****

**GUILHERME CANDIDO**

**PEDRO HENRIQUE**

**RODRIGO CESAR**

**THIAGO FIRMINO**

**VITOR STACHANCZYK**

**P2WIKI**

TADS-NA4

**OSASCO**

**Modelo textual ou descritivo do problema**

A necessidade de criarmos o Sistema P2WIKI vem para ajudar as empresas de pequeno e médio porte no gerenciamento de conhecimento tácito de seus funcionários atuando como uma base de conhecimento (Knowledge Base). Pensamos principalmente em empresas que possuem um grande volume de rotatividade de funcionários que levam todo seu conhecimento e documentos não oficiais de atividades e processos na empresa.

Em nosso sistema é possível grupos de usuários onde cada usuário será como um integrante de um projeto onde podemos configurar hierarquias e disponibilizar documentos para certo grupo de usuários ou até mesmo ao público.

Partindo desta ideia cada funcionário da empresa deverá ter um usuário, ou seja, o usuário é a porta de entrada de um funcionário para o sistema.

A primeira coisa a ser feita é alocar devidamente os usuários nos grupos e determinar níveis de hierarquia (níveis de acesso) entre eles. Após criar seus usuários o cliente (que seria o diretor da empresa, ou responsável pela contratação do serviço) deve determinar quais deles serão os administradores das contas dos usuários da empresa. Estes usuários terão acesso total aos grupos de projetos pertencentes ao cliente e terão permissão para criar mais grupos de projetos vinculados à sua conta.

A partir do momento em que os grupos de projetos estão criados e seus usuários estão com seus devidos acessos podemos começar a categorizar e publicar o conhecimento e atividades dos usuários. Para isto serão criadas categorias (categoria pai nome do projeto) e subcategorias (onde vão ser identificadas e nomeadas todas as fazes e processos do projeto ). Dentro de cada subcategoria criada pelo administrador do projeto deverão criar tópicos relacionados ao assunto de cada subcategoria.

É de extrema importância lembrar que um assunto entra na plataforma como uma categoria e subcategorias.

Resumindo, o primeiro passo seria um usuário administrador (Ex. Gerente de projeto) criar a categoria pai (nome do projeto) logo em seguida as subcategorias(nome dos processos: Banco de dados, engenharia, etc.) e assim para cada sub categoria gerar os tópicos (Mer, sql, requisitos, etc.) onde serão designado todas as atividades a ser feitas pelos usuário comuns do grupo de projeto

Um tópico também pode ser manipulado por mais de um usuário, por exemplo, dois analistas de suporte trabalham na mesma função e decidem criar um tópico para um determinado problema na categoria “Ocorrências” (nome fictício de categoria). Para fazer isto eles podem criar cada um o seu conteúdo dentro do tópico, os conteúdos então serão ligados um ao outro na hora de visualizar o tópico, as ordens de exibição dos conteúdos são pré-definidas na criação dele e é possível referenciar tópicos de usuários externos.

O tópico funciona como um livro, e os conteúdos funcionam como suas folhas e as ordens de exibição seriam as páginas pré-definidas pelo usuário criador do conteúdo (conteúdos são obrigatoriamente ligados a um tópico podem ser referenciados em outros conteúdos desde que se mantenham os direitos autorais do tópico e do usuário criador). Dentro de um conteúdo é possível colocar uma infinidade de elementos como imagens, vídeos, textos, arquivos em vários formatos, links externos, e é importante lembrar que é possível colocar vários elementos citados acima em um mesmo conteúdo e que os conteúdos podem ser feitos na ferramenta CKEditor ou em códigos HTML.

Tendo em vista que vão existir categorias com atividades e conhecimentos relevantes a dois grupos de projetos, uma categoria poderá ser compartilhada com grupos de projeto específicos determinados pelo usuário administrador do grupo criador da categoria e também deve ter a liberdade de compartilhá-la no momento que achar melhor.

Para facilitar a criação dos conteúdos cada cliente (empresa) possui um repositório de arquivos onde todos seus usuários que possuam nível de acesso administrador (funcionários da empresa) terão livre acesso aos arquivos existentes neste repositório.

No sistema também temos a ferramenta de pesquisa, onde para facilitar a pesquisa de uma categoria ou tópico de conteúdos os usuários responsáveis por ele devem criar palavras chave relacionadas à categoria do tópico que serão usadas para auxiliar a ferramenta de pesquisa.

Cada grupo possui um ou mais usuários com nível de acesso de administrador (nível de acesso mais alto dentro de um grupo) e com usuário comum (nível de acesso mais baixo). Caso um dos administradores do grupo queira compartilhar publicamente uma das suas categorias ou tópicos, ele tem total liberdade de fazer isto, tornando seu conhecimento público (lembrando que este conhecimento pode ser um tópico ou uma categoria).

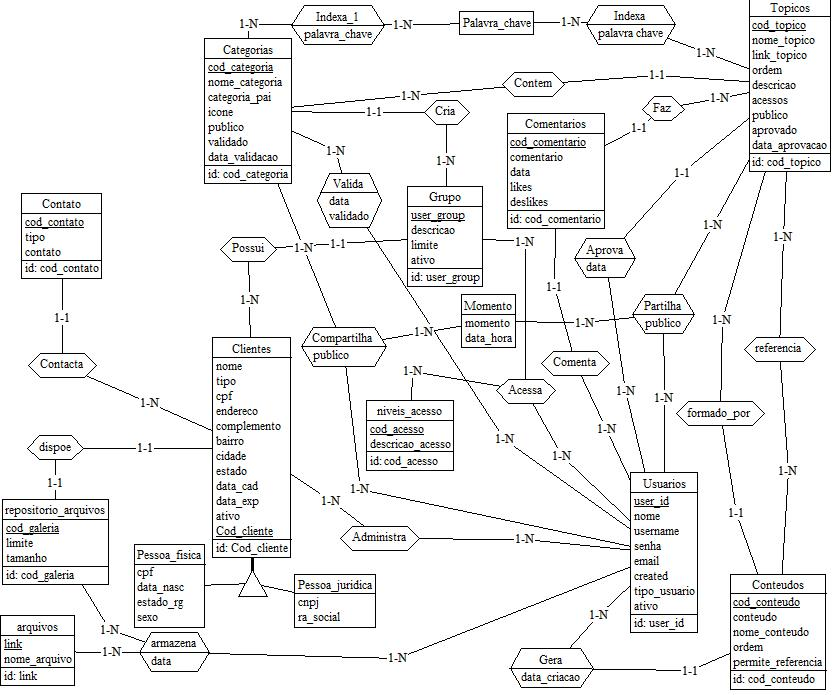
A ferramenta disponibiliza ao usuário administrador a fazer aprovação de tópicos com conteúdos de atividades e conhecimentos gerados por usuários comuns, no intuito de avaliar e validar todo conteúdo gerado transmitindo segurança ao leitor do tópico.

