

FILTERS (1) | Fecha culminación (Invalid date)

Referencia	Solicitante	Tipo incidente	Fecha culminación	Fecha	Estado	Pr	Tipo	Area	Asignado a	Categoria registro	Descripción incidente	Observaciones
Gestion con Proveedor	Fernando Moreno	Gestion Interna	25/09/2020	25-09-2020	Culminado		Planificado	Gerencia General	Joel Servin	Tarea	Buesqueda de presupuestos de Notebook, Monitor y Brazo para monitor	contacto con los proveedores y en espera de los presupuestos.
	Jorge Cabrera	Gestion Interna	31/08/2020	31-08-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Joel Servin	Tarea	Actualizar licencia indirecta en la sociedad Magno	Se actualizo la licencia solicitada para las aplicaciones externas.
			01/09/2020	01-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Joel Servin	Tarea	Actualizacion de licencia indirecta en la sociedad San Isidro	Se ralializo la actualizacion de la licencia.
			08/09/2020	08-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Joel Servin	Tarea	Probar instrucciones indicados por SAP para las creaciones de series por el problema que tenemos en el productivo	Se realizo varias pruebas en un ambiente de validacion con resultados exitosos.
	Cesar Ramirez.	Asistencia a usuario	16/09/2020	16-09-2020	Culminado		Planificado	Administración - Contabilidad	Joel Servin	Incidente	Problema de la aplicacion de migrador Cast-Infocenter	Se realizo la correccion del lado de Infocenter para que pueda migrar.
	Alejandra contabilidad San Isidro	Gestion Interna	02/09/2020	02-09-2020	Culminado		Planificado	San Isidro	Derlis Sanchez	Actividad	Ver reclamo de activación de windows informado por el usuario	Se realizó verificación en la pc del usuario, se analizó tema de licencias para San Isidro, se recurrió al proveedor de última compra de licencias para pedir ayuda.
	Derlis Sánchez	Gestion Interna	31/08/2020	31-08-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestionar requerimientos para wifi sala de capacitaciones	Se realizó verificación de la sala, test de la señal del wifi, verificación de la parte de energía para el dispositivo, contacto con proveedores en busca de equipo y presupuestos.
											Relevamiento de necesidades de ordenamiento de la sala de servidores	Se verificó las condiciones actuales de red y ubicación de servidores, se verificó posibilidad de utilizar los rieles de los servidores para no requerir las bandejas. se tomaron notas de las cantidades y medidas de cables y cableados y bandejas requeridas, se contactó con un proveedor para transmitir necesidad y consultar factibilidades y presupuestos.
			02/09/2020	02-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Seguimiento de tareas respecto a necesidades para curso capacitación.	Se contactó con usuarios de sucursales, se gestionó aplicación de demo de ancho de banda, ya quedó ok. se gestionó con el proveedor avances para instalación de nuevo ap en la sala.
											Analizar diagnóstico técnico de ups de sala de servidores Magno	Se analizó diagnóstico y propuesta recibida, se contactó con el proveedor y se aclararon dudas y se solicitó algunas revisiones puntuales como la carga actual de nuestra sala y contemplar otras opciones de equipo marcas y potencias.
			05/09/2020	05-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestión de necesidad de telefonía para nueva oficina de sany	Se realizó análisis de propuesta anterior que se había recibido, se contactó al proveedor para consultar detalles y solicitar actualizar la propuesta a la fecha y según los requerimientos actuales.
											Cambio de switch poe de wifi capacitaciones / ver update de firmware con proveedor / relevamiento cableado de red Sany con proveedor.	Se realizó cambio de switch poe en sala de servidores, se realizó conexión física de ap2 de sala de capacitaciones, pruebas y ok funcionamiento. Se realizó visita y relevamiento con proveedor de necesidad de red y telefonía para nueva oficina de sany, se realizó prueba de alcance de señal del wifi. Se intentó upgrade de ap nuevo con el proveedor pero no funcionó por lo que llevó para probar mejor en el laboratorio del proveedor.

FILTERS (1) | Fecha culminación (Invalid date)

