decisão rápida. Em transição para o mercado civil, busco aplicar as competências adquiridas na carreira militar em novas oportunidades, contribuindo com organização, comprometimento e eficiência operacional.

FORMAÇÃO

-Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Estácio - Cursando

-Ensino Médio Completo.

C.E Sandra Maria – Concluído em 2023

-Informática

Instituição: MICROLINS – Concluído em 2022

-Língua Inglesa

Instituição: YES – Concluído em 2023

QUALIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES

- Excel Intermediário
- Assistente Administrativo (Cursando) 200hrs
- Administrador de Banco de dados (Cursando) 200hrs

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO – POLI CENTRO DE FORMAÇÃO
DUQUE DE CAXIAS - JAN/2023 – JUN/2023**

- Planejei e implementei infraestrutura de rede LAN/WAN para as unidades, atendendo a diversos alunos.
- Administrei servidores Windows Server e site pessoal, garantindo 99,9% de disponibilidade de serviços.
- Prestei suporte de 1º e 2º nível, com redução de 40% no tempo médio de atendimento.
- Conduzi treinamentos de segurança da informação, aumentando a conformidade de usuários.

INFORMÁTICA – EXERCITO BRASILEIRO - AGO/2024 – JUN/2025

- Suporte Técnico: atendimento a usuários, manutenção preventiva e corretiva em computadores, notebooks e periféricos.
- Gestão de Sistemas: apoio na instalação, atualização e manutenção de softwares e sistemas corporativos.
- Administração de Redes: Redes locais (LAN): configuração, cabeamento e monitoramento.