Com tanto conhecimento a ser passado o cliente também tem a necessidade de armazenar arquivos e poder acessa-los de qualquer lugar. Pensando nisto criamos um repositório de arquivos dentro do painel de administração do cliente.

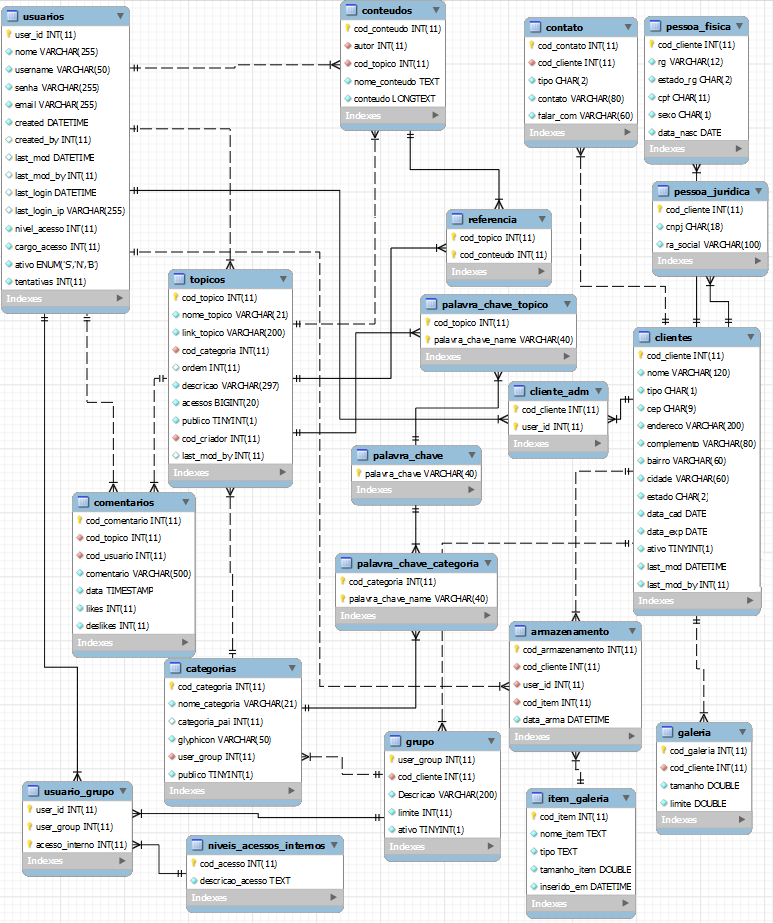
É importante ressaltar que não teremos um controle de qual arquivo do repositório foi utilizado, ou onde foi utilizado, pois após o arquivo ir ao repositório geraremos um link, e este link poderá ser utilizado e acessado em qualquer lugar pois não existe possibilidade fazer um controle de acesso ao link.

A plataforma também possui acesso mobile, porém tem a restrição de não poder fazer alterações nos conteúdos, onde somente tem acesso para visualizar conteúdos liberado para seu usuário.

**Modelo Entidade Relacionamento**



**Modelo Relaconal**

****

**Mapeamento**

* **Regra 1:**

**clientes** (cod\_cliente,nome,tipo,cep,logradouro,complemento,bairro,cidade,estado, data\_cad,data\_exp,ativo,last\_mod,last\_mod\_by )

**usuarios** (user\_id,nome,username,senha,email,created,created\_by,last\_mod, last\_mod\_by,last\_login,last\_login\_ip,nivel\_acesso,cargo\_acesso,ativo,tentativas)

**arquivos** (cod\_item,nome\_item,tipo,tamanho\_item,inserido\_em)

**niveis\_acessos\_internos** (cod\_acesso,descricao\_acesso)

**repositorio\_arquivos** (cod\_galeria,tamanho,limite)

**grupo** (user\_group,Descricao,limite,ativo)

**categorias** (cod\_categoria,nome\_categoria,categoria\_pai,icone,publico)

**topicos** (cod\_topico, nome\_topico, link\_topico, "cod\_categoria", ordem, descricao, acessos, publico)

**comentarios** (cod\_comentario,comentario,data, likes,deslikes, "cod\_usuaro")

* **Regra 2:**

Não se aplica.

