PERSONA

**NOME**

Fabriciodesouza

# OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

35

Ele usa o celular geralmente em todo lugar para postar fotos do shape no instagram, Relógio smartwatch para ver seus batimentos cardíacos quando esta malhando

Jogar Futebol

**IDADE:**

**HOBBY**

Personal trainer

**TRABALHO**

# OBJETIVOS CHAVE

**PERSONALIDADE:** Extrovertido, um   
cara de bem com a vida, adora musculação

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Se encontrar com pessoas, seja do seu convívio ou conhecer pessoas novas, sem a necessidade de sair de casa para tomar uma com amigos e ter boas conversas.

Criar a própria academia

# COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

**SONHOS**

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ele se sente melhor com uma conversa mais informal, se sente bem em ser notado e encontrar pessoas com mesmos interesses que ele

# NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Bêbados passando do limite, não se sentir confortável no lugar onde está e conversas desestimulantes

[*www.designthinkersacademy.com/br*](http://www.designthinkersacademy.com/br)

PERSONA

**NOME**

Giovana

# OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

30

Ela usa o celular geralmente em todo lugar para postar fotos no instagram, Relógio smartwatch para ver seus batimentos cardíacos quando está fazendo um exercício físico

Cuidar do corpo

**IDADE:**

**HOBBY**

Caixa do banco

**TRABALHO**

# OBJETIVOS CHAVE

**PERSONALIDADE:** Extrovertida, adora musculação, uma pessoa confiante de si, gosta de momento em familia

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Se encontrar com pessoas, seja do seu convívio ou conhecer pessoas novas, sem a necessidade de sair de casa para tomar uma com amigos e ter boas conversas.

Ter uma família, filhos/filhas, netos/netas

# COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

**SONHOS**

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Ela se sente melhor com uma conversa mais informal, em um lugar mais organizado e encontrar pessoas com mesmos interesses que ele

# NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa? Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

Qualquer um que está passando dos limites, piadas machistas, não se sentir confortável no lugar onde está, conversas desestimulantes e cerveja quente

[*www.designthinkersacademy.com/br*](http://www.designthinkersacademy.com/br)