

## Manejo Incidente / 20200805



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

PG - Soporte a Shirley Espinoza, verificación de factura de Análisis de clientes por Gestión.



JS - AC - Autorizacion de presupuestos-deposito (Karen Tuaso)

PG - Verificación de permisos de BD Hash, para que puedan consultar las vistas para la página Web.

Cristhian Chena, solicita se le configure el Skype en la notebook que tiene asignada.

(SH) Asistencia a Patricia Escobar  
problemas de conexion al remoto

 1

DS - Asistencia a Recepcionista de  
Baic. problema de envio de correo.

 1

JS - Rosalba Colman (Problemas con  
cheques en SAN ISIDRO)

 1

(SH) Asistencia a Fatima Marketing  
reclama problemas con su equipo

## Planificado

JS - Rosalba Colman (Generacion de  
TXT citi)