* **Regra 3:**

**pessoa\_fisica** (cod\_cliente,rg,estado\_rg,cpf,sexo,data\_nasc, "cod\_cliente")

**pessoa\_juridica** (cod\_cliente,cnpj,ra\_social)

* **Regra 4:**

**repositorio\_arquivos** (cod\_galeria,tamanho,limite,"cod\_cliente");

* **Regra 5:**

**grupo** (user\_group,Descricao,limite,ativo,"cod\_cliente")

**categorias** (cod\_categoria,nome\_categoria,categoria\_pai,icone,publico, "user\_group")

**topicos** (cod\_topico,nome\_topico,link\_topico,"cod\_categoria",ordem,descricao, acessos,publico,"cod\_categoria","user\_id")

**comentarios** (cod\_comentario,comentario,datalikes,deslikes, "cod\_topico","cod\_usuario")

**conteudos** (cod\_conteudo,autor,nome\_conteudo,conteudo,"cod\_topico")

* **Regra 6:**

**cliente\_adm** ("cod\_cliente","user\_id")

**palavra\_chave\_categoria** ("cod\_categoria","palavra\_chave")

**referencia** ("cod\_topico","cod\_conteudo")

**palavra\_chave\_topico** ("cod\_topico"," palavra\_chave ")

**usuario\_grupo** ("user\_id","user\_group")

**armazenamento** ("cod\_cliente","user\_id")

**compatilha** ("cod\_usuario","cod\_topico")

**compatilha\_cat** ("user\_id","cod\_categoria")

* **Regra 7:**

**contato** ("cod\_cliente",tipo,contato,falar\_com);

**palavra\_chave**(cod\_palavra\_chave,palavra\_chave)

* **Regra 8:**

**usuario\_grupo** ("user\_id","user\_group","acesso\_interno")

**armazenamento** ("cod\_cliente","user\_id","cod\_item",data\_arma)

**compatilha** ("cod\_usuario","cod\_topico",momento,publico)

**compatilha\_cat** ("user\_id","cod\_categoria",momento, publico)

* **Regra 9:**

**Não se aplica.**

**Modelo Relacional Mapeado.**

**clientes** (cod\_cliente,nome,tipo,cep,logradouro, complemento, bairro, cidade, estado,data\_cad,data\_exp,ativo,last\_mod,last\_mod\_by)

**usuarios** (user\_id, nome, username, senha, email, created, created\_by, last\_mod, last\_mod\_by, last\_login, last\_login\_ip, nivel\_acesso, cargo\_acesso, ativo, tentativas)

**arquivos** (cod\_item,nome\_item,tipo,tamanho\_item,inserido\_em);

**niveis\_acessos\_internos** (cod\_acesso,descricao\_acesso)

**pessoa\_fisica** (cod\_cliente,rg,estado\_rg,cpf,sexo,data\_nasc,cod\_cliente)

**pessoa\_juridica** (cod\_cliente,cnpj,ra\_social)

**repositorio\_arquivos** (cod\_galeria,tamanho,limite,"cod\_cliente")

**grupo** (user\_group,Descricao,limite,ativo,"cod\_cliente")

**categorias** (cod\_categoria,nome\_categoria,categoria\_pai,icone,publico,"user\_group")

**topicos** (cod\_topico,nome\_topico,link\_topico,"cod\_categoria",ordem,descricao, acessos,publico,"cod\_categoria","user\_id")

**comentarios** (cod\_comentario,comentario,datalikes,deslikes,"cod\_topico", "cod\_usuario")

**conteudos** (cod\_conteudo,autor,nome\_conteudo,conteudo,"cod\_topico")

**cliente\_adm** ("cod\_cliente","user\_id")

**palavra\_chave\_categoria** ("cod\_categoria","tag\_name")

**referencia** ("cod\_topico","cod\_conteudo")

**palavra\_chave\_topico** ("cod\_topico","tag\_name")

**contato** ("cod\_cliente",tipo,contato,falar\_com)

**usuario\_grupo** ("user\_id","user\_group","acesso\_interno")

**armazenamento** ("cod\_cliente","user\_id","cod\_item",data\_arma)

**compatilha** ("cod\_usuario","cod\_topico",momento,publico);

**compatilha\_cat** ("user\_id","cod\_categoria",momento,publico)

**momento**(cod\_momento,momento)

**Normalização**

|  |  |
| --- | --- |
| **clientes** (cod\_cliente,nome,tipo,cep,logradouro,complemento,bairro,cidade, estado,data\_cad,data\_exp,ativo,last\_mod,last\_mod\_by) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_cliente,nome,tipo,cep,logradouro,  complemento,bairro,cidade,estado,  data\_cad,data\_exp,ativo,last\_mod,last\_mod\_by) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **usuarios** (user\_id,nome,username,senha,email,created,created\_by,last\_mod, last\_mod\_by,last\_login,last\_login\_ip,nivel\_acesso,cargo\_acesso,ativo,tentativas) | |
| **PK:** user\_id | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (user\_id,nome,username,senha,email,  created,created\_by,last\_mod, last\_mod\_by,  last\_login,last\_login\_ip,nivel\_acesso,cargo\_acesso,  ativo,tentativas) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **arquivos** (cod\_item,nome\_item,tipo,tamanho\_item,inserido\_em) | |
| **PK:** cod\_item | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_item,nome\_item,tipo,tamanho\_item,inserido\_em) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **niveis\_acessos\_internos** (cod\_acesso,descricao\_acesso) | |
| **PK:** cod\_acesso | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_acesso,descricao\_acesso) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **pessoa\_fisica** (cod\_cliente,rg,estado\_rg,cpf,sexo,data\_nasc,cod\_cliente) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_cliente,rg,estado\_rg,cpf,sexo,  data\_nasc,cod\_cliente) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **pessoa\_juridica** (cod\_cliente,cnpj,ra\_social) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_cliente,cnpj,ra\_social) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **repositorio\_arquivos** (cod\_galeria,tamanho,limite,"cod\_cliente") | |
| **PK:** cod\_galeria | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_galeria,tamanho,limite,"cod\_cliente") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **grupo** (user\_group,Descricao,limite,ativo,"cod\_cliente") | |
| **PK:** user\_group | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (user\_group,Descricao,limite,ativo,"cod\_cliente") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **categorias** (cod\_categoria, nome\_categoria,categoria\_pai,icone,publico,"user\_group") | |
| **PK:** cod\_categoria | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_categoria, nome\_categoria,categoria\_pai,icone,publico,  "user\_group") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **topicos** (cod\_topico,nome\_topico,link\_topico,"cod\_categoria",ordem,descricao,  acessos,publico,"cod\_categoria","user\_id") | |
| **PK:** cod\_topico | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_topico,nome\_topico,link\_topico,  "cod\_categoria",ordem,descricao, acessos,publico,"cod\_categoria",  "user\_id") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **comentarios** (cod\_comentario,comentario,datalikes,deslikes,"cod\_topico", "cod\_usuario") | |
| **PK:** cod\_comentario | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **comentarios** (cod\_comentario,comentario,datalikes,deslikes,"cod\_topico", "cod\_usuario") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **conteudos** (cod\_conteudo,autor,nome\_conteudo,conteudo,"cod\_topico") | |
| **PK:** cod\_conteudo | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** (cod\_conteudo,autor,nome\_conteudo,  conteudo,"cod\_topico") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **cliente\_adm** ("cod\_cliente","user\_id") | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_cliente","user\_id") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Palavras\_chaves\_categoria** ("cod\_categoria","Palavras\_chaves\_name") | |
| **PK:** cod\_categoria | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_categoria","Palavras\_chaves \_name") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **topico\_conteudo** ("cod\_topico","cod\_conteudo",ordem) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_topico","cod\_conteudo",ordem) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **palavra\_chave\_topico** ("cod\_topico","tag\_name") | |
| **PK:** cod\_topico | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_topico","tag\_name") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **contato** ("cod\_cliente",tipo,contato,falar\_com) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_cliente",tipo,contato,falar\_com) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **usuario\_grupo** ("user\_id","user\_group","acesso\_interno") | |
| **PK:** user\_id | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("user\_id","user\_group","acesso\_interno") |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **armazenamento** ("cod\_cliente","user\_id","cod\_item",data\_arma) | |
| **PK:** cod\_cliente | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_cliente","user\_id","cod\_item",data\_arma) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **compatilha** ("cod\_usuario","cod\_topico",data,publico) | |
| **PK:** cod\_usuario | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("cod\_usuario","cod\_topico",data,publico) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

