IBM

Casos de Uso de Segurança Cognitiva com Watson

Pedro Bezerra Consultor de Segurança





Este guia irá ensinar como criar o seu próprio

Agente Cognitivo de Segurança.

1- Criação de conta e preparação dos serviços

2- Treinamento do Watson Assistant

3- Configuração do Node-Red Starter com WA

Etapas do Hands on



M



Links para download dos arquivos do LAB:

Workspace-Agente_Virtual.json

flow_Node-Red.txt

BEGINNER

INTERMEDIATE

ADVANCED



- 1.1 Criação de conta no Bluemix
- 1.2 Criação do serviço Watson Assistant (WA)
- 1.3 Criação do app Node-Red Starter

2- Treinamento do Watson Assistant

- 2.1 Importação do Workspace de exemplo
- 2.2 Teste do Workspace no WA
- 2.3 Criação de diálogo personalizado

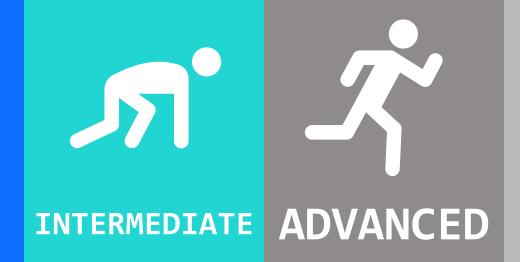
- 3.1 Integração entre Node-Red Starter e WA
- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
- 3.3 Conclusão da atividade







BEGINNER



WoW

9

- 1.1 Criação de conta no IBM Cloud
- I. Acessar o link: https://console.bluemix.net/
- II. Clicar em "Criar uma conta grátis"
- III. Preencher o formulário seguir as instruções de cadastro.
 Será necessário acessar seu e-mail para validar a conta criada.
- IV. Fazer login no IBM Cloud com a conta criada.
- 1.2 Criação do serviço Watson Assistant (WA)
 - 1- Clicar no botão "Criar recurso"
 - 2- No campo "Procura" digitar "Watson Assistant"
 - 3- Clicar no item "Watson Assistant"
 - 4- Na tela seguinte clicar em "Criar"

Criar recurso

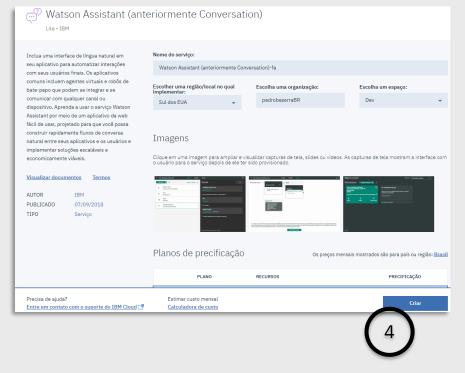
Q Watson Assistant

Todas as categorias (2)

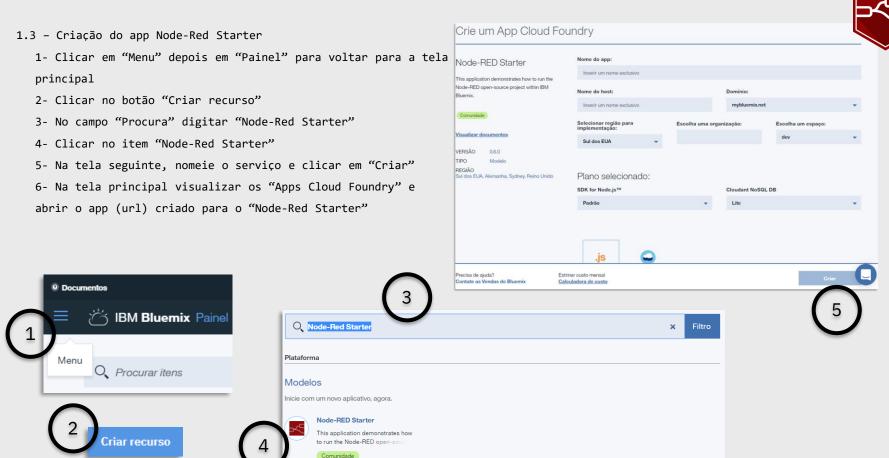
Cálculo
Contêineres
Rede

Inclua uma interface de lingua natural em seu aplicativo para

automatizar interações com seus usuários finais. Os aplicativos comuns incluem agentes virtuais e robôs de bate-papo que podem se integrar...

