

Manejo Incidente / 20200803



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

SH-Problemas con correo de Merardo Samaniego

PG - Soporte a Joel Servin por inconvenientes con Mariela para anular facturas deudor.

SH - Problemas de impresion Rebeca asistente del Señor Alejandro



1

SH-Problemas de impresion Señor Hugo

JS - Pamela Caballero (Configuracion de firma electronica y activacion de office 365)

(SH) Problemas de conexion-Marcos Sany

JS - Marcos Contrera (Problemas para acceder a SAP)

JS - HASH WEB (Ver credenciales en la base de datos)

DS- Asistir a Rodrigo Divito para uso de Zoom para Junta.

 1

DS - Llamar a Eduardo Vigorito que mandó pedir se le llame para darle asistencia con zoom- 10:52

 1

DS- Ver reclamo de correo de Hugo Báez

 1

DS - Asistencia al Ingeniero Rolando con su correo corporativo en su celular

 1

Planificado

