

## Manejo Incidente / 20200727



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

JS - Clara Olmedo (Problemas para acceder con el remoto)

DS - Habilitar acceso vpn + escritorio remoto para Aldo Rodríguez por cuarentena

1

DS - Ver acceso a carpeta compartida contabilidad y citi, spark para Alejandra Tesoreria

1

JS - Daniel Barrios MAGNO (Problemas de impresora)

JS - Alejandra Gonzalez (configuracion de Spark y verificacion de afpone)

DS - Ver reclamo de escritorio remoto Santa Rosa

 1

## Planificado