

# Criptografia e Segurança da Informação

## Criptografia

António Santos

ISTEC

# Tópicos

## 1 Mecanismos de Segurança

Mecanismos de Segurança

## 2 Normas ISO para Gestão do Risco dos SI

Norma ISO IEC 17799  
Norma ISO/IEC 27002

## Mecanismos de Segurança

- Aplicar as atualizações de segurança recomendadas
- Utilizar e atualizar com frequência os programas antivírus e antispyware
- Realizar cópias de segurança com regularidade
- Utilizar senhas robustas e diferentes em cada aplicação

# Mecanismos de Segurança

- Procurar enviar/transferir a sua informação de forma encriptada
- Não partilhar a informação do seu computador com outros
- Não compartilhar ou divulgar as suas passwords com os outros
- Ser responsável e cuidadoso na utilização da Internet e do correio eletrónico

## Mecanismos de Segurança

- Ser cuidadoso na utilização de equipamentos de armazenamento externos
- Informar no caso de incidentes com vírus, roubos ou perdas de informação
- Estar ciente que todos os atos praticados têm consequências

# Mecanismos de Segurança

- Utilizar um firewall.
- Bloquear o computador quando se ausentar
- Não utilizar software ilegal ou de compartilhamento de arquivos.

## Normas ISO para Gestão do Risco dos SI

Normas ISO para Gestão do Risco dos Sistemas de Informação apresentam soluções para as organizações se precaverem de riscos, por forma a cuidarem dos seus sistemas de informação da melhor forma possível.

## Norma ISO IEC 17799

### Política de segurança da informação (Security Policy)

- Prover uma orientação e apoio da direção para a segurança da informação de acordo com os requisitos do negócio e com as leis e regulamentações relevantes.



## Norma ISO IEC 17799

### Organizando a segurança da informação (Organization of Information Security)

- Infra-estrutura da segurança da informação - Gerir a segurança da informação dentro da organização;
- Partes externas - Manter a segurança dos recursos de processamento da informação e da informação da organização, que são acedidas, processadas, comunicadas ou geridas por partes externas;
- Manter a segurança da informação quando a responsabilidade do seu processamento é delegada noutras organizações.

## Norma ISO IEC 17799

### Gestão de ativos (Asset Management)

- Responsabilidade pelos ativos - Alcançar e manter a proteção adequada dos ativos da organização;
- Classificação da informação - Assegurar que a informação receba um nível adequado de proteção.

## Norma ISO IEC 17799

### Segurança em recursos humanos (Human Resources Security)

- Antes da contratação - Assegurar que os funcionários, fornecedores e terceiros entendam suas responsabilidades e estejam de acordo com os seus papéis, e reduzir o risco de roubo, fraude ou mau uso de recursos;
- Durante a contratação - Assegurar que os funcionários, fornecedores e terceiros estão conscientes das ameaças e preocupações relativas à segurança da informação, suas responsabilidades e obrigações, e estão preparados para apoiar a política de segurança da informação da organização durante os seus trabalhos normais, e para reduzir o risco de erro humano;

## Norma ISO IEC 17799

### Segurança física e do ambiente (Physical and Environmental Security)

- Áreas seguras - Prevenir o acesso físico não autorizado, danos e interferências com as instalações e informações da organização.
- Segurança de equipamentos - Impedir perdas, danos, furto ou comprometimento de ativos e interrupção das atividades da organização.

## Norma ISO IEC 17799

### Gestão das operações e comunicações (Communications and Operations Management)

- Procedimentos e responsabilidades operacionais - Garantir a operação segura e correta dos recursos de processamento da informação.
- Gestão de serviços terceirizados - Implementar e manter o nível apropriado de segurança da informação e de entrega de serviços em consonância com acordos de entrega de serviços terceirizados.
- Planeamento e aceitação dos sistemas - Minimizar o risco de falhas nos sistemas.
- Proteção contra códigos maliciosos e códigos móveis - Proteger a integridade do software e da informação.
- Cópias de segurança - Manter a integridade e

## Norma ISO IEC 17799

### Controle de acessos (Access Control)

- Requisitos de negócio para controle de acesso - Controlar acesso à informação.
- Gestão de acesso do utilizador - Assegurar acesso de usuário autorizado e prevenir acesso não autorizado a sistemas de informação.
- Responsabilidades dos utilizadores - Prevenir o acesso não autorizado dos usuários e evitar o comprometimento ou roubo da informação e dos recursos de processamento da informação.
- Controle de acesso à rede - Prevenir acesso não autorizado aos serviços de rede.
- Controle de acesso ao sistema operativo - Prevenir acesso não autorizado aos sistemas operativos.

