

### FERRAMENTA PARA PROCESSAMENTO E INTEGRAÇÃO DE DADOS GOVERNAMENTAIS ABERTOS

PEDRO MAGALHÃES BERNARDO

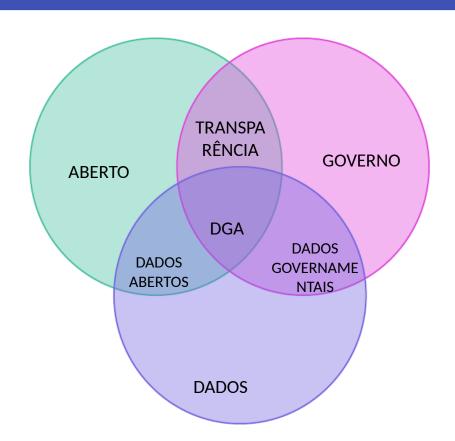
Orientador: Ismael Santana Silva Coorientadores: Glívia Angélica Rodrigues Barbosa

Flávio Roberto dos Santos Coutinho

## Contextualização

Demanda popular por mais transparência das ações governamentais.

Novas políticas, como a publicação de dados de interesse público em estado bruto, são os chamados dados governamentais abertos.



#### Contexto Brasileiro

No Brasil foi criado a Lei nº 12.527/2011 que permite a qualquer cidadão a obtenção de dados e informações de qualquer entidade pública.



# Motivação

A forma como os dados são disponibilizados não permite a obtenção de informações relevantes sem o uso de ferramentas computacionais.

Dados são heterogêneos, em diversos formatos e em grande volume.

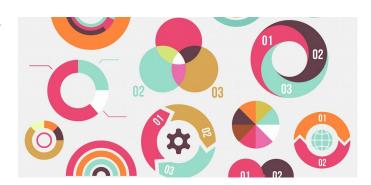


## Motivação

#### Dois desafios:

- (1) Infraestrutura capaz de **processar** e **integrar** os DGA, de forma a viabilizar a **exploração** e **análise** dessas bases de forma conjunta.
- (2) Ferramenta de visualização de dados alimentada por essa infraestrutura

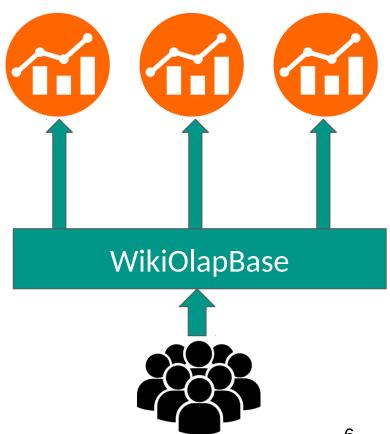




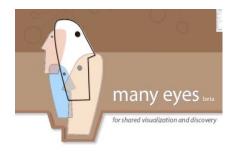
# Objetivos

WikiOlapBase: uma ferramenta colaborativa que seja capaz de processar e integrar dados abertos.

Infraestrutura base para outras ferramentas de análise visualização de grandes volumes de dados.



#### Trabalhos Relacionados







ManyEyes - Projeto desenvolvido pela IBM. Ferramenta de visualização colaborativa. (VIEGAS et al.,2007)

DataGovWiki - Projeto desenvolvido por Ding et al. (2010) - Integrar dados do site data.gov OpenDataVis - Projeto desenvolvido por Graves e Hendler (2013) - Demonstram a importância da utilização de visualizações no contexto dos DGA.

Referência	Modelo de Dados	Forma de acesso aos dados	Formato de importação dos dados	Importação de dados por usuários	Acesso a base de dados de outros usuários	Disponibiliza ção de metadados	Cruzamento entre dados*
OpenDataVis - Graves e Hendler (2013)	Linked Data	Interface gráfica	Não especificado	Não especificado	Não especificado	Sim	Não
Hoxha e Brahaj (2011)	Linked Data	Interface gráfica e consultas SPARQL	XML, CSV, Texto	Não	Não	Sim	Não
DataGovWlki - Ding et al. (2010)	Linked Data	Webservice SPARQL	CSV	Não	Não	Sim	Não
Many Eyes - Viegas et al. (2007)	Tabela e texto não estruturado	Interface Gráfica	Texto separado por tabulação	Sim	Sim	Sim	Não
Rivet - Tang et al. (2014)	Relacional	API Rest	CSV, MDX, e conexões SQL	Sim	Não	Sim	Não

## Metodologia

1. Revisão de abordagens para processamento, integração e armazenamento de dados



2. Definição de Requisitos



3. Definição de tecnologias e desenho da arquitetura



4. Implementação da ferramenta



5. Avaliação da ferramenta

1. Revisão de abordagens para processamento, integração e armazenamento de dados 2. Definição de Requisitos

# Requisitos



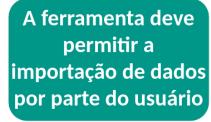


**Objetivo**: Definir as funcionalidades e características do software proposto.

**Como**: Reunião de *brainstorming* no dia 29 de Abril de 2016 com três especialistas, que possuem mais de oito anos de experiência na área de processamento e análise de dados.

