

Manejo Incidente / 20200804



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

(SH) Problemas de conexion Luis Aguilera



1

(SH) Problemas de correo Hugo

(SH) Problemas de impresion Aldo Rodriguez

(SH) Problemas de escritorio remoto (Patricia Juridica)

JS - Shirley Espinoza Instalacion de Skype para reunion con el ingeniero

(SH) Problemas de impresion en escritorio remoto Santa Rita

DS - Asistencia a encargado de
Depósito con reclamo de escritorio
remoto

 1

DS - Asistencia a Carlos Gauto con
necesidad de instalación de interno
telefónico.

 1

DS - Asistencia a Leticia Gómez.
Verificación de reclamo de acceso a
sap.

 1

DS - Imprevisto ver acceso a esap de
Marlene. Ok sr. Jorge

 1

Planificado