

RELATÓRIO – *ELABORATION 2*

Incremento 2

Conteúdos

Incremento 2	1	
1	Introdução	1
1.1	Sumário executivo	1
1.2	Controlo de versões	2
2	Incremento 2	2
2.1	Casos de utilização neste incremento	2
2.2	Histórias de utilização	2
2.3	Estratégia e estado da implementação	3
2.4	Aceitação e garantia de qualidade	3
3	Referências e recursos suplementares	3

1 Introdução

1.1 Sumário executivo

Este relatório apresenta os resultados do Incremento 2 do projeto, adaptando os resultados esperados na etapa de Elaboration, do método OpenUP.

O incremento anterior incidiu sobre a funcionalidade relacionada com o cliente reservar o serviço.

Este Incremento evolui o trabalho anterior e foca em especial o estafeta aceitar ou recusar o serviço, e no caso do aceitar, a realização do pedido e alteração do estado do pedido.

Para facilitar, os resultados comuns da Análise (e.g.: Modelo do domínio) não serão repetidos neste relatório.

1.2 Controlo de versões

Quando?	Responsável	Alterações significativas
21/12/2022	Marcelo Lino junior	explicação da estratégia e estado de implementação baseado nos atores relacionados ao serviço “lugcase”
23/12/2022	Luís Godinho	Adição da especificação dos CaUs

2 Incremento 2

2.1 Casos de utilização

Casos de utilização em foco no incremento 2

Como referido no relatório passado, o projeto foi dividido em três iterações, isto com o objetivo de apresentar aos stakeholders as diferentes fases de implementação, de modo a obter o feedback dos mesmos e ajustar algo que seja necessário.

Para este incremento, definimos como prioritário a iteração 2 que pode ser observada na tabela, que está relacionada a casos de utilização, como a possibilidade do estafeta poder aceitar ou recusar um serviço, a realização do serviço por parte do estafeta, a atualização do estado do serviço de modo a informar o cliente do estado do seu pedido e a possibilidade do cliente poder avaliar o estafeta pelo serviço prestado, após ser concluída a entrega.

Iter.	Tema/Epic	Casos de utilização em foco
I1	O Cliente reserva um serviço e consulta a sua informação.	CaU-1.1. Visualizar os serviços disponíveis CaU-1.2. Encomendar o Serviço CaU-1.3. Visualizar informação do serviço
I2	O estafeta aceita o serviço.	CaU-2.1. Aceitar/Recusar um serviço CaU-2.2. Realizar o serviço CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço CaU-1.4. Avaliar o estafeta
I3	LugCase Cloud suporta e gere o serviço.	CaU-1.5. Contactar o apoio ao cliente CaU-3.1. Notificar um estafeta CaU-3.2. Adicionar promoções exclusivas e cupões CaU-3.3. Comunicar avaliações aos estafetas CaU-3.4. Apoiar o cliente

Tabela 2: Priorização dos casos de utilização ao longo do projeto.

Especificação dos casos de utilização

CaU-2.1. Aceitar/Recusar um serviço [narrativa completa]

Nr e nome:	CaU-2.1. Aceitar/Recusar um pedido
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Estafeta
Breve descrição:	O estafeta acede, com acesso à internet, à aplicação móvel LugCase ou ao Website e após realizar o login depara-se com uma ou mais notificações de serviços pedidos por clientes, o mesmo terá a possibilidade de consultar cada pedido e aceitar/recusar o mesmo.
Gatilho:	O estafeta recebe a notificação com um pedido realizado por um cliente
Pré-condições:	PRE-1: O estafeta tem uma conta registada como estafeta PRE-2: O estafeta está ligado à aplicação ou ao Website PRE-3: O estafeta possui ligação à Internet PRE-4: O estafeta tem um meio de transporte para as malas
Pós-condições:	POS-1: O cliente, caso o pedido seja aceite, é notificado com os dados do estafeta POS-2: Caso o estafeta recuse o pedido o sistema irá procurar outro estafeta.
Fluxo típico:	<p>1- Aceder à aplicação LugCase ou ao Website, através do login Para visualizar se existem notificações de pedidos para realizar</p> <p>2- Consultar os pedidos Selecionar os pedidos e consultar as informações sobre os mesmos</p> <p>3- Aceitar/Recusar os pedidos Selecionar a opção de aceitar, caso o estafeta deseje realizar a entrega, ou de recusar, caso o mesmo não deseje realizar a entrega.</p>
Fluxo alternativo:	<p>1- O estafeta já se encontra dentro da aplicação Para visualizar os pedidos o estafeta terá de selecionar a opção “Encomendas”. Avança para o fluxo típico(2)</p>
Exceções:	Não aplicável.
Prioridade:	Alta
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 50 utilizadores em média.
Regras de Negócio:	1- O estafeta poderá cancelar o pedido, caso ainda não tenha recolhido as bagagens.
Outras informações:	Ao consultar os pedidos o estafeta poderá selecionar a opção “ver mais”, onde aparecerá as informações das bagagens, como, o peso, dimensões e o local onde serão recolhidas e entregues.
Pressupostos:	Assumir que 60% dos estafetas aceitam os pedidos

