

## •Índice

- [Consideraciones previas](#)
- [Autenticación](#)
- [Métodos para obtención de datos](#)
  - [Contract. Listado de contratos](#)
  - [ContractProduct. Listado de productos para contratos](#)
  - [Country. Listado de países](#)
  - [County. Listado de provincias](#)
  - [Customer. Listado de clientes](#)
  - [Selector. Listado de opciones de desplegables](#)
  - [User. Listado de usuarios](#)
- [Métodos para inserción/actualización de datos](#)
  - [Contract. Insertar/editar contrato](#)
  - [Customer. Insertar/editar cliente](#)
- [Métodos auxiliares](#)
  - [getByVatOrEmail. Obtener clientes por CIF o Email](#)
  - [getContractAtrStatus. Obtener listado de los posibles estados ATR](#)

## • Consideraciones previas

- Todas las llamadas se realizarán a través del siguiente endpoint: [https://\[host\]/application/ws/v1/index.php](https://[host]/application/ws/v1/index.php)
- Consulte a Partnertec su host de acceso, id de cliente y secreto para poder acceder al servicio. Dichos datos serán necesarios para poder interactuar con el Ws.
- El envío de parámetros al Ws se deberá realizar a través del método POST.
- Todas las respuestas del Ws estarán en formato JSON.
- El objeto JSON devuelto estará compuesto por un primer campo "status" que valdrá 200 si la operación ha sido correcta y otro valor si no lo ha sido.
- En caso de que el campo "status" valga 200 se devolverá a demás un array "data" con los datos solicitados.
- En caso de que el campo "status" no valga 200 se devolverá a demás un campo "error" con la información del error.

## • Autenticación

### Obtención del token temporal

Descripción	Para comunicarse con el Ws se necesitará un token temporal, dicho token temporal tendrá una validez de 60 minutos	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	method	Valor fijo: auth
	clientId	Id de cliente
Resultado (data)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	expiresIn	Fecha de expiración (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

### Comprobación de validez del token temporal

Descripción	Este método se podrá usar para comprobar si un token sigue siendo válido	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	method	Valor fijo: checkToken
	token	Token temporal
Resultado (data)	Nombre	Descripción
	expiresIn	Fecha de expiración (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)

### Revocar validez del token temporal

Descripción	Este método se podrá usar para revocar la validez de un token temporal	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	method	Valor fijo: unsetToken
	token	Token temporal

## •Métodos para obtención de datos

- Aplicación de filtros en consultas:
  - Cada método de obtención de datos tiene un parámetro opcional "filters".
  - El parámetro "filters" será un array enviado a través del método POST.
  - La clave de cada elemento del array será el campo para el que se quiera aplicar el filtro.
  - Dentro de cada elemento habrá dos valores: "VALUE": el valor sobre el que se aplicará el filtro y "OPERATOR": el operador a aplicar.
  - Los operadores disponibles son: "EQUAL" (=), "GREAT" (>), "GREAT\_EQUAL" (>=), "LESS" (<), "LESS\_EQUAL" (<=), "LIKE", "NOT\_LIKE" (NOT LIKE) y "BETWEEN" (a|b).
  - Ejemplo para filtro por el campo "DATE":  
filters[DATE][VALUE]=2017-01-01&filters[DATE][OPERATOR]=GREAT\_EQUAL
  - Ejemplo para filtro por el campo "CODE":  
filters[CODE][VALUE]=C000000001&filters[CODE][OPERATOR]=EQUAL
  - Ejemplo para filtro con el operador "BETWEEN":  
filters[DATE][VALUE]=2017-01-01|2017-01-01&filters[DATE][OPERATOR]=BETWEEN
- Selectores múltiples
  - En campos que permiten múltiples valores, como OTHER\_MANAGERS\_CODE en la entidad de clientes, es importante entender cómo funcionan los filtros aplicables, especialmente el operador LIKE y otros como EQUAL.
  - Operador LIKE: El operador LIKE permite buscar coincidencias que contengan una determinada cadena de texto. Por ejemplo:
    - Si se indica: filters[OTHER\_MANAGERS\_CODE][OPERATOR]=LIKE  
filters[OTHER\_MANAGERS\_CODE][VALUE]=%002% se buscarán todos los usuarios cuyo código contenga la cadena "002" en cualquier parte. A partir de estos usuarios, se obtendrán los clientes que tengan como "Otros responsables" al menos uno de ellos.
    - Si se indica: filters[OTHER\_MANAGERS\_CODE][VALUE]=002 (sin los signos %), se filtrará únicamente al usuario cuyo código sea exactamente "002", y por tanto solo se devolverán los clientes que tengan a ese usuario como uno de sus "Otros responsables".
  - Otros operadores (como EQUAL): Con operadores distintos de LIKE (por ejemplo, EQUAL), se pueden especificar uno o varios códigos separados por el carácter |. Por ejemplo:
    - Para buscar clientes que tengan como "Otros responsables" a los usuarios con códigos "002" o "003", se usaría: filters[OTHER\_MANAGERS\_CODE][OPERATOR]=EQUAL  
filters[OTHER\_MANAGERS\_CODE][VALUE]=002|003Esto devolverá todos los clientes que tengan asignado al menos uno de esos usuarios como "Otros responsables".
- Límite de registros para cada consulta:
  - Los resultados del servicio vienen paginados y cada página devolverá un máximo de 1000 registros.
  - Para obtener los siguientes registros utilice el parámetro "page". Si no se indica el parámetro "page" se tendrá en cuenta que se está pidiendo la primera página , es decir, se mostrarán los 1000 primeros registros
  - El servicio devolverá los siguientes parámetros relacionados con la paginación:
    - displayedRecords: Nº de registros devueltos en la página solicitada
    - totalRecords: Nº total de registros de la consulta
    - pages: Nº total de páginas
    - currentPage: Página actual
    - nextPage: Siguiente página. En el caso de que estemos en la última página este parámetro no se enviará.

