

Relatório de Problemas de Usabilidade

Sistema avaliado pelo método “Avaliação Heurística”: Novo Portal da UTFPR.

Tarefas realizadas na avaliação:

1.

Nº	Problema (descrição)	Local	Heurística(s) Violada(s)	Severidade
1	Quando escolhe algum câmpus o porta muda o layout e a parte das noticias fica um pouco bagunçadas.	Parte central do site, a baixo do banner	Consistência	1
2	Na opção de câmpus Cornélio Procópio foi escolhido um banner com uma imagem que ficou distorcida.	Parte superior do site	Projeto estético e minimalista	1
3	Para um alunos novo que precise acessar o portal do alunos, onde pode ter acesso a seu boletim é preciso muita procura ou alguém o ensinar.	Parte esquerda do site Opção-Usuários na esquerda da tela → Egressos → Seu câmpus → e abre a página	Navegação – Visibilidade e reconhecimento do estado ou contexto atual, e condução do usuário	3
4	O acesso a biblioteca digital da UTFPR para alunos novos é complicado e podeira ser mais rápido.	Parte esquerda do site opção – Serviços → Para renovar, reservar é no Acesso do Usuário, para Busca integrada é em outro link e assim por diante	Navegação – Visibilidade e reconhecimento do estado ou contexto atual, e condução do usuário	3
5	A posição para opção do site acredito que não foi tão boa.	Parte esquerda do site	Consistência	2
6	Ao clicar na opção Simplifique o página não abre e apresenta um erro de falha na	Parte superior da site	Prevenção de erros	2

	conexão			
--	---------	--	--	--

<p>Heurísticas para avaliação de usabilidade de portais corporativos</p> <p>Heurística 1 – Navegação - Visibilidade e reconhecimento do estado ou contexto atual, e condução do usuário</p> <p>Heurística 2 – Projeto estético e minimalista</p> <p>Heurística 3 – Controle do usuário</p> <p>Heurística 4 – Flexibilidade e eficiência de uso</p> <p>Heurística 5 – Prevenção de erros</p> <p>Heurística 6 – Consistência</p> <p>Heurística 7 – Compatibilidade com o contexto</p>	<p>Escala de severidade de Nielsen</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Problema cosmético ou superficial (problema precisa ser corrigido somente se houver tempo disponível) 2. Problema de usabilidade pequeno (problema com baixa prioridade para ser solucionado) 3. Problema de usabilidade grande (importante solucionar o problema - alta prioridade) 4. Catástrofe de usabilidade (imperativo solucionar o problema antes que o produto seja liberado para comercialização)
--	---