

Manejo Incidentes / 20200505



Grupo Timbo / Area de TI Free



Privado

JC AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

JS - Instalacion de plataforma Zoom a equipo comercial para una capacitacion on line, que van a tener con la gente de Librelato. Consultar con Ever Mazier el detalle a quienes se le debe instalar.

4 2

JS - Gustavo Martinez (Ver equipo, Da error de Windows)

1

JS - Falta autorizar al usuario Appsap que es el que usa la plataforma para las series utilizadas.

1

PG - Optimizar la validación de Margen negativo.

JS - Habilitacion de permisos de consulta en SAP en las Empresas Finantruck, Durandal, y ZQ. En las bases de datos de antes de la migración.

1

DS - Asistencia a Eduardo Vigorito con tema de configuración de decimales del excel.

1

PG - Soporte a Joel Servín, verificación de asignación de usuarios.

Planificado