

User experience & User interface (UX/UI)

Pedro Henrique de S. F. dos Santos

Há uma confusão entre esses termos normalmente por serem próximos, até por ambas terem siglas parecidas, fazendo induzir ao erro. Muitas vagas de emprego inclusive pedem por “designer UX/UI”, levando a crer como sendo iguais.

UX significa “User experience”, ou em português “Experiência do usuário”. Importante perceber como a palavra “usuário” será importante no contexto pois, além de diferenciar do UI em relação à confusão, também traz a essência da ocupação. Ao falar do usuário, estamos considerando seu gosto subjetivo, ou seja, por mais que um designer de web se esforce, ele não vai ter o controle de tudo que seus usuários irão sentir ao utilizar seu aplicativo. Dessa forma, o designer de UX pesquisa, procura e estuda a melhor estratégia para deixar o produto mais agradável, divertido, trazendo uma boa experiência.

UI significa “User interface”, ou em português “Interface do usuário”. O designer de UI cuida daquela parte em que o usuário interage com um site (no caso do web design), layout ou produto. Ele cuida dos detalhes em relação aos botões de atuação no site, o layout e as cores do ambiente, se é intuitivo, a ordem dos comandos, entre outros. O designer de UI está sempre preocupado com o apelo visual do produto. É possível perceber então como esses conceitos devem andar juntos para que se tenha o melhor produto ao final.

UX e UI são usados de forma conjunta para melhorar os efeitos que uma aplicação pode trazer para o usuário. De certa forma, podemos entender de forma que o designer de UI irá construir uma boa estrutura gráfica para o usuário, projetando cuidadosamente o esquema de cores, forma dos botões, garantindo uma boa UI. Para isso, também temos antes um entendimento do produto, tentando buscar os melhores elementos, funções, a facilidade de uso, entre outros. Logo, o estudo de UX ajuda a criar uma UI melhor, trazendo a melhor experiência para o usuário no final.

O projeto de produtos é um conjunto de tarefas que são feitas para poder desenvolver um produto de início ao fim. Nela temos a pesquisa, desenvolvimento e

criação de produtos com objetivos específicos, devendo entender a necessidade de um produto e se antecipar para o lançamento no mercado.

O designer de produtos cuida da estrutura do produto do início ao fim, se mantendo atento como o desenvolvimento vai impactar na experiência do usuário e em como os elementos do produto se encaixam.

Dessa forma, podemos ver como os designers de UI, UX e de produtos se encaixam em um projeto. Enquanto um se preocupa em como a interface é vista, outro se preocupa no que a interface pode causar ao usuário, enquanto o designer de produtos tem uma visão sobre o todo do projeto para as melhores decisões no decorrer do produto.