

PESTI PROJECTO DE ESTÁGIO



LICENCIATURA ENGENHARIA INFORMÁTICA



Projecto AppTour

Especificação de Casos de Uso

Pedro Luís Ferreira

1090702

Ricardo Jorge Moutinho Soares Carneiro

1090704

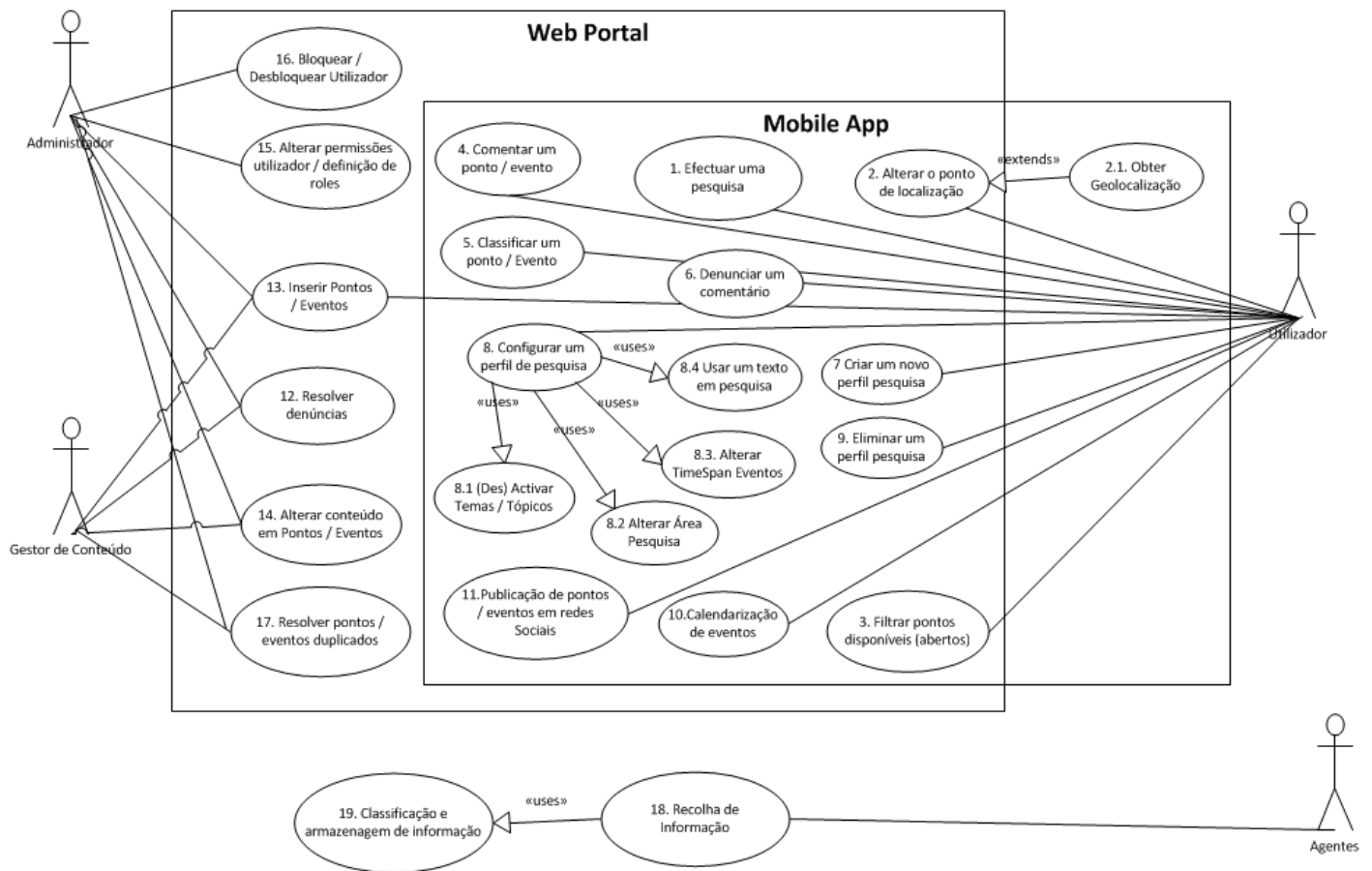
IDENTIFICAÇÃO DO PROJECTO**PROJECTO / AUTORES**

Nome do Projecto:	AppTour
Disciplina:	PESTI
Data:	Sábado, 17 de Março de 2012
Autores:	Pedro Luís Cardoso Vasques Ferreira Ricardo Jorge Moutinho Soares Carneiro