Contract: Listado de contratos														
Descripción	Contractos	Descripción												
	<table border="1"><thead><tr><th>Nombre</th></tr></thead><tbody><tr><td>token</td></tr><tr><td>method</td></tr><tr><td>class</td></tr><tr><td>objectId</td></tr><tr><td>filters</td></tr><tr><td>page</td></tr></tbody></table>	Nombre	token	method	class	objectId	filters	page						
Nombre														
token														
method														
class														
objectId														
filters														
page														
Parámetros (POST)	<table border="1"><tbody><tr><td>token</td><td>Token temporal</td></tr><tr><td>method</td><td>Valor fijo: get</td></tr><tr><td>class</td><td>Valor fijo: Contract</td></tr><tr><td>objectId</td><td>Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID</td></tr><tr><td>filters</td><td>Opcional. Filtros a aplicar en la consulta</td></tr><tr><td>page</td><td>Opcional.</td></tr></tbody></table>	token	Token temporal	method	Valor fijo: get	class	Valor fijo: Contract	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta	page	Opcional.	
token	Token temporal													
method	Valor fijo: get													
class	Valor fijo: Contract													
objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID													
filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta													
page	Opcional.													

**Contract: Listado de contratos**

Nombre	Descripción
ID	Número interno del CRM
CREATION_TIME	Fecha de creación (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)
USER_ID	Usuario vendedor asociado, se relaciona con User por el campo CODE
CUSTOMER_ID	Cliente, se relaciona con Customer por el campo CODE
CUSTOMER_NAME	Nombre del cliente
CUSTOMER_ALIAS	Alias del cliente
CUSTOMER_VAT	NIF del cliente
CUSTOMER_PHONE	Teléfono del cliente
CUSTOMER_MOBILE_PHONE	Teléfono móvil del cliente
CUSTOMER_EMAIL	Email del cliente
CONTRACT_TYPE	Tipo de contrato (HOGAR, EMPRESA, AUTONOMO, ORG_PUB, COM_PROP, OTROS)
COMUNICACION_DISTINTO	1 = Los datos de comunicación son distintos a los del titular, 0 = se deben recoger los datos del cliente
DIRECCIONCOMUNICACION	Dirección comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
LOCACIONCOMUNICACION	Población comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
CPCOMUNICACION	CP comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
PROVINCIACOMUNICACION	Provincia comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
EMAILCOMUNICACION	Email comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
TELEFONOCOMUNICACION	Teléfono comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
SUPPLY	Tipo de suministro (Electricidad, Gas)
CUPS	CUPS (longitud 20, solo letras en mayúscula y números)
DISTRIBUIDORA	Distribuidora del punto de suministro
CUPS_ADDRESS	Dir. del punto de suministro
CUPS_POSTAL_CODE	CP del punto de suministro
CUPS_CITY	Municipio del punto de suministro
EXTRA_INFO_CUPS_COD_CITY	Código INE del municipio
CUPS_NUMBORA_Poblacion	Población del punto de suministro
CUPS_COUNTY	Provincia del punto de suministro
PRODUCT	Código producto comercial, se relaciona con ContractProduct por el campo CODE
PRODUCT_NAME	Nombre producto comercial
MODALIDAD	Código producto ERP
MODALIDAD_NAME	Nombre producto ERP
FEES	Fee
FEETOPOTENCIA	Fee potencia
EXTRA_INFO_CONTRACT_SERVICES	Servicios
REF_CATASTRAL	Referencia catastral
TIPO_SUMINISTRO	Tipo de suministro (AL, AP, AS, AT, BA, CM, EA, ES, FT, PV, GA, GB, HP, IN, IT, KC, LB, LC, OF, PC, RA, RT, SA, SC, SE, SG, SM, SO, TL, TR, UF, UV, VI)
EXTRA_INFO_USO_GAS	Uso Gas (solo aplica a contratos de Gas). (01, 02, 04)
EXTRA_INFO_VIVIENDA_HABITUAL	Vivienda habitual (solo aplica a contratos de Gas). 1 = Sí
TITULAR_NAME	Nombre y apellidos del firmante
TITULAR_VAT	NIF del firmante
EXTRA_INFO_TITULAR_CARGO	Cargo del firmante
EXTRA_INFO_TITULAR_PHONE	Teléfono del firmante
EXTRA_INFO_SWIFT	SWIFT/BIC
IBAN	IBAN
MANDATO_SEPA	Mandato Sepa (Core, B2B)
EXTRA_INFO_FACTURA_PAPEL	El cliente solicita factura en papel. 0 = No, 1 = Sí, 2 = Papel + Email
