**Documentação da API para envio de vendas - Utmify**

[**1- Formato da Requisição 2**](#_svvplt3ukzwj)

[**1.1- Endpoint 2**](#_apn1yjbp9cf)

[**1.2- Headers 2**](#_ehh068kfg5mb)

[**1.3- Payload 2**](#_mr23o7deu0zv)

[**1.3.1- Body 2**](#_jesj0pqntdj4)

[**1.3.2- Customer 2**](#_qj7gy9c7gh11)

[**1.3.3- Product 3**](#_f742f87x076p)

[**1.3.4- TrackingParameters 3**](#_nzy5ywayiaz8)

[**1.3.5- Commission 3**](#_gef4vi9boe0u)

[**2- Descrição dos Parâmetros 4**](#_4gcnnwclhhi2)

[**2.1- Headers 4**](#_i6g7y8vebbr)

[**2.2- Body 4**](#_u1q586olxihj)

[**2.3- Customer 5**](#_k1x7i7wz4wej)

[**2.4- Product 5**](#_5ljcqsvuqede)

[**2.5- TrackingParameters 6**](#_gl18fqq788zw)

[**2.6- Commission 7**](#_m604pmrjo7j2)

[**3- Exemplos Práticos de Requisições 7**](#_71aap6s15xrv)

[**3.1- Pix Gerado e Pago 7**](#_1v8ptza4r68j)

[**3.1.1- Pix Gerado 7**](#_xqa7oxy0y9o7)

[**3.1.2- Pix Pago 8**](#_nwq6s89208r3)

[**3.2- Cartão de Crédito Pago e Reembolsado 9**](#_r12vrwtdaxam)

[**3.2.1- Cartão Pago 10**](#_ngd9xj6iai3u)

[**3.2.2- Cartão Reembolsado 11**](#_aevksxbuxov7)

[**4- Perguntas Frequentes 13**](#_esp3cp4yrpvg)

## 

## **1- Formato da Requisição**

Para enviar uma requisição à nossa API, será necessário criar uma credencial de API, que será utilizada nos headers desta requisição. Para obter uma credencial, basta acessar (ou criar) a sua conta gratuita na Utmify e seguir o caminho: Integrações > Webhooks > Credenciais de API > Adicionar Credencial > Criar Credencial.

### **1.1- Endpoint**

Para enviar as informações dos pedidos, devem ser enviadas requisições do tipo POST para o seguinte endpoint: [**https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders**](https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders).

### **1.2- Headers**

Nos headers da requisição deve ser informada a credencial de api gerada no seguinte formato:

{  
 ‘x-api-token’: string  
}

### **1.3- Payload**

O body da requisição deve seguir o formato abaixo:

#### **1.3.1- Body**

{

orderId: string,

platform: string,

paymentMethod: 'credit\_card' | 'boleto' | 'pix' | 'paypal' | 'free\_price',

status: 'waiting\_payment' | 'paid' | 'refused' | 'refunded' | 'chargedback',

createdAt: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS', **// UTC**

approvedDate: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' | null, **// UTC**

refundedAt: 'YYYY-MM-DD HH:MM:SS' | null, **// UTC**

customer: [**Customer**](#_qj7gy9c7gh11),

products: [**Product**](#_f742f87x076p)[],

trackingParameters: [**TrackingParameters**](#_nzy5ywayiaz8),

commission: [**Commission**](#_gef4vi9boe0u),

isTest?: boolean

}

#### **1.3.2- Customer**

{

name: string,

email: string,

phone: string | null,

document: string | null,

country?: string, // ISO 3166-1 alfa-2

ip?: string

}

#### **1.3.3- Product**

{

id: string,

name: string,

planId: string | null,

planName: string | null,

quantity: number,

priceInCents: number

}

#### **1.3.4- TrackingParameters**

{

src: string | null,

sck: string | null,

utm\_source: string | null,

utm\_campaign: string | null,

utm\_medium: string | null,

utm\_content: string | null,

utm\_term: string | null

}

#### **1.3.5- Commission**

{

totalPriceInCents: number,

gatewayFeeInCents: number,

userCommissionInCents: number,

currency?: 'BRL' | 'USD' | 'EUR' | 'GBP' | 'ARS' | 'CAD'

}

## **2- Descrição dos Parâmetros**

### **2.1- Headers**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| x-api-token | “KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC” | Credencial de API gerada no Dashboard da Utmify.  É através desse token que será identificado o cliente e o dashboard que receberão o pedido. |

