

RELATÓRIO – *ELABORATION 1*

# Incremento 1

## Conteúdos

<b>Incremento 1</b>	<b>1</b>
<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
1.1 Sumário executivo	1
1.2 Controlo de versões	2
1.3 Estratégia de determinação dos requisitos	2
<b>2 Novos processos de trabalho</b>	<b>2</b>
<b>3 Visão geral dos requisitos</b>	<b>2</b>
3.1 Casos de utilização	2
3.2 Atores	3
3.3 Requisitos não funcionais	3
<b>4 Modelo do domínio</b>	<b>4</b>
4.1 Mapa de conceitos do domínio	4
4.2 Ciclo de vida	5
<b>5 Incremento 1</b>	<b>6</b>
5.1 Casos de utilização	6
5.2 Histórias de utilização ( <i>user stories</i> ) prototipadas	6
5.3 Estratégia e estado da implementação	7
<b>6 Referências e recursos suplementares</b>	<b>7</b>

# 1 Introdução

## 1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados do Incremento 1 do projeto, adaptado aos resultados esperados na etapa de *Elaboration*, do método OpenUP.

O conceito do produto, caracterizado no relatório referente à Visão, serviu como ponto de partida para o trabalho de análise aqui apresentado.

Neste Incremento, focamos em especial nas funcionalidades do LugCase, um serviço de recolha de malas e bagagens do aeroporto até o local escolhido pelo cliente e vice-versa.

## 1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
09/12/2022	Pedro Pinto	Definição dos casos de utilização, assim como os casos de utilização em foco no incremento 1
16/12/2022	Marcelo Junior	Descrição dos requisitos do serviço
17/12/2022	Luís Godinho	Descrição dos diagramas de atividades, do domínio e de estados.

*Tabela 1: Controlo de versões*

## 1.3 Estratégia de determinação dos requisitos

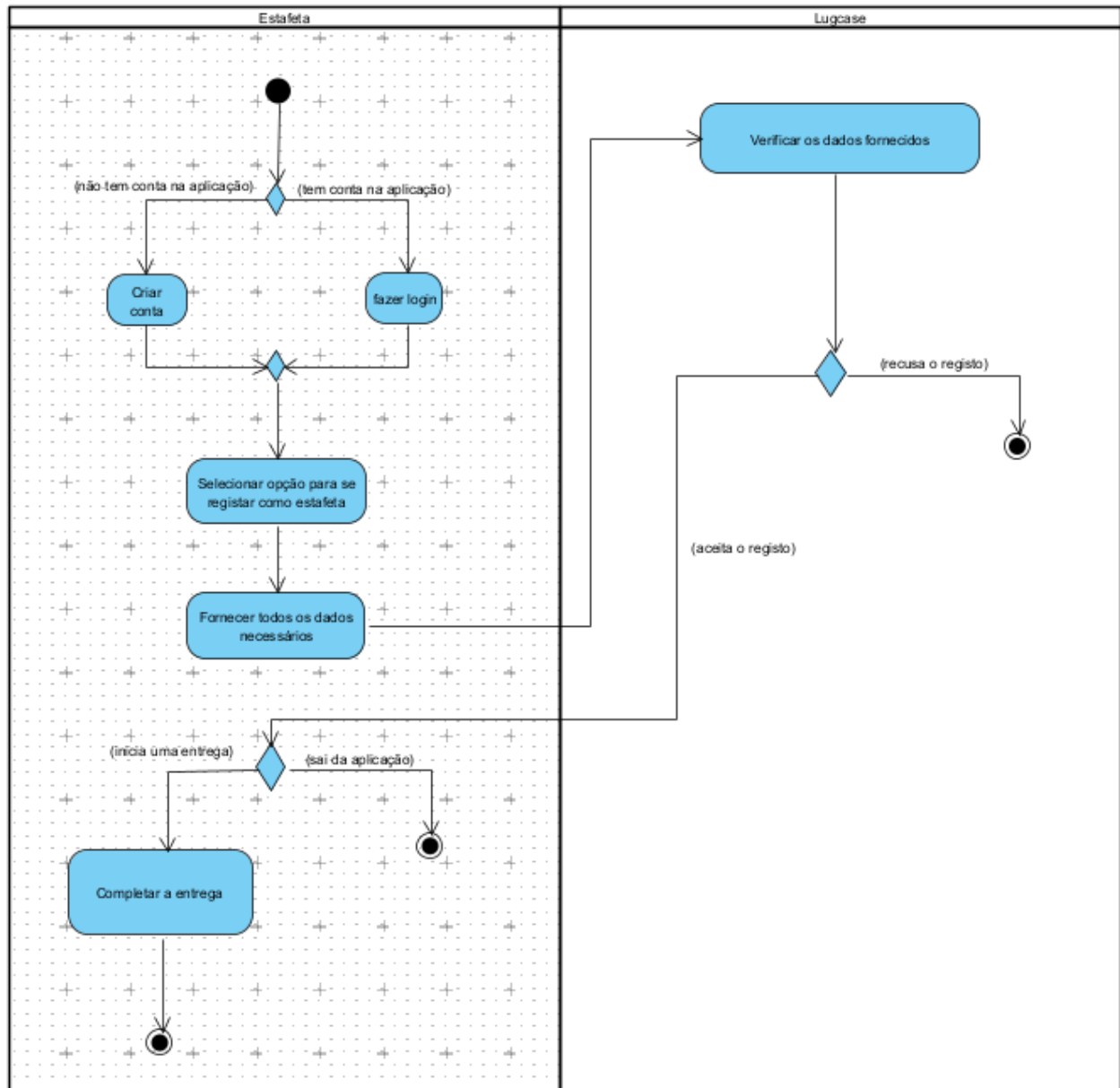
A estratégia de determinação de requisitos para o serviço apresentado, envolve identificar as necessidades e expectativas dos usuários do serviço, bem como definir as suas características e funcionalidades, sendo assim mediante o problema que nos foi apresentado sobre o serviço de transporte de malas e bagagens do aeroporto para um lugar escolhido pelo cliente e vice-versa, como ponto de partida do nosso projecto decidimos estudar sistemas análogos, onde identificámos alguns serviços semelhantes ou com recursos que têm a mesma finalidade do serviço que queremos implementar. Podemos notar que os clientes dos serviços já existentes querem um serviço um pouco mais abrangente de modo a que o local da recolha das bagagens bem como o destino final sejam escolhidos pelo cliente, pois outros serviços só dão a opção de recolher as malas que estejam no aeroporto.

