

Manejo Incidente / 20200819



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

SH-Problemas de impresion - Tania

JS Americo Morel (Problemas para imprimir Pagare con 3 codeudor)

JS - Alejandra Gonzalez (Problemas con la carpeta compartida)

JS - Francisco Morel (Problemas para imprimir Facturas)

(SH) Problemas de red - Pamela fixit

(SH) - Problemas de impresion
alejandra tesoreria

JS - Maria Liz (Problemas para iniciar office para video conferencia)

JS - Leticia Gomez (Problemas para cargar OC en Magno)

 1

SH - Problemas de impresion- Fiit

 1

(SH) - Problemas de impresora - Aldo Rodriguez

DS - Asistencia telefónica a Jorge López CCO. problema para conectar a Zoom para junta virtual

 1

DS - Asistencia a Joel Servín con inicio de sesion de office de la pc de Maria Liz Martínez.

 1

DS- Asistencia a Clara Olmedo con problema de acceso a portal o plataforma de Scania.

 1

Planificado