PEDRO HENRIQUE DA SILVA PEREIRA, RA - 2102757

**ROTEIRO DE ENTREVISTA**

A primeira parte da entrevista é destinada a apresentação das partes (o entrevistado e o entrevistador), e grande parte do tempo após esse momento é apresentar para explicar o porque está sendo realizada aquela entrevista, quais são os resultados que são desejados a serem alcançados, os motivos e embasamento do acontecimentos históricos que levaram a aqueles indagações.

Após essa seção será disponibilizado para o entrevistado um bloco de perguntas a serem respondidas por este, e será disponibilizado o termo que garante a segurança de anonimidade das respostas do mesmo. Haverá perguntas para obter um perfil dos entrevistados que serão:

Qual seu sexo?

Qual sua idade?

Você trabalha?

Você usa óculos ou lentes de contato com grau, óculos de sol ou ambos?

Se você faz uso de óculos de grau ou lentes de contato, quanto graus você usa?

Você possui carteira de motorista?

Haverá também perguntas para obter informações sobre o acesso do cliente ao serviços prestados pela óticas na conjuntura atual da pandemia do país que serão:

* Quanto você depende do uso de um óculos ou lente para desempenhar seu trabalho ou para locomoção?
* Quão regular é a sua troca de lentes ou armação?
* Quão provável é você troca de lentes ou armações mais de uma vez no ano?
* Quando você vai a uma ótica, quão provável é você provar entre 10 e 20 produtos ou até mais, antes de escolher algum?
* Quando os vendedores apresentam algumas opções que eles acreditam atender seus desejos, quão provável é ele acertar?
* Qual a probabilidade de você fazer uso de uma loja online?
* Você confiaria em comprar por um sistema de vendas online?
* Qual a probabilidade de você comprar em lojas online com mais frequência do que em lojas físicas?
* Qual é a probabilidade de você acessar um site para fazer a aquisição de um óculos de grau ou não?
  1. **RESPOSTAS**
  2. Nesta seção será apresentado tabelas referentes às respostas dos entrevistados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Qual seu sexo? | | | **Masculino** | | | 70% |
| **Feminino** | | | 30% |
| **Prefiro não informar** | | | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Qual sua idade? | | | **> 18 e <= 25** | | | 30% |
| **> 25 e <=30** | | | 40% |
| **> 30** | | | 30% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Você trabalha? | | | **Sim** | | | 80% |
| **Não** | | | 20% |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Você usa óculos ou lentes de contato com grau, óculos de sol ou ambos? | | | **Óculos ou lentes de grau** | | | 40% |
| **Óculos de sol ou lentes** | | | 30% |
| **Ambos** | | | 30% |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Se você faz uso de óculos de grau ou lentes de contato, quanto graus você usa? | | | **< de 2°** | | | 40% |
| **> 2° e <= 5°** | | | 60% |
| **> 5°** | | | - |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Você possui carteira de motorista? | | | **Sim** | | | 80% |
| **Não** | | | 20% |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Experiencia**  **do**  **Entrevistado** | | | **Probabilidade \*** | | | | | | | **Mediana** | **Moda** |
|
| **Quase**  **nunca** | **Muito**  **Pouco**  **Provável** | **Pouco**  **provável** | **Não**  **sei dizer** | **Algumas**  **vezes** | **Provável** | **Muito**  **provável** |
| Quanto você depende do uso de um óculos ou lente para desempenhar seu trabalho ou para locomoção? | | | - | - | - | 10% | 20% | 30% | 40% | Provável | Muito Provável |
|
|
| Quão provável é você troca de lentes ou armações mais de uma vez no ano? | | | - | - | 30% | 20% | - | 50% | - | Algumas  vezes | Provável |
|
|
| Quando você vai a uma ótica, quão provável é você provar entre 10 e 20 produtos ou até mais, antes de escolher algum? | | | 20% | - | 10% | - | 30% | 40% | - | Algumas  vezes | Provável |
|
|
| Quando você vai adquirir um produto na ótica, quão provável você avaliar o produto e buscar por marcas conhecidas? | | | - | - | 30% | - | 50% | - | 20% | Algumas  vezes | Algumas  vezes |
|
|
| Quando os vendedores apresentam algumas opções que eles acreditam atender seus desejos, quão provável é ele acertar? | | | - | 40% | - | 30% | - | 30% | - | Pouco  Provável | Pouco  Provável |
|
|
| Qual a probabilidade de você fazer uso de uma loja online? | | | - | - | - | - | 20% | - | 80% | Muito  Provável | Muito  Provável |
|
|
| Você confiaria em comprar por um sistema de vendas online? | | | - | - | - | 30% | - | 70% | - | Provável | Provável |
|
|
| Qual a probabilidade de você comprar em lojas online com mais frequência do que em lojas físicas? | | | - | - | - | 30% | - | - | 70% | Muito  Provável | Muito  Provável |
|
|
| Qual é a probabilidade de você acessar um site para fazer a aquisição de um óculos de grau ou não? | | | - | - | 20% | 20% | - | 60% | - | Provável | Provável |
|
|

* 2. **USUÁRIOS**

O sistema possivelmente atenderá usuários com com um distúrbio visual, procurando óculos e lentes de contato com grau (miopia, hipermetropia, astigmatismo ou presbiopia), onde esses usuários encontraram um atendimento personalizado para escolher o tipo de lente que mais os agradam.

Usuários com interesse em óculos de sol, armação ou lentes de contato que possivelmente farão uso do produto de maneira mais casual e a sua aquisição será totalmente baseada na parte estética do produto. Receberam um atendimento focado na identificação do produto ideal para sua necessidade.

* 1. **REQUISITOS FUNCIONAIS**

Os requisitos funcionais foram apresentados de forma clara, apresentando as funcionalidades importantes que o sistema deve possuir.

* 1. **Tabela 1. Requisitos funcionais do sistema**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Requisito** |
| R01 | O sistema deverá permitir ao usuário efetuar login e senha. |
| R02 | O sistema deverá permitir ao usuário uma filtragem de produtos |
| R03 | O sistema apresentará canais de atendimento personalizado(aba de ajuda e atendimento via whatsapp) |
| R04 | O sistema apresentará ao usuário a opção de avaliação do produto. |
| R05 | O sistema agrega a opção provador online, que permitirá ao usuário experimentar o óculos online |
| R06 | O sistema deve ser capaz de reconhecer um dispositivo para captura de imagem válido. |
| R07 | O sistema deverá oferecer ao usuário a opção de ajuda e suporte |
| R08 | O sistema deve ser capaz de funcionar em dispositivos móveis (celulares e tablets). |
| R09 | O sistema deve solicitar ao usuário autorização para usar o dispositivo de captura. |
| R10 | O sistema deve garantir que o processamento da imagem para provar um óculos não demore mais que 3 segundos. |
| R11 | O sistema deve garantir que se o usuário perder o acesso ao site ele recupere a última seção. |