Portanto, achamos fundamental o sistema cumprir certos requisitos, tais como:

- requisitos básicos de Desempenho: canais de atendimento eficientes e disponíveis 24 horas por dia, para atender as necessidades dos clientes em qualquer momento
- requisitos básicos de usabilidade: sistema de rastreamento e monitoramento de malas transportadas, para garantir transparência e segurança aos clientes, e também contactar os aeroportos de modo a permitir a recolha das bagagens por parte dos estafetas, no carrossel de bagagens
- requisitos básicos de segurança: A implementação de medidas de segurança adequadas para garantir a integridade e a segurança das malas do passageiro durante o transporte, fornecendo um seguro para malas, este seguro irá cobrir os riscos de perda, roubo ou danos às suas malas enquanto estão sendo transportadas. Adquirindo um seguro para malas, você pode ter a tranquilidade de saber que seus pertences estão protegidos em caso de qualquer eventualidade durante o transporte.

## 2 Novos processos de trabalho

- Registo como estafeta



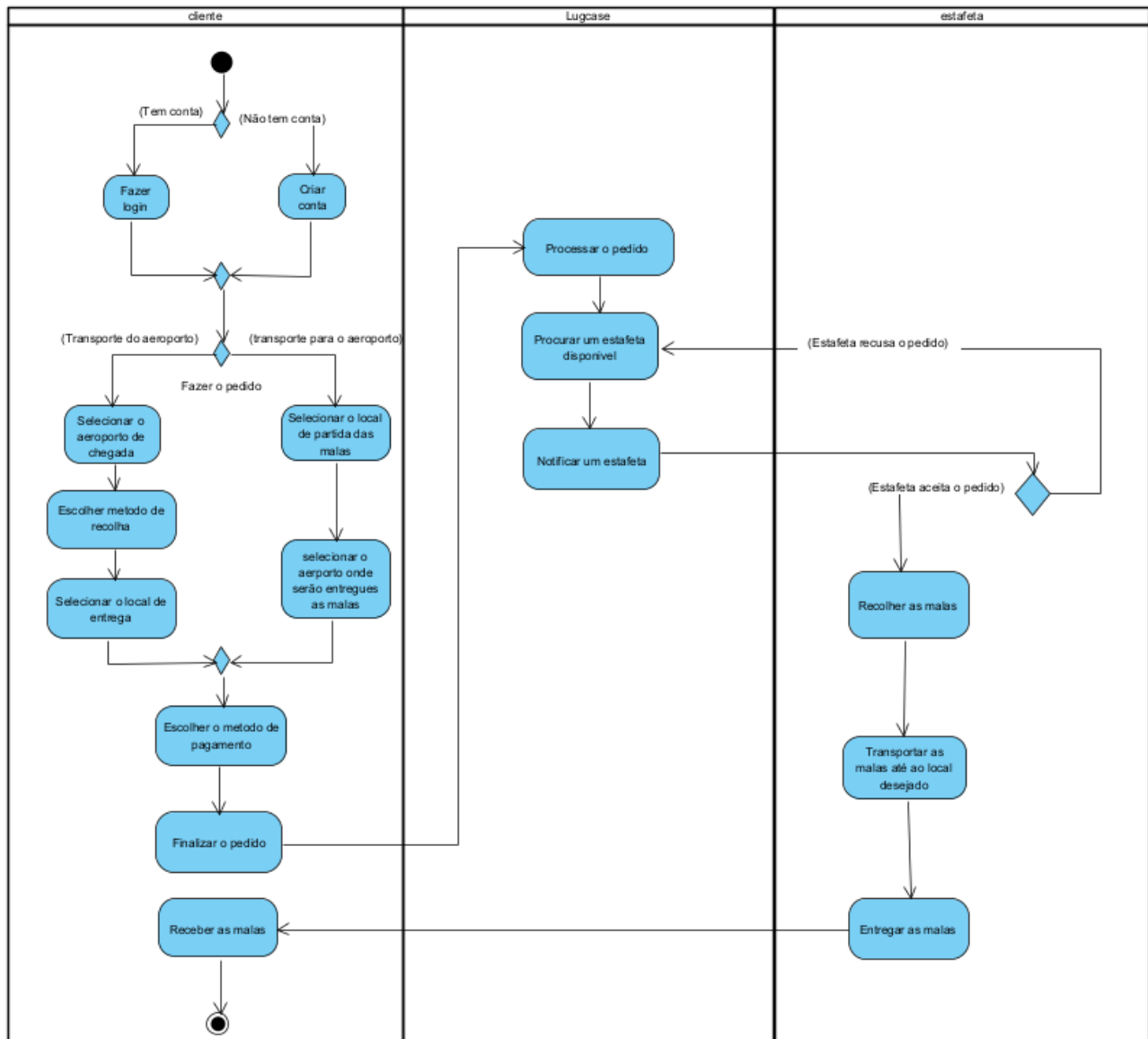
O utilizador pode ou não ter conta na aplicação da LugCase. Caso tenha conta terá de efectuar login, caso não tenha terá de criar uma conta na aplicação.

Após ter criado uma conta ou ter feito login, o utilizador terá de seleccionar a opção para se registar como estafeta, e fornecer os dados necessários para ser um estafeta.

Depois de fornecer esses dados a Lugcase irá validar os dados e poderá aceitar ou recusar o registo do utilizador como estafeta.

Se o registo for aceite, o estafeta poderá iniciar uma entrega ou sair da aplicação. Caso inicie a entrega, o mesmo terá de completá-la.

## - Agendamento da entrega



O utilizador pode ou não ter conta na aplicação da LugCase. Caso tenha conta terá de efectuar login, caso não tenha terá de criar uma conta na aplicação.

