

Implantação de Sistemas

Bruno Sales

Kauan Lucas

Kevin Bacelar

Yago Rodrigues

Planejamento

A implantação de sistema é um processo complexo que envolve muito planejamento.

Seguir um cronograma de etapas é fundamental para obter o resultado esperado e evitar retrabalhos.

Implantação de Sistemas

Planejamento – Implantação de Sistemas

Onde são definidos os pontos fundamentais do projeto:

- Escolha do software;
- Avaliação das necessidades de customização e escolha de alternativas que atendam este requisito;
- Alinhamento de expectativas sobre a implantação com a equipe;
- Definição de prioridades;
- Criação de um cronograma;
- Designação de tarefas.

Requisitos de Infraestrutura

Adquirir e manter uma infraestrutura de TI para empresas demanda tempo, conhecimento e investimento.

Implantação de Sistemas

Requisitos de Infraestrutura– Implantação de Sistemas

Como funciona a implementação de uma infraestrutura de TI?

Após a contratação de um prestador de serviço, é extremamente importante que ele dedique parte do tempo para conhecer profundamente a sua empresa. Deste modo, o fornecedor poderá indicar e criar projetos que atinjam completamente os objetivos da sua organização, estando sempre ao seu lado em cada etapa do processo de implementação.

Requisitos de Infraestrutura– Implantação de Sistemas

Como escolher e implementar uma infraestrutura de TI para empresas

- Procure saber se algum inventário de hardware e software é gerado automaticamente e disponibilizado via web;
- Solicite uma solução de service desk, pois possibilitará suporte via e-mail ou portal da web com registros das solicitações e o andamento do atendimento;
- Verifique se utiliza ferramenta capaz de executar a análise de vulnerabilidade dos dispositivos;
- Pergunte se possui solução de backup de dados que atenda a pelo menos três requisitos básicos – automática (sem intervenção humana), registro de logs (resultados dos jobs) e armazenamento off-site (fora do ambiente de trabalho);
- Observe se os softwares utilizados atendem aos requisitos legais e possuem SLA (Service Level Agreement) – prazos definidos para as solicitações de suporte, que seguem uma política de impacto versus urgência;
- Verifique as competências da equipe que fará o serviço, como tempo de experiência e certificações, soluções que pode oferecer condizentes com o mercado, parcerias e casos de sucesso.

Métodos

Em um contexto econômico de recessão e grande nível de competitividade, a implementação do Sistema de Gestão de Qualidade proporciona, além da ampliação dos mercados, uma série de vantagens para as empresas como a melhoria do nível de organização interna, elevação do nível no controle da administração e aumento da produtividade.

Implantação de Sistemas

Métodos – Implantação de Sistemas

1. Envolver todos os colaboradores no processo

Ao iniciar o processo de implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, o comprometimento de todos os agentes envolvidos é fundamental, seja interferindo na qualidade dos produtos e processos ou no suporte para produto e distribuição. Por isso, uma comunicação clara e treinamento contínuo são elementos essenciais no desenvolvimento do sistema. Para obter sucesso é válido reforçar a participação dos funcionários e estimulá-los para alcançar a melhoria contínua e a qualidade total na sua empresa. Um processo de sensibilização logo no início costuma ser eficiente.

Métodos – Implantação de Sistemas

2. Defina indicadores de desempenho

Nessa etapa é importante a definição de métricas e KPI's que serão medidos nos processos e produtos. Entre eles estão:

- caixas por hora;
- acuracidade na entrega;
- % de desperdício;
- índice de atendimento de pedido;
- custos operacionais, entre outros.

Uma coisa importante nessa etapa é não errar pelo exagero, ou seja, não adianta escolher vários indicadores se você não vai conseguir monitorá-los posteriormente. É importante que você opte pelos indicadores mais relevantes à necessidade do seu cliente, trazendo informações-chave para a empresa.

Métodos – Implantação de Sistemas

3. Determine o método de coleta de informações

Defina o intervalo de tempo em que serão coletados os indicadores. Recolhimentos frequentes de dados oferecem mais confiabilidade ao resultado, porém custam mais caro. Também é importante definir se a coleta será manual ou automatizada.

Se a coleta for manual, haverá a necessidade de mais funcionários, maior tempo de trabalho e as informações ficam armazenadas de forma menos segura. Sendo automatizada, haverá maior facilidade no fluxo de informação, trazendo agilidade ao processo e oferecendo mais segurança às informações da empresa.