## Norma ISO IEC 17799

Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação (Information Systems Acquisition, Development and Maintenance)

- Requisitos de segurança de sistemas de informação - Garantir que segurança é parte integrante de sistemas de informação
- Processamento correto nas aplicações - Prevenir a ocorrência de erros, perdas, modificação não autorizada ou mau uso de informações em aplicações.
- Controles criptográficos - Proteger a confidencialidade, a autenticidade ou a integridade das informações por meios criptográficos.
- Segurança dos arquivos do sistema - Garantir a segurança de arquivos de sistema.

## Norma ISO IEC 17799

### Gestão de incidentes de segurança da informação (Information Security Incident Management)

- Notificação de fragilidades e eventos de segurança da informação - Assegurar que fragilidades e eventos de segurança da informação associados com sistemas de informação sejam comunicados, permitindo a tomada de ação corretiva em tempo hábil.
- Gestão de incidentes de segurança da informação e melhorias - Assegurar que um enfoque consistente e efetivo seja aplicado à gestão de incidentes de segurança da informação.



## Norma ISO IEC 17799

### Gestão da continuidade do negócio (Business Continuity Management)

- Aspectos da gestão da continuidade do negócio, relativos à segurança da informação - Não permitir a interrupção das atividades do negócio e proteger os processos críticos contra efeitos de falhas ou desastres significativos, e assegurar a sua retomada em tempo hábil, se for o caso.

## Norma ISO IEC 17799

### Conformidade (Compliance)

- Conformidade com requisitos legais - Evitar violação de qualquer lei criminal ou civil, estatutos, regulamentações ou obrigações contratuais e de quaisquer requisitos de segurança da informação.
- Conformidade com normas e políticas de segurança da informação e conformidade técnica - Garantir conformidade dos sistemas com as políticas e normas organizacionais de segurança da informação.
- Considerações quanto à auditoria de sistemas de informação - Maximizar a eficácia e minimizar a interferência no processo de auditoria dos sistemas de informação.

## Norma ISO/IEC 27002

### Políticas de segurança da informação (Information security policies)

- Direção de gestão para segurança da informação - Fornecer à direção de gestão e suporte a segurança da informação, de acordo com os requisitos comerciais, as leis e regulamentos relevantes.

## Norma ISO/IEC 27002

### Organização da segurança da informação (Organization of information security)

- Organização interna - Estabelecer uma estrutura de gestão para iniciar e controlar a implementação e operação da segurança da informação dentro da organização.
- Dispositivos móveis e teletrabalho - Garantir a segurança do teletrabalho e do uso de dispositivos móveis.

## Norma ISO/IEC 27002

### Segurança de recursos humanos (Human resource security)

- Antes do emprego - Garantir que funcionários e contratados compreendam suas responsabilidades e sejam adequados para as funções para as quais são considerados.
- Durante o emprego - Para garantir que funcionários e contratados estejam cientes e cumpram as suas responsabilidades de segurança da informação.
- Rescisão e mudança de emprego - Proteger os interesses da organização como parte do processo de alteração ou rescisão do emprego.

## Norma ISO/IEC 27002

### Gestão de ativos (Asset management)

- Responsabilidade por ativos - Identificar ativos organizacionais e definir responsabilidades de proteção apropriadas.
- Classificação das informações - Garantir que as informações recebam um nível adequado de proteção, de acordo com a sua importância para a organização.
- Manuseio dos suportes de informação - Impedir a divulgação, modificação, remoção ou destruição não autorizada de informações armazenadas nos suportes de informação.