### 

### **2.2- Body**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| orderId | “FC72D9AK9” | Identificação do pedido na plataforma de vendas. |
| platform | “GlobalPay” | Nome da plataforma que está integrando com a Utmify. Recomendado que seja informado no formato PascalCase. |
| paymentMethod | “credit\_card” | Meio de pagamento utilizado na transação. |
| status | “paid” | Status do pagamento da transação. |
| createdAt | “2024-07-25 15:34:14” | Data em que o pedido foi criado (**UTC**). Deve ser informada sempre a mesma data quando o status do pedido for atualizado.  **Atenção:** serão aceitos somente pedidos de até 7 dias anteriores e no máximo 45 dias para reembolsos ou chargebacks. O descumprimento pode resultar em bloqueio. |
| approvedDate | “2024-07-25 15:41:12” | Data em que o pagamento do pedido foi realizado (**UTC)**. Caso o pedido ainda não tenha sido pago, deve ser informado o valor **null.** |
| refundedAt | **null** | Data em que o pedido foi reembolsado (**UTC**).  Caso o pedido não tenha sido reembolsado, deve ser informado o valor **null.** |
| customer | [**Customer**](#_qj7gy9c7gh11) | Informações do cliente que realizou a compra na plataforma de vendas. |
| products | Array de [**Product**](#_f742f87x076p) | Informações dos produtos presentes na transação. |
| trackingParameters | [**TrackingParameters**](#_nzy5ywayiaz8) | Parâmetros de url.  Devem ser extraídos da url do checkout no momento da compra pela plataforma de vendas e enviados à Utmify através do Webhook. |
| commission | [**Commission**](#_gef4vi9boe0u) | Valores da transação |
| isTest | false | Define se o envio trata-se de um teste.  Caso **true**, será realizada a validação das informações enviadas normalmente, mas a transação não será salva na Utmify. Para salvar o pedido, basta não passar esse campo na requisição ou deixar o seu valor como **false.** |

### 

### 

### **2.3- Customer**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| name | “Lucas Sampaio” | Nome do comprador. |
| email | “lusampa2020@gmail.com” | E-mail do comprador. |
| phone | “11991560063” | Telefone do comprador. |
| document | “43887057481” | CPF ou CNPJ do comprador. |
| country | “BR” | País do comprador no formato [**ISO 3166-1 alfa-2**](https://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1_alfa-2#:~:text=ISO%203166%2D1%20alfa%2D2%20s%C3%A3o%20os%20c%C3%B3digos%20de%20pa%C3%ADses,zonas%20especiais%20de%20interesse%20geogr%C3%A1fico.). Não é um campo obrigatório. |
| ip | “204.97.192.73” | Ip do comprador.  Não é um campo obrigatório, porém, é recomendado o envio para um melhor rastreamento das vendas. |

### **2.4- Product**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| id | “FGC1375Z5” | Identificação do produto. |
| name | “Calça” | Nome do produto. |
| planId | “FTS7743C3” | Id do plano (caso a plataforma disponibilize opção de múltiplos planos para o mesmo produto).  Caso não possua essa opção, informe como **null.** |
| planName | “Promoção de Natal” | Nome do plano (caso a plataforma disponibilize opção de múltiplos planos para o mesmo produto).  Caso não possua essa opção, informe como **null.** |
| quantity | 2 | Quantidade comprada do produto. |
| priceInCents | 11990 | Preço do produto na plataforma de vendas. |

### 

### 

### **2.5- TrackingParameters**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| src | null | Valor do src extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| sck | null | Valor do sck extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| utm\_source | “FB” | Valor do utm\_source extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| utm\_campaign | “Vendas 2024/07/10|126351623512736523” | Valor do utm\_campaign extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| utm\_medium | “ABO|1273612873681723” | Valor do utm\_medium extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| utm\_content | “VIDEO 01|2412937293769713” | Valor do utm\_content extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |
| utm\_term | “Instagram\_Reels” | Valor do utm\_term extraído da url do checkout.  Caso o checkout não possua essa variável no momento do pedido, enviar como **null**. |

### 

### 

### **2.6- Commission**

| **Parâmetro** | **Exemplo** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| totalPriceInCents | 14990 | Valor total da transação, em centavos. |
| gatewayFeeInCents | 1500 | Valor recebido pela plataforma, em centavos. |
| userCommissionInCents | 13490 | Valor recebido pelo vendedor, em centavos.  Esse valor não pode ser 0, a não ser que o usuário realmente não tenha recebido nada pela venda.  Caso a plataforma não queira informar a comissão do usuário (**não recomendado**), deve deixar esse valor igual ao **totalPriceInCents.** |
| currency | “USD” | Moeda da compra. Caso em reais, não é necessário informar esse campo. |

## **3- Exemplos Práticos de Requisições**

Neste tópico, serão apresentados alguns exemplos práticos realistas de como devem ser enviadas as informações e atualizações do pedido.

