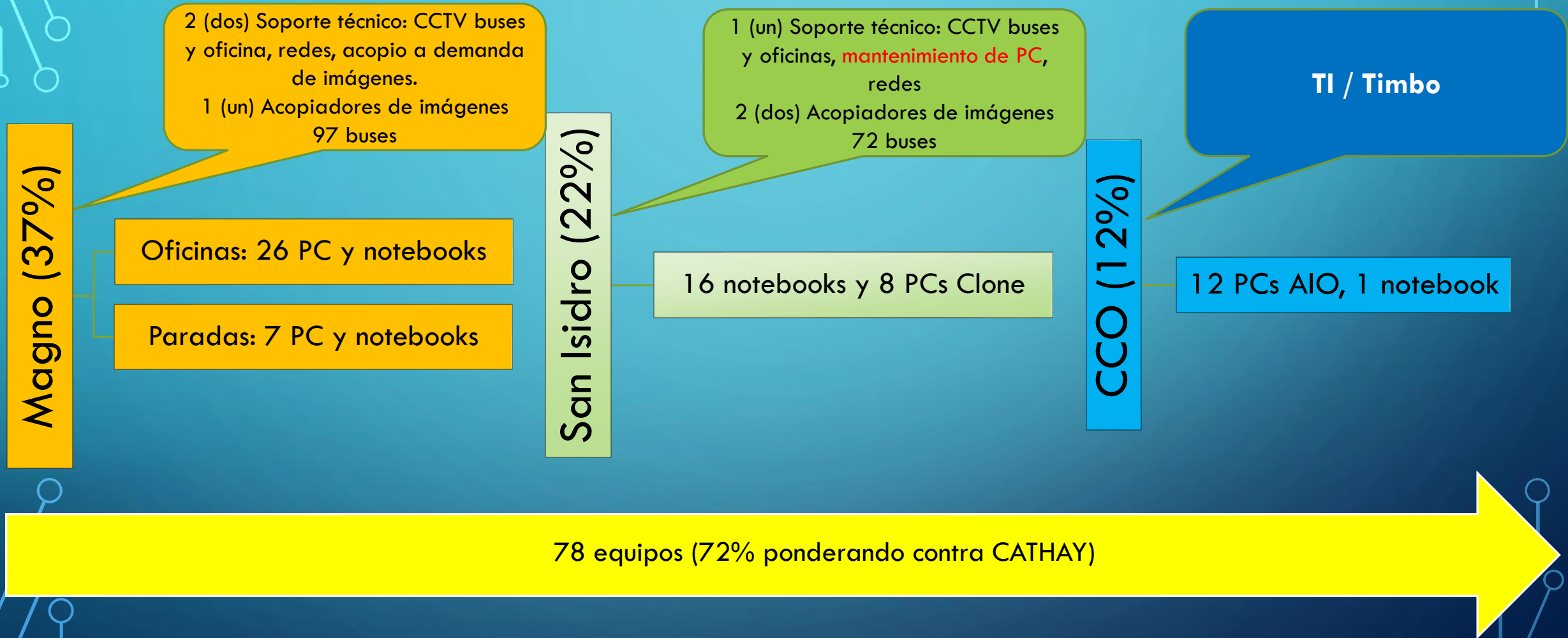




# MAGNO Y SAN ISIDRO

STATUS DE INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE TÉCNICO

# INVENTARIO DE EQUIPOS



# ESTRATEGIAS ATENCIÓN REQUERIMIENTOS

## Tercerización

- Por demanda – aprox. Gs. 400,000/intervención
- Contrato: estamos solicitando presupuesto.

## Ampliar funciones Soporte técnico disponible

- Modelo similar al manejado en San Isidro. Haciendo la salvedad que no recibimos pedido de soporte técnico.

## Incorporar Un nuevo Soporte técnico

- Esta funcionario debería depender Gerencia TI.
- Funciones Soporte Técnico y ejecución plan de mantenimiento.

## Para todos los casos

- Contar con equipo de backup con el cual maniobrar en periodo de mantenimiento o reparación. PC clone y notebook.

# RECOMENDACIÓN

- Adopción del mismo esquema operativo de San Isidro, en base a la autonomía demostrada y gestión estable.