**Resultado**: Lista de requisitos para a ferramenta.

A ferramenta deve permitir o acesso a base de dados integrada



A ferramenta deve manter o significado dos dados originais

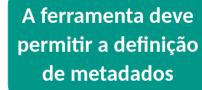


Requisitos

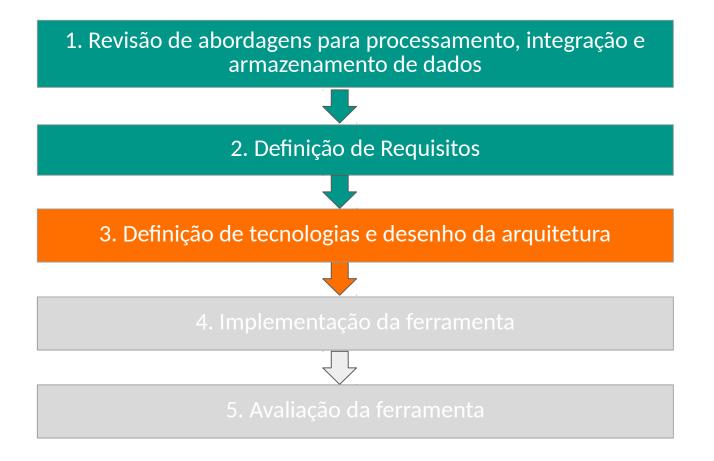


A ferramenta deve permitir o armazenamento em larga escala

A ferramenta deve permitir o relacionamento entre conjuntos diferentes







# Tecnologias e Arquitetura

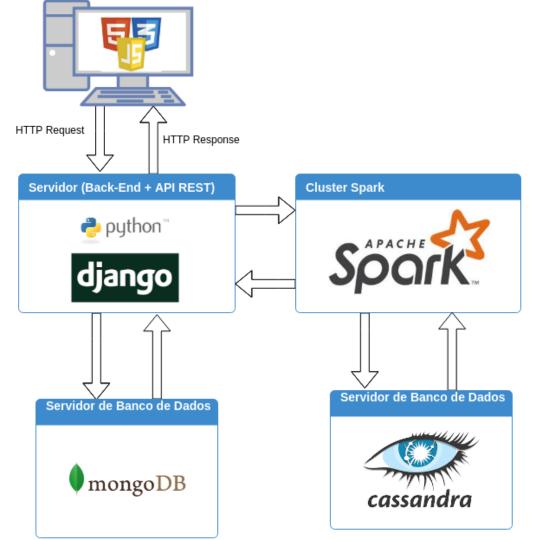


**Objetivo**: Definir linguagem de programação, modelo de dados e SGBDs, forma de acesso a dados e outras decisões de projeto.

**Como**: A partir da revisão bibliográfica e dos requisitos levantados.

**Resultado**: Desenho da arquitetura do sistema.

# Arquitetura



#### Front-End



**Objetivo:** Interface que permite ao usuário enviar e caracterizar um conjunto de dados.

HTML5+CSS+JS: Linguagens padrão para desenvolvimento front-end.

## Servidor (Back-End + API REST)





**Objetivo:** Processar dados e comunicar com os servidores de bancos de dados.

#### Python+Django:

- Linguagem de programação popular
- Suporte a outras ferramentas
- Don't repeat yourself (DRY)

#### Banco de Dados - Metadados



Objetivo: Armazenamento dos

metadados

**Modelo:** Orientado a documentos

#### Porque:

 Metadados não possuem estrutura definida.

#### Banco de Dados - Dados Brutos



**Objetivo:** Armazenar dados brutos que foram enviados pelos usuários.

Modelo: Família de colunas.

