



personal | flow

PEDRO ARIEL KUPERSMIT

SAN MARTIN ,AV. 2250 7 43

(1416) CAPITAL FEDERAL - VILLA GRAL. MITRE

FRAGATA SARMIENTO / JUSTO JUAN B ,AV.

ZONA: DCAPO73 /W



Código N°06

TOTAL A PAGAR \$ 3.478,00

VENCIMIENTO 05/11/2021

PERIODO FACTURADO

NOVIEMBRE 2021

RESUMEN DE CUENTA

Saldo Anterior	\$ 3.478,00
Su Pago Anterior	\$ -3.478,00
Total Factura	\$ 3.478,00

TOTAL A PAGAR \$3.478,00

Si abonaste luego del 17/10, el pago no se verá aquí.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

N° de Referencia de Pago	50955826
Factura N°	6723-66352081
Fecha de Emisión	19/10/2021
I.V.A: Consumidor Final	

CARGOS DEL MES

Importe en pesos

Importe Total



SERVICIOS BANDA ANCHA (SBA)

\$ 3.478,00

Internet 50 Megas - ex Fibertel - 11-2021

3.828,00

Promoción Internet 50 MB - Mes 6 de 12 \$350X12M

-350,00

TOTAL CARGOS DEL MES

\$ 3.478,00

Son Pesos tres mil cuatrocientos setenta y ocho con 00/100

¡Hola! Te queremos contar que **nos renovamos** y a partir de ahora ,
Fibertel se llama **Personal** y **Cablevisión** se llama **Flow**. Esto significa que tu servicio
de TV y Streaming aparecerá bajo la marca **Flow** y tu servicio de internet en tu casa
aparecerá bajo la marca **Personal**.

Encontrá más información en la carta adjunta o en personal.com.ar y flow.com.ar



C.A.E N°: 71428373793799
Fecha Vto. C.A.E: 29/10/2021

personal flow

personal flow

2do. Vencimiento \$3.538,00

IMPORTE	\$ 3.538,00
VENCIMIENTO	12/11/2021
COMPROBANTE	0000300050955826

IMPORTE	\$3.538,00
VENCIMIENTO	12/11/2021
COMPROBANTE	0000300050955826



03000509558269991211210035380045

IMPORTE	\$3.478,00
VENCIMIENTO	05/11/2021
COMPROBANTE	0000300050955826

IMPORTE	\$3.478,00
VENCIMIENTO	05/11/2021
COMPROBANTE	0000300050955826

1er. Vencimiento \$3.478,00



03000509558269990511210034780096

Cupón para el Banco

Cupón para Telecom

INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Adherite a Factura Online y recibí mensualmente la factura de Personal Flow en tu mail reemplazando la impresa. Es gratis, puntual, segura, fácil y práctica. Avanzamos juntos en la era de la digitalización y preservación del medio ambiente.

CONTACTO



Teléfonos de Atención al cliente:
Desde tu personal *111 o desde
cualquier teléfono a 0800-555-3569
Ventas: Flow 0800-199-0200



Web:
www.personal.com.ar
www.flow.com.ar



App, Mi Personal
Nuestras sucursales Consultalas
en nuestros sitios web.

MEDIOS DE PAGO



TARJETA DE CRÉDITO:
Ingresando a
<https://pagos.telecom.com.ar/>
o llamando a 0800-555-3569



**RED DE CAJEROS
BANELCO Y LINK**



PAGO SIN FACTURA:
Pago Fácil, Provincia Net,
Multipago, Rapipago, Cobro
Express, PlusPagos, Pronto
Pago, Mercado Pago.

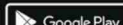
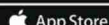


**ADHESIÓN A DÉBITO
AUTOMÁTICO:**
Ingresando a
nuestro sitio web.

Con la NUEVA App Mi Personal ahora tenés todos los servicios
en el mismo lugar. Podés configurar tu nombre y clave
de red WiFi, consultar los planes contratados,
el estado de tus servicios, ver tu factura y abonarla desde tu celular.

personal
flow

DESCARGÁ LA APP



ACCESO A LA APP MI PERSONAL ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES DEL SEGMENTO INDIVIDUO QUE POSEAN LOS SERVICIO DE TELEFONIA FIJA, EL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET Y/O A TELEVISIÓN POR CABLE CONTRATADOS CON TELECOM ARGENTINA S.A. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN WWW.PERSONAL.COM.AR TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNO 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8.



