

RES: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.**De :** licitacoes <licitacoes@itscs.com.br>

sex., 12 de abr. de 2024 17:09

Assunto : RES: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.

📎 5 anexos

Para : 'Pregao02 SAD' <pregao02@sad.ms.gov.br>,
licitacao@sad.ms.gov.br**Cc :** 'licitacoes' <licitacoes@itscs.com.br>

Boa tarde!

Seguem em anexos os últimos esclarecimentos desta empresa referentes ao pregão eletrônico 0004/2022 do DETRAN-MS.

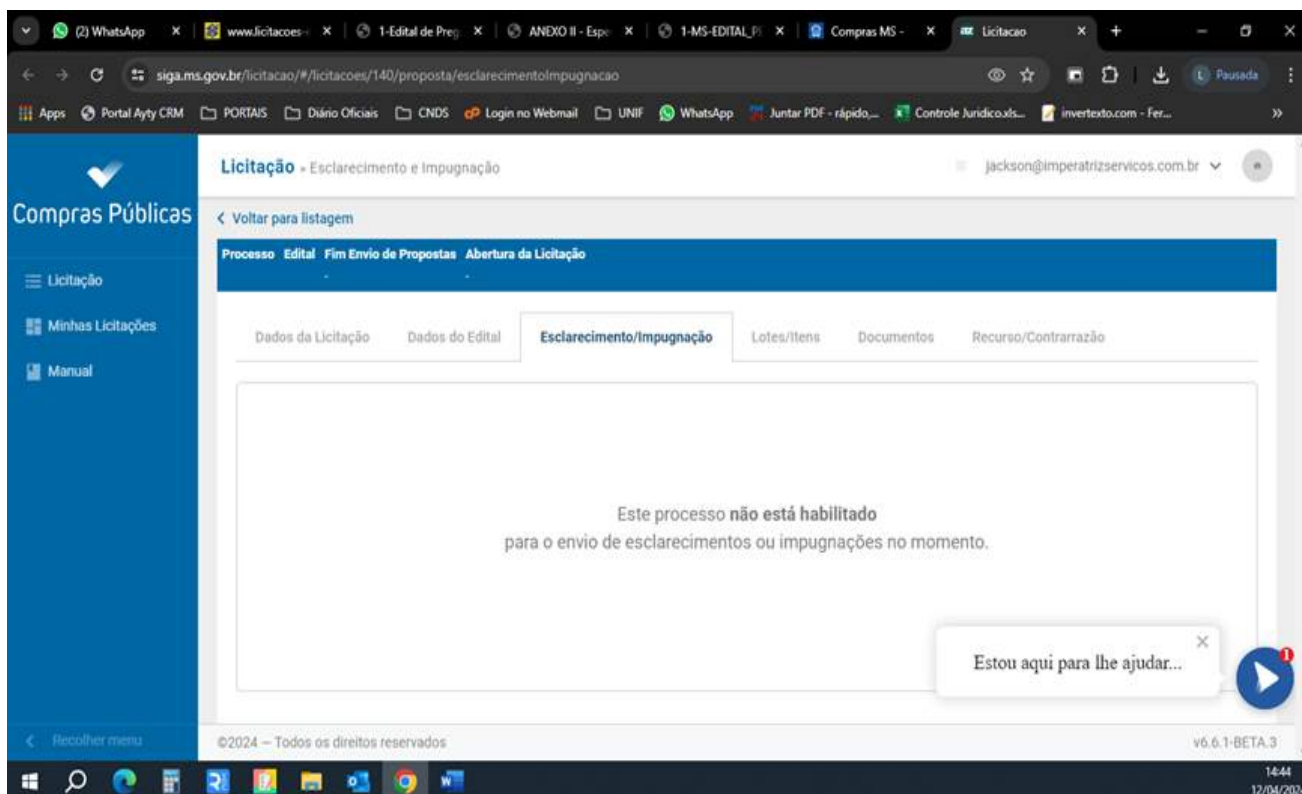
Atenciosamente,

**De:** licitacoes <licitacoes@itscs.com.br>**Enviada em:** sexta-feira, 12 de abril de 2024 15:11**Para:** 'Pregao02 SAD' <pregao02@sad.ms.gov.br>; licitacao@sad.ms.gov.br**Cc:** licitacoes@itscs.com.br**Assunto:** RES: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.

Boa tarde!

