

SCRIPT DA AVALIAÇÃO

Script para a avaliação de Usabilidade do WikiOlapBase

- **Recepção do participante:**
 - Boas vindas e agradecimento ao participante
- **Explicar sobre o Sistema:**
 - Apresentar o WikiOlapBase (seu objetivo) e suas funcionalidades básicas:
 - Integração de dados abertos;
 - Colaboração entre usuários;
 - Acesso a dados integrados para geração de análises e visualizações;
- **Explicar o Objetivo da pesquisa:**
 - Avaliar a usabilidade do WikiOlapBase.
 - Explicitar que o que será avaliado é o sistema e não o usuário.
- **Explicar sobre a Realização da avaliação:**
 - Explicar sobre a sala de teste (gravação da interação através da interface e câmera filmadora do ambiente), sobre os observadores e sobre o anonimato da pesquisa
 - Explicar os passos do teste, sobre:
 - Leitura e assinatura do termo de consentimento
 - Duração máxima do teste (1 hora)
 - Realização das tarefas pelo usuário
 - o Dizer que os observadores não poderão responder perguntas relacionadas ao sistema que está sendo avaliado;
 - o Dizer que o usuário deverá dizer em voz alta tudo que está pensando e/ou fazendo durante a execução das tarefas.
 - Entrevista pós-teste

“A entrevista pós-teste permite que se obtenha 2 tipos de dados distintos: (1) explicações sobre ações observadas durante a execução de tarefas; (2) aspectos relacionados à experiência do participante e sua satisfação com o sistema.”
 - Reforçar que o objetivo é avaliar o sistema (não o usuário)
 - Tirar todas as dúvidas do usuário antes de iniciar o teste.

EXECUÇÃO DOS TESTES (Apenas para o avaliador)

Sobre a Execução dos testes

- **Leitura/assinatura do termo de consentimento**
 - Pedir ao usuário para ler e (se desejar) assinar o termo de consentimento
- **Início da avaliação:**
 - Observar o usuário e anotar pontos relevantes de acordo com o formulário necessário no “
”
- **Término da avaliação:**
 - Realizar a entrevista Pós-Teste;
 - Agradecer a participação voluntária do participante

TERMO DE CONSENTIMENTO DE PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO

O termo de consentimento é exigido por lei (Resolução 196/96 do Conselho Nacional de Saúde – disponível em: <http://conselho.saude.gov.br/resolucoes/1996/Reso196.doc>). O objetivo do mesmo é deixar claro para o participante como os dados serão utilizados, garantir seu anonimato, deixar claro que sua participação é voluntária e pode ser interrompida a cada momento, além de disponibilizar o contato dos pesquisadores responsáveis.

Termo de Consentimento de Participação

Título: Avaliação de Usabilidade do WikiOlapBase

Data: Setembro/2016

Instituição: DECOM/CEFET-MG

Avaliadores Responsáveis:

Pedro Magalhães Bernardo (pedromagalhaesbernardo@gmail.com)

Ismael Silva (ismaelsantana@decom.cefetmg.br)

Glória Barbosa (gliviabarbosa@decom.cefetmg.br)

Introdução: Este Termo de Consentimento contém informações sobre a avaliação indicada acima. Para assegurar que você esteja informado sobre a sua participação nesta pesquisa, pedimos que ouça a leitura deste Termo de Consentimento. Caso tenha alguma dúvida, não hesite em perguntar ao avaliador responsável. Você também deverá assinar o termo do qual receberá uma cópia.

Objetivo da avaliação: O objetivo desta avaliação é caracterizar a usabilidade e potencial de colaboração da ferramenta WikiOlapBase, criada para integrar dados abertos de forma colaborativa e permitir o acesso aos dados integrados, de forma a gerar diferentes visualizações e análises.

Informação geral sobre a avaliação: Você será solicitado a realizar algumas tarefas simples utilizando o sistema. A realização dessas tarefas será gravada para posterior análise pelos investigadores. Ao fim da execução das tarefas, será realizada uma entrevista sobre sua experiência com o sistema.

Utilização dos dados coletados: Os dados coletados durante a avaliação serão utilizados para a análise de usabilidade do WikiOlapBase. Quaisquer dados utilizados para publicação serão apresentados de forma a garantir o anonimato dos participantes da avaliação.

Privacidade: Informações que possam identificar os participantes da avaliação não serão divulgadas. O seu nome não aparecerá em nenhum relatório. Caso deseje, poderá solicitar uma cópia dos dados gerados por você.

Se você decidir não participar na avaliação: Você é livre para decidir, a qualquer momento, se quer participar ou não nesta avaliação, podendo inclusive interrompê-la se achar necessário.