CaU-2.2. Realizar o serviço [narrativa completa]

Nr e nome:	CaU-2.2. Realizar o serviço
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Estafeta
Breve descrição:	O estafeta desloca-se para o aeroporto/local especificado pelo cliente, onde irá recolher as malas do cliente. Após isso o estafeta desloca-se para o local de entregas, local esse que foi previamente escolhido pelo cliente. Já no local o estafeta irá entregar as malas ao cliente.
Gatilho:	O estafeta aceita o pedido.
Pré-condições:	PRE-1: O estafeta tem uma conta registada como estafeta PRE-2: O estafeta está ligado à aplicação ou ao Website PRE-3: O estafeta possui ligação à Internet PRE-4: O estafeta aceitou o pedido de recolha das malas PRE-5: O estafeta tem um meio de transporte para as malas
Pós-condições:	POS-1: O estafeta após realizar a entrega recebe o seu pagamento.
Fluxo típico:	1- Aceitar o pedido de recolha e entrega das malas. Para poder iniciar a viagem. 2- Deslocar-se até ao local de recolha, especificado pelo cliente. É neste local que o estafeta irá recolher as malas 3- Deslocar-se até ao local de entrega. É neste local que o cliente irá se encontrar para receber as malas entregues pelo estafeta.
Fluxo alternativo:	Não aplicável.
Exceções:	Não aplicável.
Prioridade:	Alta
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 50 utilizadores em média.
Regras de Negócio:	1- Após a recolha das malas, terá de completar o serviço, visto que não poderá cancelar o serviço. 2- Se a recolha não for realizada será retornado o saldo ao cliente.
Outras informações:	As malas poderão ser entregues ao estafeta, no início, pelo cliente, ou o cliente poderá escolher, que o estafeta recolha as malas na passadeira das malas, caso as mesmas se encontram no aeroporto.
Pressupostos:	Assumir que 60% dos estafetas realizam o serviço.

CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço [narrativa completa]

Nr e nome:	CaU-2.2.1. Atualizar o estado do serviço
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Sistema da LugCase Secundário: Cliente
Breve descrição:	Ao longo da viagem o estafeta terá a possibilidade de alterar o estado do pedido. Quando este se está a deslocar para o local de recolha, irá selecionar a opção de recolha da bagagem, mudando o estado para 'em preparação', quando recolhe as malas o mesmo poderá alterar o estado para 'em transporte'. Finalmente, quando realiza a entrega, seleciona a opção 'entrega da bagagem', mudando o estado para 'concluído'.
Gatilho:	O estafeta aceita o pedido.
Pré-condições:	PRE-1: O estafeta aceitou o pedido de recolha das malas
Pós-condições:	POS-1: O cliente será notificado quando é alterado o estado
Fluxo típico:	<p>1- Aceitar o pedido de recolha e entrega das malas. Atualiza o estado do serviço para “pedido aceite”.</p> <p>2-Estafeta desloca-se para o local de recolha. Altera o estado para 'em preparação'</p> <p>3- Estafeta recolhe as malas do cliente. Atualiza o estado do serviço para “em transporte”, mostrando também a localização em tempo real das malas e o percurso que o estafeta irá tomar.</p> <p>5- Estafeta entrega as malas do cliente. Atualiza o estado do serviço para “Concluída”</p>
Fluxo alternativo:	Não aplicável.
Exceções:	Não aplicável.
Prioridade:	Média
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 300 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 8:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócio:	Não aplicável.
Outras informações:	Para além dos estados descritos anteriormente, o estafeta também poderá cancelar o pedido, o que altera o estado 'cancelado'.
Pressupostos:	Assumir que 50% dos utilizadores observa regularmente o estado do pedido.

