

AMS Entrega 1

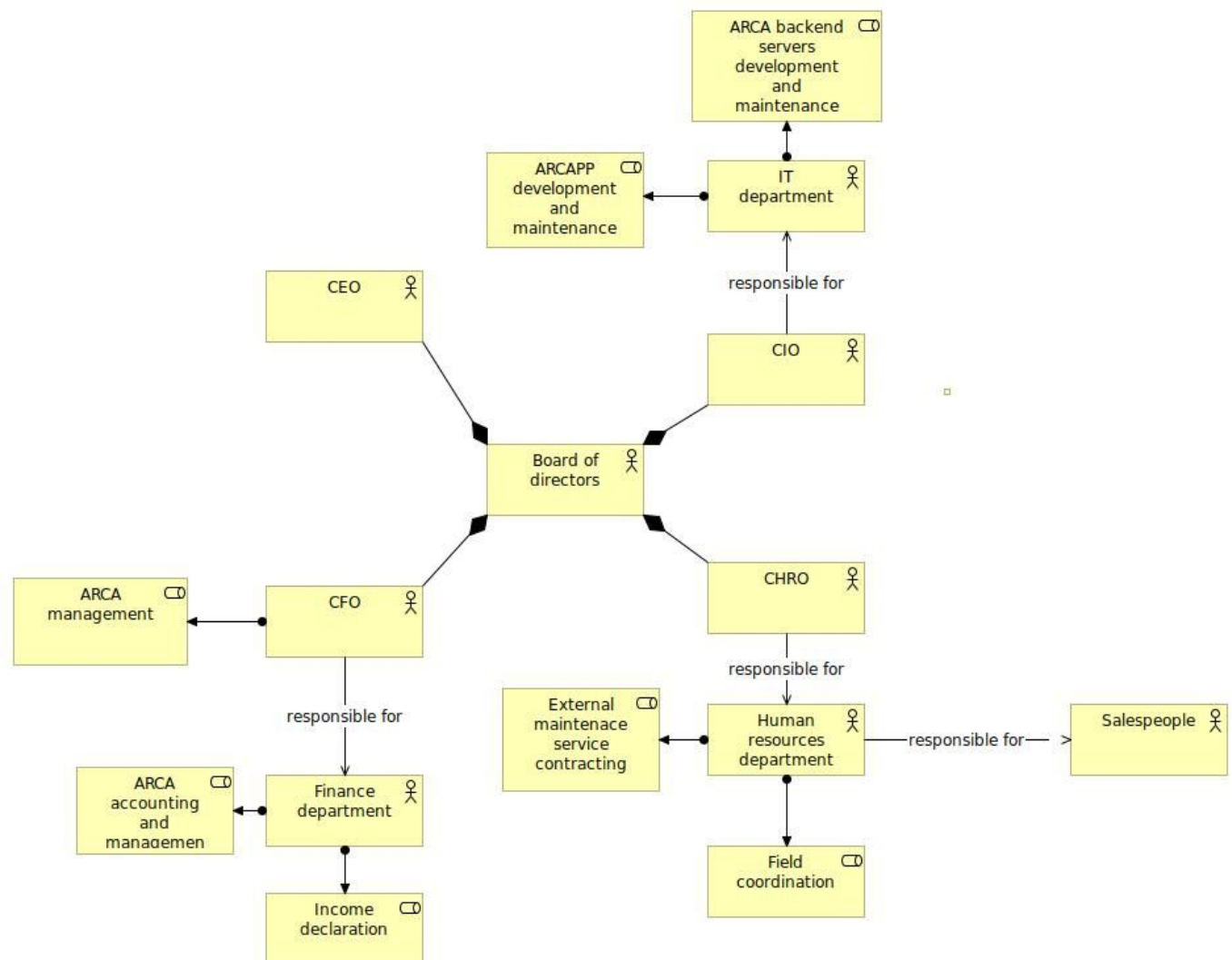
Turno: Quinta Feira das 08:00 às 09:30, na sala 1-24

