



Manejo Incidente / 20201006



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC DS JS PG +1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

(SH) Problemas con impresora -
Rodrigo Divitto

PG - Seguimiento con la gente de
BICSA sobre algunos detalles de la
generación de archivo XML.

PG - Seguimiento a casos sobre
validación para cerrar OT y carga de
traslados de artículos para FIXIT.

PG - Seguimiento con Wildo a
inconsistencias encontradas en el
proceso de migración de OV.

PG - Seguimiento a casos sobre
sistema BI.

(SH) Ver reclamo de Gabriela Magno
problema con antivirus

JS - Americo Morel (Equipo lento disco
100%)

SH - Problemas con equipo - Flavia
Guerin

Planificado