Referencia	Solicitante	Tipo incidente	Fecha culminación	Fecha	Estado	Pr	Tipo	Area	Asignado a	Categoría registro	Descripción incidente	Observaciones
			08/09/2020	08-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Seguimiento de presupuestos, gestión con proveedores.	Se contactó con proveedor ACA respecto a presupuesto de ups marca Netion, se contactó con proveedor de telefonos panasonic, se contactó con proveedor Telenet para coordinar reunión.
			09/09/2020	09-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestión de presupuesto para ordenamiento de sala de servidor	Se contactó y se trabajó propuesta con Luminotecnia de materiales para requeridos y con ello poder plantear trabajo interno sin recurrir a un proveedor de servicio.
											Gestión de presupuestos para oficina nueva Sany	Se trabajó detalles de la propuesta de telefonía, se solicitó costos que faltaban, se contactó con proveedor para cableado de red y se analizó otra alternativa de solución asterix.
											Gestión de presupuestos ups de sala de servidores Magno.	Se trabajó con el servicio técnico que retiró la ups, se separaron sus presupuestos del servicio ya prestado hasta la fecha, la propuesta de reparación del equipo, se pidió una propuesta de adecuación de conexión ups/ande, y se separó propuesta de provisión de equipos como alternativa. Se contactó con Luminotecnia, Tonina, Compusaver, Theotech con todos se analizaron las alternativas de ups.
			10/09/2020	10-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestiones con proveedores, seguimientos de presupuestos y propuestas requeridas.	Se trabajó con propuesta de telefonía para sany, se trabajó con proveedores de ups para Magno, se elaboró resumen comparativo y correo de presentación de propuesta al directorio, se reunió con encargado de sany para determinar requerimientos o expectativas.
			14/09/2020	14-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Seguimiento de reparación de ups de Magno	Se alineó análisis de alternativas de solución para problema de ups según indicación recibida del director. Se analizaron opción compra de un nuevo. Se contactó con uno de los proveedores de APC (Compusaver) para estudiar propuesta y aclarar dudas y analizar rendimiento de las ups y solicitar cotización de una ups de 5KVA.
											Seguimiento propuestos para oficina de Sany	Se dió seguimiento con tres proveedores de impresoras para ver las opciones de compra y leasing, se hizo seguimiento de presupuesto de telefonía panasonic, la cual ya se recibió.
			15/09/2020	15-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Revisión de propuesta antigua de Mikrotik para Timbo y solicitud de actualización a proveedor.	Se revisó propuesta, se redactó correo con los detalles de los servicios requeridos para la implementación y se remitió a proveedor Telenet.
											Seguimiento aplicación de medidas de seguridad acceso vpn soporte hbs a pc servidor CEM Magno.	Se respondió consulta de HBS, se contactó con gerente operativo y se le aclaró dudas al respecto de la vpn, se espera validación del proveedor para cerrar acceso TeamViewer por internet.
											Seguimiento necesidad de impresora para Sany	Gestión con Solooferta, Danny López, Printec, Duraink y Oliservice. Con todos se analizó las posibles propuestas equipos, planes y se espera recibir propuestas.

FILTERS (1) | Fecha culminación (Invalid date)

Referencia	Solicitante	Tipo incidente	Fecha culminación	Fecha	Estado	Pr	Tipo	Area	Asignado a	Categoría registro	Descripción incidente	Observaciones
			18/09/2020	18-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Trabajo sobre modificación de procedimientos - ver script para proceso automático de verificación de backups	Se contactó con el sr. Víctor Vallejos. Se le mostró y se le explicó necesidad y el requerimiento exacto para que nos pueda dar un servicio de creación e implementación del proceso automático de verificación de backups.
			21/09/2020	21-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestión de pago renovación de dominios Timbo	Listo gestionado y OC generado y autorizado para ser procesado el pago por administración.
											Seguimiento de necesidad de oficina nueva Sany	Se analizó de manera detallada las alternativas de impresoras, específicamente dos opciones, la opción HP monocromático y la Epson color, se buscó precio de insumos a proveedores de tintas y se revisó especificaciones de la Epson con el proveedor Soloofertas. quedó pendiente volver a pasar la propuesta con mayores detalles.
			23/09/2020	23-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Visita de proveedor para relevamiento de necesidad para cableado en sala de servidores.	Se acompañó al proveedor, se le mostró la necesidad.
			24/09/2020	24-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Análisis de opciones y propuestas con gerencia de TI de pc nuevo para Magno	Se analizaron las opciones con la gerencia de TI, y se eligió una de las opciones, se pasó presupuestos y sugerencia al directorio.
											Coordinación de compras de servicios y equipos para oficina de Sany	Se coordinó con Leticia área de compras para avanzar con los procedimientos de autorizaciones para las compras, se le explicó en detalles las compras solicitadas y los tiempos requeridos. Se creyó conveniente solicitar por correo aprobación de la gerencia de Sany e insistir con respuesta del mismo.
											Coordinaciones para trabajo de cableado y ordenamiento de sala de servidores	Coordinación con proveedor, acompañamiento y recepción de materiales, comunicado de apagado de servidores por correo.
	Jorge Cabrera	Gestion Interna	23/09/2020	23-09-2020	Culminado		Planificado	Informatica	Derlis Sanchez	Actividad	Gestión de búsqueda presupuestos y opciones para cableado de red y ordenamiento de servidores en sala de servidores de Timbo	Se buscó opciones y proveedores hasta contactar con uno con el cual se avanzó y se coordinó visita para verificar necesidad de bandejas para el rack. Se realizó relevamiento y se espera propuesta.