CaU-1.4. Avaliar o estafeta [narrativa completa]

Nr e nome:	CaU-1.4. Avaliar o estafeta
Criado por:	Equipa de desenvolvimento da LugCase
Atores:	Primário: Cliente Secundário: Estafeta
Breve descrição:	Após ser realizada a entrega das malas, o cliente, na secção de 'ver mais', poderá avaliar o estafeta que realizou a entrega. Esta avaliação é feita através de um sistema de uma a cinco estrelas. Quanto melhor a avaliação, mais pedidos o estafeta receberá.
Gatilho:	O estafeta entrega as malas ao cliente.
Pré-condições:	Não aplicável
Pós-condições:	POS-1 Estafeta recebe mais pedidos quanto melhor a avaliação.
Fluxo típico:	<p>1- Selecionar a opção ver mais. Abrirá uma página com as informações sobre o pedido e o estafeta que realizou a entrega com 5 estrelas debaixo.</p> <p>2- Escolher o número de estrelas que quer dar ao estafeta, consoante o quanto satisfeito ficou com o serviço prestado pelo mesmo.</p> <p>3- Enviar a avaliação.</p>
Fluxo alternativo:	Não aplicável
Exceções:	Não aplicável.
Prioridade:	Baixa
Frequência (de utilização):	Aproximadamente 300 utilizadores, média de uma utilização por dia. O pico de utilização para este caso de utilização situa-se entre as 8:00 e as 10:00 da manhã, hora local.
Regras de Negócio:	1- Os estafetas com melhores avaliações irão receber mais pedidos e serão priorizados quando um cliente faz um pedido. 2- O estafeta só poderá ser avaliado uma vez por entrega.
Outras informações:	Não aplicável.
Pressupostos:	Assumir que 40% dos utilizadores avalia sempre o estafeta.

2.2 Histórias de utilização (*user stories*) implementadas

O João aceita um serviço

Sendo o João, um estafeta da LugCase,
Quero aceitar um serviço
De modo a realizar uma viagem posteriormente.
Dado que estou na página dos serviços por aceitar
E seleciono um serviço
Então aceito-o.

O Miguel recusa um serviço

Sendo o Miguel, um estafeta da LugCase,
Quero recusar um serviço
De modo a não realizar a viagem.
Dado que estou na página dos serviços por aceitar
E seleciono um serviço
Então recuso-o.

O Artur filtra os seus serviços

Sendo o Artur, um estafeta da LugCase,
Quero filtrar os meus serviços
De modo a ver os meus serviços.

Cenário 1: Pesquisa dos serviços em andamento

Dado que estou na página dos meus serviços
E seleciono os meus serviços “Em andamento”
Então a página de resultados mostra os meus serviços que irão ser realizados

Cenário 2: Pesquisa dos serviços concluídos

Dado que estou na página dos meus serviços
E seleciono os meus serviços “Concluídos”
Então a página de resultados mostra os meus serviços que já foram concluídos

O André muda o estado do serviço

Sendo o André, um estafeta da LugCase,
Quero mudar o estado de um serviço
De modo a indicar que estou em viagem.
Dado que estou na página dos meus serviços aceites
E seleciono um serviço
Então mudo o seu estado para “Transp. da Bagagem”.

O Pedro pede que recolham as malas no aeroporto e as entreguem num hotel

Sendo o Pedro, um utilizador registado do website da LugCase,
Quero pedir que me recolham as malas no aeroporto
De modo a que as entreguem no hotel onde vou permanecer.
Dado que estou na página dos produtos da LugCase
E seleciono o serviço de Recolha de malas no Aeroporto e entrega num local
Então preencho todas as informações pedidas, tais como o local de recolha e entrega, data, hora, e informação das bagagens
E efetuo o pagamento.

O José pede que recolham as malas num hotel para e as entreguem no aeroporto
Sendo o José, um utilizador registado do website da LugCase,
Quero pedir que me recolham as malas no hotel onde tenho estadia
De modo a que as entreguem no aeroporto de onde vou de viagem
Dado que estou na página dos produtos da LugCase
É seleciono o serviço de Recolha de malas num local e entrega no Aeroporto
Então preencho todas as informações pedidas, tais como o local de recolha e entrega, data, hora, e informação das bagagens
Efetuo o pagamento.

