

Pedro Roque

Minas Gerais, Brazil



pedrohsroque@gmail.com



+5531993723538



[linkedin.com/in/pedrohsroque](https://www.linkedin.com/in/pedrohsroque)

Summary

Pedro é um solucionador de problemas e um apaixonado por dados. Atualmente trabalhando em uma empresa de consultoria de dados como Consultor Senior de dados, ele é responsável por:

- Compreender as necessidades comerciais e analíticas dos clientes e como elas se traduzem em “questões/problemas de dados”.
- Desenvolvimento de pipelines de transformação de dados em SQL usando dbt
- Criação e desenvolvimento de relatórios, dashboards e visualizações de dados com ferramentas de BI como Looker, Tableau e Power BI
- Raspagem da web
- Solucionar problemas de dados, pesquisar causas raízes e propor correções/soluções
- Comunicar e colaborar de forma eficaz com clientes e colegas
- Garantir a entrega pontual e bem-sucedida dos projetos com o compromisso com a satisfação do cliente
- Criação de scripts para obter dados de APIs usando python
- Orquestrando scripts usando Prefect, Dagster, Shipyard
- ETL usando fivetran e airbyte
- Reverse ETL usando Census e Hightouch

Ele também tem outras experiências com dados:

- Visualização de dados (Microsoft Power BI, Tableau e Looker)
- Engenharia de Dados (Python, APIs, SSIS, DataFactory, dbt)
- Analista de dados (Snowflake, BigQuery, SQL-Server)

Experience



Senior Analytics Engineer

205 Data Lab

Aug 2021 - Present (2 years 2 months)

Responsabilidades chave:

- Compreender as necessidades comerciais e analíticas dos clientes e como elas se traduzem em “questões/problemas de dados”.
- Desenvolvimento de pipelines de transformação de dados em SQL usando dbt
- Criação e desenvolvimento de relatórios, dashboards e visualizações de dados com ferramentas de BI como Looker, Tableau e Power BI
- Web scraping
- Solucionar problemas de dados, pesquisar causas raízes e propor correções/soluções
- Comunicar e colaborar de forma eficaz com clientes e colegas
- Garantir a entrega pontual e bem-sucedida dos projetos com o compromisso com a satisfação do cliente



Data Tech Lead

Blip

Oct 2021 - May 2022 (8 months)

Definir processo, dar feedback técnico, definir o roadmap de capacitação para o CS Ops. Equipe de dados.

Resultados principais:

- Integração com Hubspot via API, utilizando Python, Datafactory e Databricks
- Integração com Zendeks via API, utilizando Python Datafactory e Databricks
- Integração com Asana via API, utilizando Python Datafactory e Databricks



Senior BI Analyst (Business Intelligence)

Blip

Jun 2021 - Oct 2021 (5 months)

Responsável por analisar processos e indicadores do time de Customer Success e dar suporte aos demais analistas de BI da área.

Resultados principais:

- Ministras 6 treinamentos de Dados para a equipe (Databricks, SQL, Power BI, APIs)
- Desenvolvi um painel para apresentar os KPIs de Customer Success e Operações à Diretoria, permitindo decisões baseadas em dados



BI Analyst (Business Intelligence)

Blip

Sep 2020 - Jun 2021 (10 months)

Responsável por analisar processos e indicadores da equipe de Customer Success (Customer Success Manager, Implementation Success Manager e Customer Support)

Resultados principais:

- Painel de Contratos Ativos e Churn, mostrando a carteira do cliente.
- Painel de Satisfação do Cliente, permitindo o ciclo de feedback em muitas áreas.



BI Analyst (Business Intelligence)

Blip

Feb 2020 - Sep 2020 (8 months)

Responsável pela análise de processos e indicadores da equipe de Customer Success (Customer Success, Onboarding & Canais e Suporte ao Cliente).

Resultados principais:

- Dashboards de gestão da carteira de clientes, mostrando quais clientes têm maior probabilidade de desligamento, permitindo atuação proativa do time de CSM.
- Remodelação do catálogo de serviços da equipe de suporte, permitindo o estudo da causa raiz e melhorando a experiência do cliente na abertura do Ticket.
- Aumento de 20% na taxa de resposta da pesquisa de satisfação (de 15% para 21%) através da remodelação do processo de envio.



BI Analyst (Business Intelligence)

Banco Mercantil

May 2019 - Sep 2020 (1 year 5 months)

Responsável pela análise de processos e indicadores do setor de Canais de Atendimento, automatizando (Python), e desenvolvendo relatórios e Dashboards (Power BI) para auxiliar na tomada de decisões gerenciais.

Resultados principais:

- Desenvolvimento do Dashboard de Gestão com os principais indicadores do setor que auxiliou os gestores na tomada de decisões significativas
- Automação de 15 relatórios (utilizando SQL, SSIS e Power BI), reduzindo o tempo de atualização em 90%
- Desenvolvimento do Dashboard de Produtividade da equipe
- Desenvolvimento do Dashboard de Tickets, que permite o estudo da causa raiz



BI Analyst (Business Intelligence)

Accenture

Sep 2018 - May 2019 (9 months)

Responsável por analisar processos e indicadores e desenvolver automações e Dashboards em projeto de consultoria para empresa de grande porte do setor de mineração.

Resultados principais:

- Desenvolvimento de aplicativo para tomada de decisão em casos de alteração tributária, reduzindo em 20% o tempo médio de atendimento de ligações
- Redução de 25% na identificação de oportunidades no volume de tickets abertos pelos fornecedores
- Desenvolvimento de automação capaz de gerar relatórios enviados trimestralmente para diversos fornecedores, reduzindo o tempo de atividade em 90%, proporcionando economia final de 20 horas/mês

Education



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais

Bacharelado, Engenharia Elétrica

2015 - 2020



Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais

Técnico, Eletrônica

2011 - 2013

Licenses & Certifications



PowerBI para Data Science - Data Science Academy



Power BI Aplicado a Problemas Reais - Métricas + KPI's - Udemy Brasil

UC-E0K3QXIE



Introducing DAX Video Course - SQLBI



Introduction to Data Modeling for Power BI Video Course - SQLBI



Curso de Power BI - Planilheiros

5ec6806451cd474042367257



Curso de Power Query - Planilheiros

5ec6832021a1a140674d7c99



Python Fundamentos para Análise de Dados - Data Science Academy

5ec7c62ce32fc32f6624901d



Academy Accreditation - SQL Analyst Associate - Databricks

Issued Jul 2021 - Expires Jul 2022

35322647



Academy Accreditation - Fundamentals of the Databricks Lakehouse Platform - Databricks

Issued Jul 2021 - Expires Jul 2022

34956965



dbt Fundamentals - dbt Labs

Issued Apr 2022 - Expires Apr 2024



Hands On Essentials - Data Warehouse - Snowflake



Hands On Essentials - Data Applications - Snowflake



dbt Developer - dbt Labs

Issued Jun 2023 - Expires Jun 2025

74934475

Skills

Snowflake • Google BigQuery • PostgreSQL • Python (Programming Language) • Microsoft SQL Server • SQL Server Integration Services (SSIS) • Microsoft Power BI • Azure Data Factory • SQL • Extract, Transform, Load (ETL)