EXTRA_INFO_PAGADOR_NAME	Nombre y apellidos del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_ADDRESS	Dirección del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_CITY	Municipio del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_NOMBRE_Poblacion	Población del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_COUNTY	Provincia del pagador, relacionado con County por el campo CODE.
EXTRA_INFO_PAGADOR_POSTAL_CODE	Código postal del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_COUNTRY	País del pagador, relacionado con Country por el campo CODE.
EXTRA_INFO_NO_TRATAR_DATOS	1 = El cliente NO quiere que se traten sus datos
EXTRA_INFO_NO_CEDER_DATOS	1 = El cliente NO quiere que se cedan sus datos
PREV_ACTIVACION_DATE	Activación: fecha prevista (YYYY-MM-DD).
CICLO_LECTURA	Activación: Inmediato. 1 = Sí.
FIRMA_DATE	Fecha de Firma (YYYY-MM-DD)
STATUS	Estado de validación, se relaciona con Selector (TYPE = 'CONTRACT_STATUS') por el campo ID
ESTADO_REAL	Estado en ATR
START_DATE	Fecha alta
DUCE_DATE	Fecha vto.
END_DATE	Fecha baja (si procede)
TARIFA_BOMP	Tarifa de acceso (o peaje para gas) (2.0TD, 3.0TD, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD, Gas_RL1, Gas_RL2, Gas_RL3, Gas_RL4, Gas_RLTB.5, Gas_RLTB.6, Gas_RLTB.7, Gas_RLTB.8, Gas_RLTB.9, Gas_RL10, Gas_RL11)
CMB_TARIFA_POT	1 = Cambio de tarifa/Potencia
CMB_TITULAR	1 = Cambio de titular
TIPO_CMB_TITULAR	Tipo cambio titular (enviar solo si CMB_TITULAR = 1) (T = Traspaso, S = Subrogación)
EXTRA_INFO_MOTIVO_CMB_TITULAR	Motivo cambio titular. (POR TITULAR FALLECIDO = 1, POR CAMBIO DE DENOMINACIÓN SOCIAL Y CIF = 2, POR CAMBIO DE DENOMINACIÓN SOCIAL Y NO DE CIF = 3, POR ALQUILER DEL INMUEBLE DEL PUNTO DE SUMINISTRO = 4, POR COMPRA DEL INMUEBLE DEL PUNTO DE SUMINISTRO = 5, OTROS = 6)
EXTRA_INFO_ANTERIOR_TITULAR	Titular anterior: Nombre y apellidos
EXTRA_INFO_ANTERIOR_TITULAR_NIF	Titular anterior: NIF
EXTRA_INFO_ANTERIOR_EN REPRESENTACION_DE	Titular anterior: En representación de
EXTRA_INFO_ANTERIOR_EN REPRESENTACION_DE_CIF	Titular anterior: CIF
CIE	1 = Alta nueva
CIE_TENSION_SUMINISTRO	CIE tensión suministro
CIE_CODIGO	CIE código
CIE_POT_INSTALADA	CIE pot. instalada
CIE_NIF_COD_INSTALADOR	CIE NIF/cod. instalador
CIE_NOMBRE_INSTALADOR	CIE nombre instalador
CIE_EMISION_DATE	CIE fecha emisión (YYYY-MM-DD)
CIE_ALTA_DATE	CIE fecha alta (YYYY-MM-DD)
CIE_BAJA_DATE	CIE fecha baja (YYYY-MM-DD)
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO	Instalac. autoconsumo (solo aplica a contratos de Electricidad). 0 = No, 1 = Sí
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO_CAU	C. autoconsumo (CAU) (solo aplica a contratos de Electricidad)
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO_TIP0	Tipo de autoconsumo (solo aplica a contratos de Electricidad) (00, 01, 0C, 11, 12, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 71, 72, 73, 74)
EXTRA_INFO_BATERIA_VIRTUAL	Batería virtual (solo aplica a contratos de Electricidad). 0 = No, 1 = Sí
EXTRA_INFO_AYUDA_PYME	Ayuda PYME. 0 = No, 1 = Sí
EXCENCION_I_E	Exención I.E. 0 = No, 1 = Sí
EXCENCION_I_E_PERC	% Exención I.E.
DESCRIPTION	Observaciones
ERP_CODE	Código en el programa de gestión (Vacio si aún no ha sido enviado)
includeContractProcessLog	Indique 1 si quiere incluir el seguimiento proceso ATR
CONTRACT_PROCESS_LOG	Seguimiento proceso ATR (solo si se indica 1 en el campo includeContractProcessLog)
POTENCIA_P1	Potencia (kW año) P1
POTENCIA_P2	Potencia (kW año) P2
POTENCIA_P3	Potencia (kW año) P3
POTENCIA_P4	Potencia (kW año) P4
POTENCIA_P5	Potencia (kW año) P5
POTENCIA_P6	Potencia (kW año) P6
PRECIO_P1	Precio energía sin ATR (€/kWh) P1
PRECIO_P2	Precio energía sin ATR (€/kWh) P2
PRECIO_P3	Precio energía sin ATR (€/kWh) P3
PRECIO_P4	Precio energía sin ATR (€/kWh) P4
PRECIO_P5	Precio energía sin ATR (€/kWh) P5
PRECIO_P6	Precio energía sin ATR (€/kWh) P6
CONSUMO_P1	Consumo anual estimado (kWh) P1
CONSUMO_P2	Consumo anual estimado (kWh) P2
CONSUMO_P3	Consumo anual estimado (kWh) P3
CONSUMO_P4	Consumo anual estimado (kWh) P4
CONSUMO_P5	Consumo anual estimado (kWh) P5
CONSUMO_P6	Consumo anual estimado (kWh) P6

