

Licenciatura em Engenharia Informática e  
Computação

Interação Pessoa-Computador - 1º Semestre  
2022/2023

# OrgConn

Phase 1 Report – User and Task Analysis

Grupo 3 – Turma 3LEIC09

Afonso Jorge Farroco Martins – up202005900

Eduardo Filipe Leite da Silva – up202005283

Pedro Nuno Ferreira Moura de Macedo – up202007531

# Índice

1 – Descrição do projeto.....	1
2 – Protótipo Wireflow .....	1
3 – Resultados da avaliação heurística.....	2
4 – Correções a realizar na fase 3 .....	3
5 – Conclusões.....	4
6 – Anexos.....	4

## 1 – Descrição do projeto

Desenvolvido no âmbito da unidade curricular Interação Pessoa-Computador, o nosso projeto tem como objetivo construir a interface de uma aplicação de planeamento de estudo e partilha de recursos. Esta aplicação permite aos estudantes organizarem todo o seu estudo num único lugar, facilitando também a colaboração com colegas de curso.

Os principais elementos diferenciadores do sistema idealizado são a integração de uma forte componente social e de colaboração, encorajando os utilizadores a, além de planearem o seu próprio estudo, partilharem os seus recursos e esclarecerem dúvidas entre si.

Deste modo, pretendemos criar uma plataforma que integre as principais funcionalidades desejadas por este tipo de utilizadores, para que os mesmos não estejam dependentes de várias aplicações para atingir um objetivo comum: organizar o estudo convenientemente.

## 2 – Protótipo Wireflow

- Colocar e responder a uma dúvida no chat de uma UC.

**[wireflow image]**

- Consultar os recursos de uma UC e fazer upload de um novo.

**[wireflow image]**

- Criar uma sessão de estudos no calendário pessoal.

**[wireflow image]**

- Gerir uma sessão de estudos (por exemplo, adicionar um utilizador e mudar a sala).

**[wireflow image]**

- Login e registo na aplicação.

**[wireflow image]**

- Pesquisa de eventos, unidades curriculares e entre outros recursos na aplicação.

[wireflow image]

### 3 – Resultados da avaliação heurística

Os principais problemas identificados pelo dois grupos que avaliaram a aplicação são os seguintes:

- A forma de adicionar um evento no calendário é confusa, devido ao facto de o botão "Add event" estar acima dos campos dos detalhes do evento - **heurística 4, severidade 2.**
- Nas páginas de recursos das unidades curriculares, não é possível criar subpastas, isto é, pastas dentro de pastas, e o caminho para as pastas não é disponibilizado, tornando a navegação do utilizador pela aplicação muito mais confusa - **heurística 1, severidade 1.**
- Não há maneira de ver eventos em dias específicos no calendário - **heurística 3, severidade 2.**
- O acesso à página de gestão de sessões de estudo é feito pela página principal (pouco intuitivo) - **heurísticas 3 e 4, severidade 4.**
- Falta diferenciação entre grupos normais e de sessões de estudo - **heurística 1, severidade 3.**
- Num chat, os botões da câmara e do microfone ocupam demasiado espaço, não sendo usados muito frequentemente, o que pode levar a cliques acidentais - **heurística 5, severidade 1.**
- Em algumas páginas, falta um botão de retrocesso - **heurísticas 3 e 4, severidade 1.**
- Não é possível expandir as notificações, que estão muito espaçadas entre si - **heurística 8, severidade 2.**
- Filtros e ordenação não existem em nenhuma das páginas (embora exista uma página de pesquisa) - **heurística 7, severidade 1.**
- Fonte de letra usada nos títulos da página principal inconsistente com o resto dos títulos - **heurística 4, severidade 1.**
- Ausência de ajuda para erros e documentação - **heurística 10, severidade 1.**

## 4 – Correções a realizar na fase 3

Perante as sugestões apresentadas pelos dois grupos que avaliaram a aplicação, iremos implementar as seguintes correções, com a finalidade de melhorar a experiência do utilizador:

1. Reformular a forma de adicionar um evento no calendário, possivelmente usando uma janela pop-up para facilitar a interação com o utilizador.
2. Adicionar a possibilidade de criar pastas para recursos, e mostrar o *path* onde o utilizador está a navegar.
3. Adicionar uma janela para visualizar detalhes de eventos num dia específico a partir do calendário (clicando num dia).
4. Reformular as opções de acesso às páginas de gestão de sessões de estudo (manter a opção na página inicial, mas possivelmente adicionar também na *tab* dos grupos).
5. Na página relativa aos grupos, separar claramente os que são de sessões de estudo e os restantes.
6. Nos chats, mover os botões da câmara e do microfone, ou "escondê-los" e ter apenas um botão para lhes aceder.
7. Adicionar um botão para retrocesso nas páginas em que fizer sentido.
8. Adicionar a possibilidade de expandir as notificações para ler melhor.
9. Adicionar filtros nas páginas dos chats (nas restantes não parece fazer muito sentido).
10. Ajustar as fontes de letra para serem consistentes em toda a aplicação.
11. Adicionar ajuda para erros e uma opção para aceder diretamente à documentação.

## 5 – Conclusões

**[Inserir conclusão ...]**

## 6 – Anexos

**[Inserir anexos ...]**