

# Pedro Henrique Martins Rodrigues Diniz

## OBJETIVO

Em busca de oportunidade na área de tecnologia, de forma a contribuir com o crescimento da empresa



### ENDEREÇO

Rua Carijós Ipatinga,  
MG – 35162-046  
Brasil



### TELEFONE

(31)99234-6270



### EMAIL

pepehenrique007.ph@gmail.com

## EXPERIÊNCIA

**Alimentador de linha de produção** – Cervejaria Gomes LTDA – Ipatinga, Minas Gerais 05/2022 – 08/2022

- Planejamento e execução das atividades diárias de acordo com os prazos definidos pela equipe, colaborando com o bom andamento das operações e a qualidade dos resultados.
- Execução de tarefas diversas, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.
- Limpeza e manutenção da estação de trabalho, garantindo a boa imagem do ambiente profissional.

**Operador de computador (inclusive microcomputador)** – Supranet serviços e tecnologia LTDA – Ipatinga, Minas Gerais 08/2022 – 08/2023

- Atendimento ao cliente através de canais eletrônicos como telefone, e-mail e redes sociais, respondendo a solicitações diversas, esclarecendo dúvidas e encaminhando reclamações e elogios aos setores competentes.
- Abertura de chamados de atendimento, organizando e otimizando as solicitações para encontrar soluções satisfatórias às demandas dos clientes.
- Realização de suporte ao cliente via chat, fornecendo respostas apropriadas aos problemas relatados, solicitando o atendimento telefônico em casos de não solução da demanda.
- Realização de contato com os clientes para informar sobre mudanças nos serviços da empresa, facilitando a comunicação e futuros atendimentos.
- Inserção de dados nos sistemas da empresa, garantindo a exatidão das informações gravadas para permitir o processamento adequado.
- Suporte a usuários com problemas em hardwares, realizando a manutenção dos equipamentos para possibilitar a execução correta e segura de comandos nas atividades de informática diárias.
- Abertura de chamados de TI, registrando os problemas relatados pelos clientes para analisá-los e encontrar soluções efetivas.

**Assistente administrativo** – Vix Logística S/A – Ipatinga, Minas Gerais 08/2023 – 06/2024

- Suporte administrativo à área de telemetria, atuando em atividades de controle para geração de relatórios.
- Criação de planilhas, compilando dados a serem utilizados nos indicadores de desempenho da área de telemetria.
- Uso de plataformas de apoio para controle operacional, incluindo softwares de gestão de processos.
- Administração de diversos projetos simultaneamente, aplicando habilidades organizacionais e analíticas.
- Criação de documentos, planilhas e apresentações para a equipe interna ou clientes utilizando Excel e Power BI.

**Analista de Suporte** – Click Tecnologia e Consultoria LTDA – Ipatinga, Minas Gerais 06/2024 – Atual

- Treinamento de equipes sobre novas ferramentas e processos, promovendo a adoção de melhores práticas dentro da organização.
- Realização de testes funcionais no sistema, detectando possíveis problemas de interface, comportamento e desempenho, de modo a garantir o funcionamento correto de determinados comandos.
- Levantamento e especificação de requisitos para o desenvolvimento de um sistema, identificando as necessidades junto aos clientes que o utilizariam para que o trabalho fosse feito com confiança e eficiência.
- Apoio na gestão de projetos, colaborando com equipes multifuncionais para garantir a execução eficaz das atividades.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Planejamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos, contribuindo para o bom andamento das operações.

- Participação em reuniões com clientes, levantando as necessidades para o desenvolvimento de softwares e sistemas..
- Documentação dos projetos desenvolvidos, possibilitando o entendimento do funcionamento dos sistemas por profissionais da área de tecnologia e usuários.
- Atendimento a clientes internos e externos para identificação de problemas no sistema, com atenção à descrição da falha para tomar as providências de correção apropriadas.

## FORMAÇÃO

---

Sistema de informação

Unileste – Ipatinga - Minas Gerais, 08/2022

Engenharia de Controle e Automação

Universidade Federal de Itajubá – Campus Itabira, 03/2020 – 03/2022

## COMUNICAÇÃO

---

- Conhecimento intermediário em Power BI
- Pacote Office intermediário
- Inglês iniciante
- Imersão de empreendedorismo, oratória, PNL e coaching
- Arquitetura de redes
- Curso de programação em CSharp
- Node.js