Resultado  
(array de objetos en data)

## ContractProduct: Listado de productos para contratos

Descripción	Productos para contratos	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: ContractProduct
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
Resultado (array de objetos en data)	page	Opcional.
	Nombre	Descripción
	ID	Número interno del CRM
	CODE	Código de producto
	NAME	Nombre de producto
	FEECUOTA	'1' = Lleva FEE
Resultado (array de objetos en data)	FEEPOTENCIA	'1' = Lleva FEE potencia
	DEFAULT_MODALIDAD	Producto ERP asociado
	DISABLED	'1' = Inactivo

## Country: Listado de países

Descripción		
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: Country
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
Resultado (array de objetos en data)	page	Opcional.
	Nombre	Descripción
	ID	Número interno del CRM
	CODE	Código país
	NAME	Descripción

## County: Listado de provincias

Descripción		
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: County
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
Resultado (array de objetos en data)	page	Opcional.
	Nombre	Descripción
	ID	Número interno del CRM
	COUNTRY_CODE	Código país
	CODE	Código provincia
	NAME	Descripción

## Customer: Listado de clientes

Descripción	Pueden ser clientes, potenciales, indirectos o C. Enoturismo	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: Customer
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
	page	Opcional.

## Customer: Listado de clientes

	Nombre	Descripción
	ID	Número interno del CRM
	CREATION_TIME	Fecha de creación (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)
	MODIFICATION_TIME	Fecha de última modificación (YYYY-MM-DD hh:mm:ss)
	CODE	Código
	NAME	Nombre o razón social (En el caso de tener nombre y apellidos vendrán separados por el carácter '_', por ejemplo: Carmen_Fernández_Rodríguez)
	ALIAS	Nombre comercial
	VAT	CIF/DNI
	MANAGER_USER_CODE	Código del responsable del cliente, se relaciona con User por el campo CODE
	OTHER_MANAGERS_CODE	Otros responsables, se relaciona con User por el campo CODE.
	ADDRESS	Dirección
	POSTAL_CODE	Código postal
	CITY	Municipio
	COUNTY	Provincia, relacionado con County por el campo CODE.
	COUNTRY	País, relacionado con Country por el campo CODE.
	PHONE	Teléfono
	MOBILE_PHONE	Móvil
	FAX	Fax
	EMAIL	Email
	WEB	Web
	TYPE	" = Cliente, 'PROSPECT' = Potencial, 'INDIRECT' = Indirecto, 'EVENT_CUSTOMER' = C. Enoturismo
	DESCRIPTION	Observaciones
	PARENT_CUSTOMER_ID	Cliente padre, se relaciona con Customer por el campo CODE
	BLOCKED	1 = Bloqueado
	BLOCKED_REASON	Motivo de bloqueo
