

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

Departamento de Informática

PROYECTO

TAKE-AWAY LA ESQUINA

Manual de Usuario

Autor/es: PEDRO PABLO GONZÁLEZ ACEDO

Curso Académico: 2021-2022

Título del Proyecto:



Índice

- 1. Descripción
- 2. APP móvil
 - 2.1. Creación de cuentas de usuario
 - 2.2. Realización de pedidos
 - 2.3. Gestión de usuario y pedidos
- 3. Gestión APP
 - 3.1.1. Gestión de Categorías y Platos
 - 3.1.2. Gestión de Clientes
 - 3.1.3. Proceso de Pedidos

Título del Proyecto:





1. Descripción

"Take-Away La Esquina" es una aplicación para la gestión de pedidos de comida para llevar, orientado a un pequeño negocio de hostelería en ámbito local.

Cualquier usuario, previamente registrado podrá hacer pedidos online del catálogo en la APP móvil, en su dispositivo recibirá notificaciones en todo momento para informarse del estado de su pedido. En la parte del negocio, dispondrán de un entorno web donde gestionaran los pedidos de forma sencilla y práctica.

El presente manual sirve de guía para que los usuarios identifiquen las distintas funcionalidades de ambas partes del aplicativo.

2. App móvil

La primera vez que un usuario accede a la app se encuentra con la página de inicio, se muestra la tradicional estructura con una barra superior que contiene un menú a la derecha y a la izquierda el carrito de la compra.

En la parte central aparece una imagen del local, la localización y el acceso a la selección de productos.

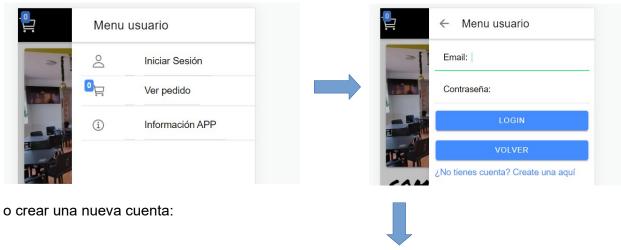


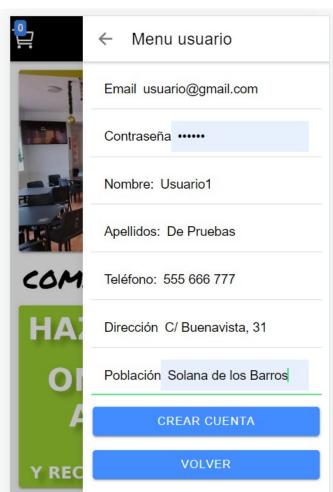
Título del Proyecto:



Las acciones que un usuario sin registrar puede realizar son limitadas: podrá ver los menús y hacer un pedido pero sin poder enviarlo. Por eso vamos a continuar desde el registro.

Al pulsar el botón de menú de usuario podremos iniciar sesión si ya tenemos cuenta:





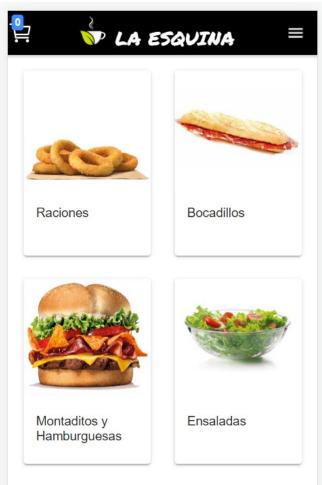
Título del Proyecto:



Una vez creada la cuenta cambiarán las opciones del menú de usuario donde podrá gestionar su pedido o consultar pedidos anteriores, además de modificar o consultar sus datos personales. Todo esto lo explicaremos mas adelante:



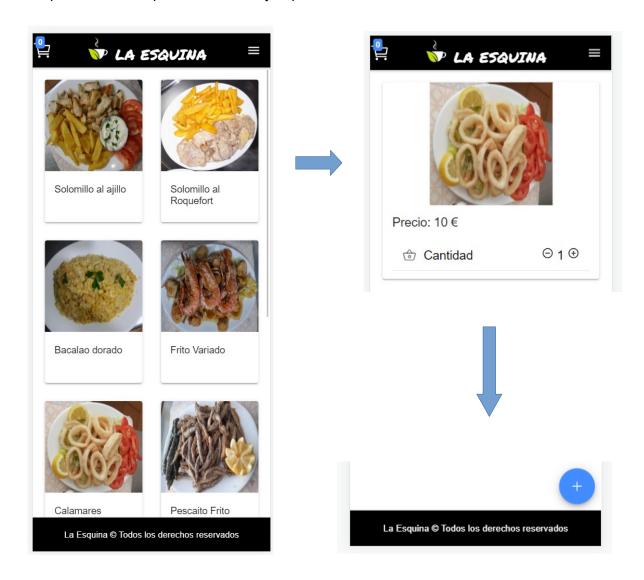
Cuando accedemos a la tienda para seleccionar las comidas de nuestro pedido aparecerán diferenciadas por categorías:



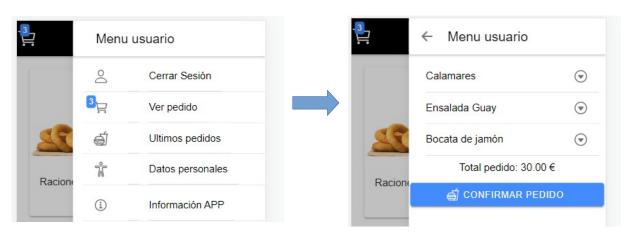
Título del Proyecto:



Al seleccionar cualquier categoría aparecerán los productos de la misma y cuando pulsamos cualquiera de ellos aparece el detalle y la posibilidad de seleccionar la cantidad



Los productos se irán añadiendo al carrito de la compra y podremos consultarlos en el menú de usuario



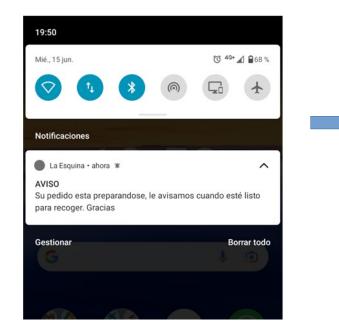
Título del Proyecto:

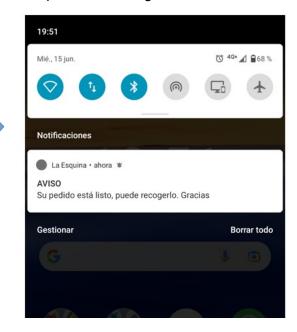


Al confirmar pedido aparecerán de nuevo, el listado de platos que podremos modificar antes de finalizar el proceso. Nos da tres opciones "Pagar antes de recoger", "Aceptar y Pagar al recoger" y "Volver" y seguir comprando.



Cuando finalicemos la compra, emitirá un mensaje de que se ha realizado correctamente. A partir de ese momento la aplicación comenzará a enviar varios mensajes sucesivos como Notificaciones al dispositivo en el que se ha realizado el pedido. En ellos se irá informando del estado de su pedido "En Preparación" o "Pedido Finalizado puede ir a recogerlo".

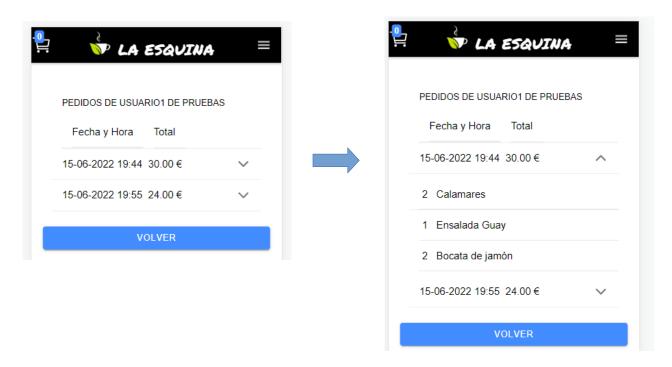




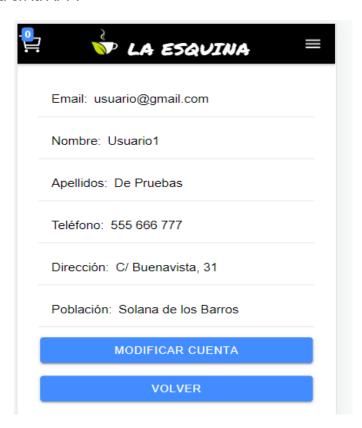
Título del Proyecto:



De nuevo en el menú de usuario podremos consultar los pedidos realizados por fecha y hora y desplegar el detalle de los mismos.



En la opcion de datos personales de el menú de usuario podremos consultar y/o modificar nuestros datos de la en la APP.



Título del Proyecto:

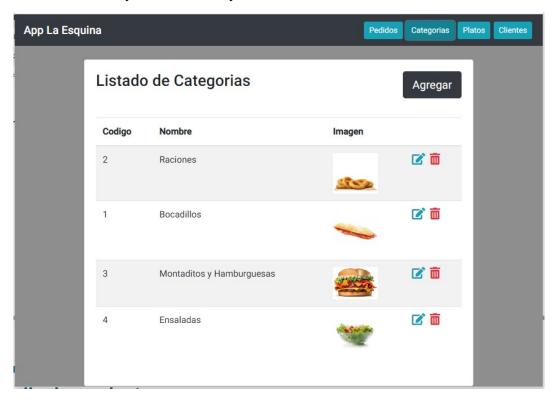


3. Aplicación Gestión APP

Esta parte solo es accesible al administrador del local donde podrá gestionar los pedidos, el catálogo de productos y categorías, así como consultar datos de los clientes registrados.

Existen cuatro botones en la barra de herramientas superior: Pedidos, Categorias, Platos y Clientes.

