

## **ROTEIRO DE ENTREVISTA**

A primeira parte da entrevista é destinada a apresentação das partes (o entrevistado e o entrevistador), e grande parte do tempo após esse momento é apresentar para explicar o porque está sendo realizada aquela entrevista, quais são os resultados que são desejados a serem alcançados, os motivos e embasamento do acontecimentos históricos que levaram a aqueles indagações.

Após essa seção será disponibilizado para o entrevistado um bloco de perguntas a serem respondidas por este, e será disponibilizado o termo que garante a segurança de anonimidade das respostas do mesmo. Haverá perguntas para obter um perfil dos entrevistados que serão:

- Qual seu sexo?
- Qual sua idade?
- Você trabalha?
- Você usa óculos ou lentes de contato com grau, óculos de sol ou ambos?
- Se você faz uso de óculos de grau ou lentes de contato, quanto graus você usa?
- Você possui carteira de motorista?

Haverá também perguntas para obter informações sobre o acesso do cliente ao serviços prestados pela óticas na conjuntura atual da pandemia do país que serão:

- Quanto você depende do uso de um óculos ou lente para desempenhar seu trabalho ou para locomoção?
- Quão regular é a sua troca de lentes ou armação?
- Quão provável é você troca de lentes ou armações mais de uma vez no ano?
- Quando você vai a uma ótica, quão provável é você provar entre 10 e 20 produtos ou até mais, antes de escolher algum?
- Quando os vendedores apresentam algumas opções que eles acreditam atender seus desejos, quão provável é ele acertar?
- Qual a probabilidade de você fazer uso de uma loja online?
- Você confiaria em comprar por um sistema de vendas online?
- Qual a probabilidade de você comprar em lojas online com mais frequência do que em lojas físicas?
- Qual é a probabilidade de você acessar um site para fazer a aquisição de um óculos de grau ou não?

## RESPOSTAS

Nesta seção será apresentado tabelas referentes às respostas dos entrevistados.

Qual seu sexo?	Masculino	70%
	Feminino	30%
	Prefiro não informar	-

Qual sua idade?	> 18 e <= 25	30%
	> 25 e <=30	40%
	> 30	30%

Você trabalha?	Sim	80%
	Não	20%

Você usa óculos ou lentes de contato com grau, óculos de sol ou ambos?	Óculos ou lentes de grau	40%
	Óculos de sol ou lentes	30%
	Ambos	30%

Se você faz uso de óculos de grau ou lentes de contato, quanto graus você usa?	< de 2°	40%
	> 2° e <= 5°	60%
	> 5°	-

Você possui carteira de motorista?	Sim	80%
	Não	20%

Experiencia do Entrevistado	Probabilidade *						Median a	Moda
	Quas e nunc a	Muito Pouco Prová vel	Pouco prováv el	Não sei dizer	Algu mas vezes	Prová vel	Muito prová vel	

Quanto você depende do uso de um óculos ou lente para desempenhar seu trabalho ou para locomoção?	-	-	-	10%	20%	30%	40%	Provável	Muito Provável
Quão provável é você troca de lentes ou armações mais de uma vez no ano?	-	-	30%	20%	-	50%	-	Algumas vezes	Provável
Quando você vai a uma ótica, quão provável é você provar entre 10 e 20 produtos ou até mais, antes de escolher algum?	20%	-	10%	-	30%	40%	-	Algumas vezes	Provável
Quando você vai adquirir um produto na ótica, quão provável você avaliar o produto e buscar por marcas conhecidas?	-	-	30%	-	50%	-	20%	Algumas vezes	Algumas vezes
Quando os vendedores apresentam algumas opções que eles acreditam atender seus desejos, quão provável é ele acertar?	-	40%	-	30%	-	30%	-	Pouco Provável	Pouco Provável
Qual a probabilidade de você fazer uso de uma loja online?	-	-	-	-	20%	-	80%	Muito Provável	Muito Provável
Você confiaria em comprar por um sistema de vendas online?	-	-	-	30%	-	70%	-	Provável	Provável
Qual a probabilidade de você comprar em lojas online com mais frequência do que em lojas físicas?	-	-	-	30%	-	-	70%	Muito Provável	Muito Provável

Qual é a probabilidade de você acessar um site para fazer a aquisição de um óculos de grau ou não?	-	-	20%	20%	-	60%	-	Provável	Provável
--	---	---	-----	-----	---	-----	---	----------	----------

## USUÁRIOS

O sistema possivelmente atenderá usuários com com um distúrbio visual, procurando óculos e lentes de contato com grau (miopia, hipermetropia, astigmatismo ou presbiopia), onde esses usuários encontraram um atendimento personalizado para escolher o tipo de lente que mais os agradam.

Usuários com interesse em óculos de sol, armação ou lentes de contato que possivelmente farão uso do produto de maneira mais casual e a sua aquisição será totalmente baseada na parte estética do produto. Receberam um atendimento focado na identificação do produto ideal para sua necessidade.

## REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais foram apresentados de forma clara, apresentando as funcionalidades importantes que o sistema deve possuir.

**Tabela 1. Requisitos funcionais do sistema**

ID	Requisito
R01	O sistema deverá permitir ao usuário efetuar login e senha.
R02	O sistema deverá permitir ao usuário uma filtragem de produtos
R03	O sistema apresentará canais de atendimento personalizado(aba de ajuda e atendimento via whatsapp)
R04	O sistema apresentará ao usuário a opção de avaliação do produto.
R05	O sistema agrega a opção provador online, que permitirá ao usuário experimentar o óculos online
R06	O sistema deve ser capaz de reconhecer um dispositivo para captura de imagem válido.
R07	O sistema deverá oferecer ao usuário a opção de ajuda e suporte
R08	O sistema deve ser capaz de funcionar em dispositivos móveis (celulares e tablets).
R09	O sistema deve solicitar ao usuário autorização para usar o dispositivo de captura.
R10	O sistema deve garantir que o processamento da imagem para provar um óculos não demore mais que 3 segundos.
R11	O sistema deve garantir que se o usuário perder o acesso ao site ele recupere a última seção.