	DELETED	1 = Eliminado
	ERP_CODE	Código en el ERP en el caso de que proceda
	BIRTH_DATE	Fecha de nacimiento del contacto (YYYY-MM-DD)
	SENT_ERP	Enviado al ERP
	LANG	Idioma
	GDPR	Reglamento General de Protección de Datos (GDPR); 1 para si y 0 para no
	EMAILS_DISABLED	Baja Emails; 1 para si y 0 para no
	TELEMARKETING_DISABLED	Baja Telemarketing; 1 para si y 0 para no
	SMS_DISABLED	Baja SMS; 1 para si y 0 para no
	NOMBRE_POBLACION	Población
	VAT_TYPE	Tipo de Documento (CIF, NIF, NIE, PASAPORTE, NIVA, OTROS)
	IBAN	IBAN del cliente
	CNAE	CNAE del cliente

## Selector: Listado de opciones de desplegables

Descripción

Valores de desplegables en objetos

## Selector: Listado de opciones de desplegables

	Nombre	Descripción
Parámetros (POST)	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: Selector
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
	page	Opcional.
	Nombre	Descripción
Resultado (array de objetos en data)	ID	Número interno del CRM
	TYPE	Tipo de desplegable. Valores válidos: 'CONTRACT_STATUS', 'CUSTOMER_SERVICE_TYPE', 'CUSTOMER_SERVICE_SUBTYPE', 'CUSTOMER_SERVICE_SOURCE', 'CUSTOMER_SERVICE_PRIORITY', 'CUSTOMER_SERVICE_STATUS'
	NAME	Descripción
	CODE	Código
	CLOSED	'1' = Cerrado/Finalizado
	SUCCESS	'1' = Cerrado/Finalizado con éxito
	PARENT_ID	Opcion Padre, se relaciona con la Selector por el campo ID.
	DISABLED	'1' = Deshabilitado
	includeTranslations	'1' = se incluirán las traducciones del selector en la estructura 'translations'

## User: Listado de usuarios

Descripción	Los diferentes objetos pueden estar asignados a usuarios	
	Nombre	Descripción
Parámetros (POST)	token	Token temporal
	method	Valor fijo: get
	class	Valor fijo: User
	objectId	Opcional. Si se indica solo se devolverá el objeto con ese ID
	filters	Opcional. Filtros a aplicar en la consulta
	page	Opcional.
	Nombre	Descripción
Resultado (array de objetos en data)	ID	Número interno del CRM
	CODE	Código
	NAME	Nombre
	SURNAME	Apellidos
	EMAIL	Email
	DISABLED	'1' = Inactivo

## •Métodos para inserción/actualización de datos

Es importante tener clara la forma de insertar las entidades relacionadas, como las líneas de pedidos y presupuestos o los productos de los SACs. Cuando en este documento nos referimos a arrays de objetos y queremos insertar o modificar un dato de una de este conjunto lo primero es indicar la posición de dicha dato en el conjunto y posteriormente indicar el atributo que queremos modificar o insertar.

Por ejemplo: lines[0][NAME] = NOMBRE\_PRODUCTO\_01 lines[0][QUANTITY] = 5 lines[1][NAME] = NOMBRE\_PRODUCTO\_02 lines[1][QUANTITY] = 3