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
13/03/2012	01	Aproximação inicial	Pedro Luís Ferreira
23/06/2012	02	Rectificação de casos de uso	Pedro Luís Ferreira

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



DESCRIÇÃO DOS CASOS DE USO

EFFECTUAR UMA PESQUISA

ID Caso de Uso:	1
Nome do Caso de Uso:	Efectuar uma pesquisa
Descrição:	O utilizador efectua uma pesquisa por todos os pontos / eventos que correspondam aos critérios definidos no perfil da pesquisa.
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo. Ter ligação ao servidor.
Pós-Condições:	Será devolvida uma lista de pontos / eventos identificados por temas, com indicação se estes estão ou não activos.

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User pede uma pesquisa de temas.	<p>O sistema verifica no perfil do utilizador qual o perfil activo. Caso não exista nenhum será criado um perfil por defeito.</p> <p>Através desse perfil sabe-se quais os critérios que se devem efectuar as pesquisas. Os parâmetros configuráveis para essas mesmas pesquisas são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Área a pesquisar (Perimetro em distância da área a considerar para a pesquisa; Ponto Inicial. Um ponto inicial deve estar gravado no perfil para poder aplicar a área a pesquisar; Temas / Tópicos: Os temas e consequentes tópicos a considerar numa pesquisa; Disponibilidade / Horários. Considerar (ou não) a inclusão de disponibilidade nas pesquisas a efectuar. Se for sobre um ponto, qual o horário de estabelecimento. Se sobre um evento, qual o horário do evento. <p>É efectuada e devolvida uma pesquisa de pontos com as parametrizações anteriores</p>
O utilizador visualiza os pontos / eventos devolvidos na pesquisa. É assim possível pedir informações mais precisas dos pontos / eventos devolvidos.	

ALTERAR O PONTO DE LOCALIZAÇÃO

ID Caso de Uso:	2
Nome do Caso de Uso:	Alterar o ponto de localização
Descrição:	O utilizador escolhe qual o ponto onde deseja centrar as pesquisas
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo
Pós-Condições:	O ponto é marcado como a localização do utilizador

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User pede para alterar o ponto de localização	
	O sistema pergunta como o utilizador deseja fornecer a informação do ponto. São permitidos dois modos. 1. Saber a localização automaticamente 2. O utilizador fornece a localização manualmente
O utilizador escolhe o modo de fornecer a localização	
	No caso de localização automática, será procurada a localização. No caso de não ser possível obter a localização será fornecida a ultima localização conhecida do utilizador. No caso de não haver localização anterior será proposto o centro da cidade.
O utilizador confirma a nova localização	
	O sistema grava a localização actual e marca-a como a ultima localização conhecida

OBTER GEOLOCALIZAÇÃO

ID Caso de Uso:	2.1
Nome do Caso de Uso:	Alterar o ponto de localização
Descrição:	O periférico fornece a localização do utilizador
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo Ter um sistema de geolocalização no dispositivo
Pós-Condições:	O ponto é marcado como a localização do utilizador

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User pediu para alterar o ponto de localização e escolheu fornecer esta informação através do dispositivo.	
O utilizador escolhe o modo de fornecer a localização	O dispositivo periférico envia a posição obtida por georreferenciação ao sistema.
	No caso de localização automática, será procurada a localização. No caso de não ser possível obter a localização será fornecida a ultima localização conhecida do utilizador. No caso de não haver localização anterior será proposto o centro da cidade.
O utilizador confirma a nova localização	O sistema grava a localização actual e marca-a como a ultima localização conhecida

CONSIDERAR APENAS PONTOS DISPONÍVEIS

ID Caso de Uso:	3
Nome do Caso de Uso:	Filtrar pontos disponíveis (abertos)
Descrição:	O utilizador indica que as pesquisas devem apenas considerar (ou não) pontos que se encontrem em horário disponível
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo;
Pós-Condições:	As pesquisas futuras apenas compreenderão os horários de funcionamento (pontos) ou de ocorrência de Eventos.

