

# Entregáveis

## 1. Documentos

### 1.1 Manual de Instruções

#### **Condições de Aceitação Cliente:**

Revisão e aprovação formal do manual pelo cliente.

Garantia de que as instruções são claras e compreensíveis para o utilizador final.

#### **Condições de Aceitação Fornecedor:**

Entrega do manual de acordo com o cronograma estabelecido.

Prontidão para realizar revisões com base no feedback do cliente.

### 1.2 Condições de Aceitação de Ambas as Partes (Cliente e Fornecedor)

Acordo formal sobre revisões e atualizações dos manuais.

Confirmação da compreensão mútua em relação às informações contidas nos documentos.

## 2. Software

### 2.1 Aplicação para Android

Será entregue o instalador para Android da versão Botota Cloud, já previamente licenciada, compatível com Android 4.4 ou superior garantindo um suporte abrangente para dispositivos Android mais antigos e recentes.

#### **Condições de Aceitação Cliente:**

Testes bem-sucedidos de todas as funcionalidades especificadas.

Resolução satisfatória de bugs e problemas identificados durante os testes.

#### **Condições de Aceitação Fornecedor:**

Entrega do software conforme os requisitos estabelecidos.

Disponibilidade para suporte técnico durante a fase de aceitação.

### 2.2 Condições de Aceitação de Ambas as Partes (Cliente e Fornecedor)

Acordo sobre o processo de correção de defeitos pós-implantação.

Confirmação da conformidade do software com os requisitos acordados.

### **3. Serviço Pós-Venda**

#### **3.1 Condições de Aceitação Cliente**

##### **Condições de Aceitação Cliente:**

Resposta eficiente a solicitações de suporte.

Resolução oportuna de problemas relatados pelos clientes.

##### **Condições de Aceitação Fornecedor:**

Estabelecimento de procedimentos claros para solicitações de suporte.

Implementação de melhorias contínuas no serviço pós-venda.

#### **3.2 Condições de Aceitação de Ambas as Partes (Cliente e Fornecedor)**

Acordo sobre métricas de desempenho para o serviço pós-venda.

Confirmação da satisfação do cliente com os serviços prestados.