### **3.1- Pix Gerado e Pago**

Um cliente realizou um pedido via pix na loja GlobalPay através do checkout com a url:

https://checkout.globalpay.com/11c4ca3b-4afa-487f-b92b-aeb2c9e86d3d?utm\_source=FB&utm\_campaign=CAMPANHA\_2|413591587909524&utm\_medium=CONJUNTO\_2|498046723566488&utm\_content=ANUNCIO\_2|504346051220592&utm\_term=Instagram\_Feed.

O produto comprado foi um óleo de motor de R$ 80,00 com R$ 20,00 de frete. A plataforma cobra R$ 1,00 por pix pago + 3% do valor do pedido. O pix foi gerado em 26/07/2024 às 11:35:13 (horário de Brasília) e pago 26/07/2024 às 11:43:37 (horário de Brasília).

A credencial de API do usuário da Utmify que realizou a venda, é: KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC.

#### **3.1.1- Pix Gerado**

POST [**https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders**](https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders)  
Headers: { "x-api-token": "KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC" }

Body: {

"orderId": "8e40b27e-0118-4699-8587-e892beedb403",

"platform": "GlobalPay",

"paymentMethod": "pix",

"status": "waiting\_payment",

"createdAt": "2024-07-26 14:35:13",

"approvedDate": null,

"refundedAt": null,

"customer": {

"name": "Marcos Goncalves Rodrigues",

"email": "marcosgonrod@hotmail.com",

"phone": "19936387209",

"document": "29672656599",

"country": "BR",

"ip": "61.145.134.105"

},

"products": [

{

"id": "53d5ce96-a548-4c7b-a0bc-da8bfa0f9294",

"name": "Óleo de Motor",

"planId": null,

"planName": null,

"quantity": 1,

"priceInCents": 8000

}

],

"trackingParameters": {

"src": null,

"sck": null,

"utm\_source": "FB",

"utm\_campaign": "CAMPANHA\_2|413591587909524",

"utm\_medium": "CONJUNTO\_2|498046723566488",

"utm\_content": "ANUNCIO\_2|504346051220592",

"utm\_term": "Instagram\_Feed"

},

"commission": {

"totalPriceInCents": 10000,

"gatewayFeeInCents": 400,

"userCommissionInCents": 9600

},

"isTest": false

}

#### **3.1.2- Pix Pago**

POST [**https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders**](https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders)  
Headers: { "x-api-token": "KVRxalfMiBfm8Rm1nP5YxfwYzArNsA0VLeWC" }

Body: {

"orderId": "8e40b27e-0118-4699-8587-e892beedb403",

"platform": "GlobalPay",

"paymentMethod": "pix",

"status": "paid",

"createdAt": "2024-07-26 14:35:13",

"approvedDate": "2024-07-26 14:43:37",

"refundedAt": null,

"customer": {

"name": "Marcos Goncalves Rodrigues",

"email": "marcosgonrod@hotmail.com",

"phone": "19936387209",

"document": "29672656599",

"country": "BR",

"ip": "61.145.134.105"

},

"products": [

{

"id": "53d5ce96-a548-4c7b-a0bc-da8bfa0f9294",

"name": "Óleo de Motor",

"planId": null,

"planName": null,

"quantity": 1,

"priceInCents": 8000

}

],

"trackingParameters": {

"src": null,

"sck": null,

"utm\_source": "FB",

"utm\_campaign": "CAMPANHA\_2|413591587909524",

"utm\_medium": "CONJUNTO\_2|498046723566488",

"utm\_content": "ANUNCIO\_2|504346051220592",

"utm\_term": "Instagram\_Feed"

},

"commission": {

"totalPriceInCents": 10000,

"gatewayFeeInCents": 400,

"userCommissionInCents": 9600

},

"isTest": false

}

### **3.2- Cartão de Crédito Pago e Reembolsado**

### 

Um cliente realizou um pedido via cartão de crédito na data 15/07/2024 10:30:14 (horário de Brasília) e insatisfeito, solicitou reembolso no dia 18/07/2024 22:44:39 (horário de Brasília).

O pedido foi realizado na plataforma GlobalPay, em dólares, e continha uma camiseta de $35.00 e uma calça de $40.00. A plataforma cobra 5% de taxa por pedido.

O pedido foi realizado no checkout cuja url era: https://checkout.globalpay.com/23a92775-718d-458f-a92b-6daa68188a?utm\_source=FB&utm\_campaign=CAMPANHA\_5|761832537749495&utm\_medium=CONJUNTO\_5|636393136432792&utm\_content=ANUNCIO\_5|525916699209785&utm\_term=Facebook\_Mobile\_Feed.

A credencial de API do vendedor era: JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD.