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O User indica que deve ser apenas considerados os pontos que se encontrem disponíveis.	
	O sistema grava a opção escolhida e associa-a ao perfil activo
O utilizador recebe uma indicação do sucesso de gravação.	

COMENTAR UM PONTO / EVENTO

ID Caso de Uso:	4
Nome do Caso de Uso:	Comentar um ponto / evento
Descrição:	O utilizador efectua um comentário relativamente a um ponto / evento
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter acesso ao servidor; Ter um ponto seleccionado
Pós-Condições:	O comentário fica disponível na página de apresentação do ponto / Evento

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O utilizador pede as informações de um ponto	
	O sistema mostra as informações relativas ao ponto pedido
O utilizador envia um comentário relativamente ao ponto	
	O sistema grava o comentário relativo ao ponto / evento mencionado. O sistema reenvia a informação actualizada já com o comentário
O utilizador verifica que o comentário foi inserido	

CLASSIFICAR UM PONTO / EVENTO

ID Caso de Uso:	5
Nome do Caso de Uso:	Classificar um ponto / evento
Descrição:	O utilizador classifica um ponto numa pontuação de 1 a 5
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado numa conta; Ter acesso ao servidor; Ter um ponto seleccionado
Pós-Condições:	A classificação é guardada e o ponto apresentará uma classificação média das pontuações obtidas

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador pede as informações de um ponto	O sistema mostra as informações relativas ao ponto pedido
O utilizador envia uma classificação no intervalo (1-5) relativamente ao ponto	<p>O sistema grava a classificação enviada relativa ao ponto mencionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se o utilizador ainda não tiver feita a classificação, esta é gravada. • Se o utilizador reenviar uma classificação relativamente ao ponto esta é substituída. <p>O sistema reenvia a informação do ponto actualizada já com a nova média das classificações</p>
O utilizador verifica que já classificou o ponto	

DENUNCIAR UM COMENTÁRIO

ID Caso de Uso:	6
Nome do Caso de Uso:	Denunciar um comentário
Descrição:	Marcar um comentário como inapropriado ou que tenha conteúdo menos próprio
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor; Ter um ponto/evento escolhido; Existir um comentário a denunciar;
Pós-Condições:	Um registo de denúncia é gravado para posterior avaliação

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador verifica um comentário menos próprio. Dá início ao processo de denuncia de comentário	O sistema apresenta um formulário de recolha de opinião. Neste deve ser recolhido uma descrição de como é que o conteúdo é considerado ofensivo.
O utilizador preenche e submete o formulário	O sistema guarda um registo da denúncia e informa o utilizador que este será informado assim que houver mais desenvolvimentos sobre o assunto.

CRIAR UM NOVO PERFIL

ID Caso de Uso:	7
Nome do Caso de Uso:	Criar um novo perfil
Descrição:	Criar um novo perfil de pesquisas a efectuar
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor;
Pós-Condições:	É criado um novo perfil com as opções por defeito. O perfil é identificado pelo nome escolhido pelo utilizador

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador pede para criar um novo perfil	
	O sistema sugere um nome do nome perfil a criar
O utilizador fornece o nome final do perfil	
	O sistema cria um novo perfil com as opções por defeito. O sistema pergunta se deve assumir o novo perfil como o actual.
O utilizador confirma ou não o novo perfil como o perfil actual	
	O sistema mostra uma nova pesquisa para o perfil escolhido como actual

CONFIGURAR UM PERFIL

ID Caso de Uso:	8
Nome do Caso de Uso:	Configurar um perfil
Descrição:	Configurar um perfil de pesquisas a efectuar.
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor; Ter um perfil activo;
Pós-Condições:	São gravadas as configurações relativamente ao perfil escolhido.