Compensação: A participação nesta avaliação é voluntária, e não será oferecida nenhuma remuneração aos seus participantes.

Se tiver algum problema ou se tiver outras perguntas: Se você tiver algum problema que pensa que pode estar relacionado com sua participação nesta avaliação, ou se tiver qualquer pergunta sobre a mesma, poderá entrar em contato com os avaliadores a qualquer momento pelo e-mail pedromagalhaesbernardo@gmail.com

Novas condições: Caso deseje, você pode especificar novas condições que devem ser atendidas para que você participe desta avaliação.

Consentimento Livre e Esclarecido (Acordo Voluntário)

O documento mencionado acima descrevendo as condições de participação da "Avaliação de Usabilidade do WikiOlapBase" foi explicado. Eu tive a oportunidade de fazer perguntas sobre a avaliação, que foram respondidas satisfatoriamente. Eu estou de acordo em participar como voluntário.

Data: _____

Assinatura do participante

Nome do participante

Assinatura do pesquisador

Nome do pesquisador

TAREFAS A SEREM EXECUTADAS

- **Cenário 1**

Você ouviu dizer que a Contribuição Provisória sobre Movimentações Financeiras (CPMF) pode voltar. Curioso sobre os efeitos deste imposto resolveu pesquisar mais a fundo e conseguiu um arquivo CSV com a série histórica mostrando a quantia arrecadada através desse imposto desde sua criação em 1997 até 2012. No entanto apenas o arquivo não é suficiente e você resolveu gerar um gráfico para entender melhor os dados. Decidiu então utilizar a ferramenta WikiOlapBase para facilitar seu trabalho. Para isso você seguiu a seguintes tarefas.

T1: Tarefa 01 - Aprender a utilizar a ferramenta

Como é sua primeira vez utilizando a WikiOlapBase você deve entrar no site da ferramenta e acessar a <u>página de instruções</u> para aprender como utilizá-la.

T2: Tarefa 02 – Enviar seu arquivo CSV.
--

Você deve enviar o arquivo que contém os dados que você deseja integrar com o repositório do WikiOlapBase.
--

T3: Tarefa 03 – Ver o preview de seu dataset

Para garantir que você selecionou o arquivo correto você deve utilizar a função de preview da ferramenta para confirmar que o arquivo enviado foi o correto.
--

T4: Tarefa 04 – Preencher informações básicas do dataset

Você deve preencher as informações básicas do dataset referente a fonte, título e descrição, além disso deve informar um email de contato. Preencha com as seguintes informações:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Título: CPMF● Descrição: Série histórica da arrecadação com CPMF de 1997 a 2012.● Fonte: http://www.ipeadata.gov.br/● Email: teste@teste.com.br |
|--|

T5: Tarefa 05 – Definir tags para as colunas do seu dataset e renomeá-las
--

Como você deseja que outras pessoas também possam utilizar seu dataset você irá preencher tags para cada coluna de seu dataset e mudar os nomes das colunas para um nome mais agradável. Faça as seguintes alterações

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">● cd_ano -> ano● cd_mes -> mes |
|---|

E adicione as tags:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">● ano: ano, tempo● mes: mes, tempo● cpmf: cpmf, imposto |
|---|

T6: Tarefa 06 – Definir uma hierarquia para seu dataset

Você deseja fazer um gráfico após terminar de enviar seu arquivo, por isso irá definir uma hierarquia em seu conjunto de dados para utilizar essa informação posteriormente. Defina a seguinte hierarquia:

- Nome: Tempo
- Hierarquia: ano -> mes

T7: Tarefa 07 – Enviar os metadados e seu dataset

Você irá, então, enviar seu dataset e os metadados que foram preenchidos para que eles possam ser salvos no repositório WikiOlapBase

T8: Tarefa 08 – Verificar se seu dataset foi incluído no repositório

Para garantir que o dataset foi incluído no repositório você irá utilizar a função de busca do WikiOlapBase para buscar o dataset que acabou de ser enviado. Para isso utilize o termo: cpmf. Anote o tableId pois ele será necessário posteriormente.

T9: Tarefa 09 – Utilizar a API para recuperar os dados e gerar sua visualização

Você então irá utilizar a API fornecida pelo WikiOlapBase para recuperar os dados e gerar sua visualização. Para isso acesse a documentação da API (<http://docs.wikiolapapi.apiary.io/>). A esquerda embaixo de “Reference” estarão os métodos de acesso disponíveis, você irá utilizar o método “Recuperar Dados”. Clicando sobre ele você terá informações de como utilizá-lo, depois clique sobre “Get Data” para verificar o endpoint que deve ser utilizado. Preencha os campos necessários no script disponibilizado e gere sua visualização.