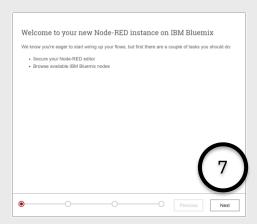


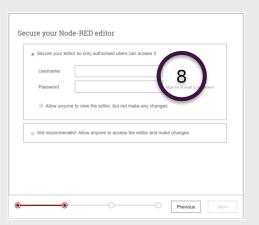
Armazenamento IA (1)

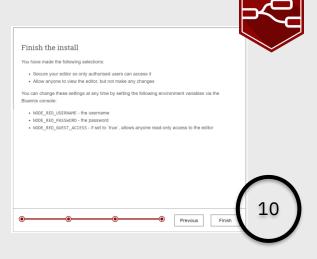


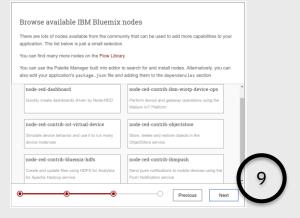
- 1.3 Criação do app Node-Red Starter
 - 7- A tela principal do Node-Red Starter irá solicitar que sejam aplicadas as configurações iniciais. Clicar em "Next"
 - 8- Preencher os campos "Username" e "Password" com o usuário e senha que será utilizado para administrar o Node-Red Starter.

 Lembre-se de usar uma senha longa e complexa para melhorar a segurança do seu Node-Red Starter. Depois clicar em "Next"
 - 9- Clicar em "Next" na próxima tela
 - 10- Clicar em "Finish" na próxima tela











INTERMEDIATE





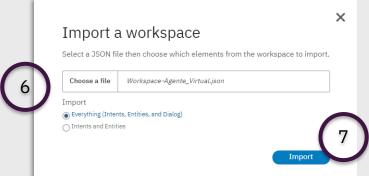


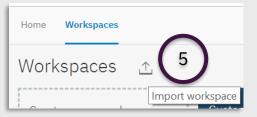
- 2.1 Importação do Workspace de exemplo
 - 1- Clicar em "Menu" depois em "Painel" para voltar para a tela principal
 - 2- Em "Serviços", procurar o serviço do Watson Assistant e clicar sob o nome do serviço.
 - 3- Na tela seguinte clicar no botão chamado "Ativar ferramenta".
 - 4- Na tela seguinte clicar no botão chamado "Log in with IBM ID". Caso seja solicitada novas informações de usuário/senha utilizar os mesmos dados utilizados para logar na conta do IBM Cloud.
 - 5- Na tela do WA clicar no botão "Workspaces" e depois no ícone de "Import workspace".
 - 6- Clicar em "choose a file", procurar e clicar no arquivo "Workspace-Agente_Virtual.json".
 - 7- clicar no botão "Import".
 - 8- Verificar se foi criado o workspace "Agente Cognitivo de Segurança".





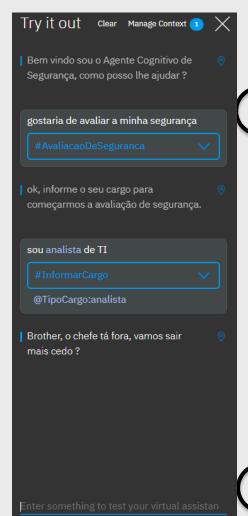






- 2.2 Teste do Workspace no WA
- 1- Clicar no workspace "Agente Cognitivo de Segurança".
- 2- Clicar em "Intents" e verificar se a tela apresenta conteúdo.
- 3- Clicar em "Entities" e verificar se a tela apresenta conteúdo.
- 4- Clicar em "Dialog" e verificar se a tela apresenta conteúdo.
- 5- Clicar em "Try it" e aguardar a abertura da tela de chat.
- 6- Verificar se a frase "Bem vindo sou o Agente Cognitivo de Segurança, como posso lhe ajudar ?" é exibida.
- 7- No canto inferior direito da tela interagir com o chatbot digitando "Gostaria de avaliar a minha segurança" e pressionar "Enter" no seu teclado. A resposta deve ser "ok, informe o seu cargo para começarmos a avaliação de segurança.".
- 8- Interagir com o chatbot digitando "sou analista de TI" e pressionar "Enter" no seu teclado. A resposta deve ser "Brother, o chefe tá fora, vamos sair mais cedo ?".