Contract: Insertar/editar contrato	
Descripción	Contractos

**Contract: Insertar/editar contrato**

Nombre	Descripción
token	Token temporal
method	Valor fijo: set
class	Valor fijo: Contract
objectid	Opcional. Si se indica se actualizará el objeto con ese ID, si no se creará uno nuevo
CREATION_TIME	Fecha de creación (YYYY-MM-DD hh:mm:ss) si no se indica se guardará la fecha actual
USER_ID	<b>Obligatorio.</b> Usuario vendedor asociado, se relaciona con User por el campo CODE
CUSTOMER_ID	<b>Obligatorio.</b> Cliente, se relaciona con Customer por el campo CODE
CONTRACT_TYPE	Tipo de contrato (HOGAR, EMPRESA, AUTONOMO, ORG_PUB, COM_PROP, OTROS)
COMUNICACION_DISTINTO	1 = Los datos de comunicación son distintos a los del titular, 0 = se deben recoger los datos del cliente
DIRECCIONCOMUNICACION	Dirección comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
LOCALIDADCOMUNICACION	Población comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
CPCOMUNICACION	CP comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
PROVINCIACOMUNICACION	Provincia comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
EMAILCOMUNICACION	Email comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
TELEFONOCOMUNICACION	Teléfono comunicación (solo aplica si COMUNICACION_DISTINTO = 1)
SUPPLY	<b>Obligatorio.</b> Tipo de suministro (Electricidad, Gas)
CUPS	<b>Obligatorio.</b> CUPS (longitud 20, solo letras en mayúscula y números)
DISTRIBUIDORA	Distribuidora del punto de suministro
CUPS_ADDRESS	Dir. del punto de suministro
CUPS_POSTAL_CODE	CP del punto de suministro
CUPS_CITY	Municipio del punto de suministro
EXTRA_INFO_CUPS_COD_CITY	Código INE del municipio
CUPS_NOMBRE_POBLACION	Población del punto de suministro
CUPS_COUNTY	Provincia del punto de suministro
PRODUCT	<b>Obligatorio.</b> Código producto comercial, se relaciona con ContractProduct por el campo CODE
FEE	FEE (decimal sin separador de miles y con '.' como separador decimal), indicar solo en el caso de que corresponda
FEOPOTENCIA	FEE potencia (decimal sin separador de miles y con '.' como separador decimal), indicar solo en el caso de que corresponda
EXTRA_INFO_CONTRACT_SERVICES	Servicio Valores posibles: Gas, SERVICIO MANITAS PRO, SERVICIO MANITAS PRO, TARIFA PLUS
REF_CATASTRAL	Referencia catastral
TIPO_SUMINISTRO	Tipo de suministro (AL, AP, AS, AT, BA, CM, EA, ES, FT, FV, GA, GB, HP, IN, IT, KC, LB, LC, OF, PC, RA, RT, SA, SC, SE, SG, SM, SO, TL, TR, UF, UV, VI)
EXTRA_INFO_USO_GAS	Uso Gas (solo aplica a contratos de Gas). (01, 02, 04)
EXTRA_INFO_VIVIENDA_HABITUAL	Vivienda habitual (solo aplica a contratos de Gas). 1 = Sí
TITULAR_NAME	<b>Obligatorio.</b> Nombre y apellidos del firmante
TITULAR_VAT	<b>Obligatorio.</b> NIF del firmante
EXTRA_INFO_TITULAR_CARGO	Cargo del firmante
EXTRA_INFO_TITULAR_PHONE	Teléfono del firmante
EXTRA_INFO_SWIFT	SWIFT/BIC
IBAN	<b>Obligatorio.</b> IBAN
MANDATO_SEPA	<b>Obligatorio.</b> Mandato Sepa (Core, B2B)
EXTRA_INFO_FACTURA_PAPEL	El cliente solicita factura en papel. 0 = No, 1 = Sí, 2 = Papel + Email
EXTRA_INFO_PAGADOR_NAME	Nombre y apellidos del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_ADDRESS	Dirección del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_CITY	Municipio del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_NOMBRE_POBLACION	Población del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_COUNTY	Provincia del pagador, relacionado con County por el campo CODE.
EXTRA_INFO_PAGADOR_POSTAL_CODE	Código postal del pagador
EXTRA_INFO_PAGADOR_COUNTRY	País del pagador, relacionado con Country por el campo CODE.
EXTRA_INFO_NO_TRATAR_DATOS	1 = El cliente NO quiere que se traten sus datos
EXTRA_INFO_NO_CEDER_DATOS	1 = El cliente NO quiere que se cedan sus datos
PREV_ACTIVACION_DATE	Activación: fecha prevista (YYYY-MM-DD). Nota, rellene únicamente uno de los campos de activación
CICLO_LECTURA	Activación: Inmediato. 1 = Sí. Nota, rellene únicamente uno de los campos de activación
FIRMA_DATE	<b>Obligatorio.</b> Fecha de Firma (YYYY-MM-DD)
TARIFA_BOMP	Tarifa de acceso (o peaje para gas) (2.0TD, 3.0TD, 6.1TD, 6.2TD, 6.3TD, 6.4TD, Gas_RL.1, Gas_RL.2, Gas_RL.3, Gas_RL.4, Gas_RLTB.5, Gas_RLTB.5, Gas_RLTB.6, Gas_RLTB.6, Gas_RLTB.7, Gas_RLTB.7, Gas_RL.8, Gas_RL.9, Gas_RL.10, Gas_RL.11)
CMB_TARIFA_POT	1 = Cambio de tarifa/Potencia
CMB_TITULAR	1 = Cambio de titular
TIPO_CMB_TITULAR	Tipo cambio titular (enviar solo si CMB_TITULAR = 1) (T = Traspaso, S = Subrogación)
EXTRA_INFO_MOTIVO_CMB_TITULAR	Motivo cambio titular. (POR TITULAR FALLECIDO = 1, POR CAMBIO DE DENOMINACIÓN SOCIAL Y CIF = 2, POR CAMBIO DE DENOMINACIÓN SOCIAL Y NO DE CIF = 3, POR ALQUILER DEL INMUEBLE DEL PUNTO DE SUMINISTRO = 4, POR COMPRA DEL INMUEBLE DEL PUNTO DE SUMINISTRO = 5, OTROS = 6)
EXTRA_INFO_ANTERIOR_TITULAR	Titular anterior: Nombre y apellidos
EXTRA_INFO_ANTERIOR_TITULAR_NIF	Titular anterior: NIF
EXTRA_INFO_ANTERIOR_EN REPRESENTACION_DE	Titular anterior: En representación de
EXTRA_INFO_ANTERIOR_EN REPRESENTACION_DE_CIF	Titular anterior: CIF
CIE	1 = Alta nueva
CIE_TENSION_SUMINISTRO	CIE tensión suministro
CIE_CODIGO	CIE código
CIE_POT_INSTALADA	CIE pot. instalada
CIE_NIF_COD_INSTALADOR	CIE NIF/cod. instalador
CIE_NOMBRE_INSTALADOR	CIE nombre instalador
CIE_EMISION_DATE	CIE fecha emisión (YYYY-MM-DD)
CIE_ALTA_DATE	CIE fecha alta (YYYY-MM-DD)
CIE_BAJA_DATE	CIE fecha baja (YYYY-MM-DD)
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO	Instalac. autoconsumo (solo aplica a contratos de Electricidad). 0 = No, 1 = Sí
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO_CAU	C. autoconsumo (CAU) (solo aplica a contratos de Electricidad)
EXTRA_INFO_INSTALACION_AUTOCONSUMO TIPO	Tipo de autoconsumo (solo aplica a contratos de Electricidad) (00, 01, 0C, 11, 12, 31, 32, 33, 41, 42, 43, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 62, 63, 64, 71, 72, 73, 74)
EXTRA_INFO_BATERIA_VIRTUAL	Batería virtual (solo aplica a contratos de Electricidad). 0 = No, 1 = Sí
EXTRA_INFO_AYUDA_PYME	Ayuda PYME. 0 = No, 1 = Sí
EXCENCION_I_E	Exención I.E. 0 = No, 1 = Sí
EXCENCION_I_E_PERC	% Exención I.E.
DESCRIPTION	Observaciones
digitalSignature	Enviar solicitud de contratación electrónica (solo disponible si está habilitada en el CRM). 1 = Sí
SIPSDataReported	Indique 1 si quiere enviar los datos del punto de suministro (tarifas, potencias, consumos), de lo contrario se calcularán. 1 = Sí
POTENCIA_P1	Potencia (kW año) P1
POTENCIA_P2	Potencia (kW año) P2
POTENCIA_P3	Potencia (kW año) P3
POTENCIA_P4	Potencia (kW año) P4
POTENCIA_P5	Potencia (kW año) P5
POTENCIA_P6	Potencia (kW año) P6
CONSUMO_P1	Consumo anual estimado (kWh) P1
CONSUMO_P2	Consumo anual estimado (kWh) P2
CONSUMO_P3	Consumo anual estimado (kWh) P3
CONSUMO_P4	Consumo anual estimado (kWh) P4
CONSUMO_P5	Consumo anual estimado (kWh) P5
CONSUMO_P6	Consumo anual estimado (kWh) P6
UNIFICADA_FILE	Doc. unificada (form-data multipart file)
ANEXO_RESIDENCIAL_FILE	Contrato (form-data multipart file)
VAT_FILE	DNI/CIF (form-data multipart file)
INVOICE_FILE	Factura (form-data multipart file)
ESCRITURA_FILE	Escrutina (form-data multipart file)
ACTA_CCPP_FILE	Acta en CCPP (form-data multipart file)
BOLETINCIE_FILE	Boletín-CIE (form-data multipart file)
OTHER_FILE	Otra documentación (form-data multipart file)