## Norma ISO/IEC 27002

### Controle de acesso (Access control)

- Requisitos comerciais de controle de acesso - Limitar o acesso a informações e recursos de processamento de informações.
- Gestão de acesso do utilizador - Para garantir o acesso autorizado do utilizador e impedir o acesso não autorizado a sistemas e serviços.
- Responsabilidades do utilizador - Responsabilizar os utilizadores pela proteção das suas informações de autenticação.
- Controle de acesso ao sistema e aplicativos - Impedir o acesso não autorizado a sistemas e aplicativos.

## Norma ISO/IEC 27002

### Criptografia (Cryptography)

- Controles criptográficos - Garantir o uso adequado e eficaz da criptografia para proteger a confidencialidade, autenticidade e/ou integridade das informações.



## Norma ISO/IEC 27002

### Segurança física e ambiental (Physical and environmental security)

- Áreas seguras - Impedir o acesso físico não autorizado, danos e interferência nas informações e instalações de processamento de informações da organização.
- Equipamento - Evitar perda, dano, roubo ou comprometimento de ativos e interrupção das operações da organização.

## Norma ISO/IEC 27002

### Operações de Segurança (Operations security)

- Procedimentos e responsabilidades operacionais - Garantir operações corretas e seguras das instalações de processamento de informações.
- Proteção contra malware - Garantir que as informações e os recursos de processamento de informações estejam protegidos contra malware.
- Backup - Proteger contra perda de dados.
- Logging e monitorização - Registrar eventos e gerar evidências.
- Controle de software operacional - Garantir a integridade dos sistemas operativos.
- Gestão técnico de vulnerabilidades - Impedir a exploração de vulnerabilidades técnicas.

## Norma ISO/IEC 27002

### Segurança das comunicações (Communications security)

- Gestão de segurança de rede - Garantir a proteção das informações nas redes e suas instalações de processamento de informações de suporte.
- Transferência de informações - Manter a segurança das informações transferidas dentro de uma organização e com qualquer entidade externa.

## Norma ISO/IEC 27002

### Aquisição, desenvolvimento e manutenção de sistemas (System acquisition, development and maintenance)

- Requisitos de segurança dos sistemas de informação -  
Garantir que a segurança da informação é uma parte integrante dos sistemas de informação em todo o ciclo de vida. Isso também inclui os requisitos para sistemas de informação que prestam serviços em redes públicas.
- Segurança no desenvolvimento e processos de suporte -  
Garantir que a segurança das informações seja projetada e implementada no ciclo de vida do desenvolvimento dos sistemas de informação.
- Dados do teste - Garantir a proteção dos dados usados no teste.

## Norma ISO/IEC 27002

### Relações com fornecedores (Supplier relationships)

- Segurança da informação nos relacionamentos com fornecedores - Garantir a proteção dos ativos da organização que são acessíveis pelos fornecedores.
- Gestão da entrega de serviços ao fornecedor - Manter um nível acordado de segurança da informação e entrega de serviços, de acordo com os contratos com os fornecedores.

## Norma ISO/IEC 27002

### Gestão de incidentes de segurança da informação (Information security incident management)

- Gestão de incidentes e melhorias na segurança da informação - Garantir uma abordagem consistente e eficaz da gestão de incidentes de segurança da informação, incluindo a comunicação sobre eventos e pontos fracos da segurança.

## Norma ISO/IEC 27002

Aspectos da segurança de informação da gestão de continuidade de negócios (Information security aspects of business continuity management)

- Continuidade da segurança da informação - A continuidade da segurança da informação deve ser incorporada nos sistemas de gestão de continuidade de negócios da organização.
- Redundâncias - Para garantir a disponibilidade de recursos de processamento de informações.

## Norma ISO/IEC 27002

### Conformidade (Compliance)

- Cumprimento dos requisitos legais e contratuais - Evitar violações das obrigações legais, estatutárias, regulamentares ou contratuais relacionadas à segurança da informação e a quaisquer requisitos de segurança.
- Revisões de segurança da informação - Garantir que a segurança da informação seja implementada e operada de acordo com as políticas e procedimentos organizacionais.