O Diogo avalia o estafeta da Lugcase
Sendo o Diogo, um utilizador registado do website da LugCase,
Quero avaliar o estafeta que efetuou a minha última entrega de malas.
De modo a reconhecer o seu esforço.
Dado que estou na página dos meus serviços pedidos
É seleciono um serviço
Então vejo os seus detalhes
Avalio o estafeta com 5 estrelas.

2.3 Estratégia e estado da implementação

Neste incremento seguindo a ideia de implementação de casos de utilização, foram implementados casos de utilização para o Cliente e o Estafeta.

Cliente:

- página para atualizar o estado do serviço
- Funcionalidade de avaliar o estafeta
- Página para visualizar informações da encomenda

Estafeta

- Página para aceitar ou recusar o serviço
- página para atualizar o estado de serviço
- Página para visualizar informações da encomenda

Para a implementação destes casos de utilização, elaborámos um website com base em HTML, CSS e JAVASCRIPT, e algumas bibliotecas, tais como o Bootstrap5, jQuery, knockout e serviços de mapas

É possível aceder ao nosso serviço "LugCase" no link:
<https://gh-pedro.github.io/LugCaseMAS/home.html>

2.4 Aceitação e garantia de qualidade

Notas importantes:

O WebSite está hospedado em um servidor público do GitHub e pode ser testado em [LugCase Website](#)

Para além disso, não achámos importante nesta fase da implementação fazer um sistema de login, logo provisoriamente para alterar a visualização do “cliente” para “estafeta” basta clicar no ícone de utilizador, localizado na barra superior do website.



Visão do Cliente



Visão do Estafeta

Visão do Cliente

O Pedro pede que recolham as malas no aeroporto e as entreguem num hotel

Sendo o Pedro, um utilizador registado do website da LugCase,

Quero pedir que me recolham as malas no aeroporto

De modo a que as entreguem no hotel onde vou permanecer.

Dado que estou na página dos produtos da LugCase

E seleciono o serviço de Recolha de malas no Aeroporto e entrega num local

Então preencho todas as informações pedidas, tais como o local de recolha e entrega, data, hora, e informação das bagagens

E efetuo o pagamento.

- O João vai para a aba produtos e clica no botão “Reservar” no card “Transporte de Bagagem para o Aeroporto”

- O João preenche todas as informações pedidas, tais como o local de recolha e entrega, data, hora, informação das bagagens e método de pagamento.

Registro da Encomenda

Local de Recolha

Local de Entrega

Data de Recolha

Preencha o formulário de forma correta...

Registro da Encomenda

Local de Recolha

Local de Entrega

Data de Recolha

Avançar

Dados da Bagagem

Selecione a quantidade (max.3)

Definir prioridade ?

Preencha o formulário de forma correta...

Dados da Bagagem

Selecione a quantidade (max.3)

Bagagem #1
Bagagem #2

Dimensões

Peso

Definir prioridade ?

Finalizar encomenda

Detalhes da encomenda

Rua de Homem Cristo, Aveiro - Local de Entrega

Bagagem #1	Peso XXX (max.30kg) 20
Bagagem #2	

Distância: 0€
Número de Bagagens: x1.2
Peso: x1.175
Prioridade: x1.5

Preço Final: 0.00€ Li e aceito os termos e condições ?

Detalhes do pagamento

Número de telemóvel

Detalhes do pagamento

Número do cartão
MM/AA CVC C. Postal



- O João, se pretender pode imprimir o Qr Code, da respetiva encomenda

O José pede que recolham as malas num hotel para e as entreguem no aeroporto
(Apenas altera no botão “Reservar” passa a ser no card do “Transporte de Bagagem do Aeroporto”)

O Diogo avalia o estafeta da Lugcase

Sendo o Diogo, um utilizador registado do website da LugCase,
Quero avaliar o estafeta que efetuou a minha última entrega de malas.

De modo a reconhecer o seu esforço.

Dado que estou na página dos meus serviços pedidos

E seleciono um serviço

Então vejo os seus detalhes

E avalio o estafeta com 5 estrelas.

