

Pedro Henrique

Desenvolvedor Front-End

Sobral, Ceará
(88) 99311-8650
pedrosilva10057@gmail.com
[Linkedin](#) | [GitHub](#)

SÍNTESE DE QUALIFICAÇÕES

- Conhecimento avançado em HTML5, CSS3 e JavaScript (ES6);
- Experiência prática em React.js, incluindo o uso de Hooks e na integração com backend através de APIs, adquirida em projetos de curso;
- Domínio intermediário de controle de versão com Git e utilização do GitHub para colaboração;
- Habilidades em programação assíncrona e otimização de desempenho;
- Domínio intermediário de inglês para escrita, leitura e conversação básica.

FORMAÇÃO

Kenzie Academy Brasil, *Desenvolvimento-Web Full-Stack* | mai/2023 - mai/2024

Universidade Pitágoras Unopar Anhanguera, *Análise e Desenvolvimento de Sistemas* / fev/2020 - jun/2023

EXPERIÊNCIA

New Call Comunicações - *Operador de Telemarketing* (out/2022 - mar/2024)

Auxiliar clientes na resolução de problemas relacionados a conexão de internet;

Auxiliar clientes na emissão de faturas através de sites e atendimento via chat;

Repasse de informações referentes a suporte técnico, troca de senha e afins.

New Call Comunicações - *Monitor de Telemarketing* (abr/2024 - atual)

Orientar e acompanhar os operadores de telemarketing nos atendimentos;

Analisar os atendimentos específicos ou por amostragem dos operadores para detectar a manutenção de qualidade no atendimento ao cliente;

Aplicar feedbacks nos operadores;

Preencher planilhas e relatórios sobre os resultados;

Repassar o feedback de empenho, modificações e análises pessoais ao coordenador e analista;

Identificar erros de sistema e conflitos nos relacionamentos interpessoais.

PRINCIPAIS PROJETOS

API de Livros

Desenvolvimento de uma API de livros com TDD, usando TypeScript, Node.js, Jest e Zod para validação de dados.

Open Music

Desenvolvimento de uma plataforma de venda de discos. Os usuários podem filtrar discos por categoria musical e preço máximo, além de escolher um tema de interface visual. Tecnologias utilizadas: HTML, CSS, JavaScript e JSON

KenzieHub

Desenvolvimento de uma aplicação React que integra a Kenzie Hub API, criando componentes como Login, Register e Dashboard. Utiliza React Router Dom para gerenciar rotas e React Hook Form para formulários. Implementa funcionalidades de Login, Logout e Cadastro com requisições à API.