

Manejo Incidentes / 20200421



Grupo Timbo / Area de TI Free

Privado

JC AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

- JS - Sandra Benitez (Reset password de equipo)
- JS - Americo Morel (Problema de conexión Vpn)

1
- JS - Asignación de licencia SAP solicitado por correo por Aida Alvarez

1
- JS - Alida Gonzalez (Error al genera informe de recaudación en Cathay)

1 1
- JS - Laura Gonzalez CDE (Problemas para crear Factura de deudores)

1
- JS - Jorge Sosa (Problemas para generar reporte de recaudación diaria)

1
- DS - Pedido de asistencia del sr. Fernando Moreno con su correo

1
- DS - Pedido de asistencia con su escritorio remoto. Rodrigo Divito

1
- DS - Pedido de verificación de conexión del sistema TDP a datos del Coolbi. Adelio Rotela

1

Planificado