

Manejo Incidentes / 20200413



Grupo Timbo / Area de TI Free

Privado

JC AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

DS - Dar soporte a Enrique Rivas, esta precisando ver su correo desde su domicilio. Indica que no puede acceder al internet de su casa

3 3

DS - Ups de CCO no esta funcionando correctamente, solicitan la revisión del mismo para ver si la batería ya esta agotada o es algún otro motivo

1

DS - Verificar escritorio remoto de asistente de admin Magno que reporta no puede ingresar.

1

DS - Verificar impresora utilizado por la gente de Talento Humano. Dejo de funcionar

1

JC - Balance de Cathay via query que tenia en Fixit no me coinciden los saldos según el mayor pero para Cathay. Solicitado por Mariela Sosa

3

JS - Carga de OC de TEISA del mes de Abril.

2

JS - Cesar Ramirez: Problema para generar Caja Chica en Cathay. se enviara por correo el incidente.

1

JS - Mirta Bogarin problemas con el navegador Chrome

 1

JS - Pasar Licencia SAP a caja central (de suplente caja a Mirta, se espera autorización por correo para avanzar con el pedido)

 1

JS - Problemas para imprimir en Tesoreria

 1

JS - Reset password en caja central en Mederera.

JS - Verificación de la instalación de Patricia Escobar sobre acceso a SAP en forma remota.

 1

JS - Verificar mensaje de error en Caja Chica reportado por Cesar Ramirez

 1

PG - Generación de Cuentas a Cobrar del periodo 202004, para cobranzas.

PG - Inconvenientes con la creación de facturas clientes, del usuario de Karen Tuaso.

PG - Verificación de Caja chica de César con Joel.



WO - Mabel Venega : problema con el Correo al enviar

 1

WO - Problemas con Escritorio Remoto, Laura CDE (no puede ingresar desde la red de TIMBO)

 1

Planificado

JS - Ver layout pagos recibidos en Maderera.