

Manejo Incidentes / 20200420



Grupo Timbo / Area de TI Free

Privado

JC AC DS JS PG +1 Invitar

Pedidos de soporte

En proceso

Culminado

- WO - Asistencia Rodrigo Díaz -  
desbloqueo de pc + documentación  
de entrega de equipo.

1
- JS - Aida Alvarez Asignación de  
licencia a Suplente caja

1
- JS -Gabriela de Magno (Pantalla azul  
en su equipo)

1
- DS - Verificar reclamo de Enrique Rivas  
- impresora y wifi.

1
- DS - Ver acceso al sistema de Cortina.  
Solicitado por Jorge Ortiz / Maria Liz  
Martinez


1
- PG - Soporte a Joel Servín, por  
inconvenientes con anulación de  
Facturas para Mariela Sosa.
- DS - Pedido de asistencia con el  
correo del sr. Fernando Moreno

2

Planificado

DS - Verificar wifi invitado Baic  
solicitado por Jorge Alcaraz

 1

DS - Asistencia a usuario. Instalación   
de Adobe Reader para pc de Tecnico  
salud ocupacional

 1

DS - Verificar reclamo de problema de  
antivirus pc de Luis Marcello Baic

 1