E para tomada de decisão, os argumentos estarão no próprio negócio. Qual o tamanho da sua produção? Qual o nível de detalhamento da informação desejada? Quantos funcionários estão treinados para a realização do controle de qualidade? Esses são alguns exemplos.

Métodos – Implantação de Sistemas

4. Controle o desempenho dos indicadores definidos

Definidas as informações, agora é o momento de escolher quem realizará o monitoramento dos indicadores, a periodicidade do acompanhamento e quais as ações devem ser tomadas quando os indicadores estiverem fora do controle.

Para se ter um acompanhamento mais eficiente, a utilização de um sistema que atualize e notifique as ocorrências facilita o processo de acompanhamento, permitindo ao gestor entrar na análise apenas para os casos que necessitem de sua atenção direta.

Métodos – Implantação de Sistemas

5. Pratique a gestão de qualidade continuamente

Após a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, é necessário ter foco na manutenção e melhoria contínua de processos e produtos, implementando as sugestões dadas por funcionários, clientes e pelo gestor da qualidade e ampliando o sistema a todas as partes do processo a fim de garantir a excelência.

Implantar a Gestão de Qualidade é um grande desafio. Apesar disso, traz uma série de benefícios como a melhoria dos produtos, processos mais eficientes e redução dos custos, possibilitando a satisfação do cliente, fidelizando e, dessa forma, gerando mais lucros para a empresa.

Instalação e Configuração de Serviços

Em computação, uma instalação é um processo (ou seu resultado) quando todos os arquivos necessários são colocados num computador para que o programa (por exemplo, sistema operacional, driver de dispositivo, software aplicativo, módulo de extensão, etc.)

Implantação de Sistemas

Instalação e Configuração de Serviços

Para que serve a instalação software?

Consiste em instalar programas essenciais para o bom funcionamento da máquina, tais como: Java, Adobe e Libre Office, entre outros.

Segurança de Serviços e do Sistema

Sistema de Segurança refere-se a um conjunto de controles de segurança implementados e interligados entre si, que previnem, detectam, comunicam ou atuam contra violações de segurança específicas, exemplo: sistema de controle de acesso, sistema de iluminação de segurança e etc.)

Implantação de Sistemas

Segurança de Serviços e do Sistema

Qual a importância da segurança de sistemas?

A Segurança da Informação busca garantir a Confidencialidade, a Integridade, a Disponibilidade e a Autenticidade. Confidencialidade, para garantir que a informação seja acessada somente pelos responsáveis diretos, impedindo que seja divulgado para um usuário, entidade ou processo não autorizado.

Segurança de Serviços e do Sistema

Tipos de sistema de segurança

Os tipos mais requisitados, por empresas e residências, são o sistema de detecção, o de captura de imagem e som, de identificação e controle de acesso e ainda o sistema de rastreamento. Cada um apresenta funcionalidades que atendem a demandas diferentes.

Migração do Banco de Dados

Migração de banco de dados é o uso de um serviço de migração de banco de dados para migrar dados de um banco de origem para um ou mais bancos de destino.

Implantação de Sistemas

Migração do Banco de Dados

A migração de um banco de dados é feita através das etapas abaixo:

- Análise da Viabilidade de Migração. Recebimento do backup do antigo banco de dados e análise para validar se o processo de migração será possível ou não de ser realizado. ...
- Atenção! ...
- Homologação. ...
- Atenção! ...
- Processo de Produção.

Migração do Banco de Dados

Quais os 9 tipos de migração?

- 1. Migração externa e migração interna. (A migração externa (ou internacional) é quando indivíduos se deslocam para outros países.)
- 2. Migração temporária e migração permanente. (A migração temporária (ou sazonal) é aquela em que a pessoa se desloca por um curto espaço de tempo, por exemplo, durante um intercâmbio escolar ou uma apresentação num congresso.)
- 3. Migração sazonal e transumância. (A migração sazonal e a transumância estão relacionadas, uma vez que na transumância as pessoas se deslocam do local de origem de maneira temporária, no entanto, esse movimento ocorre de maneira anual, por exemplo.)
- 4. Migração espontânea e migração forçada. (Como exemplo, podemos citar trabalhadores que se deslocam, retornam aos seus locais de origem e, por fim, voltam a migrar no ano seguinte).