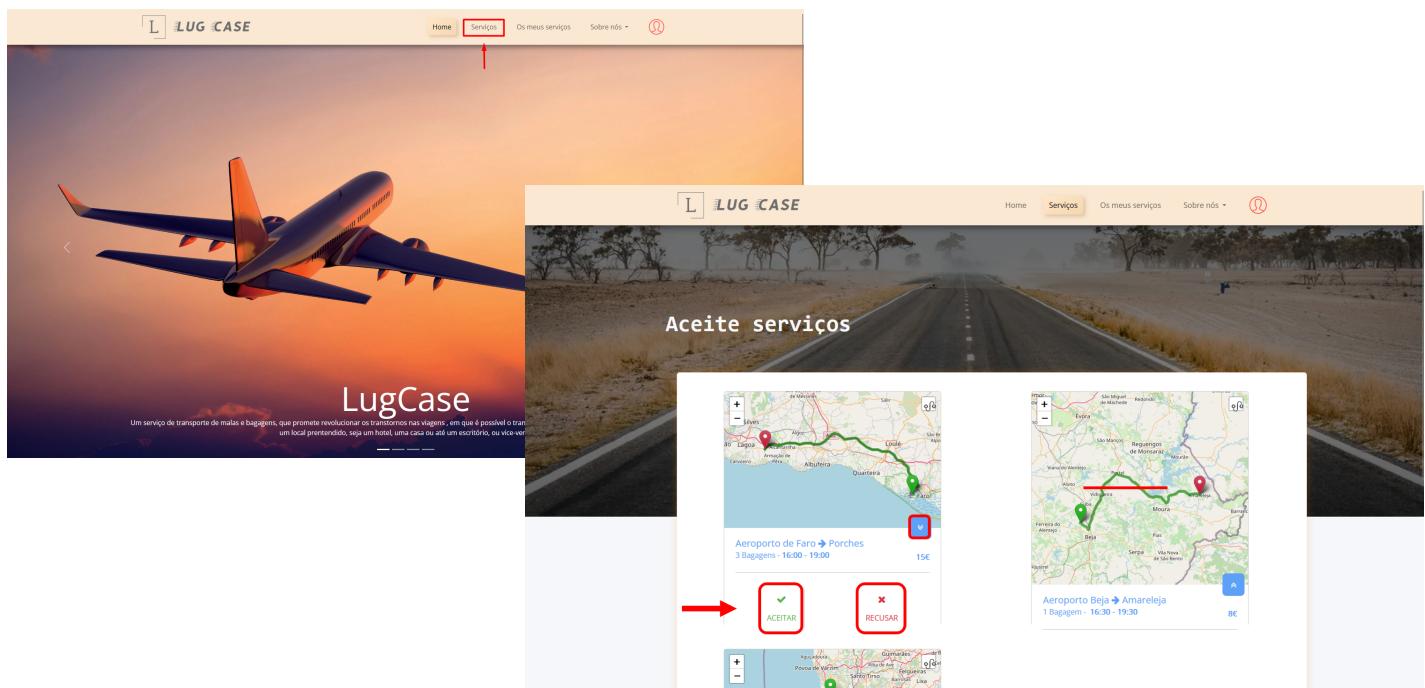
- O Diogo vai para a aba “As minhas Bagagens” ,clica em uma encomenda “Concluída” ,clica em “Avaliar” e seleciona a respetiva avaliação

The image consists of three screenshots of the LugCase website:

- Top Screenshot:** Shows the homepage with a large airplane image and the navigation bar "Home", "Produtos", "As minhas bagagens" (highlighted with a red box), and "Sobre nós". A red arrow points to the "As minhas bagagens" button.
- Middle Screenshot:** Shows the "As minhas bagagens" page with a title "As minhas Bagagens" and subtitle "Lista de bagagens". It displays three delivery routes: "Sintra → Aeroporto de Lisboa" (green line, status "Concluída"), "Aeroporto de Faro → Porches" (green line, status "Concluída"), and "Porches → Aeroporto de Faro" (red line, status "Em viagem"). A red arrow points to the first route.
- Bottom Screenshot:** Shows a detailed view of a delivery route from "Aeroporto de Lisboa - Local de Entrega" to "Odivelas". It includes a map of Portugal, delivery details, and a rating section. The rating section shows a green button with five stars and the text "Submeter" (highlighted with a red box). A red arrow points to this button.

