

Manejo Incidente / 20200715



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

SH - Vericar reclamo de problema de red Ricardo Martínez Mostrador Fixt

1

SH - Problema de red frente a sala de capacitacion

1

SH - Ver problemas de conexion de red oficina Sany Victor Herrero

1

SH - Problemas de impresion en fixit impresora jorge arenas

1

PG - Verificación de emisión de recibo de magno, no podía emitir.



DS - Atención telefónica y asistencia remota a Gustavo Martínez desde Parada Toledo - reclamo de acceso de red de pc Caja Coolbi.



DS - Imprevisto problema con el outlook del nuevo funcionario - Asistencia a Sebastián en Ensambladora



Planificado

DS - Ver reclamo de problema con el Antivirus - Fernando Moreno.



DS - Ver reclamo de acceso a Facebook desde PC de Fátima Paiva

**DS**