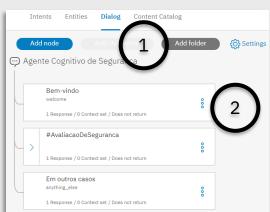




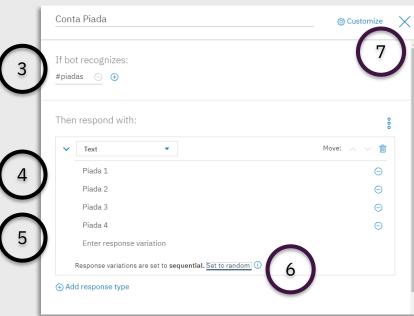
- 2.3 Criação de diálogo personalizado
- 1- Clicar em "Dialog" e verificar se a tela apresenta conteúdo.
- 2- Clicar no botão com 3 círculos, na caixa de Bem-vindo, e depois em "Add node below".
- 3- Colocar o nome "Conta Piada" e informar qual a "Intents" ou "Entities" será usada para executar o nó, ou "Node", que será criado. Digite "#piadas".
- 4- Informar a resposta que será exibida para o usuário do Agente Cognitivo de Segurança, digite "Piada 1" ou uma piada que realmente seja engraçada. Pressione "Enter" para registrar as configurações.
- 5- Na linha de baixo digite outra piada, também engraçada. Pressione "Enter" para registrar as configurações. Registre no mínimo 4 piadas, ou

textos engraçados.

- 6- Clicar em **"Set to random"** para que as respostas sejam randômicas e mais naturais.
- 7- Clicar no X para fechar e aplicar as mudanças.





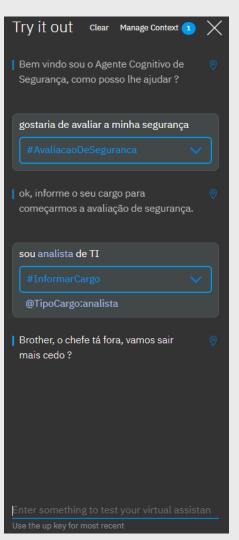


Parabéns, você treinou sua AI

RESUMÃO

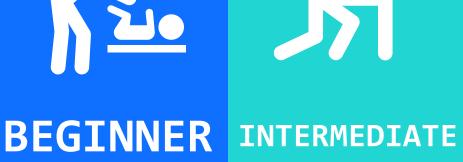
Se você fez tudo certo, neste momento você já fez todas as atividades necessárias para criar a sua própria inteligência artificial. Veja o que você já fez, e meus parabéns por chegar até aqui. :-D

- 1- Criação de conta e preparação dos serviços
 - 1.1 Criação de conta no Bluemix
 - 1.2 Criação do serviço Watson Assistant
 - 1.3 Criação do app Node-Red Starter
- 2- Treinamento do Watson Assistant
 - 2.1 Importação do Workspace de exemplo
 - 2.2 Teste do Workspace no WA
 - 2.3 Criação de diálogo personalizado





ADVANCED



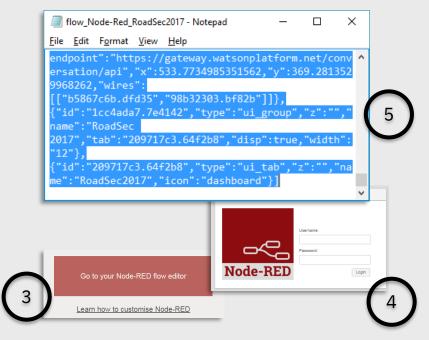
WoW

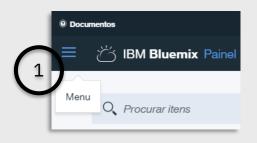
- 3.1 Integração entre Node-Red Starter e WA
 - 1- Clicar em "Menu" depois em "Painel" para voltar para a tela principal.
 - 2- Na tela principal visualizar os "Apps Cloud Foundry" e clicar no nome do app "Node-Red Starter" criado anteriormente.
 - 3- Na tela seguinte, lado esquerdo superior, clicar em "Conexões".
 - 4- Na tela seguinte, lado direito superior, clicar em "Criar conexão".
 - 5- Na tela seguinte posicionar o mouse no serviço do Watson Assistant criado anteriormente e depois clicar em "Connect".
 - 6- Na tela seguinte clicar em "Instanciar novamente".
 - 7- Aguardar 5 minutos para que o Node-Red seja reiniciado.
 - 8- Acessar a tela principal do WA, clicar no botão com 3 círculos,do workspace "Agente Cognitivo de Segurança", e depois em clicar em "View details".
 - 9- Selecionar e copiar o texto apresentado na frente da frase "Workspace ID", um texto parecido com: kadpqowe-83e9-93ue-03id-9dke945id929
 - 10- Guardar o Workspace ID para utilização futura no Node-Red.

