## MAGNO Y SAN ISIDRO STATUS DE INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE TÉCNICO

## INVENTARIO DE EQUIPOS

2 (dos) Soporte técnico: CCTV buses y oficina, redes, acopio a demanda de imágenes.

1 (un) Acopiadores de imágenes 97 buses

(22%)

Isidro

g

Oficinas: 26 PC y notebooks

37%)

Magno

Paradas: 7 PC y notebooks

1 (un) Soporte técnico: CCTV buses y oficinas, mantenimiento de PC, redes
2 (dos) Acopiadores de imágenes
72 buses

16 notebooks y 8 PCs Clone

TI / Timbo

12 PCs AIO, 1 notebook

CCO (12%)

78 equipos (72% ponderando contra CATHAY)

## ESTRATEGIAS ATENCIÓN REQUERIMIENTOS

Tercerización

- Por demanda aprox. Gs. 400,000/intervención
- Contrato: estamos solicitando presupuesto.

Ampliar funciones Soporte técnico disponible  Modelo similar al manejado en San Isidro. Haciendo la salvedad que no recibimos pedido de soporte técnico.

Incorporar
Un nuevo Soporte técnico

- Esta funcionario debería depender Gerencia Tl.
- Funciones Soporte Técnico y ejecución plan de mantenimiento.

Para todos los casos

Contar con equipo de backup con el cual maniobrar en periodo de mantenimiento o reparación. PC clone y notebook.

## RECOMENDACIÓN

 Adopción del mismo esquema operativo de San Isidro, en base a la autonomía demostrada y gestión estable.