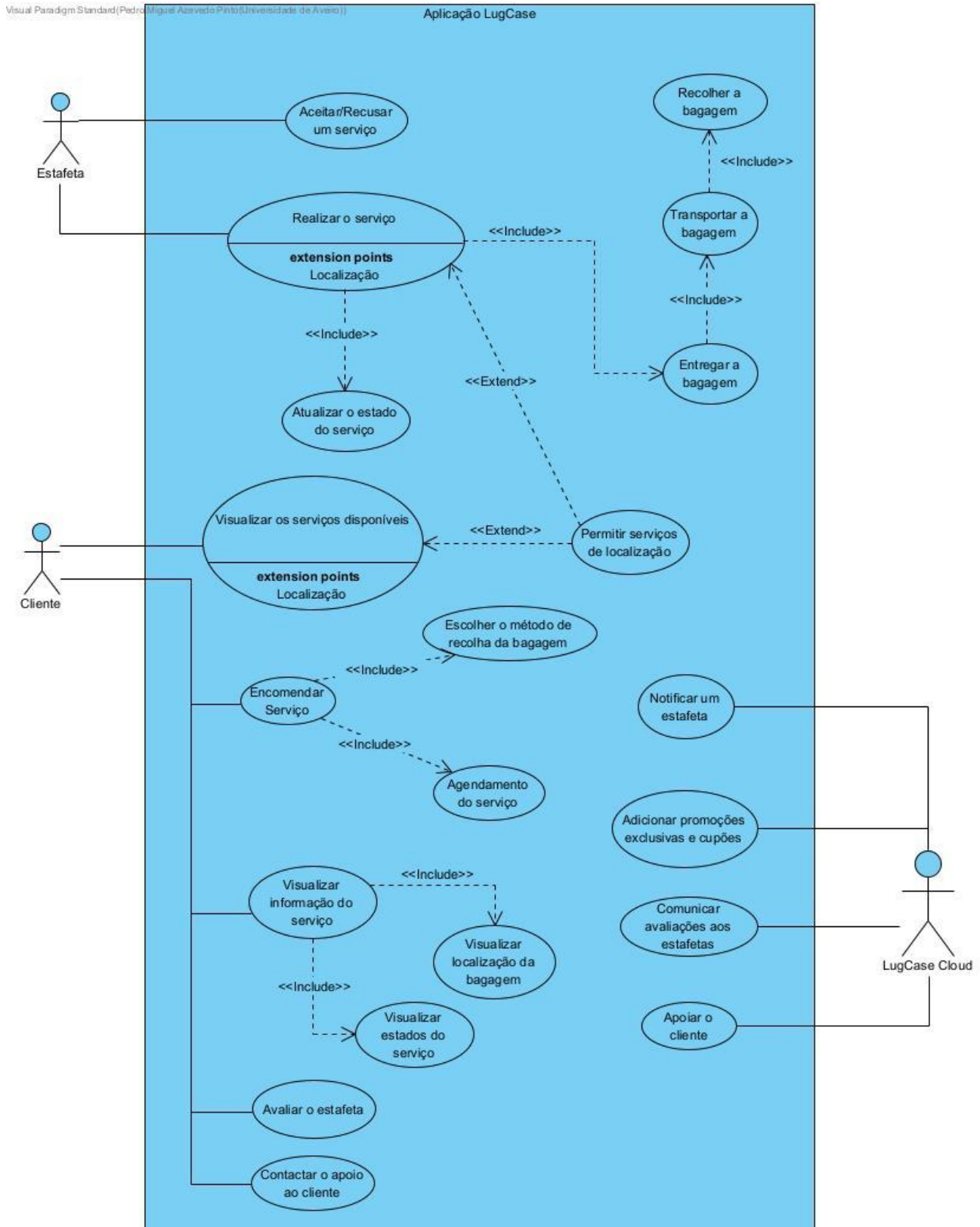
Após ter realizado a etapa anterior o cliente terá de escolher entre o transporte das malas do aeroporto ou para o aeroporto. Caso escolha o transporte do aeroporto, o mesmo terá de seleccionar o aeroporto de chegada, escolher o método de recolha e indicar o local de entrega. Caso escolha o transporte das malas para o aeroporto, o cliente terá de seleccionar o local de partida das malas e o aeroporto que o mesmo quer que as malas sejam entregues. Após isso, o cliente terá de escolher o método de pagamento e finalizar o pedido.

Com o pedido finalizado, a Lugcase irá processar o pedido e procurar um estafeta. Após encontrar um estafeta disponível, o mesmo será notificado, podendo aceitar ou recusar o pedido. Caso recuse, a Lugcase irá procurar outro estafeta e notificá-lo, até um estafeta aceitar. Após aceitar, o estafeta irá recolher as malas, transportá-las até ao local desejado e entregar as malas.

Ao entregar as malas, o cliente irá recebê-las.

## 3 Visão geral dos requisitos

### 3.1 Casos de utilização



Notas: (A informação do atores é referida posteriormente também, embora achemos que tenha relevância uma pequena introdução nesta etapa do relatório)

Atores principal	Casos de utilização
Cliente	<b>CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis</b> <b>CaU-1.2. Encomendar o Serviço</b> <b>CaU-1.3. Visualizar informação do serviço</b> CaU-1.4. Avaliar o estafeta CaU-1.5. Contactar o apoio ao cliente
Estafeta	CaU-2.1. Aceitar/Recusar um serviço CaU-2.2. Realizar o serviço CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço
Ator secundário	Casos de utilização
LugCase Cloud	CaU-3.1. Notificar uma estafeta CaU-3.2. Adicionar promoções exclusivas e cupões CaU-3.3. Comunicar avaliações aos estafetas CaU-3.4. Apoiar o cliente

Tabela 2: Lista de casos de utilização do sistema.

Caso de utilização	Sinopse
<b>CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis</b>	O cliente pode visualizar os serviços disponíveis para o transporte da sua bagagem, conforme a sua localização
<b>CaU-1.2. Encomendar o Serviço</b>	O cliente pode encomendar o serviço, incluindo escolher o método de recolha da bagagem e agendar a data do serviço, bem como proceder ao seu pagamento
<b>CaU-1.3. Visualizar informação do serviço</b>	O cliente pode visualizar a informação do serviço, incluindo visualizar a localização da bagagem e o estado do serviço
<b>CaU-1.4. Avaliar o estafeta</b>	O cliente pode avaliar o estafeta após o término do serviço
<b>CaU-1.5. Contactar o apoio ao cliente</b>	O cliente pode contactar o serviço de apoio ao cliente a qualquer hora do dia, no âmbito de resolver todo o tipo de questões relacionadas com o serviço
<b>CaU-2.1. Aceitar/Recusar um serviço</b>	O estafeta pode aceitar ou recusar um serviço que lhe é proposto por parte da aplicação (LugCase Cloud, mais especificamente)
<b>CaU-2.2. Realizar o serviço</b>	O estafeta pode realizar um serviço, após a aceitação do mesmo, incluindo recolher a bagagem, transportar a bagagem, entregar a bagagem e atualizar o estado do serviço na aplicação. O estafeta pode também ser obrigado a permitir o serviço de localização por parte da aplicação, dependendo do serviço.
<b>CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço</b>	O estafeta deverá atualizar o estado do serviço conforme a recolha, o transporte, a entrega e problemas que possam existir.
<b>CaU-3.1. Notificar um estafeta</b>	A LugCase Cloud deverá processar as encomendas por parte dos clientes e notificar um estafeta. Caso o estafeta não aceite o serviço irá notificar outro estafeta
<b>CaU-3.2. Adicionar promoções exclusivas e cupões</b>	A LugCase Cloud deverá adicionar promoções exclusivas e cupões conforme seja necessário ou solicitado pelos clientes.
<b>CaU-3.3. Comunicar avaliações aos estafetas</b>	A LugCase deverá enviar as avaliações aos estafetas, logo após a avaliação por parte do cliente.

Caso de utilização	Sinopse
CaU-3.4. Apoiar o cliente	A LugCase deverá prestar o serviço de apoio ao cliente, fornecendo um suporte via Chat e via telefone.

Tabela 3: Lista de casos de utilização do sistema.

## 3.2 Atores

Atores Principais	Papel no sistema
Cliente	O cliente é o principal ator envolvido no serviço, sendo o seu papel no sistema, encomendar o serviço através da aplicação ou Website, fornecendo toda a informação necessária para que a entrega possa ser realizada. O cliente também é responsável por alterar o estado da encomenda quando o voo se atrasar ou cancelar a mesma. Por fim, o cliente pode avaliar o estafeta no final de cada encomenda.
Estafeta	O estafeta é um utilizador do sistema, que recebe a notificação de uma entrega de bagagem e aceita ou recusa a sua entrega. Caso aceite, o estafeta verifica todas as informações da encomenda e é responsável por transportar a bagagem do cliente de forma segura e entregá-la no local e horário combinados. Além disso, este deve informar na aplicação quando a entrega é concluída com sucesso
Ator Secundário	Papel no sistema
LugCase Cloud	A LugCase Cloud é um sistema externo, composto pela parte tecnológica (automática) e a parte manual (papéis de pessoas, que não são utilizadores), que fornece serviços ou informações para vários cenários dos casos de utilização.

Tabela 2: Atores do sistema.

## 3.3 Requisitos não funcionais

### Requisitos de usabilidade

Refª	Requisito de interface e usabilidade	CaU relacionados
RInt.1	Usar fontes e cores que facilitem a legibilidade da informação. O texto deve ser legível a 1m do ecrã.	Todos.
RInt.2	Navegação pelo website de uma forma simples, com a utilização de botões e ícones intuitivos.	Todos.
RInt.3	Proteção contra erros dos usuários.	1.2.

### Requisitos de desempenho

Refª	Requisito de desempenho	CaU relacionados
RDes.1	Garantir que todas as transacções MB demoram menos de 1 minuto	CaU.1.2.
RDes.2	Garantir que a marcação do serviço tenha que ser feita em até 1 hora antes.	CaU.1.2.



RDes.3	Garantir que a recolha e a entrega da mala sejam feitas em locais seguros.	CaU.1.2., CaU.2.2.
RDes.4	O website deve abrir e atualizar em no máximo 3 segundos.	Todos.
RDes.5	Os servidores devem manter possível a utilização do sistema por centenas de utilizadores ao simultaneamente.	Todos.
RDes.6	Uma nova conta deve ser instantaneamente funcional.	Todos.
RDes.7	Resposta ao cliente não demorar mais do que 30 minutos.	CaU.3.4.

**Requisitos de segurança e integridade dos dados**

Ref <sup>a</sup>	Requisito de segurança, privacidade e integridade de dados	CaU relacionados
Rseg.1	Garantir que o website não guarda dados de cartões utilizados para agendamento de serviço passados.	CaU.1.2.
Rseg.2	Garantir que o website não guarda os dados de login do usuário após este ter terminado a sua sessão.	CaU.1.2., CaU.1.3., CaU.1.4., CaU.1.5.
Rseg.3	Garantir que o website guarda as informações do login de forma segura, sem guardar as suas credenciais.	CaU.1.2., CaU.1.3., CaU.1.4., CaU.1.5.
Rseg.4	Garantir que o utilizador possa recuperar a sua conta através do e-mail.	Todos.
Rseg.5	Garantir que apenas o cliente pode alterar as informações da sua conta, como o nome de utilizador, os métodos de pagamento, a password, o número de telemóvel e o e-mail.	Todos

**Requisitos de interface com sistemas externos e com ambientes de execução**

Ref <sup>a</sup>	Requisito de interface com sistemas externos e com ambientes de execução	CaU relacionados
RI.1	O website deve estar integrado com a capacidade de efectuar compras com Cartão de Crédito, Débito ou MB WAY.	CaU.1.2.
RI.2	O website deve ser compatível com a maioria dos navegadores vastamente utilizados hoje em dia.	Todos
RI.3	O website deve estar integrado com a Database da SpeedWheels para o gerenciamento de contas e de estafetas.	Todos os que têm persistência