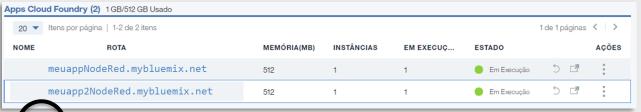




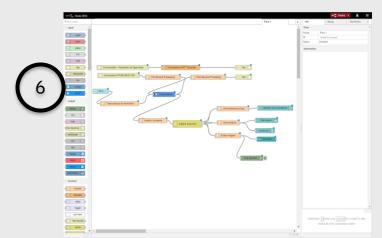
- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
 - 1- Clicar em "Menu" para voltar para a tela principal.
 - 2- Na tela principal visualizar os "Apps Cloud Foundry" e clicar no endereço do app "Node-Red Starter" criado anteriormente (ex.: meuappNodeRed.mybluemix.net).
 - 3- Na tela principal do app (ex.: meuappNodeRed.mybluemix.net) clicar em "Go to your Node-RED flow editor"
 - 4- Inserir o usuário e senha definido anteriormente e clicar em "Login". Será aberta a tela principal do "Node-Red Starter".
 - 5- No seu computador, localizar o arquivo "flow_Node-Red.txt". Abrir este arquivo e copiar todo o conteúdo dele para a memória RAM, ou seja, dar um "Copiar" ou "Ctrl+C".

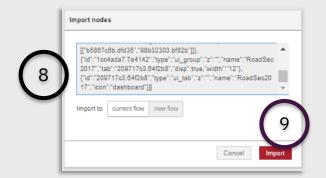


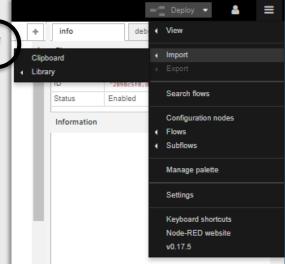




- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
 - 6- Voltar para a tela principal do "Node-Red Starter" e clicar no sinal de "+" posicionado no lado direito superior. Será criado um "flow" vazio para que possamos trabalhar.
 - 7- Clicar nas "3 linhas" do canto superior direito da tela, depois ir em "Import", depois clicar em "Clipboard".
 - 8- Na tela de "Import nodes" deverá ser colado o conteúdo do arquivo "flow_Node-Red.txt", ou seja, clicar no texto "Paste nodes here" e "Ctrl+V", também chamado de "Colar".
 - 9- Clicar em "Import" e depois no meio da tela em branco. Assim estará importado o nó de exemplo.

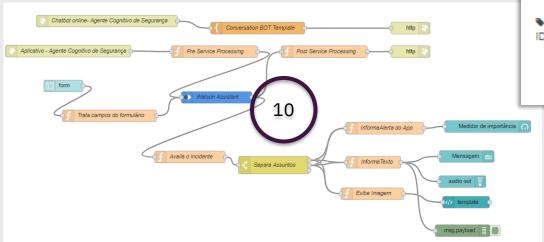


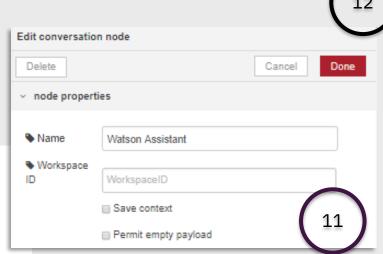






- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
 - 10- Visualize o nó chamado "Watson Assistant" e clique duas vezes para que ele seja aberto.
 - 11- Na tela que se abre, no campo "Workspace ID" insira o workspace ID copiada nas atividades anteriores (atividade 9 do passo 3.1).
 - 12- Clique em "Done" a para efetivar a alteração.







- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
 - 13-Clicar nas "3 linhas" do canto superior direito da tela, depois ir em "Manage palette".
 - 14- Na tela seguinte clicar na aba "Install"
 - 15- No campo "search modules" digitar "node-red-dashboard".
 - 16- No módulo "node-red-dashboard" clicar em "install".
 - 17- Na tela seguinte clicar no botão "Install".
 - 18- Aguardar a instalação do módulo, pode ser que o servidor seja reiniciado. O botão "install" será alterado para "installed" ao término da instalação.

