

ANÁLISE DE REQUISITOS

O sistema de ótica online deve permitir que o usuário realize a pesquisa sobre algum produto com mais facilidade e praticidade. O sistema apresentará opções que colem as características do cliente e suas opções de preferência, que ajudará o usuário na tomada de decisão, além de um catálogo com todos os produtos. É importante ressaltar que haverá um atendimento personalizado para clientes que desejam adquirir lentes com grau, e para clientes com dificuldades sociais poderá escolher na comodidade de sua casa.

A interface do sistema cumprirá as heurísticas de Nielsen, ou seja o sistema apresentará um feedback quanto ao status atual do sistema, consistência e padrões, controle do usuário, e apresentará somente informações relevantes de forma clara e visível ao usuário.

USUÁRIOS

O sistema possivelmente atenderá usuários com com um distúrbio visual, procurando óculos e lentes de contato com grau (miopia, hipermetropia, astigmatismo ou presbiopia), onde esses usuários encontraram um atendimento personalizado para escolher o tipo de lente que mais os agradam.

Usuários com interesse em óculos de sol, armação ou lentes de contato que possivelmente farão uso do produto de maneira mais casual e a sua aquisição será totalmente baseada na parte estética do produto. Receberam um atendimento focado na identificação do produto ideal para sua necessidade.

TAREFAS

O usuário deverá realizar o login e em seguida, cadastrar as características referentes ao seu perfil, tanto referentes à estética quanto às técnicas, através do preenchimento de um formulário, o que proporcionará um atendimento personalizado pelo sistema. Em seguida, poderá realizar a filtragem das opções disponíveis para diminuir o leque de escolhas e facilitar sua experiência.

O usuário após permitir o acesso a sua câmera, terá a disposição um provador online, e através de um catálogo contendo as opções de produtos, poderá escolher a melhor armação para o seu rosto. Ao realizar sua escolha poderá adicionar o produto ao carrinho e finalizar a compra, informando endereço, forma de pagamento e tipo de entrega.

O sistema possuirá a opção de ajuda/suporte e atendimento personalizado ao usuário. O sistema de ajuda e suporte oferece ao usuário a melhor forma de usarem o produto ou serviço, A opção de atendimento via web e Whatsapp são meios que contribuem para a aproximação com o usuário, e agilidade no atendimento.

O usuário após ter efetuado o login poderá realizar o agendamento de uma visita na loja.

REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais foram apresentados de forma clara, apresentando as funcionalidades importantes que o sistema deve possuir.

Tabela 1. Requisitos funcionais do sistema

ID	Requisito
R01	O sistema deverá permitir ao usuário efetuar login e senha.
R02	O sistema deverá permitir ao usuário uma filtragem de produtos
R03	O sistema apresentará canais de atendimento personalizado(aba de ajuda e atendimento via whatsapp)
R04	O sistema apresentará ao usuário a opção de avaliação do produto.
R05	O sistema agrega a opção provador online, que permitirá ao usuário experimentar o óculos online
R06	O sistema deve ser capaz de reconhecer um dispositivo para captura de imagem válido.
R07	O sistema deverá oferecer ao usuário a opção de ajuda e suporte
R08	O sistema deve ser capaz de funcionar em dispositivos móveis (celulares e tablets).
R09	O sistema deve solicitar ao usuário autorização para usar o dispositivo de captura.
R10	O sistema deve garantir que o processamento da imagem para provar um óculos não demore mais que 3 segundos.

R11	O sistema deve garantir que se o usuário perder o acesso ao site ele recupere a última seção.
-----	---