



# LOL - Lavanderia On-Line

Desenvolvimento de dois sistemas: LOL - Lavanderia On-line e TADS - TADS Delivery System.

## SISTEMA LOL

Vocês deverão desenvolver um sistema de Controle de Lavanderia chamado LOL - Lavanderia On-Line. Esta empresa oferece para seus clientes:

- **Entrada no sistema** (login/logout), segurança (não se pode fazer nada sem estar logado no sistema);
- Dois perfis: **Cliente**, que efetua o pedido e obtém algumas listagens, e **Funcionário**, responsável pelas rotinas da empresa;
- Perfil **Cliente**
  - **Visualização de pedidos**, onde o cliente verifica os dados de seus pedidos em aberto, já resolvidos e entregues, já resolvidos e não entregues ou todos, ordenados decrescentemente por data/hora; Os pedidos finalizados mas NÃO ENTREGUES devem estar destacados, apresentando o motivo. Esta tela deve ser a tela inicial do cliente;
  - **Cadastro do cliente**, onde o próprio cliente se cadastra no site, indicando nome, sexo, endereço, telefone, CPF, e-mail, senha. Não é possível ter cadastros com CPF repetidos ou com e-mails repetidos;
  - **Pedido on-line**, o cliente faz o pedido de serviço de lavagem no sistema e, mais tarde entrega as roupas; Devem ser discriminadas todas as roupas a serem lavadas; Deve ser dado ao cliente a opção se quer mesmo fazer o serviço, mostrando o prazo de lavagem e valor total; Deve ser dado ao cliente um número de pedido, que pode ser usado para consulta; Por *default*, as roupas são lavadas no prazo da roupa mais demorada;
  - **Cancelamento de pedidos**, onde o cliente pode cancelar seu pedido;
  - **Consulta de pedido**, onde o cliente informa o número do pedido e são mostradas todas as roupas no pedido, preços, preço total, prazo do serviço e situação;
- Perfil **Funcionário**
  - **Visualização de pedidos pela empresa**, onde o funcionário vê os pedidos que podem ser filtrados como: pedidos do dia atual, pedidos por período de datas, ou todos os pedidos ainda não resolvidos; Esta deve ser a tela inicial do funcionário;
  - **Confirmação de lavagem**, onde o funcionário altera o estado do pedido,



# LOL - Lavanderia On-Line

indicando que as roupas já estão lavadas; funcionalidade deve ser fornecida de duas formas, ou indicando o número do pedido, ou na visualização de pedidos, para os pedidos ainda não resolvidos, onde deve ser fornecido uma opção para que a confirmação seja feita de forma rápida. O pedido não pode mais ser cancelado.

- **Cadastro de tipos de roupas**, onde um funcionário pode cadastrar tipos de roupas a serem lavadas, com os devidos preços e prazo (em dias) para lavagem da roupa;
- **Cadastro de funcionários**, onde o funcionário pode cadastrar novos funcionários para acesso ao sistema (número de matrícula para login, nome, e-mail, data de nascimento e senha); Não pode-se ter funcionários com e-mails repetidos;
- **Confirmação de pagamento**, a qualquer momento o funcionário pode indicar que o cliente já pagou por determinado serviço de lavagem; Esta funcionalidade deve ser fornecida de duas formas, ou indicando o número do pedido, ou na visualização de pedidos, para os pedidos já resolvidos deve ser fornecido um botão (link) para que a confirmação seja feita de forma rápida. O pedido não pode mais ser cancelado.
- A invocação do sistema TADS, para inserir uma entrega ao cliente, deve ser feita somente quando a lavagem for confirmada e quando o pagamento for efetuado.
- **Relatórios em PDF**
  - **Relatório de Receitas**, onde o funcionário visualiza a receita conseguida pela empresa em um determinado período (filtro do relatório, data inicial e data final, que podem ser vazias), agrupado por dia;
  - **Relatório de Clientes**, onde o funcionário visualiza os dados de todos os clientes;
  - **Relatório de Clientes Fiéis**, onde o funcionário visualiza os dados dos cinco clientes que mais usam o serviço da lavanderia, contendo também a quantidade de pedidos e receita de cada um destes clientes;
  - **Relatório de Pedidos**, onde o funcionário visualiza os dados dos pedidos em um determinado período (filtro do relatório, data inicial e data final, que podem ser vazias), ordenados de forma crescente por data/hora.



