PERSONA

**NOME**

Alexandre Silva

# OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular, para conversar com amigos e familiares e enviar fotos dos lugares onde vai para os memos por via das redes sociais.

41

Beber, ouvir pagode, fazer churrasco, assistir futebol.

**IDADE:**

**HOBBY**

Vigia

**TRABALHO**

# OBJETIVOS CHAVE

**PERSONALIDADE** Alegre, bricalhão, bem humorado humilde.

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Socializar em meio a quarentena e se sentir em um ambiente de bar dentro de casa, para não corres risco de contaminar os pais.

# COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

**SONHOS** Reformar a casa dos pais.

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Usar uma linguagem menos formal para deixa-lo mais confortável, fazer muitas piadas e falar de assuntos como música e bebida.

# NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Falar sobre política, zombar de seus gostos e preferencias

[*www.designthinkersacademy.com/br*](http://www.designthinkersacademy.com/br)