Obrigada por sua grande ajuda!

TAREFAS A SEREM EXECUTADAS

● Cenário 2

Você ouviu dizer que a Contribuição Provisória sobre Movimentações Financeiras (CPMF) pode voltar, além disso também ouviu comentários que com a CPMF a inflação deve aumentar. Você então decidiu verificar se isso é verdade historicamente. Ao buscar na ferramenta WikiOlapBase percebeu que já existia um conjunto de dados referente a arrecadação com CPMF ao longo dos anos. Resolveu então enviar um conjunto de dados referente a variação do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), um índice que indica o aumento ou não da inflação, para a ferramenta WikiOlapBase, a partir do cruzamento entre esses dados você será capaz de verificar se o aumento da arrecadação com a CPMF tem alguma ligação com o aumento da inflação. Para isso você irá realizar as seguintes ferramentas:

T1: Tarefa 01 - Aprender a utilizar a ferramenta

Como é sua primeira vez utilizando a WikiOlapBase você deve entrar no site da ferramenta e acessar a página de instruções para aprender como utilizá-la.
--

T2: Tarefa 02 – Enviar seu arquivo CSV.
--

Você deve enviar o arquivo que contém os dados que você deseja integrar com o repositório do WikiOlapBase.
--

T3: Tarefa 03 – Ver o preview de seu dataset

Para garantir que você selecionou o arquivo correto você deve utilizar a função de preview da ferramenta para confirmar que o arquivo enviado foi o correto.
--

T4: Tarefa 04 – Preencher informações básicas do dataset

Você deve preencher as informações básicas do dataset referente a fonte, título e descrição, além disso deve informar um email de contato. Preencha com as seguintes informações:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">● Título: IPCA● Descrição: Série histórica da variação do IPCA de 1985 a 2016.● Fonte: http://www.ipeadata.gov.br/● Email: teste@teste.com.br |
|--|

T5: Tarefa 05 – Definir tags para as colunas do seu dataset e renomeá-las
--

Como você deseja que outras pessoas também possam utilizar seu dataset você irá preencher tags para cada coluna de seu dataset e mudar os nomes das colunas para um nome mais agradável. Faça as seguintes alterações

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">● cd_ano -> ano● cd_mes -> mes |
|---|

E adicione as tags:

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">● ano: ano, tempo● mes: mes, tempo● ipca: ipca, inflação |
|--|

T6: Tarefa 06 – Definir uma hierarquia para seu dataset

Você deseja fazer um gráfico após terminar de enviar seu arquivo, por isso irá definir uma hierarquia em seu conjunto de dados para utilizar essa informação posteriormente. Defina a seguinte hierarquia:

- Nome: Tempo
- Hierarquia: ano -> mes

T7: Tarefa 07 – Enviar os metadados e seu dataset

Você irá, então, enviar seu dataset e os metadados que foram preenchidos para que eles possam ser salvos no repositório WikiOlapBase

T8: Tarefa 08 – Verificar se seu dataset foi incluído no repositório

Para garantir que o dataset foi incluído no repositório você irá utilizar a função de busca do WikiOlapBase para buscar o dataset que acabou de ser enviado. Para isso utilize o termo: ipca. Anote o tableId pois ele será necessário posteriormente. Além disso verifique o dataset referente a cpmf, para isso utilize o termo: cpmf. Anote também o tableId, pois ele será necessário posteriormente.

T9: Tarefa 09 – Utilizar a API para cruzar os dados e gerar sua visualização

Você então irá utilizar a API fornecida pelo WikiOlapBase para recuperar os dados e gerar sua visualização. Para isso acesse a documentação da API (<http://docs.wikiolapapi.apiary.io/>). A esquerda embaixo de “Reference” estarão os métodos de acesso disponíveis, você irá utilizar o método “Cruzar dados”, clicando sobre ele você terá informações de como utilizá-lo, depois clique sobre “Join Data” para verificar o endpoint que deve ser utilizado. Você irá cruzar os dados pelas colunas mes e ano de cada dataset.

Obrigada por sua grande ajuda!