Club Personal



¡Con Club Personal ahorrarás más! Descuentos
en Supermercados, Combustible, Gastronomía,
Espectáculos y mucho más!



DESCARGÁ LA APP



PROGRAMA DE BENEFICIOS EXCLUSIVO PARA CLIENTES DE TELECOM ARGENTINA S.A. PARA SUS MARCAS DE PERSONAL Y FLOW. LA DESCARGA DE LA APP DE CLUB PERSONAL CONSUME DATOS SEGÚN OPERADOR MÓVIL Y PLAN CONTRATADO. MÁS INFORMACIÓN EN WWW.PERSONAL.COM.AR. TELECOM ARGENTINA S.A., GENERAL HORNO 690, CABA. CUIT: 30-63945373-8.

ATENCIÓN DE RECLAMOS: ART. 24 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC: "SI SU RECLAMO ANTE EL PRESTADOR NO ES DEBIDAMENTE ATENDIDO O LA RESPUESTA RECIBIDA NO ES SATISFACTORIA, PUEDE PRESENTARSE ANTE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES O EN LAS DELEGACIONES DEL INTERIOR DEL PAÍS; O BIEN ENVIARLA POR CORREO SIN CARGO A TRAVÉS DEL APARTADO ESPECIAL CORRESPONDIENTE, O POR OTRO MEDIO QUE DEFINA LA AUTORIDAD. ANTE CUALQUIER CONSULTA COMUNÍQUESE AL 0800-333-3344 O AL CORREO ELECTRÓNICO RECLAMOS@ENACOM.GOB.AR O INGRESANDO A WWW.ENACOM.GOB.AR/RECLAMOSCLIENTES" ART. 10 TER LEY 24.240 "MODOS DE RESCISIÓN: CUANDO LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO, INCLUIDOS LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, HAYA SIDO REALIZADA EN FORMA TELEFÓNICA, ELECTRÓNICA O SIMILAR, PODRÁ SER RESCINDIDA A ELECCIÓN DEL CONSUMIDOR O USUARIO MEDIANTE EL MISMO MEDIO UTILIZADO DURANTE LA CONTRATACIÓN. LA EMPRESA RECEPTORA DEL PEDIDO DE RESCISIÓN DEL SERVICIO DEBERÁ ENVIAR SIN CARGO AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO UNA CONSTANCIA FEHACIENTE DENTRO DE LAS SETENTA Y DOS (72) HORAS POSTERIORES A LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO DE RESCISIÓN. ESTA DISPOSICIÓN DEBE SER PUBLICADA EN LA FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE QUE LA EMPRESA ENVIARE REGULARMENTE AL DOMICILIO DEL CONSUMIDOR O USUARIO." ART. 34 LEY 24.240 "REVOCACIÓN DE ACEPTACIÓN: EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS ARTÍCULOS 32 Y 33 DE LA PRESENTE LEY, EL CONSUMIDOR TIENE DERECHO A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DURANTE EL PLAZO DE DIEZ (10) DÍAS CORRIDOS CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE ENTREGUE EL BIEN O SE CELEBRE EL CONTRATO, LO ÚLTIMO QUE OCURRA, SIN RESPONSABILIDAD ALGUNA. ESTA FACULTAD NO PUEDE SER DISPENSADA NI RENUNCIADA. EL VENDEDOR DEBE INFORMAR POR ESCRITO AL CONSUMIDOR DE ESTA FACULTAD DE REVOCACIÓN EN TODO DOCUMENTO QUE CON MOTIVO DE VENTA LE SEA PRESENTADO AL CONSUMIDOR. LA INFORMACIÓN DEBE SER INCLUIDA EN FORMA CLARA Y NOTORIA. EL CONSUMIDOR DEBE PONER EL BIEN A DISPOSICIÓN DEL VENDEDOR Y LOS GASTOS DE DEVOLUCIÓN SON POR CUENTA DE ESTE ÚLTIMO." SE DEJA CONSTANCIA QUE TELECOM ARGENTINA S.A. DA CUMPLIMIENTO A LAS PREVISIONES CONTENIDAS EN LAS LEYES N° 25.326 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y N° 26.951 DE CREACIÓN DEL REGISTRO NACIONAL NO LLAME. COMPROMISO DE USO: EL CLIENTE SE COMPROMETE A UTILIZAR LOS SERVICIOS CONFORME A LA POLÍTICA DE USO ACEPTABLE DE SERVICIOS, PUBLICADA EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/TERMINOS-Y-CONDICIONES ATENCIÓN GRATUITA: EN CUMPLIMIENTO CON LO NORMADO POR LA LEY 2.475 DE LA C.A.B.A., LE INFORMAMOS QUE EL NÚMERO DE ATENCIÓN GRATUITA ES EL 0800-555-3569. MÁS INFORMACIÓN: CONSULTE NUESTROS CANALES DE CONTACTO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/CONTACTO SERVICIO TELEFONÍA FIJA: FALTA DE PAGO DE LA FACTURA: TRANSCURRIDOS TREINTA (30) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA SUSPENSIÓN DE LAS LLAMADAS SALIENTES; UNA VEZ CUMPLIDOS LOS SESENTA (60) DÍAS CORRIDOS POSTERIORES AL VENCIMIENTO, CORRESPONDE LA BAJA DEL SERVICIO. (ART 43 Y 45 REGLAMENTO DE CLIENTES DE LOS SERVICIOS DE TIC) SERVICIO BÁSICO TELEFÓNICO: "USTED TIENE DERECHO A RECLAMAR UNA INDEMNIZACIÓN SI LE FACTURAMOS SUMAS O CONCEPTOS INDEBIDOS O RECLAMAMOS EL PAGO DE FACTURAS YA ABONADAS." (LEY N° 24.240) SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN POR SUSCRIPCIÓN (TV POR CABLE): LAS CONEXIONES CLANDESTINAS PERJUDICAN LA CALIDAD DE IMAGEN QUE RECIBE EN SU HOGAR. COLABORE DENUNCIANDOLAS ENVIANDONOS UN MAIL A DENUNCIACLANDESTINO@TECO.COM.AR O INGRESANDO EN WWW.CABLEVISIONFIBERTEL.COM.AR/ROBAR-CABLE. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET: "EL ESTADO NACIONAL NO CONTROLA NI REGULA LA INFORMACIÓN DISPONIBLE EN INTERNET. SE RECOMIENDA A LOS PADRES EJERCER UN RAZONABLE CONTROL POR LOS CONTENIDOS QUE CONSUMEN SUS HIJOS. ES ACONSEJABLE LA CONSULTA A SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE ACCESO A FIN DE OBTENER EL CORRESPONDIENTE ASESORAMIENTO SOBRE PROGRAMAS DE BLOQUEO DE SITIOS QUE SE CONSIDEREN INCONVENIENTES." (RESOL. S.C. N° 1235/98 ART.1). EVENTUALES DISCREPANCIAS CON EL CONTENIDO DE ESTA FACTURA DEBERÁN SER COMUNICADOS DENTRO DE LOS 60 DÍAS DE SU FECHA DE EMISIÓN. LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES.