## 4 Modelo do domínio

#### 4.1 Mapa de conceitos do domínio

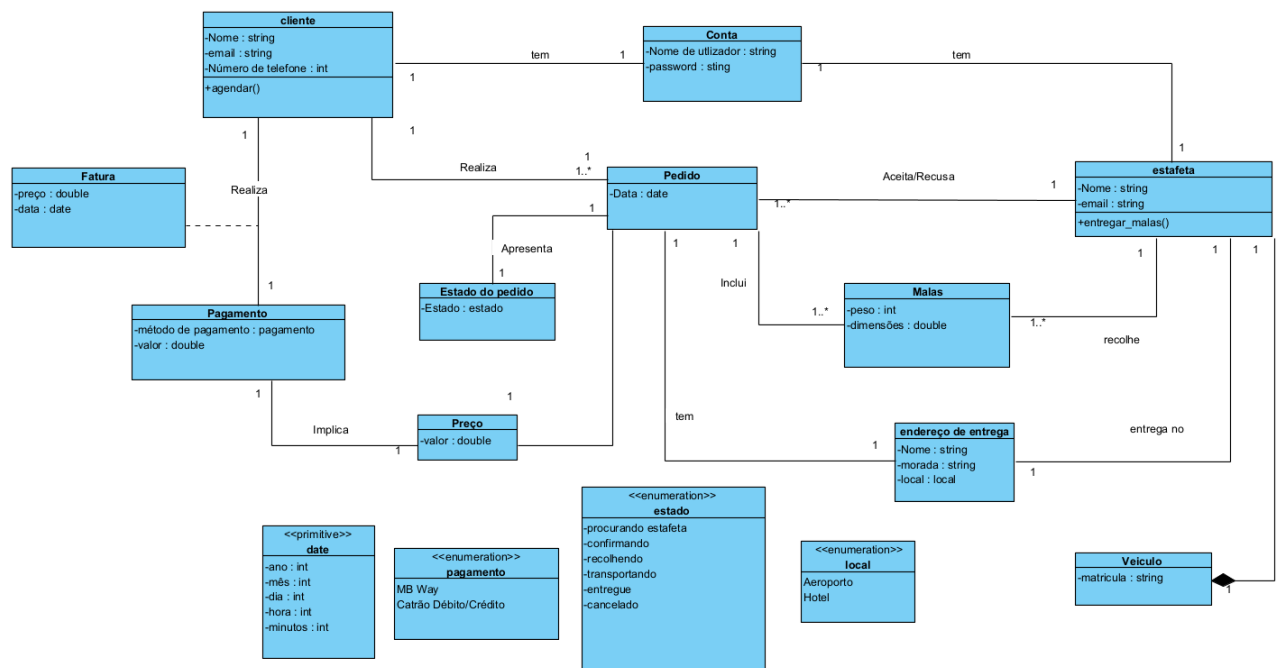


Diagrama 3: Modelo do domínio.

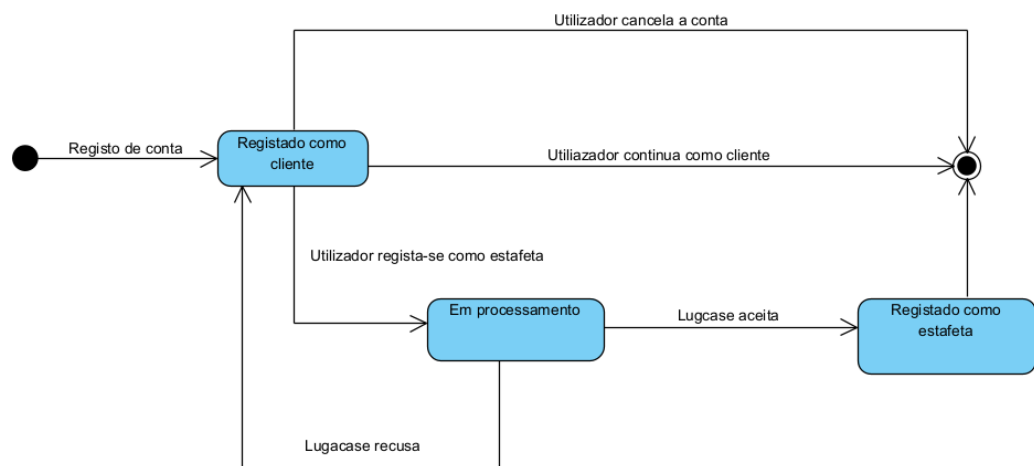
<b>Conceito do domínio</b>	<b>Descrição</b>
Cliente	Indivíduo que realiza o agendamento do pedido e que irá realizar o pagamento quando terminado esse agendamento.
Estafeta	Indivíduo que irá recolher as malas, especificadas pelo cliente, no local de recolha e irá entregá-las no local especificado pelo cliente.
Conta	Conjunto de um nome de utilizador e de uma palavra-passe que quando utilizados dá acesso a diferentes funcionalidades dependendo que seja um estafeta ou um cliente.
Veículo	Meio de transporte de malas utilizado pelo estafeta
Pedido	Solicitação de um serviço contratado pelo cliente de recolha e entrega de malas.
Estado do pedido	Diferentes estados do pedido, de modo a mostrar ao cliente a que ponto da entrega se encontram as malas.
Malas	Bagagem que irá ser recolhida pelo estafeta e será entregue no local especificado pelo cliente.
Endereço de entrega	Local onde será entregue as malas, que poderá ser num hotel ou num aeroporto especificado pelo cliente
Preço	Valor que terá de ser pago pelo cliente para que o pedido seja aceite

Pagamento	Representa a forma como o cliente irá pagar pelo serviço, podendo escolher entre MB Way ou Cartão de crédito/débito.
Fatura	Comprovativo de pagamento, disponibilizado após ser realizado o pagamento do serviço

Tabela 4: Descrição dos conceitos do domínio.

