

## Manejo Incidente / 20200829



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

PG-Buscar informe de Llamada de servicio por detalle, para el Sr. Fernando Moreno.

JS - Karen Tuaso (Error de sistema, al hacer salida de mercaderia el sistema se cierra automaticamente)

JS - Rodrigo Divitto (Parametrizar documentos en Oferta de ventas)

JS - Nilda Quiñonez (Problemas para imprimir desde su casa - via vpn)

JS - Clara Olmedo (Crear una marca SCHIFFER en el árbol.)

## Planificado

JS - Habilitar a Tania Paredes, acceso a su usuario en SAP, a la opcion, Informe de Servicios --> Llamadas de Servicios. Esto fue autorizado por el Sr. Fernando Moreno.

👁 1