

## Manejo Incidente / 20200806



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

### Pedidos de soporte

### En proceso

### Culminado

SH-Problemas de impresion rosalba

1

PG - Verificación del proceso de migración de Facturas, daba un error al migrar.



PG - Soporte a Clara Olmedo, creación de query en CATHAY para sacar información de clientes con sus vendedores asignados para CAST.

### Planificado

JS - Rosalba Colman (Generacion de  
TXT citi)

(SH) Problemas con notebook no  
enciende (Zhong thong)