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador escolhe configurar o perfil de visualização	O sistema apresenta as configurações escolhidas para o perfil activo. Nessas deve ser possível escolher: <ul style="list-style-type: none"> • Temas /Tópicos Activos • Disponibilidade (horários): • Área de pesquisa de pontos • TimeSpan de Eventos • Um texto em específico
O utilizador preenche e submete o formulário com as alterações a efectuar	O sistema guarda as alterações ao perfil

ACTIVAR / DESACTIVAR TEMAS OU TÓPICOS

ID Caso de Uso:	8.1
Nome do Caso de Uso:	Activar / Desactivar Temas ou Tópicos
Descrição:	O utilizador escolhe quais os temas / tópicos que deseja ver visualizados no mapa.
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo
Pós-Condições:	O tema será activado ou desactivado no perfil activo para futuras pesquisas

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User activa ou desctiva um dos temas /tópicos disponíveis	O sistema grava a opção escolhida e associa-a ao perfil activo.
---	---

ALTERAR A ÁREA DE PESQUISA

ID Caso de Uso:	8.2
Nome do Caso de Uso:	Alterar a área de pesquisa
Descrição:	O utilizador indica a área a ser considerada como útil para visualização de resultados
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo;
Pós-Condições:	A área delimitada será gravada para pesquisas futuras

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User altera a área de pesquisa. Esta pode ser feita alterando o zoom a aplicar no mapa, ou através da indicação em valores numéricos	
	O sistema grava a nova distância a considerar nas próximas pesquisas. Se o utilizador estiver em modo de visualização de pesquisas, deve ser efectuada uma nova consulta para contemplar novos resultados.
O utilizador tem acesso a novos pontos devolvidos pela nova área a que está abrangida a pesquisa.	

ALTERAR TIMESPAN DE EVENTOS

ID Caso de Uso:	8.3
Nome do Caso de Uso:	Alterar TimeSpan de Eventos
Descrição:	O utilizador indica o tempo, em dias, a ser considerado como útil para visualização de resultados
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo;
Pós-Condições:	O tempo escolhido será gravado para pesquisas futuras

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O User altera o timespan de eventos de pesquisa. Este pode ser feito através de indicação de valores numéricos ou através de uma barra de scroll.	
	O sistema grava o novo timespan a considerar nas próximas pesquisas. Se o utilizador estiver em modo de visualização de pesquisas, deve ser efectuada uma nova consulta para contemplar novos resultados.
O utilizador tem acesso a novos pontos devolvidos pelo novo timespan a que está abrangido na pesquisa.	

PROCURAR UM PONTO / EVENTO ESPECÍFICO

ID Caso de Uso:	8.4
Nome do Caso de Uso:	Utilizar um texto na pesquisa
Descrição:	O utilizador deseja procurar um ponto / evento mais específico
Actores:	Utilizadores da aplicação
Pré-Condições:	Ter um perfil activo
Pós-Condições:	É devolvida uma lista de pontos que cumpram os critérios da pesquisa

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O User ao efectuar uma pesquisa insere um texto para ser considerado nessa mesma pesquisa.	
	O sistema grava esse mesmo texto no perfil activo; O sistema efectua uma pesquisa com o perfil activo e devolve os pontos / eventos que cumpram as especificações desse mesmo perfil;
O utilizador escolhe um dos pontos / eventos apresentados	
	O sistema carrega e mostra a informação do ponto / Evento escolhido

ELIMINAR UM PERFIL

ID Caso de Uso:	9
Nome do Caso de Uso:	Eliminar um perfil
Descrição:	Eliminar um perfil de pesquisas
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor; Existir o perfil a eliminar
Pós-Condições:	O perfil é eliminado

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador pede para visualizar um perfil	
	O sistema mostra as configurações do perfil seleccionado
O utilizador informa que quer apagar o perfil	
	O sistema verifica que existe mais algum perfil para além do que se pretende apagar. Se isso se verificar, o sistema pede ao utilizador que confirme o apagamento do perfil
O utilizador confirma o apagamento do perfil	
	O sistema elimina o perfil mencionado e assume outro perfil como o perfil actual.

CALENDARIZAR EVENTOS

ID Caso de Uso:	10
Nome do Caso de Uso:	Calendarizar Eventos
Descrição:	Permitir ao utilizador marcar um determinado evento no seu calendário
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor;
Pós-Condições:	O evento será gravado no calendário escolhido para exportar

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O utilizador pede para calendarizar um evento	
	O sistema pergunta ao utilizador para qual calendário deve efectuar a exportação
O utilizador escolhe o seu sistema de calendarização	
	O sistema efectua uma exportação da informação para o calendário escolhido.
O utilizador recebe uma confirmação do resultado da operação.	