|  |  |
| --- | --- |
| **compatilha\_cat** ("user\_id","cod\_categoria",data\_compart,publico) | |
| **PK:** user\_id | **Depedencia Funcional** |
| **Formas normais** | **DF3:** ("user\_id","cod\_categoria",  data\_compart,publico) |
| 1º Forma Normal: OK (não possui atributo multivalorado |
| 2º Forma Normal: Ok (não possui dependência parcial) |
| 3º Forma Normal: OK (não possui dependência transitiva) |

**Dicionário de Dados**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Entidade:** Armazenamento | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_armazenamento | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_cliente | Simples | Númerico | 11 |
| user\_id | Simples | Númerico | 11 |
| cod\_item | Simples | Númerico | 11 |
| data\_arma | Simples | Data |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Categorias | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_categoria | Determinante | Númerico | 11 |
| nome\_categoria | Simples | Texto | 21 |
| categoria\_pai | Simples | Númerico | 11 |
| glyphicon | Simples | texto | 50 |
| user\_group | simples | Númerico | 11 |
| publico | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Clientes | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_cliente | Determinante | Númerico | 11 |
| nome | Simples | Texto | 120 |
| tipo | Simples | Texto | 1 |
| cep | Simples | Texto | 9 |
| endereco | Multivalorado | Texto | 200 |
| complemento | Simples | Texto | 80 |
| bairro | Simples | Texto | 60 |
| cidade | Simples | Texto | 60 |
| estado | Simples | Texto | 2 |
| data\_cad | Simples | Data |  |
| data\_exp | Simples | Data |  |
| ativo | Simples | Númerico | 1 |
| last\_mod | Simples | Data |  |
| last\_mod\_by | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Clientes\_adm | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_cliente | Determinante | Númerico | 11 |
| user\_id | Composta | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Comentários | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_comentario | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_topico | Simples | Númerico | 11 |
| user\_id | simples | Númerico | 11 |
| comentario | Simples | Texto | 500 |
| data | Simples | Data |  |
| likes | Simples | Númerico | 11 |
| deslikes | simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Compartilha | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_usuario | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_topico | Composta | Númerico | 11 |
| momento | Composta | Númerico | 11 |
| publico | Simples | Boolean | 1 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Compartilha\_cat | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| user\_id | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_categoria | Composta | Númerico | 11 |
| momento | Composta | Númerico | 11 |
| publico | Simples | Boolean | 1 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Contato | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_contato | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_cliente | Simples | Númerico | 11 |
| tipo | simples | Texto | 2 |
| contato | simples | Texto | 80 |
| falar\_com | Simples | Texto | 60 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Conteudos | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_conteudo | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_topico | Simples | Númerico | 11 |
| nome\_conteudo | Composta | Texto |  |
| ordem | Simples | Númerico | 11 |
| conteudo | Simples | Texto |  |
| autor | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Galeria | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_galeria | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_cliente | Simples | Númerico | 11 |
| tamanho | Simples | Boolean |  |
| limite | Simples | Boolean |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Grupo | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| user\_group | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_cliente | Simples | Númerico | 11 |
| descricao | simples | Texto | 200 |
| limite | Simples | Númerico | 11 |
| ativo | Simples | Númerico | 1 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Item\_Galeria | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_item | Determinante | Númerico | 11 |
| cod\_galeria | Simples | Númerico | 11 |
| nome\_item | simples | Texto | 100 |
| tipo | composta | Texto |  |
| tamanho\_item | Simples | Boolean |  |
| inserido\_em | Simples | Boolean |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Momento | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_momento | Simples | Númerico | 11 |
| momento | Simples | Data |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Niveis\_acessos\_internos | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_acesso | Determinante | Númerico | 11 |
| descricao\_acesso | Composta | Texto |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Pessoa\_fisica | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_cliente | Simples | Númerico | 11 |
| rg | Simples | Texto | 12 |
| estado\_rg | Simples | Texto | 2 |
| cpf | simples | Númerico | 11 |
| sexo | simples | Texto | 1 |
| data\_nasc | Simples | data |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Pessoa\_Juridica | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_cliente | Determinante | Númerico | 11 |
| cnpj | Simples | Númerico | 18 |
| ra\_social | Simples | Texto | 100 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Tags | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| tag\_name | Simples | Texto | 40 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Tag\_categoria | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_categoria | Simples | Númerico | 11 |
| tag\_name | Simples | Texto | 40 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Tag\_Topico | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_topico | Simples | Númerico | 11 |
| tag\_name | Simples | Texto | 40 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Topicos | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_topico | Determinante | Númerico | 11 |
| nome\_topico | Simples | Texto | 21 |
| link\_topico | Simples | Texto | 200 |
| cod\_categoria | Simples | Númerico | 11 |
| ordem | Simples | Númerico | 11 |
| descricao | Simples | Texto |  |
| acessos | Simples | Númerico | 20 |
| publico | Simples | Númerico | 1 |
| cod\_criador | Simples | Númerico | 11 |
| last\_mod\_by | Simples | Númerico | 11 |
| aprovado | Simples | Númerico |  |
| data\_aprovacao | Simples | Data |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Topico\_referencia | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_topico | Simples | Númerico | 11 |
| cod\_conteudo | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Usuarios | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| user\_id | Determinante | Númerico | 11 |
| nome | Simples | Texto | 255 |
| username | Simples | Texto | 50 |
| senha | Simples | Texto | 255 |
| email | Simples | Texto | 255 |
| datetime | Simples | Data |  |
| created\_by | Simples | Númerico | 11 |
| last\_mod | Simples | Data |  |
| last\_mod\_by | Simples | Númerico | 11 |
| last\_login | Simples | Data |  |
| last\_login\_ip | Simples | Texto | 255 |
| nivel\_acesso | Simples | Númerico | 11 |
| desc\_cargo | Simples | Texto |  |
| ativo | Simples | Númerico |  |
| tentativas | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Usuarios\_conteudo | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_conteudo | Determinante | Númerico | 11 |
| user\_id | Composto | Númerico | 11 |
| data\_criacao | Composto | Data |  |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Usuarios\_Grupo | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| user\_group | Determinante | Númerico | 11 |
| user\_id | Simples | Númerico | 11 |
| group\_id | Simples | Númerico | 11 |
| acesso\_interno | Simples | Númerico | 11 |
|  |  |  |  |
| **Entidade:** Valida\_categoria | | | |
| **Atributo** | **Classe** | **Dominio** | **Tamanho** |
| cod\_categoria | Determinante | Númerico | 11 |
| user\_id | Composta | Númerico | 11 |
| data\_validacao | Composta | Data |  |
| validado | Simples | Númerico |  |