Docente: Maria do Rosário Gomes Osório Bernardo Ponces de Carvalho

Grupo: 70

Nome	Número	Esforço E1
João Carlos Lopes	90732	5H
Pedro Leitão	90764	5H

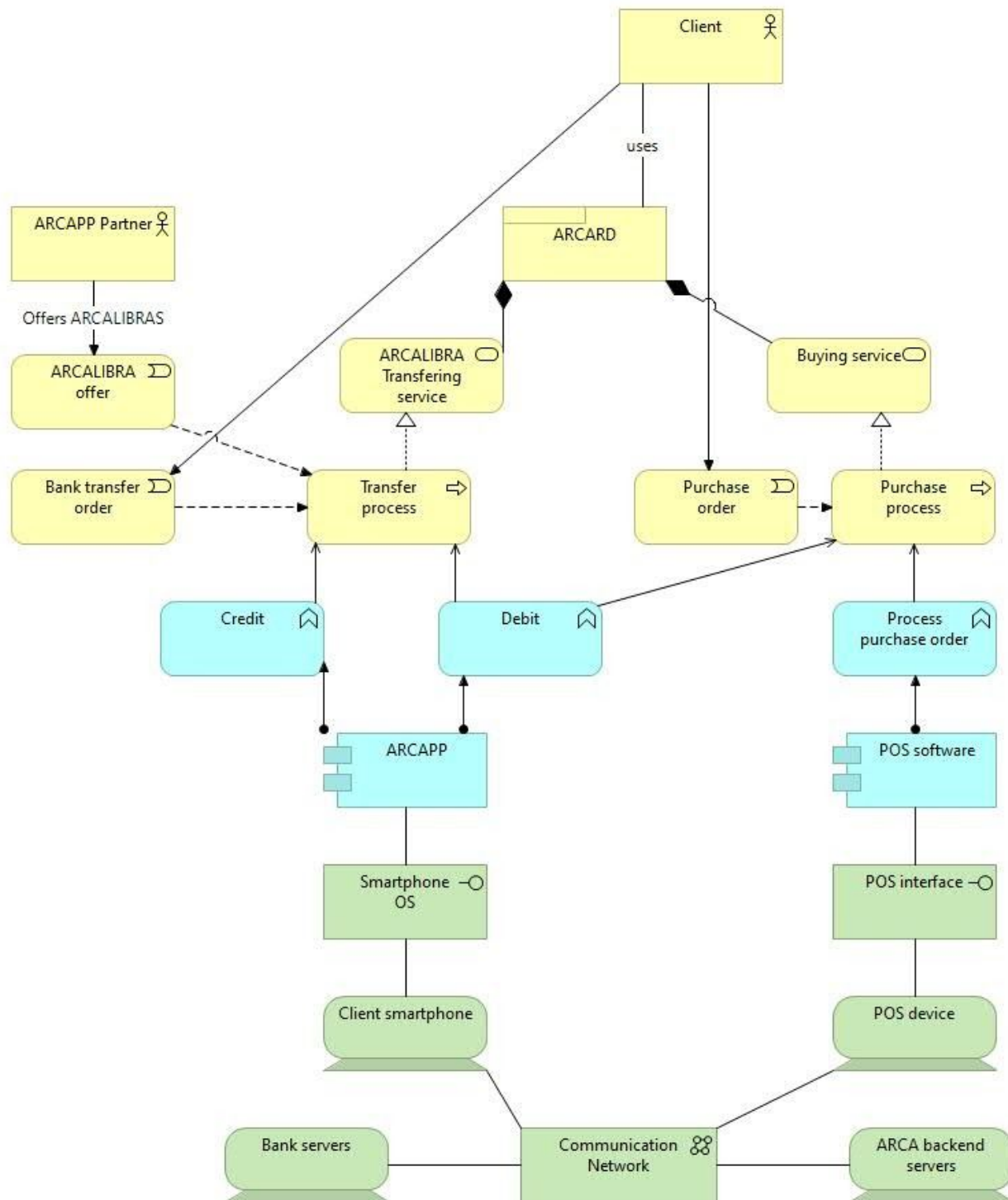
Estrutura Orgânica ARCA



Descrição estrutura orgânica

A ARCA é composta por quatro diretores: O CEO (Chief Executtive Officer), CFO (Chief Financial Officer), CIO (Chief Information Officer) e CHRO (Chief Human Resources Officer). O CFO é responsável por gerir a empresa. O departamento das finanças, gerido pelo CFO, tem como funções a gestão e contabilidade da empresa e a declaração das vendas à Autoridade tributária. O CIO é responsável por um departamento de informática, que desenvolve a ARCAPP e os servidores que suportam o funcionamento da app, dos dispositivos de venda, etc... O CHRO é responsável pelo departamento de recursos humanos que trata de coordenar os funcionários que fazem trabalhos no terreno e gere os contratos com terceiros (como o serviço externo de reparação, por ex.) bem como pelos vendedores.

Layered Viewpoint



Descrição layered viewpoint

O ARCARD é um produto usado por um cliente que estabelece um contrato entre o mesmo e a ARCA. Disponibiliza serviços de transferência de ARCALIBRAS (carregar ou debitar uma conta) e um serviço de compra realizada pelo cliente.

Há parceiros que podem oferecer ARCALIBRAS aos clientes e/ou promoções em produtos específicos. Carregar ou debitar uma conta realiza-se através de um processo de transferência que ocorre por cima de uma interface de transferência bancária. Estas funções são realizadas na ARCAPP que corre nos smartphones dos utilizadores e tem dependências dos servidores da ARCA (por exemplo a necessidade de receber a confirmação de uma compra que vem dos servidores) requer, assim, uma comunicação pela internet.

O serviço de compra é realizado por um processo de compra que o cliente cria através de um evento de interesse de compra. Este processo serve-se da funcionalidade aplicacional que o software dos POS oferece. Esse software corre naturalmente nos POS, por cima da sua interface que é o hardware. Os dispositivos POS, além da sua interface, estão também ligados à internet para poderem comunicar com os smartphones dos clientes, com os servidores bancários e com os servidores da ARCA.