PUBLICAR PONTOS / EVENTOS EM REDES SOCIAIS

ID Caso de Uso:	11
Nome do Caso de Uso:	Publicar pontos / Eventos em redes sociais
Descrição:	Permitir ao utilizador publicar nas redes sociais informação relativa a um ponto ou um evento assim como uma descrição pessoal
Actores:	Utilizador
Pré-Condições:	Estar autenticado a uma conta; Ter comunicação com o servidor;
Pós-Condições:	O evento será publicado na rede social à escolha

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O utilizador pede para publicar um ponto ou um evento	
	O sistema permite ao utilizador a escolha da rede social a exportar;
O utilizador escolhe a rede social	
	O sistema envia a informação para a rede social escolhida.
O utilizador recebe uma confirmação do resultado da operação.	

RESOLVER DENÚNCIAS

ID Caso de Uso:	12
Nome do Caso de Uso:	Resolver denúncias
Descrição:	Determinar o que fazer quando existe uma denúncia relativamente a um comentário
Actores:	Administrador / Gestor de conteúdos
Pré-Condições:	Existir denúncias declaradas
Pós-Condições:	A denúncia é dada como resolvida; Opcionalmente o comentário que deu origem à denúncia pode ser removido; O utilizador que deu origem à denúncia é informado da resolução da mesma.

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O gestor de conteúdos pede para visualizar as denúncias activas no sistema	
	O sistema mostra as denúncias que ainda não foram verificadas
O gestor de conteúdos define a acção a tomar com a denúncia e apresenta um comentário à acção tomada	
	<p>O sistema age de acordo com a decisão tomada.</p> <p>O comentário que deu origem à denúncia pode ser marcado como apagado.</p> <p>A justificação dada pelo gestor conteúdo é gravado assim como o estado da denúncia.</p> <p>Caso o comentário seja marcado como eliminado, o autor do comentário será avisado por email, onde é incluída a justificação do gestor de conteúdos.</p> <p>Quer o comentário seja apagado ou não, o utilizador que deu origem à denúncia será avisado da resolução a dar à sua queixa.</p>

INSERIR NOVOS PONTOS / EVENTOS

ID Caso de Uso:	13
Nome do Caso de Uso:	Inserir Pontos / Eventos
Descrição:	Inserção manual de um novo ponto ou evento não apanhado pelos Agentes
Actores:	Administrador / Gestor de conteúdos/Utilizadores
Pré-Condições:	Se criação de um evento, é necessário que o ponto esteja criado
Pós-Condições:	O ponto / evento aparecerá disponível nas pesquisas

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O actor dá início ao modo de inserção de um novo ponto.	
	O sistema disponibiliza um formulário de recolha de informação (Web Portal)
O actor preenche o formulário com a informação do ponto / evento a criar (Web Portal)	
	O sistema verifica se o ponto / evento a inserir não existe já no repositório; Se o ponto / evento não existir cria um novo registo
O actor recebe a indicação que o ponto / evento foi criado	

ALTERAR CONTEÚDO EM PONTOS / EVENTOS

ID Caso de Uso:	14
Nome do Caso de Uso:	Alterar conteúdo em Pontos / Eventos
Descrição:	Alteração manual da informação de um novo ponto ou evento
Actores:	Administrador / Gestor de conteúdos
Pré-Condições:	Se alteração de um evento, é necessário que o ponto esteja criado
Pós-Condições:	O ponto / evento aparecerá disponível nas pesquisas

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O actor dá início ao modo de alteração dos dados de um ponto/evento	
	O sistema disponibiliza um formulário de recolha de informação (Web Portal)
O actor preenche o formulário com a informação do ponto / evento a alterar (web Portal)	
	O sistema grava a informação recebida
O actor recebe a indicação que o ponto / evento foi alterado	

