



Interativa

ORIENTAÇÃO DO PIM V

Prof. Cassiano Gunji



Estrutura do trabalho

- O trabalho deve seguir as normas da ABNT, que podem ser obtidas no *site* da UNIP (http://www2.unip.br/servicos/biblioteca/download/manual_de_normizacao.pdf).

O trabalho deve conter, obrigatoriamente:

- Capa;
- Resumo;
- Resumo em língua estrangeira;
- Sumário;
- Introdução;
- Desenvolvimento;
- Conclusão;
- Referências bibliográficas.



Estrutura do trabalho

Elementos opcionais:

- Dedicatória;
- Agradecimentos;
- Glossário;
- Apêndices;
- Anexos.



Conteúdo do trabalho

Principais disciplinas envolvidas:

- Engenharia de *Software* II;
- Projeto de Interface com o Usuário.

Objetivos desse PIM:

- Desenvolver um roteiro de testes caixa-preta para um sistema de formatação de artigos acadêmicos e gerar os resultados com o teste.
- Realizar uma inspeção de usabilidade no sistema por meio da técnica de avaliação heurística e apresentar um relatório com os resultados.

Contexto do trabalho

O coordenador do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas analisou o problema e percebeu que seria uma ótima oportunidade para os alunos do curso colocarem em prática os conhecimentos adquiridos durante as aulas. Dessa forma, cada aluno (grupo de PIM) deverá:

1. Conhecer o sistema a ser avaliado, disponível em: <http://sfaa.unipinterativa.edu.br/pdf/>;
2. Desenvolver e executar um roteiro de testes caixa-preta no sistema;
3. Realizar uma inspeção de usabilidade por meio da técnica de avaliação heurística.

Contexto do trabalho

I. Foram identificados 10 (dez) casos de testes, a saber:

Caso de teste 1:

- Gerar um artigo completo com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco).

Caso de teste 2:

- Gerar um artigo para submissão com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco).

Caso de teste 3:

- Gerar um artigo completo com três autores cadastrados com sucesso (nenhum campo pode ser branco).

Contexto do trabalho

Caso de teste 4:

- Gerar um artigo completo com três autores com *e-mails* inválidos (nenhum campo pode ser branco).

Caso de teste 5:

- Gerar um artigo completo com três autores com os campos de autor em branco.

Caso de teste 6:

- Gerar um artigo completo com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco) e limpar os dados sem gerar o artigo.

Contexto do trabalho

Caso de teste 7:

- Gerar um artigo completo com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco), criando no campo “corpo de texto” um texto com trechos formatados em negrito, itálico, subscrito, sobrescrito e com texto justificado com sucesso.

Caso de teste 8:

- Gerar um artigo completo com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco), anexando no campo “corpo de texto” uma imagem de um arquivo com sucesso.

Contexto do trabalho

Caso de teste 9:

- Gerar um artigo completo com um autor cadastrado com sucesso (nenhum campo pode ser branco), anexando no campo “Notas” uma URL de um arquivo com sucesso e criando um texto formatado à esquerda e em negrito.

Caso de teste 10:

- Testes de interface. Além dos casos de testes relacionados às regras de negócio, será necessário criar os testes relativos ao comportamento técnico da tela do sistema.

Contexto do trabalho

Avalie a tela do sistema e crie, para todos os campos e os controles existentes, os testes de interface relacionados a:

- **Domínio de todos os campos;**
- **Validação de cada campo;**
- **Ações em botões e *links* existentes;**
- **Mensagens exibidas pelo sistema.**



Contexto do trabalho

II. Realizar uma inspeção de usabilidade por meio da técnica de avaliação heurística.

Considerar as dez heurísticas de usabilidade para projeto de interface de usuário, apresentadas por Jakob Nielsen:

- Visibilidade do estado do sistema;
- Correlação entre o sistema e o mundo real;
- Liberdade e controle do usuário;
- Consistência e padrões;
- Prevenção de erros;

Contexto do trabalho

- Reconhecimento em vez de memorização;
- Flexibilidade e eficiência de uso;
- Projeto estético e minimalista;
- Suporte para o usuário no reconhecimento, no diagnóstico e na recuperação de erros;
- Ajuda e documentação.



Dicas para a elaboração

Roteiro de testes:

- Para cada caso de teste, deve ser elaborado um roteiro de testes que descreva o passo a passo do que deve ser testado, exibindo, no mínimo, a condição inicial de teste, o passo a ser executado, qual o dado de entrada necessário para o teste e o resultado esperado, conforme modelo constante no livro-texto;
- Após a elaboração do roteiro, executá-lo e gerar as evidências necessárias (capturas de tela) que provem que os testes foram aplicados;
- Elaborar um relatório final com a análise dos resultados e o parecer final sobre os testes.

Dicas para a elaboração

Avaliação heurística:

- Antes de iniciar a inspeção, discutir com o grupo sobre o sistema a ser inspecionado, o público-alvo do sistema e as suas expectativas e necessidades específicas;
- Identificar os personagens e as tarefas que deveriam ser apoiadas pelo sistema. Registrar as descrições dos personagens e das tarefas. Aplicar, individualmente, a técnica de avaliação heurística em dois passos:

Dicas para a elaboração

1. Navegar pelas telas e verificar se existe alguma violação de heurística de ordem mais global;
 2. Interpretar as heurísticas para cada elemento de tela, tela a tela, para verificar se elas se aplicam e se alguma delas foi violada.
- Discutir e registrar os achados de cada um. Discutir o grau de severidade de cada falha e associar os graus acordados às falhas de usabilidade previamente registradas.

Dicas para a elaboração

As falhas de usabilidade devem ser relacionadas e caracterizadas em um relatório de inspeção de usabilidade, o qual deve apresentar:

- **Caracterização do sistema inspecionado;**

Violações de heurísticas encontradas:

- **Identificação dos itens envolvidos;**
- **Capturas das telas demonstrando a violação;**
- **Grau de severidade para cada uma das violações apontadas.**
- **Avaliação global do sistema inspecionado (apreciação pessoal sobre aspectos de usabilidade do sistema).**

ATÉ A PRÓXIMA!

