

# Narrativa estruturada de um CaU - Exemplo

Adapted from: Wiegers, Karl, and Joy Beatty. 2013. *Software Requirements*. 3rd ed. Microsoft Press. → [Appendix D \(COS case study\)](#)

## Use cases

The various user classes identified the following primary actors and use cases for the COS:

Primary actor	Use cases
Patron <sup>1</sup> (company employee)	1. Order a Meal 2. Change Meal Order 3. Cancel Meal Order 4. View Menu 5. Register for Payroll Deduction 6. Unregister for Payroll Deduction 7. Manage Meal Subscription
Menu Manager	8. Create a Menu 9. Modify a Menu 10. Delete a Menu 11. Archive Menus 12. Define a Meal Special
Cafeteria Staff	13. Prepare Meal 14. Generate a Payment Request 15. Request Meal Delivery 16. Generate System Usage Reports
Meal Deliverer	17. Record Meal Delivery 18. Print Delivery Instructions

## Use cases description

Sample **description for UC#1** (*fully-dressed*) and briefer descriptions for UC#5 and UC#9.  
[English version below.]

### UC-1: Encomendar uma refeição [PT, narrativa completa]

Especificação completa do caso de utilização, do exemplo do livro do Wiegers.

Nr e nome:	<b>UC-1: Encomendar uma refeição</b>
Criado por:	Prithvi Raj

---

<sup>1</sup> Patron: (formal) a person who uses a particular shop/store, restaurant, etc.

Atores:	Primário: Consumidor [cliente da Cafeteria/Bar] Secundário: Sistema de Inventário do Refeitório
Breve descrição:	Um Consumidor acede ao COS (Sistema de Encomendas da Cafeteria) a partir da intranet da empresa ou da Internet externa, visualiza o menu para uma data específica, selecciona os itens que quer, e coloca uma encomenda para uma refeição a ser recolhida na cafeteria ou entregue num local específico, dentro de uma janela de tempo específica de 15 minutos.
Gatilho:	Um Consumidor indica que quer encomendar uma refeição.
Pré-condições:	PRE-1. O Consumidor está ligado ao COS. PRE-2. O Consumidor está registado para pagamentos de refeições por dedução na folha de vencimento.
Pós-condições:	POST-1. O pedido é armazenada no COS com o estatuto de "Aceite". PÓS-2. O inventário dos artigos alimentares disponíveis é actualizado para reflectir os artigos incluídos neste pedido. PÓS-3. A capacidade de entrega restante para a janela de tempo solicitada é actualizada.
Fluxo típico:	<b>1.0 Encomendar uma única refeição</b> 1. O Consumidor pede para ver o menu para uma data específica. (ver 1.0.E1, 1.0.E2) 2. O COS exhibe o menu de produtos alimentares disponíveis e o especial do dia. 3. O Consumidor selecciona um ou mais itens de comida do menu. (ver 1.1) 4. O Consumidor indica que a encomenda de refeições está completa. (ver 1.2) 5. A COS exhibe os itens encomendados, preços individuais, e preço total, incluindo impostos e taxa de entrega. 6. O Consumidor ou confirma a encomenda da refeição (continuar normal flow) ou pede para modificar a encomenda (voltar ao passo 2). 7. O COS exhibe os prazos de entrega disponíveis para a data de entrega. 8. O Consumidor selecciona um prazo de entrega e especifica o local de entrega. 9. O Consumidor especifica o método de pagamento. 10. A COS solicita a confirmação da aceitação da encomenda. 11. A COS envia ao Consumidor uma mensagem de correio electrónico com os detalhes da encomenda, o preço e as instruções de entrega. 12. A COS armazena a encomenda, envia informações sobre produtos alimentares para o Sistema de Inventário da Cafeteria, e actualiza os prazos de entrega disponíveis.
Fluxos alternativos:	<b>1.1 Encomendar múltiplas refeições iguais</b> 1. O Consumidor pede um número específico de refeições idênticas. (ver 1.1.E1) 2. Regresso ao passo 4 do normal flow.  <b>1.2 Encomendar várias refeições</b> 1. O Consumidor pede para encomendar outra refeição.

	2. Voltar ao passo 1 do normal flow.
Exceções:	<p><b>1.0.E1 O pedido é para hoje mas já passa da hora de corte para receção de encomendas</b></p> <p>2a: O COS informa o Consumidor que é demasiado tarde para colocar uma encomenda para hoje.</p> <p>2a. Se o Consumidor cancelar o processo de encomenda, termina o caso de utilização.</p> <p>2b. Caso contrário, se Consumidor solicitar outra data, então a COS reinicia o caso de utilização.</p> <p><b>1.0.E2 Não há mais janelas de tempo de entrega</b></p> <p>1. O COS informa o Consumidor que não estão disponíveis entregas para a data da refeição.</p> <p>2a. Se o Patron cancelar o processo de encomenda de refeições, então a COS encerra o caso de utilização.</p> <p>2b. Caso contrário, se Patron pedir para recolher a encomenda na cafetaria, continuar com o normal flow, mas saltar os passos 7 e 8.</p> <p><b>1.1.E1 Inventário insuficiente para satisfazer a encomenda de várias refeições</b></p> <p>1.O A COS informa o Consumidor do número máximo de refeições idênticas que ele pode encomendar, com base no inventário actualmente disponível.</p> <p>2a. Se o Consumidor modificar o número de refeições encomendadas, então volta ao passo 4 do normal flow.</p> <p>2b. Caso contrário, se Consumidor cancelar o processo de encomenda de refeições, termina o caso de utilização.</p>
Prioridade	Alta
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 300 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 9:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócios	BR-1, BR-2, BR-3, BR-4, BR-11, BR-12, BR-33
Outras informações	<p>1. O Consumidor poderá cancelar o processo de encomenda de refeições em qualquer altura antes de o confirmar.</p> <p>2. O Consumidor poderá visualizar todas as refeições que encomendou nos 6 meses anteriores e repetir uma dessas refeições na nova encomenda, desde que todos os artigos alimentares estejam disponíveis no menu para a data de entrega solicitada.</p> <p>3. A data por omissão é o próprio dia se o Consumidor estiver a utilizar o sistema antes da hora de corte da encomenda do dia. Caso contrário, a data por omissão é o dia seguinte em que a cafetaria está aberta.</p>

