

FILTERS (1) | Fecha culminación (09/11/2020 - Invalid date)

Referencia	Solicitante	Tipo incidente	Fecha culminación	Fecha	Estado	Pr	Tipo	Area	Asignado a	Categoria registro	Descripción incidente	Observaciones
AddOn-PayONe	Mariela Sosa.	Soporte SAP	12/11/2020	12-11-2020	Pendiente		Planificado	Informatica	Joel Servin	Tarea	Seguimiento con proveedor sobre caso error al generar asiento contable en afpone	Se realizo el seguimiento con el proveedor y en espera de su respuesta.
AddOn-Plataforma BI	Jorge Cabrera	Gestion Interna	10/11/2020	10-11-2020			Planificado	Informatica	Joel Servin	Incidente	Verificacion de acceso a la plataforma de BI desde el equipo de importaciones.	Se realizo la verificación de la plataforma de BI desde el equipo de Viviana y se reporto a Hannsell y Gabriel.
Habilitacion de permisos	Karen Tuaso	Soporte SAP	11/11/2020	11-11-2020			Imprevisto	FixIt	Joel Servin	Incidente	Habilitar a usuario para facturación de articulo con 7% de margen	Se realizo la habilitación para que se pueda facturar autorizado por el Sr Fernando Moreno.