# LOL - Lavanderia On-Line

## SISTEMA TADS - TADS Delivery System

Vocês deverão desenvolver um sistema de entregas de encomendas, integrado ao LOL. Cada entrega possui uma descrição, um local de entrega, um destinatário e data do cadastro, e, conforme alterar seu estado, a data/hora correspondente, armazenando um histórico. Cada entregador pode obter várias encomendas (no máximo 5) para entrega.

As entregas podem estar em um destes cinco estados:

- **Aguardando:** ainda não foi obtida por nenhum entregador;
- **Em Entrega:** um entregador a está entregando, somente encomendas "aguardando" podem passar para o estado "em entrega";
- **Entregue:** entrega efetuada, deve-se notificar o sistema LOL. Só encomendas "em entrega" podem passar para o estado "entregue";
- **Não Entregue:** uma entrega foi tentada e não efetuada, deve-se notificar o sistema LOL. Deve-se indicar o motivo. Só encomendas "em entrega" podem passar para o estado "não entregue";
- **Cancelado:** entrega não pode ser efetuada, deve-se notificar o sistema LOL, somente encomendas "aguardando" e "em entrega" podem passar para "cancelado".

Os seguintes requisitos funcionais devem ser implementados:

- **Login/Logout:** Entrada e saída do sistema. Dois perfis devem ser disponibilizados: Perfil de Gerente (que pode fazer qualquer operação no sistema) e Perfil Entregador com funcionalidades limitadas.
- **Tela Inicial:**
  - No perfil entregador, aparece a lista de entregas (Data, Local, Destinatário) que devem ser feitas, ordenadas de forma a aparecer a mais atrasada no início. Também deve aparecer uma opção para obter a entrega (isto é, este entregador a fará).
  - No perfil gerente, aparece a lista de entregas (Data, Local, Destinatário) que devem ser feitas, ordenadas de forma a aparecer a mais atrasada no início. Também deve aparecer uma opção para cancelar a entrega (isto é, este entregador a fará).
- **Perfil Entregador:**
  - Pode obter encomendas para entrega;
  - Indicar que uma encomenda foi entregue ou não-entregue. Em caso de não entrega, deve-se escrever o motivo.
- **Perfil Gerente:**



# LOL - Lavanderia On-Line

- Cadastrar gerentes, que possuem os dados: CPF, Nome, Endereço, Cidade, Estado, Telefone, E-mail.
- Cadastrar entregadores, que possuem os dados: CPF, Nome, Endereço, Cidade, Estado, Telefone, E-mail.
- Pode cancelar uma entrega, indicando o motivo do cancelamento.
- Cadastrar uma entrega manualmente.
- Obter uma listagem das entregas ordenadas de forma decrescente por data, indicando seu estado. Nesta mesma listagem, pode-se alternar a listagem pelo estado, data, descrição, todos de forma decrescente ou crescente.

## Requisitos e Comentários

Toda e qualquer suposição, que não esteja definida aqui e que a equipe faça, deve ser devidamente documentada e entregue em um arquivo .doc/.odt que acompanha o trabalho.

Os requisitos não-funcionais destes sistemas são:

- Leiaute de telas deve ser bem elaborado;
- Deve ser usado DHTML (html/xhtml, css, dom e javascript);
- Todos os campos devem possuir validação tanto em Javascript como em Java, bem como máscaras;
- Todas as senhas devem ser criptografadas;
- Todas as datas devem ser entradas e apresentadas em formato brasileiro;
- Todos os valores reais devem ser entradas e apresentados em formato brasileiro;
- Todas as tabelas devem estar normalizadas e devem seguir um padrão de codificação;
- Pode ser usada a biblioteca de Javascript JQuery;
- Pode ser usado um leiaute gratuito, obtido na internet;
- Pode ser usada a biblioteca Bootstrap para interfaces;
- O sistema será testado usando o navegador FIREFOX, versão mais recente.