**SCRIPT – SQL**

**DDL**

create database IF NOT EXISTS p2wiki;

use p2wiki;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `clientes` (

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`nome` varchar(120) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`tipo` char(1) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL COMMENT 'F - fisica J - juridica',

`cep` char(9) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`endereco` varchar(200) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`complemento` varchar(80) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`bairro` varchar(60) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`cidade` varchar(60) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`estado` char(2) COLLATE utf8\_unicode\_ci NOT NULL,

`data\_cad` date NOT NULL,

`data\_exp` date NOT NULL,

`ativo` tinyint(1) NOT NULL,

`last\_mod` datetime NOT NULL,

`last\_mod\_by` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `grupo` (

`user\_group` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`Descricao` varchar(200) NOT NULL,

`limite` int(11) NOT NULL,

`ativo` tinyint(1) NOT NULL DEFAULT '1' COMMENT '1 - ativo 0 - inativo',

PRIMARY KEY (`user\_group`),

constraint FK\_grupo1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `categorias` (

`cod\_categoria` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`nome\_categoria` varchar(21) NOT NULL,

`categoria\_pai` int(11) DEFAULT NULL,

`glyphicon` varchar(50) NOT NULL DEFAULT 'glyphicon-cog',

`user\_group` int(11) NOT NULL,

`publico` tinyint(1) NOT NULL COMMENT '0 ou 1',

PRIMARY KEY (`cod\_categoria`),

constraint FK\_cat1 foreign key (`user\_group`) references grupo(`user\_group`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pessoa\_fisica` (

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`rg` varchar(12) NOT NULL,

`estado\_rg` char(2) NOT NULL,

`cpf` char(11) NOT NULL,

`sexo` char(1) NOT NULL COMMENT 'F ou M',

`data\_nasc` date NOT NULL,

UNIQUE KEY `cod\_cliente` (`cpf`),

primary key (cod\_cliente),

constraint FK\_pf1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pessoa\_juridica` (

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`cnpj` char(18) NOT NULL,

`ra\_social` varchar(100) NOT NULL,

primary key (cod\_cliente),

constraint FK\_pj1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `item\_galeria` (

`cod\_item` int(11) NOT NULL primary key,

`nome\_item` text NOT NULL,

`tipo` text NOT NULL,

`tamanho\_item` double NOT NULL,

`inserido\_em` datetime NOT NULL

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `usuarios` (

`user\_id` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`nome` varchar(255) NOT NULL,

`username` varchar(50) NOT NULL,

`senha` varchar(255) NOT NULL,

`email` varchar(255) NOT NULL,

`created` datetime NOT NULL,

`created\_by` int(11) DEFAULT NULL,

`last\_mod` datetime DEFAULT NULL,

`last\_mod\_by` int(11) DEFAULT NULL,

`last\_login` datetime DEFAULT NULL,

`last\_login\_ip` varchar(255) DEFAULT NULL,

`nivel\_acesso` int(11) NOT NULL DEFAULT '1',

`cargo\_acesso` int(11) NOT NULL COMMENT '1-funcionario/2-socio/3-master',

`ativo` enum('S','N','B') NOT NULL DEFAULT 'S',

`tentativas` int(11) NOT NULL DEFAULT '0',

PRIMARY KEY (`user\_id`),

UNIQUE KEY `username` (`username`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `armazenamento` (

