

Manejo Incidente / 20200713



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

SH - Problemas de impresion (Jorge Arenas)



1

PG - Verificación de SAP y AddOn a usuarios de cobranzas.

PG - Clara Olmedo, no podía ingresar a SAP.



PG - Rodrigo Divitto, no podía ingresar a SAP.



PG - Configuración de tiempo de llegada de autorizaciones a usuarios FIXIT.

PG - Verificación de proceso de autorización con Flavia Guerin.



SH- Verificacion de Notebook de Pamela (Fixit)

PG - Configuración de campos del detalle de Oferta de ventas para Jorge Arenas.

PG - Soporte a Rodrigo Díaz, no podía cargar un OFV, bloqueo de Proyecto.



Planificado

PG - Verificación de sugerencia de costo en Oferta de venta, Jorge Arenas