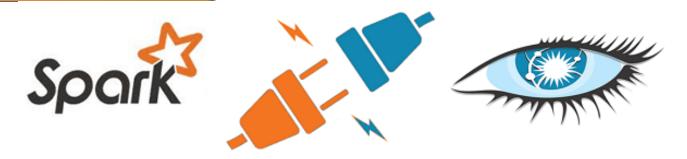
#### **Porque:**

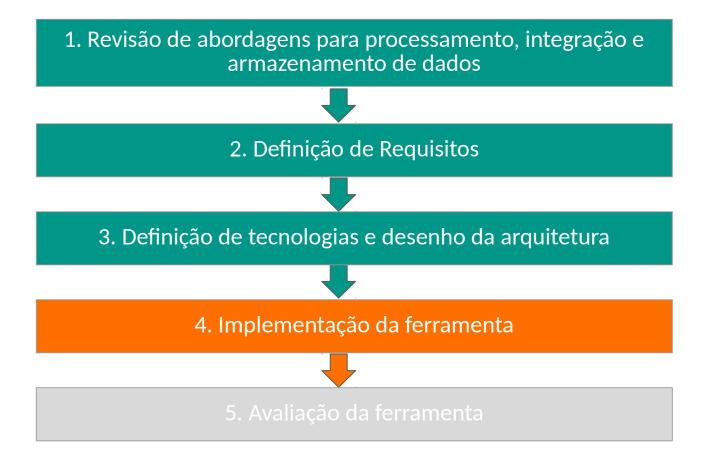
- Modelo mais próximo da realidade.
- Dados não normalizados.
- Mais adequado para operações OLAP.

### Spark + Cassandra

Plataforma para processamento distribuído em memória. Permite realização de operações complexas como join e order by em qualquer fonte de dados.

Banco de dados de família de colunas, distribuído. Permite escalabilidade horizontal. Não possui suporte a operações como join e order by.





## WikiOlapBase



#### Dois módulos:

(1) responsável por receber, caracterizar e integrar conjuntos de dados;

(2) permite acesso ao repositório integrado por meio de uma API REST.

Link para vídeo de execução: https://www.youtube.com/watch?v=OGebiusMAlU



# Avaliação



**Objetivo**: Avaliar a adequação ao uso da ferramenta.

**Como**: Teste de usabilidade de acordo com a metodologia proposta por Barbosa e Silva (2010)

**Resultado**: Indicadores que caracterizam a adequação ao uso da ferramenta

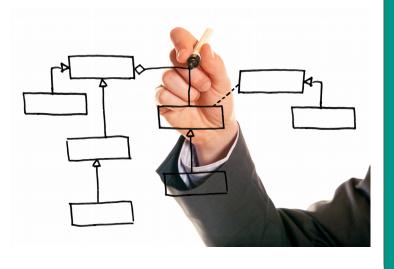
#### TESTE DE USABILIDADE

Porque teste de usabilidade



Dois fatores fundamentais para o sucesso da ferramenta: (1) adequada para utilização por parte do público alvo; (2) permitir colaboração entre usuários.

# Avaliação - Metodologia



**Definições:** Métricas de usabilidade/colaboração. Tarefas a serem executadas

**Execução:** Observar tarefas executadas. Questionário pós-teste.

Avaliação: Verificação das medidas de usabilidade/colaboração.

## Avaliação

- ➤ Testes realizados com 6 usuários entre 27 de setembro de 2016 e 29 de setembro de 2016.
- Segundo Nielsen (2000), testes de usabilidade devem ser executados por 3 a 5 usuários.
- > 10 tarefas que geraram 3 cenários



# Avaliação - Cenários

#### Enviar

1. Enviar um conjunto de dados e gerar uma visualização a partir do mesmo

#### **Enviar e Cruzar**

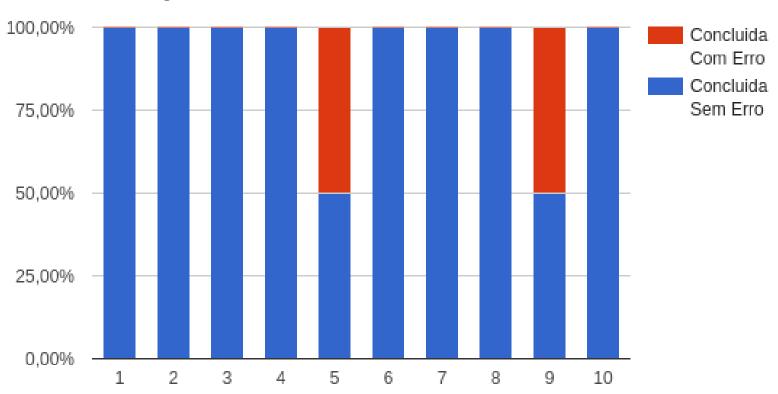
2. Enviar um conjunto de dados e fazer o cruzamento do mesmo com outro conjunto já presente no repositório