√ View

Import

FlowsSubflows

Search flows

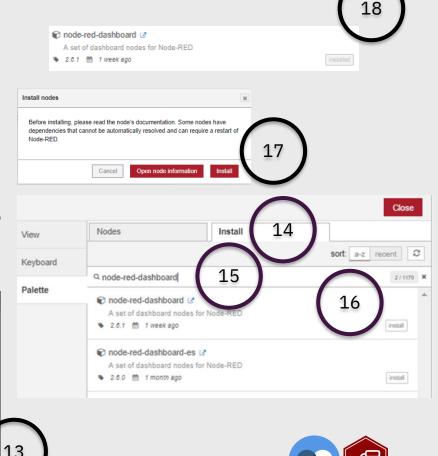
Configuration nodes

Manage palette

19- Testar o seu Node-Red Starter acrescentando /ui no final do endereço para testar o dashboard

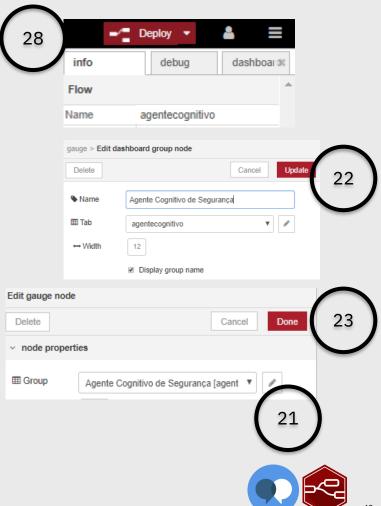
(ex.: meuappNodeRed.mybluemix.net/ui).

Terá aparecer apenas uma barra azul claro no top do navegador.



- 3.2 Importação e configuração do flow de exemplo
 - 20- Clique 2 vezes no bloco "Medidor de importância".
 - 21- Na tela seguinte visualizar o "Group" e clicar no ícone do lápis para editar o grupo.
 - 22- Na tela seguinte clique no botão vermelho "Update".
 - 23- Depois clique em "Done" para efetivar a atualização.
 - 24- Clique 2 vezes no bloco "Mensagem", depois no botão "Done".
 - 25- Clique 2 vezes no bloco "audio out", depois no botão "Done".
 - 26- Clique 2 vezes no bloco "template", depois no botão "Done".
 - 27- Clique 2 vezes no bloco **"form"**, lado esquerdo da tela, depois no botão **"Done"**.
 - 28- Clicar em "Deploy" no canto superior direito da tela e aguardo a efetivação das mudanças.





- 3.3 Conclusão da atividade
 - 1- Acessar o endereço internet do app acrescentando o
 - "/asiagentecognitivo" ao final do endereço (ex.:
 - meuappNodeRed.mybluemix.net/asiIBMCloud2017).
 - 2- No campo de texto digite "Gostaria de uma piada". Depois clicar no botão "Enviar". A resposta deverá ser uma piada, ou frase engraçada, treinada por você no WA em atividades anteriores.
 - 3- Acessar o endereço internet do app acrescentando o "/ui" ao final do endereço (ex.: meuappNodeRed.mybluemix.net/ui).
 - 4- Clicar em "O que gostaria de fazer ?" e digitar a frase "Avaliar a minha segurança", depois clicar no botão "Submit". A mensagem será interpretada pelo WA e a resposta será a interação na tela.
 - 5- Clicar em **"O que gostaria de fazer ?"** e digitar a frase **"Quero uma** piada", depois clicar no botão **"Submit"**. A mensagem será interpretada pelo WA e a resposta será a interação na tela.

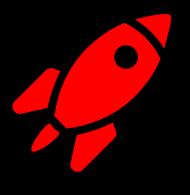












Protótipos ainda mais avançados







INTERMEDIATE

ADVANCED



Só no presencial



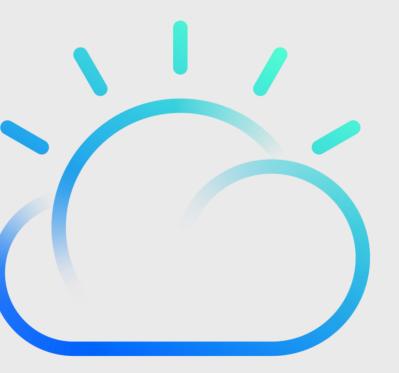




PARABÉNS, AGORA VOCÊ TEM UM AGENTE COGNITIVO DE SEGURANÇA

Esta atividade acaba aqui ...mas seguem algumas dicas de coisas que você poderá fazer com seu Agente Cognitivo de Segurança se trabalhar o seu código e/ou treinar o seu WA:

- Treinar mais interações no WA e fazer o seu Agente Cognitivo de Segurança responder sobre Leis e Normas de Segurança.
- Adicionar outros serviços no Node-Red e mandar o seu Agente
 Cognitivo de Segurança abrir tickets em sistemas de chamado
 para tratar incidentes de segurança.



IBM Cloud