Categorías y Platos funcionan de forma similar para gestionar el contenido de el catalogo de comidas en la APP del usuario. En el momento que se actualice cambiará inmediatamente en las APP instaladas en todos los dispositivos. Podremos agregar elemento o modificar y eliminar uno ya existente.

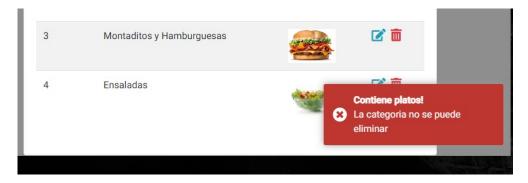




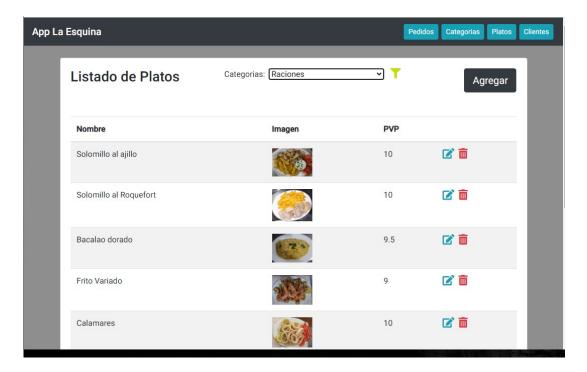
Título del Proyecto:



La aplicación dispone de diferentes controles y notificaciones para la entrada y/o modificación de datos, así como el borrado accidental.



En el apartado de Platos dispone de filtrado por categorías.



En el apartado de "Clientes" podremos consultar sus datos, así como los pedidos realizados con detalles y fechas.

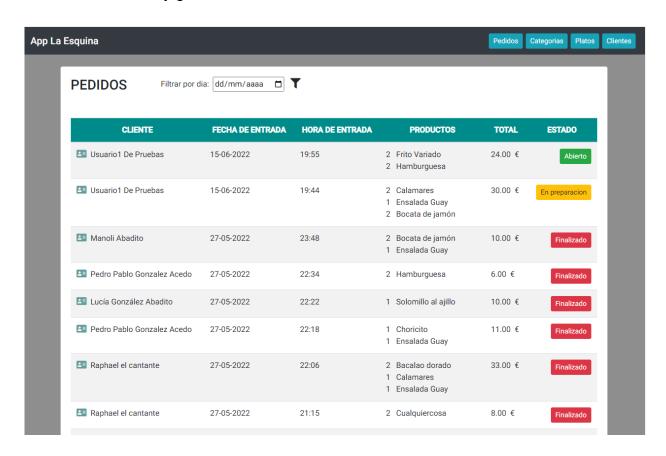


Título del Proyecto:





La parte de Pedidos es la que aparece al arrancar la aplicación de administración ya que es la que debe estar activa siempre en pantalla para que el administrador pueda ver las "comandas" y gestionar las notificaciones al usuario.



Cuando los usuarios realizan un pedido aparecerán los datos del mismos en orden de llegada y con el botón de Estado en verde "Abierto". Cuando el cocinero lo ve y se dispone a prepararlo pulsa el botón y cambia el estado en amarillo "En preparación" y la aplicación lanza al dispositivo móvil del usuario una notificación push. Cuando está finalizado vuelve a pulsarlo y envía de nuevo una notificación push de "Puede recoger el pedido".

Título del Proyecto:

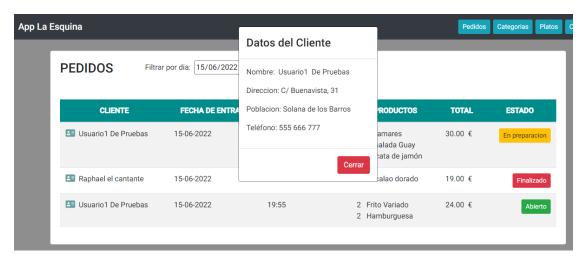


El ordenamiento del listado de pedidos siempre 1º Abierto, 2º En preparación y 3º Finalizado. Dentro de estos tres estados se ordenarán por fecha y hora de llegada.

Por otra parte existe el filtro por día que nos permitirá gestionar mejor los pedidos actuales.



También podremos consultar los datos del usuario que ha realizado el pedido por si hubiera que contactar con el.



Cabe destacar que cuando llega un pedido, automáticamente se encenderá un dispositivo luminoso dentro de la cocina donde está situada también la pantalla con la aplicación de gestión, de tal forma que avisará al cocinero/a para mirar la aplicación y actuar en consecuencia. El dispositivo estará encendido siempre que haya algún pedido en estado "Abierto" y se apagara cuando no haya ningún pedido nuevo.



Todo el proceso está pensado para que, tanto el usuario realice el pedido de forma sencilla, como para el cocinero/a gestionar de forma rápida y visual los pedidos sin que la aplicación les ocasione confusión o perdidas de tiempo.