Visão do Estafeta

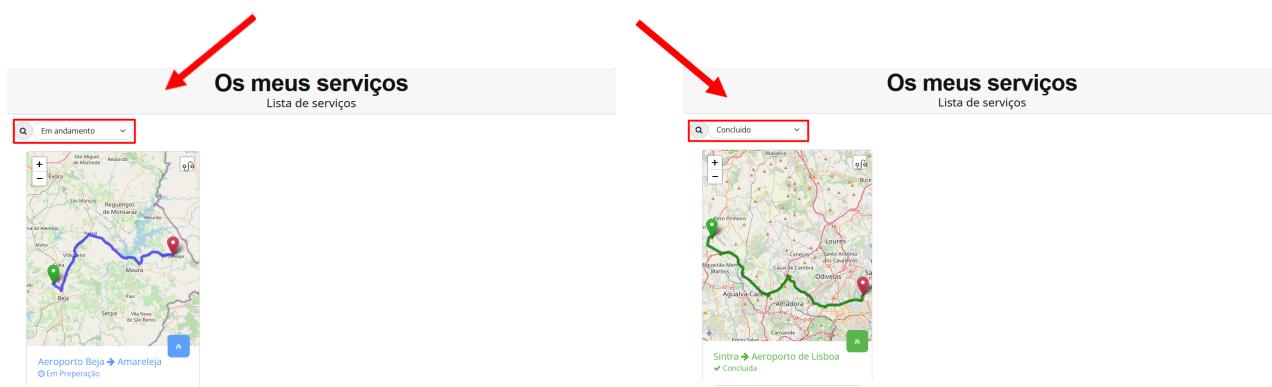
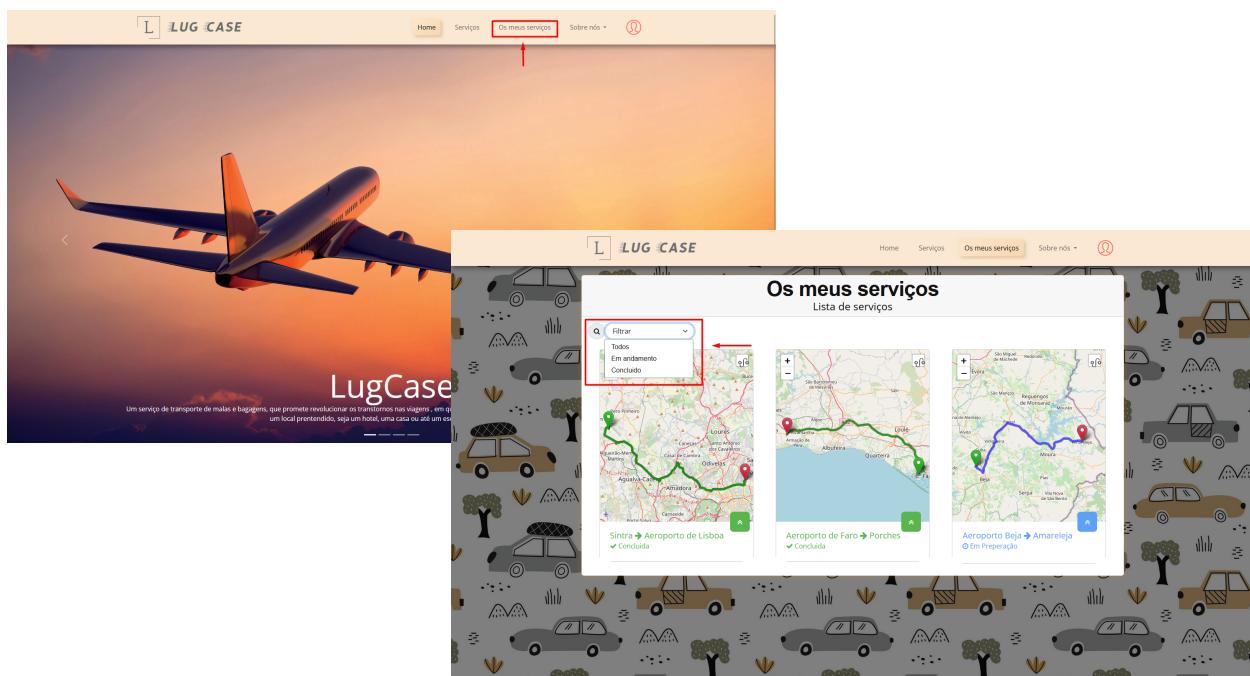
O João aceita/recusa um serviço
Sendo o João, um estafeta da LugCase,
Quero aceitar/recusar um serviço
De modo a realizar uma viagem posteriormente.
Dado que estou na página dos serviços por aceitar
E seleciono um serviço
Então aceito-o/rejeita-o.



