

## PGI: #10 Entrevistas (Grupo Nº: 14)

### 1. Descrever o grupo alvo que entrevistaram

(Para as questões 1. a 3., ver guião da entrevista nos pontos abaixo.)

Entrevistado/a	Idade	Educação	Género	Experiência como tutor	Story time (pontos relevantes)
1	20	3º ano licenciatura	Feminino	Sim	Já passou pela situação descrita
2	20	3º ano licenciatura	Masculino	Não	Já passou pela situação descrita
3	21	1º ano mestrado	Feminino	Não	Sim, quase todos os semestres
4	20	3º ano licenciatura	Feminino	Não	Passa pela situação muito frequentemente
5	21	1º ano mestrado	Feminino	Não	Passa pela situação muito frequentemente
6	18	1º ano licenciatura	Masculino	Sim	Passa pela situação muito frequentemente
7	19	2º ano licenciatura	Feminino	Não	Passa pela situação muito frequentemente
8	20	2º ano licenciatura	Feminino	Não	Raramente / quase nunca
9	17	12º ano	Feminino	Não	Já passou pela situação descrita
10	20	3º ano licenciatura	Feminino	Sim	Não
11	20	3º ano licenciatura	Feminino	Sim	Já passou pela situação descrita
12	19	2º ano licenciatura	Feminino	Sim	Passa pela situação muito frequentemente
13	20	3º ano licenciatura	Feminino	Sim	Já passou pela situação descrita
14	18	1º ano licenciatura	Feminino	Não	Já passou pela situação descrita
15	20	3º ano licenciatura	Feminino	Sim, porém reduzida	Já passou pela situação descrita
16	44	Licenciatura	Feminino	Sim	Não
17	19	1º ano licenciatura	Feminino	Sim	Passa pela situação muito frequentemente
18	20	3º ano licenciatura	Masculino	Sim	Muitas vezes

Entrevistado/a	1.	2.	2a)	2b)	2bi)
1	Mais ajudar	Sim	Sim	Quando colegas não ajudam procura professores	Poucas vezes
2	Ajuda mútua entre colegas	Sim	Sim	Chats de grupo e trocas de email	Algumas
3	Mais ser ajudada	Sim	Sim	Falando com colegas (mas mais nas amizades)	Muitas vezes
4	30 ajudar / 70 ser ajudado	Sim	Sim	Recomendações de amigos/pais	Não sente essa dificuldade
5	25 ajudar / 75 ser ajudado	Sim	Sim	Recomendações de amigos	Não sente essa dificuldade
6	50 /50	Sim	Sim	Recomendações de amigos + <a href="http://www.superprof.pt">www.superprof.pt</a>	Não sente essa dificuldade
7	50/50	Sim	Sim	Recomendações de amigos	Muitas vezes (dificuldade em entender o idioma)
8	60 ajudar / 40 ajudada	Sim	Sim	Recomendações através dos pais	Não sente essa dificuldade
9	Ajuda mútua entre colegas	Algumas vezes	Sim	Pede ajuda a colegas na aula	Muitas vezes por aparecerem coisas demasiado detalhadas
10	50/50 - ajuda mútua	Sim	Sim	Fala com as pessoas e marca fisicamente	Muitas vezes por ter significados diferentes
11	50/50 - ajuda mútua	Muitas vezes	Sim	Chats de grupo e sessões de estudo com amigos	Poucas vezes
12	Mais ser ajudada	Sim	Não	Pede ajuda a colegas na aula	Não sente essa dificuldade
13	70 ajudar/30 ser ajudada	Sim	Sim	Internet e Colegas	Raro
14	50/50	Sim	Sim	Internet e Livros	Algumas
15	Ser ajudada	Sim	Não	Pede ajuda a colegas	Muitas
16	Ajudar	Não	Sim	Presencialmente	Poucas vezes
17	50/50	Sim	Sim	Pede ajuda ou recomendações a colegas	Algumas vezes (informação demasiado detalhada e/ou pouco confiável ou útil)
18	Ajuda mútua	Sim	Sim	Contacto com colegas próximos e uso de fóruns	Muitas vezes por procurar coisas demasiado específicas

Entrevistado/a	2c)	3.	3a)	3ai)	Sugestões / comentários
1	Já é fácil	Sim	Sim	-	Dividir/organizar a app por áreas ( <b>tags</b> )
2	Pin message em chats	Sim	Sim	-	-----
3	Sítio onde peça ajuda a todos os colegas simultaneamente	Sim	A estudar para exames	-	Acumulação de pontos para ser usado como referência (ex.: currículo)
4	Um sítio com anúncios de explicadores	Não (acha que não tem perfil para isso)	-	-	-
5	Um sítio com anúncios de explicadores por preço ou disciplina	Sim	Sim.	-	-
6	Já é fácil	Sim	Sim.	-	-
7	Sítio com lista de explicadores (com avaliação)	Sim	Sim.	-	-
8	Já é fácil (secundário) / Não é fácil mas não sabe como (universidade)	Sim	Sim.	-	-
9	Já é fácil	Talvez (com desporto sim)	Sim	-	-
10	Fácil quando se conhecem	Não	-	-	-
11	Já é fácil	Sim	Sim	-	-
12	Um fórum anónimo para tirar dúvidas ou marcar sessões com um tutor	Sim	Sim	-	-
13	Site dividido por áreas/temas (preferencialmente em português(língua materna))	Sim	Sim; Sim, pediram	-	Possibilidade de adicionar resumos manuscritos (ou não) de uma determinada área; chat na própria aplicação
14	Wikipédia por pessoas especialistas na área	Não	-	-	-
15	Repositório de informação organizado	Sim	Ofereceu	-	Rank aos users através de classificação do user
16	Plataforma com fórum	Sim	Sim (Professora)		
17	Um sítio com perfil de tutores com dados sobre experiência, notas nas disciplinas, etc, para saber em quem confiar	Sim	Sim	-	-
18	Plataforma que juntasse pessoas com as mesmas dúvidas	Sim	Sim	-	Colaboração de professores na aplicação como possíveis explicadores