Conforme recente telefonema, esta empresa não conseguiu prestar esclarecimentos por meio do portal conforme indica o Edital, bem como não conseguiu apresentar resposta. Em contato com o Suporte do SIGA MS, fomos informados de que a licitação não se encontra publicada no portal e está em análise de publicação. Abrimos um chamado, cujo número é 31535, aonde nos foi informado o status da licitação. Aguardamos instruções de o que a empresa deverá fazer para participar da licitação.

O print abaixo mostra como a licitação se encontra do lado do licitante.



Atenciosamente,



De: Pregao02 SAD <pregao02@sad.ms.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 12 de abril de 2024 10:25

Para: licitacoes@itscs.com.br

Cc: licitacao@sad.ms.gov.br

Assunto: Fwd: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.

Prioridade: Alta

Srs. Bom dia,

Recebemos o e-mail do dia 11/04/2024 (abaixo) e informamos que o Pedido de Esclarecimento anexado foi encaminhado para conhecimento e resposta para o Órgão requisitante DETRAN/MS, nos termos previstos no subitem 6.1 do Edital.

At.te,

Ana G. Prado
Pregoeira - COFEX/SUOC/SEL

De: "Licitacao" <licitacao@sad.ms.gov.br>

Para: "Pregao02 SAD" <pregao02@sad.ms.gov.br>

Cc: "COFEX" <cofex@sad.ms.gov.br>

Enviadas: Sexta-feira, 12 de abril de 2024 7:25:01

Assunto: Fwd: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.

De: "licitacoes" <licitacoes@itscs.com.br>

Para: "licitacao" <licitacao@sad.ms.gov.br>

Enviadas: Quinta-feira, 11 de abril de 2024 17:14:13

Assunto: SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS - JUSTIFICATIVA - PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 - DETRAN.

Boa tarde, prezados!

PREGÃO ELETRÔNICO N. 0004/2022 – DETRAN
Processo Administrativo nº 31/019.805/2022

Esta empresa tem ciência de que os esclarecimentos devem ser apresentados pelo portal de compras siga MS.

Ocorre que ao tentar realizar o procedimento indicado pelo edital, chegamos num empasse, pois a aba de esclarecimentos e impugnações encontra-se não habilitada. Em ligação com a Ana do setor de licitações, pelo número (67) 3318-1444, fui indicado a ligar para o suporte, pelo número (67) 3303-2730. O suporte me informou que a impossibilidade de apresentar esclarecimentos e também apresentar proposta seria devido esta empresa estar com o cadastro vencido, e me indicou o contato para o setor de cadastros, número (67) 3318-1323, o qual contatamos a Maria, e após externado o ocorrido, mencionou não ser possível, pois seguindo a nova lei, mesmo estando vencido deveria ser possível a apresentação tanto de esclarecimentos quanto de proposta.

Encaminhamos então nossos esclarecimentos neste e-mail, visto a impossibilidade citada acima, nos reservando o direito de encaminhar no dia de amanhã (12/04) mais esclarecimentos que surgirem, visto entendermos ser o 3º dia útil antes do dia do certame e não ser estipulado data final.

Atenciosamente,



 **ESCLARECIMENTOS DETRAN 2.docx**
14 KB

ESCLARECIMENTOS DETRAN

1. Qual a escala utilizada nesta operação atualmente, horários de entrada e saída e quantitativo em cada período? Os colaboradores trabalham em escala de 6 horas ou 7h12m por dia atualmente?
2. A quantidade de pessoas constante no item 2.2.2 é obrigatória ou apenas sugestiva? Questionamos na possibilidade de haver diminuições.
3. Entendemos que a Plataforma de Comunicação Multisserviços IP, Contact Center poderá ser instalada em nuvem. Nosso entendimento está correto?
4. O pagamento à empresa Contratada pela prestação dos serviços será feito por valor mensal fixo irrevogável ou será por posto?
5. Qual a diferença entre os operadores receptivo da Central de Atendimento e os Operadores PABX?
6. O item 2.2.2.1. menciona sobre um atendimento presencial, mas o mesmo não é detalhado em nenhum momento. Como esse atendimento funcionará? A contratada será remunerada por este atendimento presencial?
7. Podemos entender que o atendimento presencial está relacionado no quadro de quantitativos de pessoas informado no item 2.2.2?
8. Entendemos que visto os custos com ligações ativas e receptivas serão responsabilidade da contratante, os custos com e-mails também serão de sua responsabilidade. Nosso entendimento está correto?