

## Manejo Incidente / 20200807



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

SH- Problemas de conexion sap -Jorge Arenas - 07:55 - 08:07

SH- Problemas de impresion Jorge Arenas -8:13 - 8:19

JS - Alejandra Diaz (Problemas para acceder a su usuario en el remoto nuevo proveido por Derlis Sanchez)

(SH) Ver con gente de copaco para entrar a la sala 9:00 -9:20

DS - Asistencia a Claudia Paniagua Magno con su acceso a escritorio remoto - 09:55 / 10:08

SH- Ver con copaco sala servidor 10:40  
- 11:00

(SH) - Problemas de conexion de red-  
Aldo Rodriguez - 11:20 -11:54

(SH) Problema de conexion sap, Jorge  
Arenas



 1

(SH) Instalacion de impresora Marcos  
magno 15:25 - 16:00

 1

## Planificado

JS - Alejandra Díaz (cancelacion  
imposible se ha borrado uno de los  
documentos de nota de credito)

 10 de ago.  1

JS - Marcos Barrios 'Magno'  
(Reimpresion de etiquetas desde sap)

 8 de ago.  1

DS - Reclamo de rebote de correos de Magno, todos los enviados a timbo.  
Alvaro RRHH

 1