#### Manejo Incidente / 20201118 Tablero



Grupo Timbo / Area de Tl Free





# Pedidos de soporte

# En proceso

#### Culminado

SH - Asistencia a Viviana Ibarra para configuracion de su vpn



SH - Problemas con impresora mostrador - Gabriel Fleitas

(AC) Asistencia a Clara Olmedo sobre reporte ClientesConsolidadoTIMBO.

 $\wp$  1

SH - instalacion de un software de escaneo - Fabiana Cespedes

Q 1

(AC) Asistencia a Maria Alonzo sobre parametrización de factura proveedores.

 $\Omega$  1

PG - Verificación de vinculaciones de facturas, solicitadas por el Sr. Fernando Moreno.

 $\equiv$ 

### **Planificado**

SH-Problema con correo - Claudia Paniagua

**₽** 1