## 4.2 Ciclo de vida

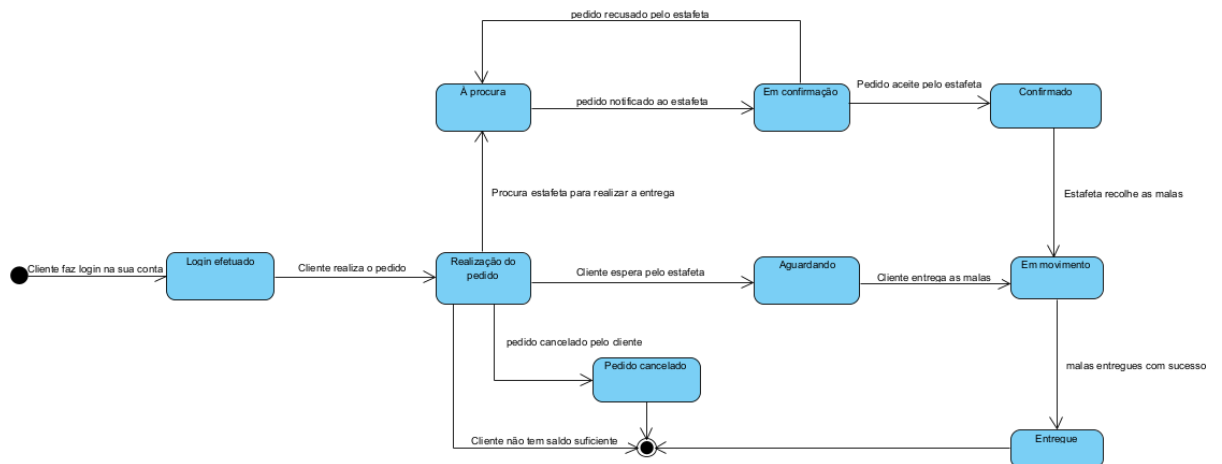
### - Registo de uma conta



O utilizador quando cria a conta fica registado como cliente, o mesmo, pode continuar com esse estatuto ou cancelar a conta, resultando no final do ciclo de vida deste processo.

Contudo, se o utilizador quiser se registar como estafeta o mesmo terá de selecionar a opção para o fazer e providenciar os dados requisitados. Estes dados serão processados pela LugCase e se for aceite, o utilizador ficará registado como estafeta, levando ao final do ciclo de vida deste processo. Para além disso, a LugCase também poderá recusar o registo, o que leva a que o utilizador continue com o estatuto de cliente.

## - Realização do pedido



No início do ciclo o cliente deverá fazer login na sua conta e selecionar a opção para realizar o pedido, quando finalizado o cliente pode cancelar o pedido ou pode não ter saldo suficiente, o que levará ao final do ciclo de vida, contudo se isso não for o caso terá de esperar pelo estafeta para entregar as malas. Após o cliente realizar o pedido, o sistema irá procurar por um estafeta para realizar a entrega e irá notificar o mesmo, caso o estafeta recuse, a procura por parte do sistema irá continuar até que um estafeta aceite, o que leva a que o estafeta se desloque para o local de recolha onde o cliente entrega as malas. Após isso, o estafeta entrega as malas no local de entrega o que leva ao final do ciclo de vida.

## 5 Incremento 1

### 5.1 Casos de utilização

#### Casos de utilização em foco no incremento 1

Divide-se a implementação em três fases e apresenta-se aos stakeholders cada fase da implementação para os deixar capazes de mudar algo que não esteja de acordo com os seus desejos, permitindo assim uma abordagem incremental, o que torna mais eficiente e mais fácil de gerenciar do que tentar implementar tudo de uma vez. Além disso, dividir o trabalho em fases ajuda a priorizar as funcionalidades mais importantes e garantir que elas sejam concluídas primeiro.

Na primeira fase de incremento, o cliente pode reservar um serviço e consultar a sua informação. Isso inclui a capacidade de visualizar os serviços disponíveis, encomendar o serviço e visualizar informações sobre o serviço. Essas funcionalidades são importantes porque permitem que o cliente use o serviço de forma autónoma, sem depender de intervenção humana.

Estes CaU's foram escolhidos para o primeiro incremento porque são críticos para o funcionamento do serviço e são relativamente menos complexas de implementar, o que pode tornar mais fácil e eficiente começar por eles.

Na segunda fase de incremento, o estafeta pode aceitar/recusar um serviço, realizar o serviço e atualizar o estado do serviço. Isso permite que o estafeta tenha controlo sobre as suas próprias encomendas e possa aceitar ou recusar serviços de acordo com a sua disponibilidade e preferências. Além

disso, a atualização do estado do serviço permite que o cliente possa visualizar a informação atual da sua encomenda.

Estes CaU's foram escolhidos para a segunda fase de incremento porque têm um papel importante no funcionamento do serviço e para que os stakeholders possam alterar, caso não esteja conforme desejado, essas funcionalidades. Será também importante avaliar se as alterações afetarão de forma negativa o funcionamento do serviço ou a satisfação dos clientes.

A terceira fase do incremento foi projetada para suportar e gerenciar o serviço proposto. Os casos de utilização incluídos nesta fase são importantes para garantir que o serviço seja bem-sucedido e que os clientes estejam satisfeitos, mas necessitam das primeiras duas fases de incremento para fazerem sentido e acrescentarem valor à implementação.

Em conclusão, ao dividir a implementação em três fases e apresentá-las aos stakeholders, a equipa tem a oportunidade de obter feedback e fazer ajustes antes de prosseguir com a próxima fase. Isso pode ajudar a garantir que o serviço atenda às necessidades dos clientes e dos estafetas e seja um sucesso no mercado.

As prioridades para esta parte do projeto são os CaU's que dizem respeito ao primeiro incremento, visualização dos serviços disponíveis, reserva do serviço e a visualização da informação do serviço.

Iter.	Tema/Epic	Casos de utilização em foco
I1	O Cliente reserva um serviço e consulta a sua informação.	CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis CaU-1.2. Encomendar o Serviço CaU-1.3. Visualizar informação do serviço
I2	O estafeta aceita o serviço, realiza o pedido e altera o estado do pedido.	CaU-2.1. Aceitar/Recusar um serviço CaU-2.2. Realizar o serviço CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço CaU-1.4. Avaliar o estafeta
I3	LugCase Cloud suporta e gere o serviço.	CaU-1.5. Contactar o apoio ao cliente CaU-3.1. Notificar um estafeta CaU-3.2. Adicionar promoções exclusivas e cupões CaU-3.3. Comunicar avaliações aos estafetas CaU-3.4. Apoiar o cliente

Tabela 2: Priorização dos casos de utilização ao longo do projeto.