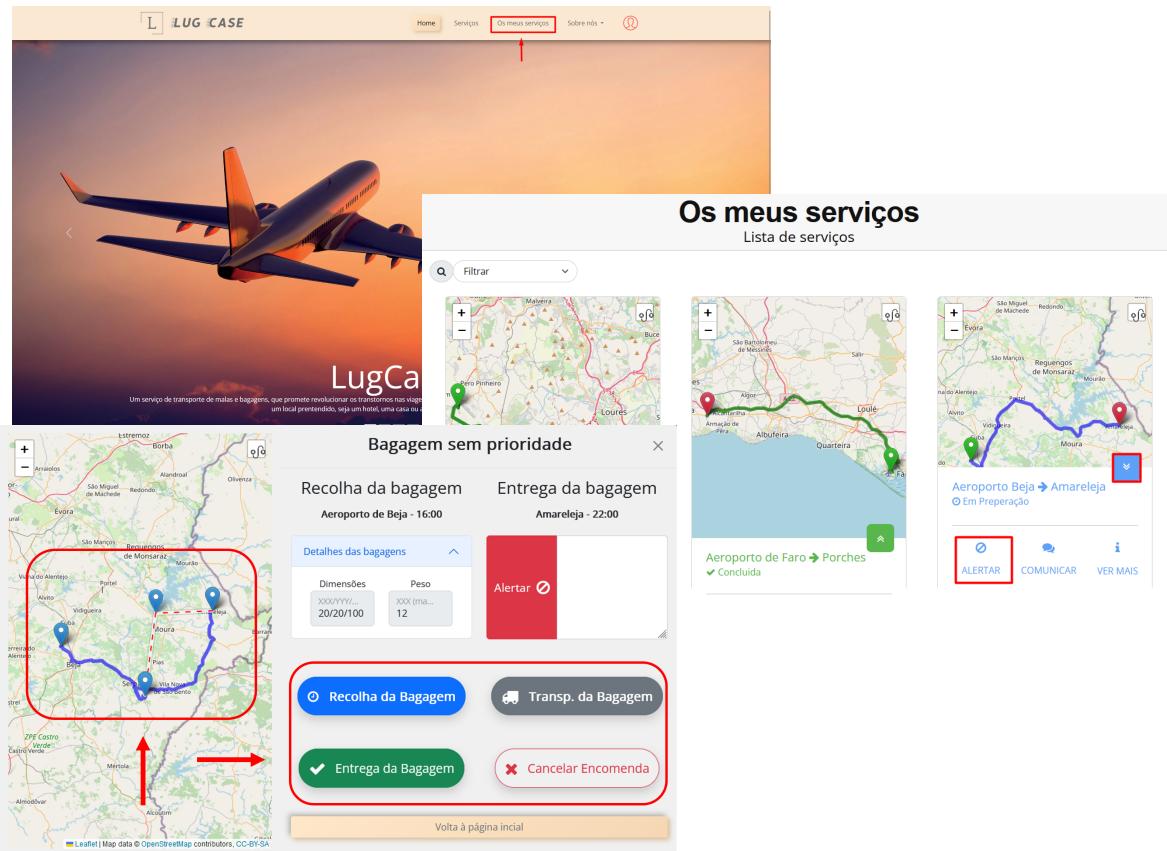
O Artur filtra os seus serviços
Sendo o Artur, um estafeta da LugCase,
Quero filtrar os meus serviços
De modo a ver os meus serviços.

Cenário 1: Pesquisa dos serviços em andamento
Dado que estou na página dos meus serviços
E seleciono os meus serviços “Em andamento”
Então a página de resultados mostra os meus serviços que irão ser realizados

Cenário 2: Pesquisa dos serviços concluídos
Dado que estou na página dos meus serviços
E seleciono os meus serviços “Concluídos”
Então a página de resultados mostra os meus serviços que já foram concluídos



O André muda o estado do serviço
Sendo o André, um estafeta da LugCase,
Quero mudar o estado de um serviço
De modo a indicar que estou em viagem.
Dado que estou na página dos meus serviços aceites
E seleciono um serviço
Então mudo o seu estado para “Transp. da Bagagem”.



3 Referências e recursos suplementares