

Política de Segurança da Informação e Proteção de Dados – [UNICORP CHUPA CABRA]

1. Objetivo

Estabelecer diretrizes e medidas para garantir a segurança das informações e a proteção dos dados pessoais tratados pela [Nome do E-commerce], em conformidade com a LGPD, normas correlatas e boas práticas de segurança cibernética.

2. Abrangência

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e terceiros que tenham acesso a dados e sistemas da [Nome do E-commerce].

3. Princípios da Proteção de Dados

O tratamento de dados pessoais será realizado conforme os princípios da LGPD:

Princípio	Descrição
Finalidade	O tratamento tem propósitos legítimos e específicos, informados ao titular.
Necessidade	Apenas os dados estritamente necessários são coletados.
Adequação	O tratamento é compatível com a finalidade informada.
Transparência	As informações sobre o uso de dados são claras e acessíveis.
Segurança e Prevenção	Medidas técnicas e administrativas protegem contra acessos não autorizados e incidentes.
Responsabilização	A empresa comprova conformidade e boas práticas.

4. Coleta e Uso de Dados Pessoais

O [Nome do E-commerce] coleta dados pessoais dos usuários para finalidades como:

- Cadastro e autenticação de clientes.
- Processamento e entrega de pedidos.
- Comunicação de ofertas, promoções e atualizações.
- Atendimento ao cliente e suporte técnico.
- Cumprimento de obrigações legais ou contratuais.

Os dados coletados podem incluir: nome, CPF, e-mail, endereço, telefone, dados de pagamento e histórico de compras.

5. Armazenamento e Retenção

- Os dados são armazenados em servidores seguros, com criptografia e controle de acesso.
- O prazo de retenção é limitado ao necessário para cumprir as finalidades do tratamento ou obrigações legais.
- Após o término do prazo, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

6. Compartilhamento de Dados

O compartilhamento ocorrerá apenas com:

- **Parceiros logísticos** (para entrega de produtos).
- **Instituições financeiras e gateways de pagamento** (para processar transações).
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal.

Em todos os casos, são exigidos contratos que assegurem o cumprimento da LGPD e da política de segurança.

7. Direitos dos Titulares

O titular de dados pode, a qualquer momento, solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento.
- Acesso, correção ou atualização de seus dados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Revogação do consentimento.

As solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: [dpo@seudominio.com].

8. Medidas de Segurança da Informação

O [Nome do E-commerce] adota medidas técnicas e administrativas para garantir confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, incluindo:

- Criptografia de dados sensíveis (em trânsito e em repouso);
- Controle de acesso baseado em privilégios mínimos;
- Monitoramento e registro de atividades em sistemas;
- Autenticação multifator para acessos administrativos;
- Backup e plano de continuidade de negócios;
- Treinamento periódico em segurança da informação e LGPD.

9. Gestão de Incidentes

Em caso de incidente de segurança (como vazamento, acesso indevido ou perda de dados):

1. O evento será registrado e analisado pela equipe de segurança.

2. Serão adotadas medidas imediatas de contenção e mitigação.
3. O DPO avaliará a necessidade de comunicação à ANPD e aos titulares, conforme a gravidade do incidente.

10. Responsabilidades

Função	Responsabilidade
Diretoria	Aprovar e revisar esta política periodicamente.
DPO (Encarregado)	Assegurar a conformidade com a LGPD e responder aos titulares.
Equipe de TI	Implementar controles técnicos e realizar auditorias de segurança.
Colaboradores	Cumprir as políticas e relatar eventuais incidentes.

11. Revisão e Atualização

Esta política deve ser revisada anualmente ou sempre que houver mudanças legais, tecnológicas ou organizacionais relevantes.

Anexo – Contato do Encarregado de Dados

Nome: [Fernando]

E-mail: [dpo@seudominio.com]

Telefone: [xx xxxx-xxxx]