#### **3.2.1- Cartão Pago**

POST [**https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders**](https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders)  
Headers: { "x-api-token": "JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD" }

Body: {

"orderId": "b101ea20-72c7-473d-bcc4-416fe4d8f3be",

"platform": "GlobalPay",

"paymentMethod": "credit\_card",

"status": "paid",

"createdAt": "2024-07-15 13:30:14",

"approvedDate": "2024-07-15 13:30:14",

"refundedAt": null,

"customer": {

"name": "Lucas Pereira Barros",

"email": "lucaspbarros@gmail.com",

"phone": "21996972147",

"document": "24883871428",

"country": "US",

"ip": "242.53.157.167"

},

"products": [

{

"id": "ab341a39-52e1-4dda-92c8-ef336f2bb43c",

"name": "T-shirt",

"planId": "e7c5e019-3ac8-4ba1-9a11-2fcb4a4a598d",

"planName": "Winter T-shirts",

"quantity": 1,

"priceInCents": 3500

},

{

"id": "8d7eb04c-ee5c-4c51-b0dc-1bf104d3a37e",

"name": "Pants",

"planId": "49436d63-d345-4303-b4fd-f7da003e1a65",

"planName": "Winter Pants",

"quantity": 1,

"priceInCents": 4000

}

],

"trackingParameters": {

"src": null,

"sck": null,

"utm\_source": "FB",

"utm\_campaign": "CAMPANHA\_5|761832537749495",

"utm\_medium": "CONJUNTO\_5|636393136432792",

"utm\_content": "ANUNCIO\_5|525916699209785",

"utm\_term": "Facebook\_Mobile\_Feed"

},

"commission": {

"totalPriceInCents": 7500,

"gatewayFeeInCents": 375,

"userCommissionInCents": 7125,

"currency": "USD"

},

"isTest": false

}

#### **3.2.2- Cartão Reembolsado**

POST [**https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders**](https://api.utmify.com.br/api-credentials/orders)  
Headers: { "x-api-token": "JHTbglkQnUhz7Tk2oQ4ZyuVYxBsOpC1XNdYD" }

Body: {

"orderId": "b101ea20-72c7-473d-bcc4-416fe4d8f3be",

"platform": "GlobalPay",

"paymentMethod": "credit\_card",

"status": "refunded",

"createdAt": "2024-07-15 13:30:14",

"approvedDate": "2024-07-15 13:30:14",

"refundedAt": "2024-07-19 01:44:39",

"customer": {

"name": "Lucas Pereira Barros",

"email": "lucaspbarros@gmail.com",

"phone": "21996972147",

"document": "24883871428",

"country": "US",

"ip": "242.53.157.167"

},

"products": [

{

"id": "ab341a39-52e1-4dda-92c8-ef336f2bb43c",

"name": "T-shirt",

"planId": "e7c5e019-3ac8-4ba1-9a11-2fcb4a4a598d",

"planName": "Winter T-shirts",

"quantity": 1,

"priceInCents": 3500

},

{

"id": "8d7eb04c-ee5c-4c51-b0dc-1bf104d3a37e",

"name": "Pants",

"planId": "49436d63-d345-4303-b4fd-f7da003e1a65",

"planName": "Winter Pants",

"quantity": 1,

"priceInCents": 4000

}

],

"trackingParameters": {

"src": null,

"sck": null,

"utm\_source": "FB",

"utm\_campaign": "CAMPANHA\_5|761832537749495",

"utm\_medium": "CONJUNTO\_5|636393136432792",

"utm\_content": "ANUNCIO\_5|525916699209785",

"utm\_term": "Facebook\_Mobile\_Feed"

},

"commission": {

"totalPriceInCents": 7500,

"gatewayFeeInCents": 375,

"userCommissionInCents": 7125,

"currency": "USD"

},

"isTest": false

}

## **4- Perguntas Frequentes**

**Como faço para acessar a Utmify e realizar a integração?**

Basta criar uma conta gratuita através do link: [https://app.utmify.com.br/register](https://utmify.com.br/register).

**Como sei se as informações que enviei estão corretas?**

A nossa API realiza a validação de todos os dados enviados no payload. Serão retornados na resposta da requisição os campos inválidos e os formatos aceitos.

**Como sei se os pedidos que enviei foram salvos corretamente?**

Basta acessar a conta que foi utilizada para se obter a credencial e navegar até a aba “Resumo”. Nela estarão as informações dos pedidos salvos na plataforma, com opções de filtros por períodos específicos etc.

**Recebi o seguinte erro: API\_CREDENTIAL\_NOT\_FOUND. O que significa?**

O erro em questão, indica que a Credencial de API não foi informada ou foi passada incorretamente através dos headers da requisição. Consulte o tópico [**Formato da Requisição**](#_svvplt3ukzwj)para melhor esclarecimento.