



O QUE É UI, UX E PRODUCT DESIGN

Sistemas Digitais para Engenharia Mecatrônica

Prof.a Éder Alves de Moura

Gustavo Almeida Santos

12011EMT022

Em primeiro lugar, faz – se necessário compreender que as áreas de UX(Experiência de usuário), UI(Interface de usuário) e Product Design(Design de produtos) estão intimamente relacionadas e tem como objetivo a satisfação do usuário final.

A área de user experience ou UX, é responsável pela maneira como o cliente interage com um determinado produto ou serviço a partir dos elementos disponibilizados, sejam eles visuais ou não. Essa experiência é crucial para o sucesso de um produto, marca e empresa. Nesse viés, vale ressaltar que o designer de UX não é responsável apenas pelo produto, ele participa de diversas etapas, como a pesquisa de mercado, testes de usabilidade etc. De maneira geral, ele objetiva que a experiência seja agradável para o usuário para que o produto se destaque.

A área de user interface ou UI, é responsável pela criação de interfaces para o usuário. Interfaces podem ser definidas como a forma que o usuário possui para interagir com um determinado sistema, por exemplo telas de celulares, sites, botões etc. A partir disso, torna-se evidente que o objetivo do UI designer é criar interfaces acessíveis e envolventes para qualquer usuário. Para isso, o profissional responsável realiza diversos estudos sobre comportamentos do usuário, impacto de cores e organização de widgets por exemplo.

Finalmente, a área de product design se assemelha com a área de UX, porém com uma visão macro estratégica. O product designer é responsável por tudo aquilo relacionado com o produto, não somente com a experiência ou interface oferecidas pelos produtos, mas também com o modelo de negócio, tecnológicas aplicadas, metas, ciclo de vida, atualizações etc. Em resumo, o profissional dessa área buscar alinhar a perspectiva do usuário com a do produto a partir da gestão de recursos técnicos e metodologias. Portanto, ele atua em todas as áreas de desenvolvimento do mesmo, em conjunto com outros profissionais como o UI e o UX designer.

A partir da definição dos dois termos, torna-se evidente que o trabalho dos profissionais das três áreas se completam e buscam a realização do usuário, bem como o sucesso do produto.