## Especificação dos casos de utilização

### CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis [narrativa completa]

Nr e nome:	<b>CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis</b>
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Cliente
Breve descrição:	O utilizador acede, com acesso à internet, à aplicação móvel LugCase ou ao Website e depara-se logo, sem a necessidade de efetuar um login ou criar uma conta, com os serviços que temos disponíveis.
Gatilho:	Um utilizador indica que quer informação sobre os serviços
Pré-condições:	PRE-1: O utilizador está ligado à aplicação ou ao Website PRE-2: O utilizador possui ligação à Internet PRE-3: O utilizador permite o acesso à localização
Pós-condições:	Não aplicável
Fluxo típico:	<b>1- Aceder à aplicação LugCase ou ao Website</b> Para visualizar os serviços disponíveis o utilizador deve abrir a aplicação ou o Website <b>2- Encontrar os serviços disponíveis</b> Os serviços encontram-se no separador “Produtos” da barra superior
Fluxo alternativo:	<b>1- Utilizador já se encontra na aplicação ou no Website</b> Para visualizar os serviços disponíveis o utilizador deverá ir para o topo da aplicação ou do Website e clicar no botão “Produtos” da barra superior
Exceções:	Não aplicável
Prioridade:	Baixa
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 300 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 8:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócio:	Não aplicável
Outras informações:	1- O utilizador poderá sair da aplicação ou do Website quando pretender 2- O utilizador poderá visualizar os serviços a qualquer altura do dia
Pressupostos:	Assumir que aproximadamente 15% dos utilizadores reservam o serviço

Nota: Para algumas estatísticas a fonte utilizada são os dados da SpeedWheels para outros serviços

**CaU-1.2. Encomendar o serviço [narrativa completa]**

Nr e nome:	<b>CaU-1.2. Encomendar o serviço</b>
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Cliente Secundário: Estafeta e LugCase Cloud
Breve descrição:	O utilizador acede, com acesso à internet, à aplicação móvel LugCase ou ao Website, visualiza os serviços disponíveis e seleciona o serviço que pretende reservar. Após a seleção do serviço o utilizador terá de preencher vários parâmetros, entre eles: localização, local de entrega, horário de recolha e dados da bagagem (número de bagagens, dimensões e peso). Para além destes, existem alguns parâmetros opcionais: definir prioridade e método de pagamento (informação relativa ao pagamento). Concluindo a reserva é solicitado o retorno à página inicial.
Gatilho:	Um utilizador indica que quer reservar um serviço
Pré-condições:	PRE-1: O utilizador está ligado à aplicação ou ao Website PRE-2: O utilizador possui ligação à Internet PRE-3: O utilizador permite o acesso à localização PRE-4: O utilizador tem o login feito PRE-5: O utilizador tem saldo suficiente
Pós-condições:	PÓS-1: A reserva, incluindo as informações da reserva, são armazenadas e comunicadas para o servidor com o estado de “Aceitação pendente” PÓS-2: É adicionada um serviço ao separador “As minhas bagagens”, incluindo toda a informação do serviço
Fluxo típico:	<b>1- Aceder à aplicação LugCase ou ao Website</b> Para visualizar os serviços disponíveis o utilizador deve abrir a aplicação ou o Website e clicar no separador “Produtos” da barra superior <b>2- Proceder para a reserva de um serviço</b> O utilizador seleciona um dos serviços disponíveis <b>3- Preenchimento da reserva</b> O utilizador seleciona o local de recolha O utilizador seleciona o local de entrega (ver E1-1.1.) O utilizador define um horário de recolha (ver E1-1.2.) O utilizador insere os dados da bagagem (quantidade/dimensões/peso) (ver E2) O utilizador define ou não prioridade na entrega O utilizador avança para o pagamento <b>4- Selecionar método de pagamento</b> O utilizador seleciona o método de pagamento (Cartão de Crédito/Débito ou MB Way) O utilizador introduz as informações de acordo com o método de pagamento <b>5- Concluída a reserva</b> O utilizador confirma a encomenda aceitando os “Termos e condições” O utilizador imprime ou não o Qr Code respetivo às suas bagagens O utilizador volta para a página inicial
Fluxo alternativo:	<b>1- Utilizador já se encontra na aplicação ou no Website</b> Para visualizar os serviços disponíveis o utilizador ir para o topo da aplicação ou do Website e clicar no separador “Produtos” da barra superior <b>Avança para o Fluxo típico (2)</b>
Exceções:	<b>E1-1.1. O local de entrega é a mais de 100km do local de recolha</b>

	<p>1: O servidor informa o utilizador que não pode escolher um local de entrega a mais de 100km do local de recolha</p> <p>2a: Se o utilizador cancelar o processo de encomenda, termina o CaU</p> <p>2b: Caso contrário, se o utilizador introduzir outro local de recolha o servidor verifica novamente a exceção</p> <p><b>E1-1.2. O agendamento para a recolha é feito daqui a menos de 1 hora</b></p> <p>1: O servidor informa o utilizador que não pode agendar a recolha para daqui a menos de 1 hora</p> <p>2a: Se o utilizador cancelar o processo de encomenda, termina o CaU</p> <p>2b: Caso contrário, se o utilizador introduzir outro agendamento de recolha o servidor verifica novamente a exceção</p> <p><b>E2 A bagagem ultrapassa os 30kg</b></p> <p>1: O servidor informa o utilizador que a bagagem não pode ultrapassar os 30 kg</p> <p>2a: Se o utilizador cancelar o processo de encomenda, termina o CaU</p> <p>2b: Caso contrário, se o utilizador introduzir outro peso o servidor verifica novamente a exceção</p>
Prioridade:	Alta
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 50 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 8:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócio:	<p>1- O utilizador tem 30 minutos para fazer a encomenda, caso contrário o pedido expira</p> <p>2- Todas as bagagens da mesma encomenda devem ser entregues na mesma localização</p> <p>3- Se a encomenda não for aceite no prazo de 1 hora é retornado o saldo ao utilizador</p> <p>4- O preço da encomenda é calculado com base em: distância, dados da bagagem, prioridade, código promocional e imposto</p> <p>5- As transmissões de rede que envolvem informações financeiras ou informações de identificação pessoal requerem criptografia de 256 bits.</p> <p>6- O utilizador ao encomendar um serviço terá de aceitar os "Termos e condições do serviço"</p>
Outras informações:	<p>1- O utilizador poderá cancelar o processo de encomenda de refeições em qualquer altura antes de o confirmar.</p> <p>2- O utilizador poderá sair da aplicação ou do Website quando pretender, caso a encomenda não esteja concluída será guardada durante 30 minutos</p> <p>3- O utilizador poderá reservar os serviços a qualquer altura do dia</p>
Pressupostos:	Assumir que aproximadamente 80% dos utilizadores reservarão o serviço "Transporte de bagagem do aeroporto"