Migração do Banco de Dados

- 5. Migração intra-regional e inter-regional. (A migração intra-regional é aquela em que o indivíduo se desloca dentro do próprio estado que vive. Já a migração inter-regional é quando o deslocamento é para outro estado do país.)
- 6. Êxodo rural e êxodo urbano. (O êxodo rural ocorre quando populações que vivem no campo se deslocam para regiões urbanas em busca de melhores condições de vida, como trabalho, moradia, etc.)
- 7. Migração pendular (A chamada migração pendular ocorre quando os indivíduos se deslocam diariamente das cidades, geralmente por motivos de trabalho.)
- 8. Diáspora (Diáspora é um termo que faz referência às migrações de populações inteiras pelo globo. Do hebraico, essa palavra significa dispersão, expulsão ou exílio.)
- 9. Nomadismo (O nomadismo é um tipo de migração praticada por povos nômades, os quais passam a vida mudando de local.)

Parametrização

A parametrização de sistemas é nada mais do que a ação de estabelecer parâmetros de processamento de um determinado sistema.

Implantação de Sistemas

Parametrização

Como parametrizar um sistema?

Parametrizar é atribuir valores, apontar referências, indicar os impactos e agrupar verbas, por exemplo. É um conjunto de atividades que não podem ser feitas aleatoriamente, mas baseadas no que a legislação trabalhista, tributária e previdenciária estabelece.

Parametrização

Como é feita a parametrização do sistema ERP?

Para parametrização de E.R.P. é necessário o levantamento dos dados pelo qual será constatado “o que” é feito pelo setor, “como” é feito e para onde vão os dados processados. Em suma, obtêm-se as entradas, o processamento e as saídas de todos os setores da organização.

Integração de Sistema

A integração de sistemas pode ser definida como a conexão entre vários sistemas, para que as diferentes áreas da empresa trabalhem de forma conjunta e automatizada. Essa integração permite mais interação entre ferramentas digitais e diferentes plataformas tecnológicas.

Implantação de Sistemas

Integração de Sistema

Quais são os tipos de integração de sistemas?

Existem três tipos básicos de integração de sistemas, do mais simples ao mais moderno: Banco a banco. Trocas e *compartilhamento de dados eletrônicos. API.*

Qual a importância da integração de sistemas?

Porque integrar sistemas? A integração de sistemas causa um grande impacto no funcionamento do negócio. Rotinas são otimizadas e processos passam a ser feitos com maior colaboração entre profissionais de vários sectores.

Validação da Implantação

Podemos dizer, que a validação de processos é um conjunto de estudos que comprovam, por meio de testes, que um procedimento, equipamento, processo, sistema ou material realmente funciona, ou seja, é seguro e possui reprodutibilidade comprovada.

Implantação de Sistemas

Validação da Implantação

Como fazer a Validação de um projeto?

A verificação do projeto ocorre na inspeção e testes durante a etapa de produção. Verificar é acompanhar a condução do projeto diante dos objetivos propostos. As inspeções ou testes especiais verificam o projeto através de meios práticos o mais cedo possível na fase de produção ou instalação.

Validação da Implantação

Qual é o objetivo da validação?

O principal objetivo da validação é assegurar que o produto em questão atenda todas as características de sua especificação, identificando se estão de acordo com as necessidades do cliente.

Esse processo possui a função de aprovar o produto para que o mesmo possa ser comercializado, reduzindo de forma significativa a possibilidade de um cliente final receber um produto com algum tipo de não-conformidade e identificar previamente os possíveis pontos críticos que ele irá enfrentar perante o concorrente.

Documentação

A documentação do sistema deve servir como diretriz às equipes envolvidas, de modo a que estas mantenham o foco no que deve ser feito e como deverá funcionar. O gerenciamento destas equipes resultará na alteração contínua da documentação do projeto, pois nem sempre o planejado é igual ao realizado.

Implantação de Sistemas

Documentação

6 práticas para documentar com eficiência

- Crie uma estrutura que suporte a documentação de software.
- Defina responsabilidades.
- Escolha a ferramenta de documentação apropriada.
- Armazene as informações de forma adequada.
- Faça uso da documentação.
- Crie um ambiente colaborativo entre a equipe.

Documentação

O que colocar na documentação de um software?

Uma boa documentação de software deve capacitar o público e não frustrá-lo, para isso precisa ter alguns elementos básicos, como suporte ao cliente.

Informações que a documentação do software precisa ter

1. Suporte ao usuário final.
2. Suporte de marketing.
3. Suporte ao desenvolvimento.
4. Suporte à organização.

