

Manejo Incidentes / 20200429



Grupo Timbo / Area de TI Free

Privado

JC AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

- WO - Luz Cardozo de la Suc de Santa Rosa -Problemas con el escritorio remoto.

3 3
- JS - Dar soporte a reclamo de Jefa de Cobranza (Shirley Espinoza).

2 2 1
- DS - Solicitar exclusión del correo de alejandro@timbo.com.py del grupo de difusión de CAST. solicitado por el sr. Alejandro porque le llena su buzón mencionó.

1
- Pedido de soporte por parte del Sr. Jorge Lopez.

4 5
- JS - Fernando Moreno (Sacar su cuenta de correo de grupos)

1
- JS - Fernando Moreno (Alta de grupo de correo)

1
- JS - Luz Cardozo de Suc. Santa Rosa (Problemas con la impresora en red luego de retomar la energía eléctrica)

1
- JS - Mirta Bogarin (Reset Password de la sociedad Magno S.A del usuario caja.central)

Planificado