#### Cruzar

3. Utilizar dois conjuntos de dados já existentes no repositório e gerar uma visualização a partir deles

# Avaliação - Resultados

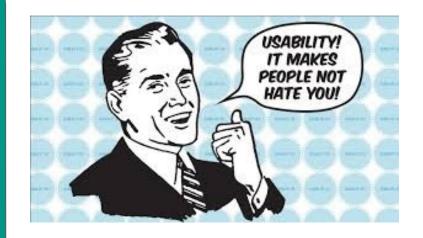
#### Execução das Tarefas



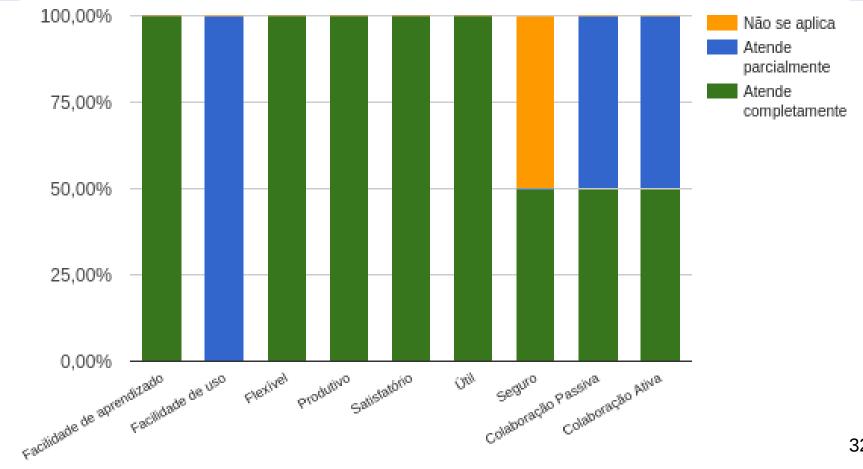
Tarefa

## Avaliação - Grau de Adequação

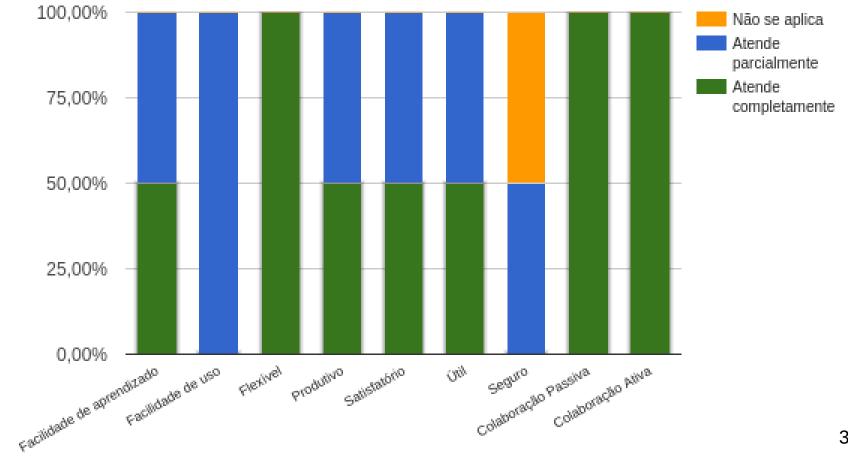
- > 7 princípios de usabilidade de Nielsen (1994).
- 2 princípios de colaboração definidos: colaboração ativa e colaboração passiva.
- Separado por cenários.



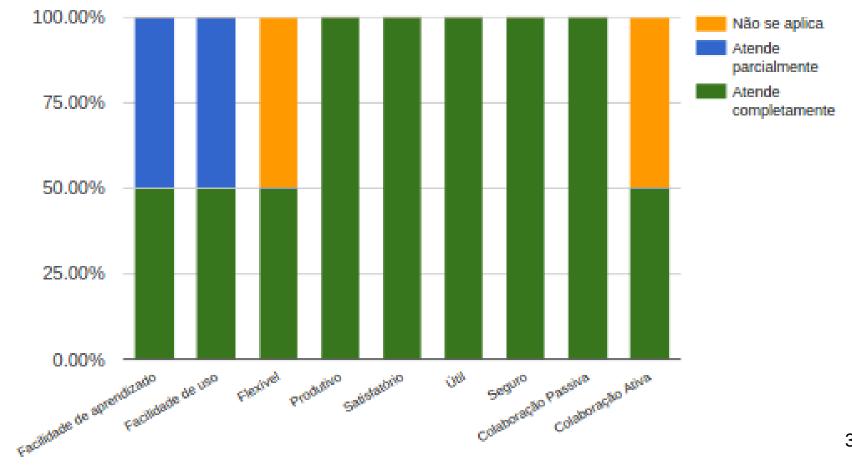
### Grau de Adequação - Cenário 1: Enviar



