

# La digitalización en una empresa real

Identifica los elementos de [digitalización](#) en una empresa y propón mejoras.

## Instrucciones:

1. Escoge una empresa que conozcas o te interese (puede ser local, nacional o internacional).
2. Identifica qué elementos de digitalización utiliza ya (ej.: ERP, robots, comercio electrónico).
3. Señala ejemplos IT (gestión, ventas, RRHH) y OT (producción, sensores, robots).
4. Explica qué beneficios obtiene la empresa gracias a estas tecnologías.
5. Propón **dos mejoras digitales** que podrían implementarse y justifícalas.

Empresa seleccionada: Carrefour

### 1. Elementos de digitalización actuales

- **IT:**
  - Aplicacion Web para hacer compras.
  - Uso de sistemas ERP para gestion de stock.
  - Programas de subscripcion para clientes (El club carrefour (Si no me crees aqui esta el [enlaze](#)))
- **OT:**
  - Pago online y pasas a recogerlo.
  - Uso de ia para analizar el inventario [Enlaze](#)

### 2. Impacto en la empresa:

- Optimización logística y de inventario, permitiendo reducir costes y mejorar la velocidad de reposición en tiendas.
- Reacción rápida a tendencias y preferencias de clientes, aumentando la satisfacción y la personalización.
- Mejora de la trazabilidad y control de productos desde la fabricación hasta el cliente final.

### 3. Propuestas de mejora

- Mejora 1: Añadir cajeros de autopago(El de mi pueblo no tiene).  
Esto permitiría agilizar las cosas con las personas que tienen pocos artículos en tiendas presenciales y facilitaría la gestión de la cantidad de clientes.

- Mejora 2: Añadir Asistente con IA a la pagina

Esto permitiria aclarar confusiones con articulos o preguntar características de ciertos articulos en stock u otras preguntas que tengan.