

Manejo Incidente / 20200706



Grupo Timbo / Area de TI

Free



Privado



AC

DS

JS

PG

+1

Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

Jorge Muñoz, Auditor, acusa problemas para acceder a la red en Magno. Fue reportado el incidente por Javier Schembori via comunicacion telefónica.

1

DS / SH - Ver atasco de papel en impresora de Jorge Arenas Fixit.

1

DS - Actualización de planilla de propuestas de internet

Planificado

Merardo Samaniego, del area comercial, acusa que no puede imprimir desde su notebook.

Reportado via Whatsapp al corporativo 0971 386845

 1