

Manejo Incidente / 20200810



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

PG - Creación de configuraciones nuevas, solicitadas por Clara Olmedo.



JS - Claudia Paniagua MAGNO
(Problemas para el acceso al remoto nuevo proveido por Derlis Sanchez)



2

(SH) Apoyo zoom a Clara Olmedo

JS Flavia Guerin (Problemas para acceder al remoto)

JS - Fredi Acosta (Problemas con autorizacion de Facturas)



1

(SH) Problemas de lentitud - fallo con kaspersky sucursal maria auxiliadora

Planificado