ALTERAR PERMISSÕES UTILIZADOR – DEFINIÇÃO DE UM ROLE

ID Caso de Uso:	15
Nome do Caso de Uso:	Alterar permissões utilizador
Descrição:	Alteração das permissões atribuídas a um utilizador.
Actores:	Administrador
Pré-Condições:	
Pós-Condições:	O utilizador terá os acessos atribuídos pelo “role” dado pelo Administrador

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

O administrador dá início ao modo de alteração das permissões de um utilizador	
	O sistema disponibiliza os vários roles disponíveis
O administrador escolhe de um dos roles apresentados	
	O sistema grava a informação recebida
O administrador recebe a indicação que o utilizador tem um novo role	

BLOQUEAR / DESBLOQUEAR UTILIZADORES

ID Caso de Uso:	16
Nome do Caso de Uso:	Bloquear / Desbloquear Utilizador(es)
Descrição:	Bloquear um utilizador de usar a aplicação. Tal pode-se dever a utilização abusiva, comentários inapropriados, etc.
Actores:	Administrador
Pré-Condições:	Ter o utilizador a bloquear registado e activo
Pós-Condições:	O utilizador ficará bloqueado de utilizar a aplicação

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O administrador pede para visualizar um Utilizador	
	O sistema fornece a informação relativa ao utilizador pedido
O administrador dá a ordem de bloquear o utilizador	
	O sistema pede para efectuar uma confirmação
O administrador recebe a indicação que o utilizador foi (des)bloqueado.	

PROCURAR E RESOLVER PONTOS / EVENTOS DUPLICADOS

ID Caso de Uso:	17
Nome do Caso de Uso:	Procurar e resolver pontos ou eventos duplicados
Descrição:	Pesquisar pontos / eventos duplicados e escolher o ponto que permanece activo
Actores:	Administrador / gestor de conteúdos
Pré-Condições:	
Pós-Condições:	O utilizador que dá início ao processo de procura, define qual o ponto / evento que mantém e qual o que elimina

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

O actor dá início ao modo de pesquisa de duplicados	
	O sistema depois mostra os pontos que aparentam ser duplicados e que não foram capturados pelo método automático.
O actor escolhe de um dos pontos para eliminar	
	O sistema elimina o ponto escolhido
O actor recebe a indicação que o ponto (duplicado) foi eliminado	

RECOLHA DE INFORMAÇÃO

ID Caso de Uso:	18
Nome do Caso de Uso:	Recolha de informação
Descrição:	Os agentes (bots) correm em tempos pré-determinados para pesquisar várias fontes de informação. A informação recolhida é depois guardada para tratamento.
Actores:	Agentes
Pré-Condições:	Ter pré-configurados os parâmetros de recolha mediante a fonte
Pós-Condições:	A informação recolhida está pronta para tratamento local

Acções do Utilizador**Acções do Sistema**

Os agentes são activados de algum modo automático em alturas pré-determinadas e efectuam a recolha de informação para o sistema.

O sistema guarda a informação recolhida para posterior tratamento.

CLASSIFICAÇÃO E ARMAZENAGEM DE INFORMAÇÃO

ID Caso de Uso:	19
Nome do Caso de Uso:	Classificação e Armazenagem de informação
Descrição:	Tratamento e armazenagem da informação recolhida pelos Agentes. Neste processo deve-se ter em atenção a existência de conflitos entre os vários agentes sobre informação relativa ao mesmo Ponto / Evento.
Actores:	
Pré-Condições:	Ter informação recolhida pelos Agentes
Pós-Condições:	A informação tratada fica disponível para pesquisa

Acções do Utilizador

Acções do Sistema

Depois de finalizada a importação da informação pelos agentes esta é passada ao sistema.	
	<p>O sistema faz uma triagem à informação recolhida entre os vários Agentes e verifica se existem conflitos entre pontos / Eventos.</p> <p>Caso existe o sistema escolhe mediante um método de classificação de fiabilidade desses mesmos Agentes.</p> <p>O sistema verifica se a informação recolhida e vencedora da triagem inicial já existe na Base de Dados. Este processo é um processo que deve poder ser mantido dinamicamente dada a volatilidade do algoritmo de verificação da conflitos e a sua constante manutenção.</p> <p>Caso essa informação não exista o sistema cria-a.</p> <p>Caso essa informação já exista, o sistema actualiza-a.</p>