

## Manejo Incidente / 20200728



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

JS - Gustavo Martinez (Problemas para acceder al remoto 10.110)

Verificacion de notebook karen

1

DS - Verificación de accesos vpn y escritorios remotos por covid

DS - Imprevisto revisión verificación de servidor ante reclamo sobre lentitud de Coolbi Magno.

### Planificado

SH - Verificacion de correo de tania  
atencion al cliente