

Pedro Henrique da Silva Pereira

2102757

TEXTO DE ABERTURA DA AVALIAÇÃO

O novo portal institucional da UTFPR foi lançado em 25 de setembro de 2017. Entre os diferenciais está a utilização de uma nova arquitetura de informação, desenvolvida com foco no usuário. As informações estão distribuídas conforme a nomenclatura que o usuário utilizaria de forma intuitiva.

O objetivo principal deste teste de usabilidade é avaliar a navegação na estrutura do portal para obter informações sobre determinados cursos.

A participação do usuário permite que o avaliador utilize os resultados para melhorar a usabilidade do sistema de navegação. A participação não é obrigatória, pois o usuário tem a liberdade de se recusar a participar e ainda se recusar a continuar participando em qualquer parte da avaliação.

O nome do participante é mantido em sigilo e todas as ligações entre o participante e seus dados serão destruídas após a análise. Portanto, todos os resultados serão utilizados de maneira anônima.

O tempo médio estimado para a participação é de 30 minutos.

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO - TCLE

Acredito estar informado, ficando claro que a minha participação é voluntária. Estou ciente dos objetivos do teste, da forma como será realizado, da garantia de confidencialidade e da possibilidade de solicitar esclarecimentos. Diante do exposto, expresso minha concordância de espontânea vontade em participar deste teste.

☒ (X) Aceito participar do teste.

☐ () Não aceito participar do teste.

QUESTIONÁRIO DE ABERTURA (CARACTERIZAÇÃO DO PARTICIPANTE)

1. Escolha a alternativa que corresponde à sua faixa etária (idade).

- a) ☐ < 18
- b) ☐ ≥ 18 e < 21
- c) ☒ ≥ 21 e ≤ 23
- d) ☐ ≥ 23 e ≤ 25
- e) ☐ > 23

2. Escolha a alternativa que corresponde ao seu gênero (sexo).

- a) ☐ Feminino
- b) ☒ Masculino
- c) ☐ Prefiro não informar

3. Escolha a alternativa que corresponde ao seu curso

- a) ☐ Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- b) ☐ Engenharia de Computação
- c) ☐ Engenharia de Controle e Automação
- d) ☒ Engenharia de Software
- e) ☐ Engenharia Elétrica
- f) ☐ Engenharia Eletrônica
- g) ☐ Engenharia Mecânica
- h) ☐ Matemática

4. Escolha a alternativa que corresponde ao tempo de graduação (da primeira matrícula até o presente).

- a) ☐ Menos de 6 meses.
- b) ☐ 6 meses ou mais e menos de 1 ano.
- c) ☐ 1 ano ou mais e menos de 2 anos.
- d) ☒ 2 anos ou mais e menos de 3 anos.
- e) ☐ 3 anos ou mais e menos de 4 anos.
- f) ☐ 4 anos ou mais e menos de 5 anos.
- g) ☐ 5 anos ou mais e menos de 6 anos.
- h) ☐ 6 anos ou mais.

5. Escolha a alternativa que corresponde à sua frequência de acesso ao novo portal.

- a) ☒ Diariamente
- b) ☐ Semanalmente
- c) ☐ Mensalmente
- d) ☐ Semestralmente
- e) ☐ Nunca

TAREFA 1

Anote o horário de **início** da tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	27	00

Considere que você deseja cursar Engenharia de Computação na UTFPR e gostaria de obter mais informações sobre o curso, por exemplo, em quais câmpus são ofertados, duração, turno, telefone para contato etc.

Tarefa: Localizar a página com informações sobre o curso Engenharia de Computação.

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

Copie e cole o **endereço** da página encontrada:

<https://portal.utfpr.edu.br/cursos/graduacao/bacharelado/engenharia-da-computacao>

Número
cliques:

de 5

Anote o horário de **término** da tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	28	30

QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA

Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* (X) *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

2. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* (X) *Concordo totalmente.*

3. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* (X) *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

TAREFA 2

Anote o horário de **início** da tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	30	20

Considere que você deseja fazer um curso de inglês e gostaria de obter mais informações sobre os cursos disponíveis na UTFPR.

Tarefa: Localizar a página com informações sobre quais câmpus ofertam cursos de inglês.

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

Copie e cole o **endereço** da página encontrada:

<https://portal.utfpr.edu.br/cursos/linguas-estrangeiras/utfpr-idiomias>

Número
cliques:

de 12

Anote o horário de **término** da tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	32	40

QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA

Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* (X) *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

2. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* (X) *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

3. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* (X) *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

TAREFA 3

Anote o horário de **início** da tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	33	50

Considere que você é formando e deseja prosseguir seus estudos cursando pós-graduação (mestrado) em Ciência da Computação.

Tarefa: Localizar a página com informações sobre o curso de mestrado em Ciência da Computação do câmpus Ponta Grossa.

Observação: não utilize o recurso de busca por palavra-chave (Buscar no portal ou Pesquisar em); utilize apenas a navegação por meio dos links disponíveis em cada página.

Memorize a quantidade de cliques necessários para localizar a página.

Copie e cole o **endereço** da página encontrada:

<https://portal.utfpr.edu.br/cursos/mestrado-e-doutorado/ppgcc>

Número
cliques:

de

3

Anote o horário de **término** da
tarefa:

<i>hora</i>	<i>minuto</i>	<i>segundo</i>
13	34	30

QUESTIONÁRIO PÓS-TAREFA

Para cada afirmação, assinale como resposta a opção que melhor se ajuste à sua opinião.

1. No geral, eu estou satisfeito com a facilidade de concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* (X) *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

2. No geral, eu estou satisfeito com a quantidade de tempo utilizado para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* () *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* (X) *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

3. No geral, eu estou satisfeito com a navegação do portal para concluir a tarefa.

() *Discordo totalmente.* (X) *Discordo.* () *Não concordo nem discordo.* () *Concordo.* () *Concordo totalmente.*

QUESTIONÁRIO DE FECHAMENTO (ACEITAÇÃO DO USUÁRIO)

Utilidade

1. As tarefas seriam concluídas mais rapidamente com o uso do sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável
2. O meu desempenho nas tarefas seria melhor com o uso do sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável
3. A minha produtividade nas tarefas seria maior com o uso do sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável
4. A minha eficácia nas tarefas seria melhor com o uso do sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável
5. As tarefas seriam realizadas mais facilmente com o uso do sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável
6. Acho o sistema útil para realizar as tarefas.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 () 5 (X) 6 () 7 muito provável

Facilidade de uso

7. Seria fácil aprender a usar o sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 (X) 4 () 5 () 6 () 7 muito provável
8. Acho fácil usar o sistema para fazer o que eu quero fazer.
pouco provável () 1 () 2 () 3 (X) 4 () 5 () 6 () 7 muito provável
9. A minha interação com o sistema foi clara e compreensível.
pouco provável () 1 () 2 () 3 (X) 4 () 5 () 6 () 7 muito provável
10. Acho o sistema flexível.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 (X) 5 () 6 () 7 muito provável
11. Seria fácil conseguir ser hábil em usar o sistema.
pouco provável () 1 () 2 () 3 () 4 (X) 5 () 6 () 7 muito provável
12. Acho o sistema fácil de usar.
pouco provável () 1 () 2 (X) 3 () 4 () 5 () 6 () 7 muito provável