## **2. Descrever os 3 problemas mais comuns**

### **1º Problema**

Poucos meios para resolver dúvidas específicas rapidamente.

### **2º Problema**

Face a uma dúvida ou questão específica, os meios de informação e de procura da informação necessárias são por vezes pouco úteis, demasiado detalhados ou genéricos.

### **3º Problema**

A informação não está concentrada num único local e muitas vezes as pessoas têm de andar a pesquisar em vários sítios, não facilitando a pesquisa de uma forma eficiente.

## **3. Customer's Worldview**

Uma vez que ficam sem alternativas, quando a informação em questão é de difícil acesso, procuram respostas aos seus problemas em livros, youtube, sites no geral, explicadores privados, fóruns comunitários e a professores/colegas ou pessoas que conheçam.

## **4. Conclusões & Resultados**

- Com estas entrevistas concluímos que as dificuldades no esclarecimento de dúvidas são mais frequentes do que se esperaria, dificultando a aprendizagem de alunos de diversas idades, acabando muitas vezes por se ajudar mutuamente entre colegas.
- Concluímos também que, na generalidade das entrevistas efetuadas, os entrevistados demonstraram-se muito interessados na aplicação, considerando algo com futuro e de grande interesse.

## **5. Guião de entrevista**

### **Introdução**

Olá! Nós estamos a iniciar uma startUp e precisamos de ajuda. Como devem compreender, um estudo inicial permite ao desenvolvedores perceber se aplicação se adequa às necessidades do utilizador, desta forma a resposta honesta a cada uma das perguntas é bastante importante.

## Dados Pessoais

1. Idade
2. Educação (licenciatura, mestrado, secundário... ano...)
3. Género
4. Experiência como tutor

## “Story Time”

Muitas vezes os alunos sentem dificuldades em certos tópicos e não conseguem encontrar ajuda de qualidade, nem mesmo na internet. No entanto, existem, por vezes, “anjos-da-guarda” que se voluntariam para ajudar. Alguma vez passaste por isto?

## Questões

1. Costumas ajudar outras pessoas ou és principalmente ajudado por outras pessoas?
2. Já sentiste que a ajuda do professor não era suficiente e acabaste a receber ajuda de um colega ou explicador?
  - a. Alguma vez procuraste um tutor?
  - b. De que modo costumavas procurar ajuda?
    - i. Quantas vezes já pesquisaste no youtube por ajuda e quantas dessas vezes não conseguiste encontrar o que procuravas, ou estava num idioma que te é estranho?
  - c. Como achas que essa procura seria mais fácil?
3. Tens algum tema no qual sejas especialista e achas que consigas ensinar pessoas sobre ele?
  - a. Já o ensinaste a alguém? Pediram-te ou ofereceste-te?
    - i. Em caso negativo, o que te impede de ensiná-lo? O que achas que poderia facilitar isto?

## Explicação da Aplicação

A nossa startup, TutorY'all, foca-se em ajudar as pessoas a encontrar a ajuda de alguém que está disponível e empolgado por partilhar conhecimento. O nosso objetivo é começar pelo ambiente escolar agilizando a comunicação entre os alunos. Muitas vezes sentimo-nos desconfortáveis para pedir ajuda ao professor, embora seja alguém em quem tenhamos confiança para nos ajudar com nossos problemas e dificuldades de aprendizagem. Talvez alguém próximo de si, que provavelmente seja seu amigo, ou alguém que seja bom num determinado assunto, fique feliz em ajudar! A nossa aplicação tem como objetivo aproximar explicadores e explicandos, independentemente de quem estes forem. Trata-se de uma aplicação de telemóvel simples que conecta eventos universitários, workshops e pessoas disponíveis e dispostas a ensinar, criando uma rede de conhecimento que conecta explicandos ambiciosos e tutores extraordinários!

## Conclusão

Há mais alguma coisa que gostaria de ver implementada na aplicação? Ou qualquer outra questão que tenha?

Elaborado por Grupo N° 14:

Abdellahi Brahim	2018280021	abdellahi@student.dei.uc.pt
Ana Mateus	2018282874	almateus@student.dei.uc.pt
Duarte Dias	2018293526	duartedias@student.dei.uc.pt
Gabriel Fernandes	2018288117	gabriel@student.dei.uc.pt
Miguel Rabuge	2018293728	rabuge@student.dei.uc.pt
Pedro Rodrigues	2018283166	pedror@student.dei.uc.pt
Rita Fonseca	2018294751	rmfonseca@student.dei.uc.pt