`cod\_armazenamento` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`user\_id` int(11) NOT NULL,

`cod\_item` int(11) NOT NULL,

`data\_arma` datetime NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_armazenamento`),

constraint FK\_armazenamento1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`),

constraint FK\_armazenamento2 foreign key (`user\_id`) references usuarios(`user\_id`),

constraint FK\_armazenamento3 foreign key (`cod\_item`) references item\_galeria(`cod\_item`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `contato` (

`cod\_contato` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`tipo` char(2) NOT NULL COMMENT 'TF,TM ou EM',

`contato` varchar(80) NOT NULL,

`falar\_com` varchar(60) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_contato`),

constraint FK\_contato1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `cliente\_adm` (

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`user\_id` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_cliente`,`user\_id`),

constraint FK\_clienteadm1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`),

constraint FK\_clienteadm2 foreign key (`user\_id`) references usuarios(`user\_id`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `topicos` (

`cod\_topico` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`nome\_topico` varchar(21) NOT NULL,

`link\_topico` varchar(200) NOT NULL DEFAULT '#',

`cod\_categoria` int(11) NOT NULL,

`ordem` int(11) DEFAULT NULL,

`descricao` varchar(297) NOT NULL,

`acessos` bigint(20) NOT NULL DEFAULT '0',

`publico` tinyint(1) NOT NULL COMMENT '0 ou 1',

`cod\_criador` int(11) NOT NULL,

`last\_mod\_by` int(11) ,

PRIMARY KEY (`cod\_topico`),

constraint FK\_topicos1 foreign key (`cod\_categoria`) references categorias(`cod\_categoria`),

constraint FK\_topicos2 foreign key (`cod\_criador`) references usuarios(`user\_id`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `conteudos` (

`cod\_conteudo` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`autor` int(11) NOT NULL,

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`nome\_conteudo` text NOT NULL,

`conteudo` longtext NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_conteudo`),

constraint FK\_conteudos1 foreign key (`cod\_topico`) references topicos(`cod\_topico`),

constraint FK\_conteudos2 foreign key (`autor`) references usuarios(`user\_id`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `galeria` (

`cod\_galeria` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,

`cod\_cliente` int(11) NOT NULL,

`tamanho` double NOT NULL DEFAULT '0' COMMENT 'medido em kb',

`limite` double NOT NULL DEFAULT '10000',

PRIMARY KEY (`cod\_galeria`),

constraint FK\_galeria1 foreign key (`cod\_cliente`) references clientes(`cod\_cliente`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `niveis\_acessos\_internos` (

`cod\_acesso` int(11) NOT NULL,

`descricao\_acesso` text NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_acesso`)

) ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `palavra\_chave` (

`palavra\_chave` varchar(40) NOT NULL,

primary KEY (`palavra\_chave`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `palavra\_chave\_categoria` (

`cod\_categoria` int(11) NOT NULL,

`palavra\_chave\_name` varchar(40) NOT NULL,

primary key(cod\_categoria,palavra\_chave\_name),

constraint FK\_palavra\_chave\_categoria1 foreign key (`cod\_categoria`) references categorias(`cod\_categoria`),

constraint FK\_palavra\_chave\_categoria2 foreign key (`palavra\_chave\_name`) references palavra\_chave(`palavra\_chave\_name`)

) ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `palavra\_chave\_topico` (

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`palavra\_chave\_name` varchar(40) NOT NULL,

primary key(cod\_topico,palavra\_chave\_name),

constraint FK\_palavra\_chave\_topico1 foreign key (`cod\_topico`) references topicos(`cod\_topico`),

constraint FK\_palavra\_chave\_topico2 foreign key (`palavra\_chave\_name`) references palavra\_chave(`palavra\_chave\_name`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `usuario\_grupo` (

/\*`user\_group` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT,\*/

`user\_id` int(11) NOT NULL,

`user\_group` int(11) NOT NULL,

`acesso\_interno` int(11) NOT NULL COMMENT '1 - lê, 2- escreve, 3 - adm grupo',

PRIMARY KEY (`user\_id`,`user\_group`,`acesso\_interno`),

constraint FK\_usuario\_grupo1 foreign key (`user\_id`) references usuarios(`user\_id`),

constraint FK\_usuario\_grupo2 foreign key (`user\_group`) references grupo(`user\_group`),

constraint FK\_usuario\_grupo3 foreign key (`acesso\_interno`) references niveis\_acessos\_internos(`cod\_acesso`)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `referencia` (

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`cod\_conteudo` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_topico`,`cod\_conteudo`),

constraint FK\_referencia1 foreign key (`cod\_conteudo`) references conteudos(`cod\_conteudo`),

constraint FK\_referencia2 foreign key (`cod\_topico`) references topicos(`cod\_topico`)

) ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `comentarios` (

`cod\_comentario` int(11) NOT NULL,

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`cod\_usuario` int(11) NOT NULL COMMENT 'codigo do usuario criador',

`comentario` varchar(500) NOT NULL,

`data` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP,

`likes` int(11) NOT NULL,

`deslikes` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_comentario`),

constraint FK\_comentarios1 foreign key (cod\_topico) references topicos(cod\_topico),

constraint FK\_comentarios2 foreign key (cod\_usuario) references usuarios(user\_id)

);

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `momento` (

`cod\_momento` int(11) NOT NULL,

`momento`timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT\_TIMESTAMP

)

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `compatilha` (

`cod\_usuario` int(11) NOT NULL,

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`momento` int(11) NOT NULL,

`publico` enum('0','1') NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_usuario`,`cod\_topico`,`data`),

constraint FK\_compatilha1 foreign key (cod\_topico) references topicos(cod\_topico),

constraint FK\_compatilha2 foreign key (cod\_usuario) references usuarios(user\_id),

constraint FK\_compatilha3 foreign key (momento) references momento(cod\_momento)

) ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `compatilha\_cat` (

`user\_id` int(11) NOT NULL,

`cod\_categoria` int(11) NOT NULL,

`momento` int(11) NOT NULL,

`publico` enum('0','1') NOT NULL,

PRIMARY KEY (`user\_id`,`cod\_categoria`),

constraint FK\_compcat1 foreign key (`cod\_categoria`) references categorias(`cod\_categoria`),

constraint FK\_compcat2 foreign key (`user\_id`) references usuarios(`user\_id`),

constraint FK\_compcat3 foreign key (`momento`) references momento(`cod\_momento`)

) ;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `referencia` (

`cod\_topico` int(11) NOT NULL,

`cod\_conteudo` int(11) NOT NULL,

PRIMARY KEY (`cod\_conteudo`,`cod\_topico`),

constraint FK\_referencia1 foreign key (cod\_topico) references topicos(cod\_topico),

constraint FK\_referencia2 foreign key (cod\_conteudo) references conteudos(cod\_conteudo),

) ;

**DML**

**Procedure:**

CREATE DEFINER=`p2wik940`@`localhost` PROCEDURE `despublica\_categorias\_filhas\_procedure`(IN `pai` INT(11))

NO SQL

BEGIN

UPDATE categorias set publico = 0 where categoria\_pai = pai;

END$$

DELIMITER ;

**Extraindo dados da tabela `categorias`:**

INSERT INTO `categorias` (`cod\_categoria`, `nome\_categoria`, `categoria\_pai`, `glyphicon`, `user\_group`, `publico`) VALUES

(43, 'Downloads', 0, 'glyphicon-save', 1, 0);

**Extraindo dados da tabela `clientes`:**

INSERT INTO `clientes` (`cod\_cliente`, `nome`, `tipo`, `cep`, `endereco`, `complemento`, `bairro`, `cidade`, `estado`, `data\_cad`, `data\_exp`, `ativo`, `last\_mod`, `last\_mod\_by`) VALUES

(1, 'Cliente x', 'J', '06236030', '', '', '', '', '', '2015-05-13', '2020-05-17', 1, '0000-00-00 00:00:00', 0);

**Acionadores `clientes`:**

DROP TRIGGER IF EXISTS `inserir\_galeria`;

DELIMITER //

CREATE TRIGGER `inserir\_galeria` AFTER INSERT ON `clientes`

FOR EACH ROW BEGIN

INSERT INTO galeria

(cod\_cliente)

VALUES

(NEW.cod\_cliente);

END

DELIMITER ;

**Extraindo dados da tabela `cliente\_adm`**

INSERT INTO `cliente\_adm` (`cod\_cliente`, `user\_id`) VALUES

(8, 1054);

**Extraindo dados da tabela `comentarios`:**

INSERT INTO `comentarios` (`cod\_comentario`, `cod\_topico`, `user\_id`, `comentario`, `data`, `likes`, `deslikes`) VALUES

(1, 263, 1153, 'Vou recuperar meu 1 na prova do miro kkkk', '2015-11-04 18:59:42', 0, 0);

**Extraindo dados da tabela `contato`:**

INSERT INTO `contato` (`cod\_contato`, `cod\_cliente`, `tipo`, `contato`, `falar\_com`) VALUES

(16, 36, 'TM', '(11)95220-2824', 'Testando emailu');

Extraindo dados da tabela `conteudos`

INSERT INTO `conteudos` (`cod\_conteudo`, `cod\_topico`, `nome\_conteudo`, `ordem`, `conteudo`, `autor`) VALUES

(14, 50, 'Conteudo 1', 0, '<p><iframe frameborder="0" height="1500" scrolling="yes" src="http://www.jurisite.com.br/apostilas/direito\_administrativo.pdf" width="800"></iframe></p>\n\n<p>Teste</p>\n', 0);

**Extraindo dados da tabela `galeria`:**

INSERT INTO `galeria` (`cod\_galeria`, `cod\_cliente`, `tamanho`, `limite`) VALUES

(1, 8, 0, 10000);

Extraindo dados da tabela `grupo`

INSERT INTO `grupo` (`user\_group`, `cod\_cliente`, `Descricao`, `limite`, `ativo`) VALUES

(1, 1, ‘Cliente x Corporation’, 3, 1);

Extraindo dados da tabela `pessoa\_fisica`

INSERT INTO `pessoa\_fisica` (`cod\_cliente`, `rg`, `estado\_rg`, `cpf`, `sexo`, `data\_nasc`) VALUES

(5, ‘42.107.308’, ‘SP’, ‘42311125842’, ‘M’, ‘1995-01-27’);

Extraindo dados da tabela `pessoa\_juridica`

INSERT INTO `pessoa\_juridica` (`cod\_cliente`, `cnpj`, `ra\_social`) VALUES

(1, ‘32.076.134/0001-82’, ‘haduguen corporation’);

Extraindo dados da tabela `tags`

INSERT INTO `tags` (`tag\_name`) VALUES

(‘48’);

**Extraindo dados da tabela `tags\_topico`:**

INSERT INTO `tags\_topico` (`cod\_topico`, `tag\_name`) VALUES

(48, 'linux');

Extraindo dados da tabela `topicos`

INSERT INTO `topicos` (`cod\_topico`, `nome\_topico`, `link\_topico`, `cod\_categoria`, `ordem`, `descricao`, `acessos`, `publico`, `cod\_criador`, `last\_mod\_by`, `aprovado`, `data\_aprovacao`) VALUES

(246, 'Modelo Engenharia', ' http://www.p2wiki.com.br//application/third\_party/cliente\_galeria/8/ 0, 0, 'N', '0000-00-00 00:00:00');

Acionadores `topicos`

DROP TRIGGER IF EXISTS `carrega\_tags\_e\_conteudos`;

