

Política de Privacidade de Dados (LGPD)

Política de Privacidade Externa

Na Wip Telecom Multimídia Eireli, **respeitamos você e valorizamos sua privacidade**, por isso cuidamos com atenção de seus dados pessoais.

Pedimos que leia atentamente esta **Política de Privacidade (“Política”)**, que se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pela Wip Telecom Multimídia Eireli.

Entendemos a importância de proteger a privacidade e a segurança das informações dos usuários que:

- Utilizam nosso site ou aplicativo;
- Contratam nossos serviços ou produtos;
- Interação de qualquer forma com a Wip Telecom Multimídia Eireli.

Estamos comprometidos com o cumprimento da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, que garante a proteção dos seus dados pessoais.

Como **controladora dos seus dados pessoais**, explicamos abaixo como coletamos, tratamos e armazenamos suas informações, seja por meio do nosso site, aplicativo, atendimento telefônico, serviços presenciais ou quaisquer outros canais de interação.

Você sempre poderá entrar em contato conosco para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos relacionados às suas informações pessoais. Para isso, contate nosso **departamento financeiro** pelo e-mail: **financeiro@wiptelecom.net.br**.

Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais

(Conforme a LGPD – Lei nº 13.709/2018)

Ao aceitar este termo, você, como titular dos dados pessoais, **consente expressamente** com a coleta, tratamento e armazenamento de suas informações pela **Wip Telecom Multimídia Eireli – CNPJ: 20.843.290/0001-42**, conforme descrito nesta Política.

Finalidade do Tratamento

Seus dados pessoais serão coletados e tratados para:

- Prestação dos serviços contratados;
- Envio de comunicações comerciais, ofertas e promoções;
- Melhorar a experiência do usuário em nossas plataformas;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Compartilhamento de Dados

Seus dados poderão ser compartilhados **somente com terceiros necessários** para as finalidades acima, incluindo:

- Parceiros comerciais;
 - Prestadores de serviços;
 - Autoridades legais.
-

Direitos do Titular dos Dados

Você pode, a qualquer momento, exercer os direitos previstos na LGPD, incluindo:

- Solicitar acesso aos seus dados pessoais;
- Solicitar correção ou exclusão de dados;
- Revogar seu consentimento para o tratamento dos dados.

Para exercer esses direitos, entre em contato pelo e-mail:

financeiro@wiptelecom.net.br.

Segurança dos Dados

Adotamos **medidas de segurança adequadas** para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda ou vazamento.

Aceitação

Ao clicar em **“Sim, Aceito”**, você declara que:

- Leu e entendeu esta Política;
- Consente com o tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito neste documento.