

Manejo Incidente / 20200602



Grupo Timbo / Area de TI Free

Privado



AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

- WO - Rodrigo Divitto (Problema para imprimir facturas)

1
- WO - Pamela Caballero (verificar PC, problemas con su teclado)

1
- JS - Alejandra San Isidro.
Inconveniente al crear factura

2
- WO - Diego Godoy TALLER (problema para acceder a su usuario)

1
- DS - Escritorio Remoto 30.49 con problemas

1
- WO - problema con la impresora de BAIC

1
- WO - Patricia Villate MKT (problema con la salida de audio)

1
- JS - Pasar NC de Cathay a 5Z

3

Planificado

PG - Restauracion de Backup de
NUEVO POLO, SAN ISIDRO, FIXIT,
DURANDA, ZQ Y FINANTRUCK en la
192.168.30.70. Una vez realizado
enviar un correo a Hansell Martinez
con copia a Gabriel Otero y Jorge
Cabrera

☰ 1