

		Tipo de Documento: <b>Instrução Operacional</b>		
Emitido por:	<b>ADM Logins</b>	Código Documento	Versão <b>001</b>	Data de Emissão <b>30/09/2020</b>

➤ **Observações:**

- É importante guardar o e-mail contendo o arquivo de *token* enviado, ele é necessário, caso exista alguma mudança de máquina, formatação, mudança de aparelho (desde que, permaneça com o mesmo Sistema Operacional), ou se por algum motivo o *token* seja excluído do aplicativo;
- Quando qualquer atualização do sistema operacional for lançada, é necessário antes de qualquer alteração no dispositivo, verificar se, ela foi liberada de acordo com a matriz de compatibilidade TIM, essa informação será disponibilizada aos focais e caberá a eles a distribuição para as equipes;
- É possível ter até 100 licenças de *token* importados no celular ou Desktop, porém, cada usuário pode, somente, utilizar o que, foi associado a ele, por meio, de abertura de *Service Request* em Sistema *xTTS*, conforme normativo 019\_IO – Gestão de Acesso ao Token;
- Qualquer método não oficial que, cause modificação no sistema operacional do aparelho, como por exemplo, uso de *Jailbreak* para iOS ou *Rooting* para Android, pode ocasionar problemas no uso do aplicativo RSA, sendo responsabilidade do usuário manter o aparelho de acordo com o homologado;

*O presente documento foi redigido de acordo com o Código de Ética e os Princípios Gerais do Controle Interno do Grupo Telecom Itália*

Uso Interno	<b>TIM PARTICIPAÇÕES</b>	Página 1 de 1
	<i>Todos os direitos reservados</i> <b>A cópia deste documento não é válida em meio impresso.</b>	