

## **Mudança de Endereço:**

► Este **SERVIÇO** pode ser feito de **2 formas**.

**Forma Grátis:** Não cobramos pelo serviço mediante **assinatura de um novo contrato**, válido pelo período de **12 meses com multa contratual** de R\$ 50,00 mensais, este valor será cobrado sobre os meses que faltam a ser cumpridos dentro do período.

**Forma Paga:** Paga-se **R\$200,00** reais para realizarmos o serviço, **não havendo renovação contratual**.

---

■ Segue as informações importantes para serem lidas com atenção!

-O seu **plano de internet** e o valor já foi escolhido acima e o upload deste plano é de 50% da **velocidade do download**

- Os **equipamentos instalados** são de propriedade da empresa Wip Telecom em **COMODATO**, e ao ser **cancelado por qualquer motivo** ou tempo de contrato deverão ser retirados por conta do cliente e entregues em perfeita condições na sede a **Wip Telecom**, ou enviados via transportadoras, correios etc. Caso os equipamentos venham a sofrer danos pelo cliente poderá ser cobrado pelo serviço de reposição do equipamento, bem como será também cobrado a visita técnica de qualquer serviço que for solicitado e que não venha ser de responsabilidade da empresa.

-Devido aos **BENEFÍCIOS DO COMODATO** e **DEMAIS BENEFÍCIOS OFERTADOS PELA EMPRESA** existe uma fidelidade por parte do cliente a ser cumprida pelo período de **12 meses** e caso o serviço seja cancelado e não seja cumprido está fidelidade na sua totalidade existira uma multa por rescisão de contrato antecipado no valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais) por mês multiplicado pelo número de meses que faltar para o cumprimento total dos 12 meses e ainda deve ocorrer à entrega dos equipamentos instalados pela empresa e o pagamento do uso de internet até a data do cancelamento e assim sanando qualquer pendência com a empresa evitando a negativação do **CPF** juntos aos órgãos de proteção de credito.

- Com **15 DIAS** de **atraso** na sua mensalidade haverá **SUSPENÇÃO PARCIAL DE VELOCIDADE** o serviço continua sendo prestado e cobrado a mensalidade normalmente, e se a inadimplência persistir por **75 DIAS** haverá a **SUSPENSÃO TOTAL** do Serviço

-Devido ao **ATRASO DO PAGAMENTO** da sua mensalidade haverá **MULTA DE 2%** ao mês e **JUROS DE 0,033% AO DIA.**

-**DATA DE VENCIMENTO** foi escolhida anteriormente dentre as opções enviadas

-**FORMA DE PAGAMENTO** será **BOLETO** >>Obs.: (Caso não queira boleto assinar documento de RENUNCIA do mesmo)

-As principais informações sobre sua mensalidade são enviadas por **E-MAIL**, mantenha seus **dados atualizados**.

-**CONTRATO** fica **HOSPEDADO** em cartório e pode ser acessado pelo site da empresa no link: <https://wiptelecomunicacoes.com.br/wp-content/uploads/sites/433/2022/01/wip-telecom.pdf>, peça o seu login e senha para acessar a sua **CENTRAL DO ASSINANTE** para retirar sua fatura ou pelos demais contatos da empresa.

-Para **aceitar o contrato** acima enviaremos o **link** com o(s) termo(s) respectivo(s) ao(s) serviço(s) contratado(s) para ser **assinado(s)** online pelo contratante

-**TESTE DE VELOCIDADE:** A velocidade contratada chega até você corretamente via CABO DE REDE no computador, notebook ou TV, não realize o teste via WIFI porque vai interferir no resultado final do seu teste.

**Em caso de dúvidas entre em contato pelo WhatsApp (14)98233-2963 das 8 às 20h**

**Att.: Wip Telecom**