Parámetros (POST)

**Contract: Insertar/editar contrato**

Resultado (data)	Nombre	Descripción
	class	Valor fijo: Contract
	objectId	Id del objeto creado o actualizado

**Customer: Insertar/editar cliente**

Descripción

Pueden ser clientes, potenciales, indirectos o C. Enoturismo

## Customer: Insertar/editar cliente

	Nombre	Descripción
token	Token temporal	
method	Valor fijo: set	
class	Valor fijo: Customer	
objectId	Opcional. Si se indica se actualizará el objeto con ese ID, si no se creará uno nuevo	
CREATION_TIME	Fecha de creación (YYYY-MM-DD hh:mm:ss), si no se indica se guardará la fecha actual	
CODE	Código (Si se indica y se encuentra un registro con ese valor se actualizará dicho registro)	
NAME	<b>Obligatorio.</b> Nombre o razón social (En el caso de tener nombre y apellidos vendrán separados por el carácter '_', por ejemplo: Carmen_Fernández_Rodríguez)	
ALIAS	Nombre comercial	
VAT	CIF/DNI, obligatorio si TYPE = ". Si se indica deberá ser único	
MANAGER_USER_CODE	<b>Obligatorio.</b> Código del responsable del cliente, se relaciona con User por el campo CODE	
OTHER_MANAGERS_CODE	Otros responsables, se relaciona con User por el campo CODE. Es un campo de selección múltiple, por favor, revise el uso de los operadores con este tipo de campos en 'Métodos para obtención de datos'.	
ADDRESS	<b>Obligatorio.</b> Dirección	
POSTAL_CODE	<b>Obligatorio.</b> Código postal	
CITY	<b>Obligatorio.</b> Municipio	
COUNTY	<b>Obligatorio.</b> Provincia, relacionado con County por el campo CODE.	
COUNTRY	País, relacionado con Country por el campo CODE.	
PHONE	<b>Obligatorio.</b> Teléfono	
MOBILE_PHONE	<b>Obligatorio.</b> Móvil	
FAX	Fax	
EMAIL	<b>Obligatorio.</b> Email	
WEB	Web	
TYPE	" = Cliente, 'PROSPECT' = Potencial, 'INDIRECT' = Indirecto, 'EVENT_CUSTOMER' = C. Enoturismo	
DESCRIPTION	Observaciones	
PARENT_CUSTOMER_ID	Cliente padre, se relaciona con Customer por el campo CODE	
BLOCKED	1 = Bloqueado	
BLOCKED_REASON	Motivo de bloqueo	
DELETED	1 = Eliminado	
ERP_CODE	Código en el ERP en el caso de que proceda (Si se indica y se encuentra un registro con ese valor se actualizará dicho registro)	
BIRTH_DATE	Fecha de nacimiento del contacto (YYYY-MM-DD)	
SENT_ERP	Enviado al ERP	
LANG	Idioma	
GDPR	Reglamento General de Protección de Datos (GDPR); 1 para si y 0 para no	
EMAILS_DISABLED	Baja Emails; 1 para si y 0 para no	
TELEMARKETING_DISABLED	Baja Telemarketing; 1 para si y 0 para no	
SMS_DISABLED	Baja SMS; 1 para si y 0 para no	
NOMBRE_POBLACION	Población	
VAT_TYPE	<b>Obligatorio.</b> Tipo de Documento (CIF, NIF, NIE, PASAPORTE, NIVA, OTROS)	
IBAN	IBAN del cliente	
CNAE	CNAE del cliente	

Parámetros (POST)

## Customer: Insertar/editar cliente

Resultado (data)	Nombre	Descripción
	class	Valor fijo: Customer
	objectId	Id del objeto creado o actualizado

## •Métodos auxiliares

### getByVatOrEmail

Descripción	Obtener clientes por CIF o Email	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: getByVatOrEmail
	class	Valor fijo: Customer
	VAT	CIF del cliente
EMAIL	Email del cliente	
Resultado (data)	Listado de objetos que correspondan con la búsqueda	

### getContractAtrStatus

Descripción	Obtener listado de los posibles estados ATR	
Parámetros (POST)	Nombre	Descripción
	token	Token temporal
	method	Valor fijo: getContractAtrStatus
class	Valor fijo: Contract	
Resultado (data)	Listado con los estados	