### Grau de Adequação - Cenário 2: Enviar e Cruzar



# Grau de Adequação - Cenário 3: Cruzar



## Avaliação - Conclusão

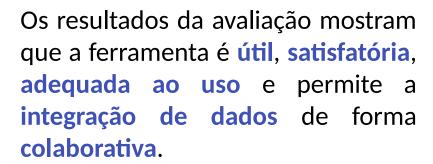
- Nenhum princípio deixou de ser atendido.
- > Ferramenta adequada ao uso.
- Feedback positivo por parte dos usuários em relação a ideia por trás da ferramenta e do fluxo de execução.





#### Conclusões







O estudo de ferramentas similares presente neste trabalho permite explorar diferentes abordagens e técnicas para criação de ferramentas para integração de dados.

## Contribuições

#### **Contribuições Práticas**

- Adicionar elementos de colaboração no processo de integração de dados
- Disponibilização do código fonte

#### **Contribuições Científicas**

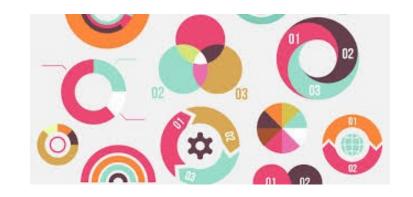
 Vantagens e desvantagens de diferentes abordagens para processamento, integração e armazenamento de dados

#### **Trabalhos Futuros**

Segunda fase - Ferramenta de **visualização** que consome a API

#### Evolução da ferramenta:

- Sistema de cadastro/autenticação de usuários
- Outros formatos de arquivos
- Estender API para permitir outras operações
- Utilização de URIs semânticas para identificação de tags - e.g.: schema.org





#### **Trabalhos Futuros**

Benchmarking de desempenho



Análise da infraestrutura para disponibilizar a ferramenta para o público



#### Referências

- BARBOSA, S.; SILVA, B. S. D. Interação Humano-Computador. São Paulo: Elsevier, 2010.
- DING, L. et al. Data-gov wiki: Towards linking government data. In: . [S.l.: s.n.], 2010
- VIEGAS, F. B. et al. Manyeyes: A site for visualization at internet scale. IEEE Transactions on Visualization and Computer Graphics, IEEE Educational Activities Department, Piscataway, NJ, USA, v. 13, n. 6, p. 1121–1128, nov. 2007. ISSN 1077-2626. Disponível em: <a href="http://dx.doi.org/10.1109/TVCG.2007.70577">http://dx.doi.org/10.1109/TVCG.2007.70577</a>
- GRAVES, A.; HENDLER, J. Visualization tools for open government data. In: Proceedings of the 14th Annual International Conference on Digital Government Research. New York, NY, USA: ACM, 2013. (dg.o '13), p. 136–145. ISBN 978-1-4503-2057-3. Disponível em: <a href="http://doi.acm.org/10.1145/2479724.2479746">http://doi.acm.org/10.1145/2479724.2479746</a>
  >.
- HOXHA, J.; BRAHAJ, A. Open government data on the web: A semantic approach. In: IEEE. Emerging Intelligent Data and Web Technologies (EIDWT), 2011 International Conference on. [S.I.], 2011. p. 107–113
- TANG, D. et al. Design choices when architecting visualizations. Information Visualization, Palgrave Macmillan, v. 3, n. 2, p. 65–79, jun. 2004. ISSN 1473-8716. Disponível em: < <a href="http://dx.doi.org/10.1057/palgrave.ivs.9500067">http://dx.doi.org/10.1057/palgrave.ivs.9500067</a>>.
- NIELSEN, J. Why You Only Need to Test with 5 Users. 2000. [Online; acesso 23-Outubro-2016]. Disponível em: <a href="https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/">https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/</a>>.
- NIELSEN, J. Usability inspection methods. In: ACM. Conference companion on Human factors in computing systems. [S.I.], 1994. p. 413–414.

### Referências

- Código da ferramenta disponível em: <a href="https://github.com/pedromb/wikiolapbase">https://github.com/pedromb/wikiolapbase</a>
- Documentação da API disponível em: http://docs.stormwind.apiary.io/



### FERRAMENTA PARA PROCESSAMENTO E INTEGRAÇÃO DE DADOS GOVERNAMENTAIS ABERTOS

Obrigado!