Pressupostos	Assumir que 15% dos Consumidores encomendarão o prato do dia (Fonte: dados anteriores de 6 meses de cafeteria).
--------------	---

### UC-1: Order a Meal [EN, fully-dressed]

ID and Name:	UC-1: Order a Meal
Created By:	Prithvi Raj, v2020-01-16
Actors:	Primary: Patron Secondary: Cafeteria Inventory System
Brief description:	A Patron accesses the Cafeteria Ordering System from either the corporate intranet or external Internet, views the menu for a specific date, selects food items, and places an order for a meal to be picked up in the cafeteria or delivered to a specified location within a specified 15-minute time window.
Trigger:	A Patron indicates that he wants to order a meal.
Preconditions:	PRE-1. Patron is logged into COS. PRE-2. Patron is registered for meal payments by payroll deduction.
Postconditions:	POST-1. Meal order is stored in COS with a status of "Accepted." POST-2. Inventory of available food items is updated to reflect items in this order. POST-3. Remaining delivery capacity for the requested time window is updated.
Normal Flow:	<b>1.0 Order a Single Meal</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Patron asks to view menu for a specific date. (see 1.0.E1, 1.0.E2)</li> <li>COS displays menu of available food items and the daily special.</li> <li>Patron selects one or more food items from menu. (see 1.1)</li> <li>Patron indicates that meal order is complete. (see 1.2)</li> <li>COS displays ordered menu items, individual prices, and total price, including taxes and delivery charge.</li> <li>Patron either confirms meal order (continue normal flow) or requests to modify meal order (return to step 2).</li> <li>COS displays available delivery times for the delivery date.</li> <li>Patron selects a delivery time and specifies the delivery location.</li> <li>Patron specifies payment method.</li> <li>COS confirms acceptance of the order.</li> <li>COS sends Patron an email message confirming order details, price, and delivery instructions.</li> <li>COS stores order, sends food item information to Cafeteria Inventory System, and updates available delivery times.</li> </ol>

Alternative Flows:	<p><b>1.1 Order multiple identical meals</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patron requests a specified number of identical meals. (see 1.1.E1)</li> <li>2. Return to step 4 of normal flow.</li> </ol> <p><b>1.2 Order multiple meals</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patron asks to order another meal.</li> <li>2. Return to step 1 of normal flow.</li> </ol>
Exceptions	<p><b>1.0.E1 Requested date is today and current time is after today's order cutoff time</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. COS informs Patron that it's too late to place an order for today.</li> <li>2a. If Patron cancels the meal ordering process, then COS terminates use case.</li> <li>2b. Else if Patron requests another date, then COS restarts use case.</li> </ol> <p><b>1.0.E2 No delivery times left</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. COS informs Patron that no delivery times are available for the meal date.</li> <li>2a. If Patron cancels the meal ordering process, then COS terminates use case.</li> <li>2b. Else if Patron requests to pick the order up at the cafeteria, then continue with normal flow, but skip steps 7 and 8.</li> </ol> <p><b>1.1.E1 Insufficient inventory to fulfill multiple meal order</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. COS informs Patron of the maximum number of identical meals he can order, based on current available inventory.</li> <li>2a. If Patron modifies number of meals ordered, then return to step 4 of normal flow.</li> <li>2b. Else if Patron cancels the meal ordering process, then COS terminates use case.</li> </ol>
Priority	High
Frequency of Use:	Approximately 300 users, average of one usage per day. Peak usage load for this use case is between 9:00 A.M. and 10:00 A.M. local time.
Business Rules	BR-1, BR-2, BR-3, BR-4, BR-11, BR-12, BR-33
Other Information	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Patron shall be able to cancel the meal ordering process at any time prior to confirming it.</li> <li>2. Patron shall be able to view all meals he ordered within the previous six months and repeat one of those meals as the new order, provided that all food items are available on the menu for the requested delivery date. (Priority = medium) <i>[Note: You could also show this as an alternative flow for the use case.]</i></li> <li>3. The default date is the current date if the Patron is using the system before today's order cutoff time. Otherwise, the default date is the next day that the cafeteria is open.</li> </ol>

Assumptions	Assume that 15 percent of Patrons will order the daily special (Source: previous 6 months of cafeteria data).
-------------	---