Nota: Para algumas estatísticas a fonte utilizada são os dados da SpeedWheels para outros serviços



**CaU-1.3. Visualizar a informação do serviço [narrativa completa]**

Nr e nome:	<b>CaU-1.3. Visualizar a informação do serviço</b>
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Cliente Secundário: Estafeta
Breve descrição:	<p>O utilizador acede, com acesso à internet, à aplicação móvel LugCase ou ao Website, visualiza no topo da página um separador chamado “As minhas bagagens”.</p> <p>Ao clicar neste separador o utilizador poderá escolher qual a encomenda que pretende inspecionar.</p> <p>Ao inspecionar o utilizador terá acesso ao estado do serviço (Aceitação pendente/Recolhida/Em viagem/Entregue/Problema) e a localização da sua bagagem.</p> <p>O cliente poderá alterar o estado do serviço para avisar o estafeta caso algo de errado aconteça, assim como um atraso do voo e um cancelamento da reserva.</p> <p>O cliente poderá também enviar mensagem ao estafeta.</p>
Gatilho:	Um utilizador indica que quer ver a informação do serviço
Pré-condições:	<p>PRE-1: O utilizador está ligado à aplicação ou ao Website</p> <p>PRE-2: O utilizador possui ligação à Internet</p> <p>PRE-3: O utilizador permite o acesso à localização</p> <p>PRE-4: O utilizador tem o login feito</p> <p>PRE-5: O utilizador tem alguma entrega pendente</p>
Pós-condições:	Não aplicável
Fluxo típico:	<p><b>1- Aceder à aplicação LugCase ou ao Website</b> Para poder acessar a informação do serviço o utilizador deve abrir a aplicação ou o Website</p> <p><b>2- Proceder para a visualização das encomendas</b> O utilizador seleciona o separador “As minhas bagagens” na barra superior</p> <p><b>3- Seleção da encomenda</b> O utilizador seleciona a encomenda que pretende inspecionar</p> <p><b>4- Encontrar a informação da encomenda</b> A informação da encomenda deverá aparecer logo após o utilizador aceder</p> <p><b>5(opcional)- Alterar estado do serviço</b> O utilizador seleciona o botão “Alterar estado do serviço” O utilizador seleciona o tipo de estado (atraso/cancelar) O utilizador introduz uma descrição e seleciona o botão “avançar”</p> <p><b>6(opcional)- Enviar mensagem para o estafeta</b> O utilizador seleciona o botão “Enviar mensagem” O utilizador introduz a mensagem que pretende enviar</p>
Fluxo alternativo:	<p><b>1- Utilizador já se encontra na aplicação ou no Website</b> Para visualizar os serviços disponíveis o utilizador ir para o topo da aplicação ou do Website e clicar no botão “As minhas bagagens” da barra superior</p> <p><b>Ignora o (2) e avança para o Fluxo típico (3)</b></p>
Exceções:	Não aplicável
Prioridade:	Média
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 30 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 8:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócio:	1- O utilizador deve seguir as regras de acordo com os “Termos e condições”

	2- O utilizador deve avisar caso o voo se atrase, caso contrário será cobrada uma taxa de acordo com o atraso
Outras informações:	1- O utilizador poderá sair da aplicação ou do Website quando pretender 2- O utilizador poderá visualizar a informação dos seus serviços quando pretender
Pressupostos:	Assumir que aproximadamente 35% dos voos se atrasam mais de 15 minutos ou são cancelados

Nota: Para algumas estatísticas a fonte utilizada são os dados da SpeedWheels para outros serviços

## 5.2 Histórias de utilização (*user stories*) prototipadas

<b>Caso de utilização</b>	<b>User stories</b>
Marcar o serviço	<p><b>O André pede que recolham as malas no aeroporto e as entreguem num hotel</b>  <u>Sendo</u> o André, um utilizador registado do website da LugCase,  <u>Quero</u> pedir que me recolham as malas no aeroporto  <u>De modo a</u> que as entreguem no hotel onde vou permanecer.</p> <p><b>O João pede que recolham as malas num hotel para e as entreguem no aeroporto</b>  <u>Sendo</u> o João, um utilizador registado do website da LugCase,  <u>Quero</u> pedir que me recolham as malas no hotel onde tenho estadia  <u>De modo a</u> que as entreguem no aeroporto de onde vou de viagem</p>
Aceitar o serviço	<p><b>A Cristina aceita o serviço de recolha de malas</b>  <u>Sendo</u> a Cristina, uma estafeta registada da SpeedWheels,  <u>Quero</u> aceitar um serviço de recolha e entrega de bagagens  <u>De modo a</u> efetuar os meus serviços como estafeta</p>
Cadastrar como estafeta	<p><b>O Miguel cadastra-se como estafeta</b>  <u>Sendo</u> o Miguel, um visitante do website da LugCase,  <u>Quero</u> preencher e enviar o formulário de inscrição como estafeta  <u>De modo a</u> poder trabalhar como estafeta para a SpeedWheels.</p>

## 5.3 Estratégia e estado da implementação

Neste incremento foi feito um protótipo dos casos de utilização apresentados.

Para a implementação foram utilizadas ferramentas tais como HTML, CSS, JavaScript para a criação do website. Neste site foram implementadas duas funcionalidades, uma para o cliente poder fazer a reserva do serviço que ele pretende, neste caso terá de indicar o lugar da recolha das malas e bagagens e indicar o seu destino final, a outra funcionalidade, está ligada à possibilidade do cliente poder ver o estado do seu pedido.

## **6 Referências e recursos suplementares**

Visto que para a realização deste relatório não foram utilizados recursos suplementares relevantes, no nosso entender, o tópico 6 (Referências e recursos suplementares) não introduz valor ao nosso trabalho.