

Centro Universitário Filadélfia - Unifil  
Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas - EAD

Pedro Kenzo  
Gabriel Esteves

# **PROJETO DE APLICAÇÃO INFOLIFE**

## Relatório de design

Londrina  
2023

**Análise PACT:** A análise PACT consiste no estudo e análise do design de um sistema interativo sob as Pessoas que usarão esse sistema, as Atividades que a pessoa deseja realizar nesse sistema, o Contexto em que as atividades serão desenvolvidas e as Tecnologias abordadas no design desse sistema

P: Pessoas

A: Atividade

C: Contexto

T: Tecnologias

## 1. Pessoas

1.1 Diferenças físicas: Usuários de todos os tipos físicos.

1.2 Ergonomia: Máquinas na altura do rosto dos profissionais da saúde que utilizarão o App para consultas.

1.3 Psicologicamente: Acessível a todos aspectos psicológicos dos usuários.

1.4 Diferenças sociais: Usuários de todos grupos sociais.

## 2. Atividades

### 2.1 Temporalidade

2.1.1 Periodicidade: São regulares e frequentes.

2.1.2 Continuidade: Não precisa ser contínuo pois é um sistema de consulta no App.

2.1.3 Tempo de Resposta: No máximo 1 segundo.

### 2.2 Cooperação

2.2.1 Comunicação: Individual, não necessitando cooperação de outro.

2.2.2 Percepção do outro: Não tem, pois é de uso individual.

## 3. Contexto

3.1 Contexto Organizacional: Precisa ser um sistema de consulta limpo e intuitivo.

3.2 Contexto Social: Usado por profissionais da saúde e pacientes de hospitais e centros de doação de sangue.

3.3 Circunstâncias físicas: Necessita ter conexão com rede de internet. A atividade ocorre geralmente dentro dos hospitais e/ou centros clínicos, sendo assim, é necessário boa iluminação e local limpo.

## 4. Tecnologias:

4.1 Entrada: Entrada de dados feita por perfil administrador.

4.2 Saída: Saída de dados acessível a todos os níveis de perfis.

4.3 Comunicação: Conexão com fio, conexão sem fio (wi-fi) e conexão com rede de telefonia (3g/4g/5g).

4.4 Conteúdo: O conteúdo é retornado através de consulta em um banco de dados.

**Elenco de personas:** Indivíduo fictício ou grupo de usuários hipotéticos que são criados para caracterizar um usuário típico do sistema.

## Exemplos de Personas



**Desenvolvedor**

NOME: MATEUS

IDADE: 26 ANOS (20-32)

**CARACTERÍSTICAS:**

AMANTE DA TECNOLOGIA. FORMADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE. TRABALHA COMO DESENVOLVEDOR DE APLICATIVOS. POSSUI UM COMPUTADOR PESSOAL EM SUA CASA COM DOIS MONITORES. LOCAL DE TRABALHO REMOTO. FASCINADO POR FIÇÃO CIENTÍFICA E JOGOS ELETRÔNICOS. UTILIZA A TECNOLOGIA E A INTERNET CONSTANTEMENTE.



**Médico/Enfermeiro**

NOME: FLÁVIA

IDADE: 43 ANOS (30-55)

**CARACTERÍSTICAS:**

FORMADA EM ENFERMAGEM E PÓS GRADUADA EM HEMOTERAPIA É APAIXONADA POR CUIDAR DOS OUTROS E DE SEUS ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO. TRABALHA COMO ENFERMEIRA CHEFE NO HEMOCENTRO DA CIDADE. NAS HORAS VAGAS FAZ ACADEMIA E ASSISTE SÉRIES.



**Usuário**

NOME: CLAUDIOMIR

IDADE: 76 ANOS (0-100)

**CARACTERÍSTICAS:**

FILHO DE PAIS SIMPLES. CONCLUI O ENSINO MÉDIO E DESDE ENTÃO SEMPRE TRABALHOU DE CAMINHONEIRO E FRETAMENTO. FUMANTE. FAZIA USO EXCESSIVO DO CIGARRO. A POUCO TEMPO FOI DIAGNOSTICADO COM PROBLEMA POR CONTA DO TABAGISMO E COMEÇOU O TRATAMENTO DE HEMODIÁLISE. NECESSITA DO SANGUE DO TIPO A+ (A POSITIVO).



**Product Owner**

NOME: TARCÍSIO

IDADE: 57 ANOS (40-70)

**CARACTERÍSTICAS:**

FORMADO EM MEDICINA E ESPECIALISTA EM CLÍNICA GERAL. É DONO E FUNDADOR DO HEMOCENTRO DA CIDADE. VIU-SE A NECESSIDADE DE UM SISTEMA DE CONSULTA DE UM BANCO DE SENGUE DISPONÍVEIS DENTRO DA SUA CLÍNICA. ESSE SISTEMA VISA AUXILIAR E AGILIZAR O PROCESSO DE BUSCA DE UM DETERMINADO TIPO SANGUÍNEO PARA UM PACIENTE.

### **Cenários de interação:**

1. Aos 76 anos, Claudiomir foi diagnosticado com uma doença no rim por conta do tabagismo e iniciou o tratamento de hemodiálise. Seu tipo sanguíneo é A+ (A positivo) e estava em falta no momento, sendo assim, a enfermeira responsável fez seu cadastro na fila de espera do App InfoLife.
2. Claudiomir chegou ao Hemocentro para fazer a transfusão de sangue e a enfermeira responsável por ele estava de férias. Foi denominada outra profissional para atendê-lo mas ela não o conhecia, logo, ela consultou os dados de Claudiomir dentro do InfoLife para saber qual o seu tipo sanguíneo.
3. Claudiomir terminou seu tratamento e recebeu alta. Para comemorar, quis tirar foto do registro de seu último dia de hemodiálise. Acessou o InfoLife com seu perfil de usuário e fez o download da sua caderneta de transfusão. Postou em suas redes sociais a batalha que venceu contra a doença.