ÁREA DE DEFENSA Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR: 147 TELÉFONO GRATUITO CABA

Octubre, 2021.

¡Hola!

Te queremos contar que nos renovamos y a partir de ahora, **Fibertel se llama Personal y Cablevisión se llama Flow**. Esto significa que tu servicio de TV & Streaming aparecerá bajo la marca Flow y tu servicio de internet en tu casa aparecerá bajo la marca Personal.

Es importante que sepas que sólo se trata de un cambio de marcas y no implica ninguna modificación en la facturación de tus servicios, ni tampoco costos adicionales.

Además, te queremos contar que se mantienen:

- Tu número de cliente.
- Tu referente de pago.
- Tu método de pago utilizado
- El nombre de tu red Wi-Fi

Y a continuación te detallamos cuáles serán los cambios que verás en tu factura:

- Nuevo formato de factura (más clara y ordenada)
- Nuevos logos de Personal y Flow
- Nuevo nombre de tus planes y promociones asociados a TV e internet en tu hogar

Te actualizamos los canales de atención:

- Teléfono de atención al cliente: **0800-555-3569**
- Nuestros sitios Web **www.personal.com.ar** y **www.flow.com.ar**
- **App Mi Personal** para acceder de manera integral a tus servicios de Personal y/o Flow y gestionarlos.
- Nuevo canal exclusivo de atención **en redes sociales @PersonalFlow_ayuda**
- ¡Y las **oficinas comerciales** de siempre!

¡Y recordá que cuantos más servicios tengas de Personal y Flow, más beneficios podrás disfrutar!

¡Gracias!

Personal y Flow