DELIMITER //

CREATE TRIGGER `carrega\_tags\_e\_conteudos` AFTER INSERT ON `topicos`

FOR EACH ROW BEGIN

insert into tags\_topico

(cod\_topico,tag\_name)

values

(NEW.cod\_topico,'');

insert into conteudos (cod\_topico) values (NEW.cod\_topico);

END

//

DELIMITER ;

Extraindo dados da tabela `topico\_referencia`

INSERT INTO `topico\_referencia` (`cod\_topico`, `cod\_conteudo`) VALUES

(262, 87);

Extraindo dados da tabela `usuarios`

INSERT INTO `usuarios` (`user\_id`, `nome`, `username`, `senha`, `email`, `created`, `created\_by`, `last\_mod`, `last\_mod\_by`, `last\_login`, `last\_login\_ip`, `nivel\_acesso`, `desc\_cargo`, `ativo`, `tentativas`) VALUES

(999, 'pedro henrique', 'pedrohenrique', '\*F470808B8B463877C1B9E3D8C2874721C73C322C', 'pedro\_hmorais@hotmail.com', '2015-03-24 10:33:49', 1054, '2015-11-17 09:46:51', 999, '2015-11-18 11:28:16', '200.150.163.66', 4, '0', 'S', 1);

Extraindo dados da tabela `usuario\_conteudo`

INSERT INTO `usuario\_conteudo` (`cod\_conteudo`, `user\_id`, `data\_criacao`) VALUES

(14, 999, '2015-10-27 11:53:02');

Extraindo dados da tabela `usuario\_grupo`

INSERT INTO `usuario\_grupo` (`user\_group`, `user\_id`, `group\_id`, `acesso\_interno`) VALUES

(1, 999, 1, 2);

Extraindo dados da tabela `valida\_categoria`

INSERT INTO `valida\_categoria` (`cod\_categoria`, `user\_id`, `data\_validacao`, `validado`) VALUES

(43, 1092, '2015-10-27 00:00:00', 'S');

**DQL**

**Função dos tópicos relacionados:**

SELECT b.cod\_topico,b.nome\_topico,b.link\_topico FROM `tags\_topico` a inner join topicos b on a.cod\_topico = b.cod\_topico where tag\_name in (select b.tag\_name from topicos a inner join tags\_topico b on a.cod\_topico = b.cod\_topico where a.cod\_topico = 263) and tag\_name != '' ";

**Função de pesquisa por relevância:**

SELECT (LENGTH(conteudos.conteudo) - LENGTH(REPLACE(conteudos.conteudo, '%".$busca."%', ''))) / LENGTH('%".$busca."%') AS cnt,topicos.cod\_topico FROM topicos JOIN conteudos ON conteudos.cod\_topico = topicos.cod\_topico JOIN tags\_topico ON tags\_topico.cod\_topico = topicos.cod\_topico WHERE conteudos.conteudo LIKE '%".$busca."%' OR topicos.nome\_topico LIKE '%".$busca."%' OR topicos.descricao LIKE '%".$busca."%'".$orTags." ORDER BY cnt DESC, topicos.acessos desc" ;

**Resultados do *Software* Desenvolvido**

**Diferenciais:**

O projeto entra em um mercado novo onde nossos diferencias de apresentação do sistema estão nas facilidades que a ferramenta proporciona, tratamos como um extra as pesquisas com relevância onde demonstramos resultados a partir de resultados pesquisados e indicações que tópicos similares. Existem na ferramenta funções que nossos concorrentes não possuem como fazer o gerenciamento do usuário, manter rastreabilidade da informação, ter tópicos e categorias aprovadas pelo administrador, mostrando também que a opinião dos outros usuários é importante nas fases dos projetos é possível fazer um comentário sobre aquele conteúdo. Pensando na ferramenta foi desenvolvido um fator que fica a critério do criador deixar seu tópico publico na web para que compartilhem seu conhecimento entre seus parceiros.

**Funcionalidades e Facilidades:**

O software tem como funcionalidades criação de usuários tendo 4 níveis de acesso sendo eles nível 4 administrador criador do sistema, nível 3 suporte ao software, nível 2 administrador da empresa e nível 1 usuário comum.

Cadastro de cliente onde o responsável pelo cliente cadastra as informações básicas e atribuímos o usuário nível 2(Administrador). Quando um administrador da empresa recebe um usuário ele tem acesso a criação dos grupos e a atrelar usuários dentro do grupo e fornecendo níveis de acesso para cadastro, criação e leitura. O sistema tem como funcionalidade principal o cadastro da categoria onde não possui limite de cadastros, após a criação da categoria é possível criar um tópico que também não possui um limite, dentro do tópico o usuário possui os conteúdos.

Para cada cadastro de conteúdo é possível dar uma breve descrição sobre o assunto que será abordado e também os cadastros das palavras chaves que ajudam na relevância da pesquisa. Depois de feito o conteúdo é possível que usuários possam fazer comentários sobre seu conhecimento. Possuímos de relatórios simples a relatórios complexos que vão servir de apoio ao administrador da empresa.

As facilidades desenvolvidas são o layout do sistema agradável e de fácil comunicação visual, não existe nenhuma dificuldade de cadastro, possuímos barra de acessibilidade que mostram os passos das operações dentro do software, é possível cadastrar, editar, validar e deletar conhecimentos e entre outras funcionalidades no sistema.

**Tratamento das informações:**

A tarefa principal da ferramenta é servir como base de conhecimento tácito, e eventualmente explícito, de forma que o cliente e seus usuários possam passar as experiências obtidas em cada projeto à plataforma.

Tendo uma base de conhecimento (*knowledge base*) o cliente poderá consultar relatos de operações feitas em projetos antigos e ao fazer esta consulta a plataforma irá atuar na consulta complexa levando o usuário ao conteúdo mais relevante, e ao visualizar o conteúdo o sistema via pesquisa complexa trás em uma aba de “Tópicos Relacionados” alguns tópicos que possam ser úteis ao leitor.