TAREFAS A SEREM EXECUTADAS

- **Cenário 3**

Você ouviu dizer que a Contribuição Provisória sobre Movimentações Financeiras (CPMF) pode voltar, além disso também ouviu comentários que com a CPMF a inflação deve aumentar. Você então decidiu verificar se isso é verdade historicamente. Ao buscar na ferramenta WikiOlapBase percebeu que já existia dois conjuntos de dados referente a arrecadação com CPMF ao longo dos anos e dados referente a variação do IPCA. Decidiu então utilizar a API do WikiOlapBase para cruzar esses dados e verificar a hipótese levantada a partir do cruzamento entre esses dados. Para isso você irá realizar as seguintes tarefas:

T1: Tarefa 01 - Buscar as informações sobre os datasets na ferramenta
--

Antes de utilizar a API você precisa verificar os dados de cada conjunto para garantir que eles são suficientes para o que você precisa. Para isso você irá utilizar a funcionalidade de busca do WikiOlapBase. Você deverá realizar a busca para o conjunto de dados da CPMF utilizando o termo: cpmf, e para o conjunto de dados do IPCA utilizando o termo: ipca. Em ambos os casos anote os dados de tableId pois eles serão necessários posteriormente.
--

T2: Tarefa 02 – Utilizar a API para cruzar os dados para gerar sua visualização
--

Você então irá utilizar a API fornecida pelo WikiOlapBase para recuperar os dados e gerar sua visualização. Para isso acesse a documentação da API (http://docs.wikiolapapi.apiary.io/). A esquerda embaixo de “Reference” estarão os métodos de acesso disponíveis, você irá utilizar o método “Cruzar dados”, clicando sobre ele você terá informações de como utilizá-lo, depois clique sobre “Join Data” para verificar o endpoint que deve ser utilizado. Você irá cruzar os dados pelas colunas mes e ano de cada dataset.

Obrigada por sua grande ajuda!

CARACTERIZAÇÃO DO USUÁRIO

NOME:

FORMAÇÃO:

IDADE:

PROFISSÃO:

**TEMPO DE EXPERIÊNCIA COM ANÁLISE DE DADOS, VISUALIZAÇÃO DE DADOS
E INTEGRAÇÃO DE DADOS**

EXECUÇÃO DAS TAREFAS

TAREFA	TAREFA CONCLUÍDA SEM ERRO	TAREFA CONCLUÍDA COM ERRO	TAREFA NÃO CONCLUÍDA
T1			
T2			
T3			
T4			
T5			
T6			
T7			
T8			
T9			

MEDIDA DE EFICIÊNCIA (TEMPO GASTO POR TAREFA)

T1	
T2	
T3	
T4	
T5	
T6	
T7	
T8	
T9	

TEMPO TOTAL

DIFICULDADES DE USO (RECURSOS E TAREFAS QUE GERARAM PROBLEMAS)

DÚVIDAS DO USUÁRIO DURANTE A INSPEÇÃO

GRAU DE ADEQUAÇÃO À USABILIDADE (Avaliação Pós Teste)

Para cada princípio de Usabilidade, indique o grau de adequação do WikiOlapBase

1. Facilidade de aprendizado - se refere ao tempo e esforço necessários para que os usuários aprendam a utilizar uma determinada porção do sistema com bom nível de competência e desempenho.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

2. Facilidade de uso - está relacionado não apenas com o esforço cognitivo para interagir com o sistema, mas também com a facilidade de completar a interação sem cometer erros durante este processo.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

3. Flexível - considera o quanto um sistema é capaz de acomodar caminhos distintos para se atingir um mesmo objetivo, apoiando assim as preferências e modo de trabalho individuais dos usuários.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

4. Produtivo - analisa se o sistema consegue fazer bem aquilo a que se destina, e se o usuário completa suas tarefas de forma rápida e eficaz.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

5. Satisfatório - enfatiza a avaliação subjetiva do sistema feita pelo usuário, incluindo suas preferências pessoais e emoções (positivas ou negativas) que possam surgir durante a interação

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

6. Útil - relativo ao conjunto de funcionalidades oferecidas ao sistema para que os usuários realizem suas tarefas.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

7. Seguro - se refere ao grau de proteção de um sistema contra condições desfavoráveis ou até mesmo perigosas para os usuários, envolvendo desde aspectos de recuperação de condições de erro até impacto no seu trabalho ou sua saúde

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

8. Colaboração - Utilizar conjunto de dados já existente - se refere ao grau com que o sistema permite que usuários utilizem conjuntos de dados que foram enviados por outros usuários.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

9. Colaboração - Enviar um conjunto de dados para outra pessoa utilizar - se refere ao grau com que o sistema incentiva a colaboração entre usuários, mostrando que ao enviar um conjunto de dados eles estará disponível para qualquer um utilizar.

☐ Atende complementa; ☐ Atende parcialmente; ☐ Não Atende; ☐ Não se aplica

10. Outras observações: