



TIM BRASIL

Software token

INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO DE TOKEN PARA ACESSO EXTERNO



Algumas observações antes de prosseguir

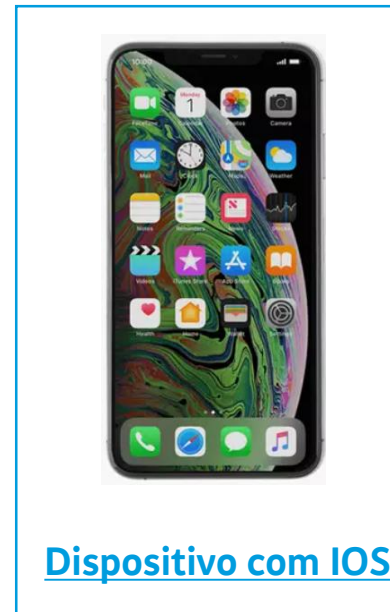
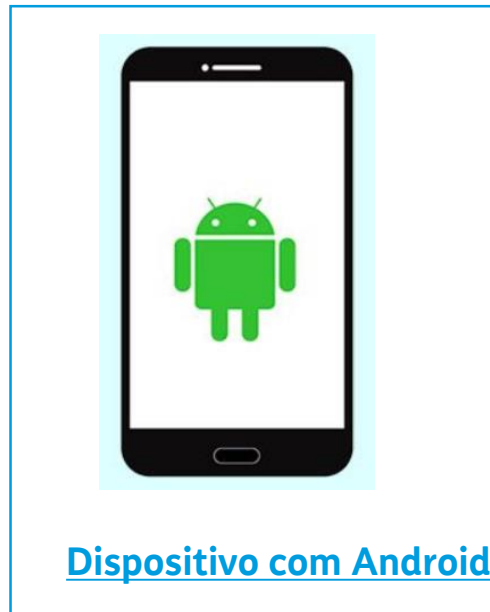
- Logins, seriais, tokencode, passcode e PIN nessa apresentação são fictícios.
- É importante já possuir acesso à aplicação antes de iniciar o procedimento abaixo.
- Para o funcionamento do token, será necessário a instalação do RSA no dispositivo a ser utilizado.
- Verificar caixa de e-mail (e também spam) pois o token vai via e-mail.
- Verificar o horário do dispositivo, devendo estar sincronizado com o de Brasília.
- A apresentação contém hiperlinks. Para ir à página orientada, manter a tecla CTRL do teclado pressionada e clicar com o botão esquerdo do mouse.

Antes de prosseguir, já foi efetuada a instalação do RSA? Clique na resposta abaixo.

Sim, instalei o RSA e o token já foi importado

Não instalei o RSA

Se chegou aqui é porque precisa instalar o RSA e importar o token. Para isso, clique na frase do dispositivo a ser instalado:



Instalando o RSA no desktop/notebook e importando o token

1- Acessar a URL: <https://community.rsa.com/docs/DOC-73395> e fazer o download do RSA de acordo com a arquitetura de seu sistema (32 ou 64 bits) :

Release Download

 RSA SecurID Software Token 5.0.2 for Microsoft Windows (64-bit)

SHA256:

5ac152dd8db520d504d33e4fdc3b37c379764a5ede5ee7c5d5f5e0ad8d3d6be1

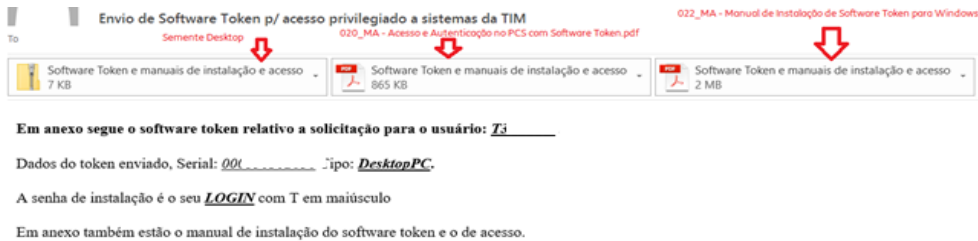
 RSA SecurID Software Token 5.0.2 for Microsoft Windows (32-bit)

SHA256:

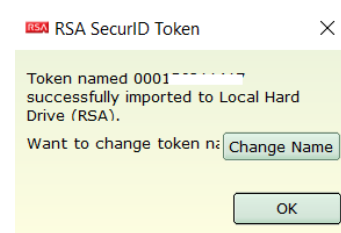
a214460dfcd99a058167b9044949dfff502f91b943b20714390853c669b5bf7

2- Efetuar o duplo-clique em RSASecurIDTokenAuto502x64 (caso de Windows 64 bits). Após todas as etapas de instalação, o RSA estará instalado no dispositivo, pronto para o import.

3- Resgatar o e-mail recebido, de preferência no próprio dispositivo e abrir a pasta que contém o executável necessário



4- Efetuar o duplo-clique no arquivo. Será aberta a janela para inserir a senha. Ela se encontra no e-mail recebido. A informar no campo “Enter Password” e clicar em Ok. A mensagem de import com sucesso será apresentada. Clicar em Ok.



5- Instalação do RSA e import do token finalizados. Clique [aqui](#) para ir à etapa de configuração no PCS.

Instalando o RSA no dispositivo com sistema Android e importando o token

1- Na Play Store, efetuar a busca por RSA SecurID Software Token.



RSA SecurID Software Token

RSA Security Comunicação

★★★★★ 7.274

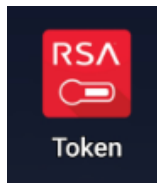


Este app é compatível com todos os seus dispositivos.

Adicionar à lista de desejos

Instalar

2- Localizar o APP “RSA SecurID Token” e tocar nele para abrir.



3- Resgatar o e-mail recebido, de preferência no próprio dispositivo e abrir a pasta (ou .txt) que contém a url necessária:

Para: E-mail do colaborador



Software Token e manuais de instalação e acesso.txt
4 KB

Arquivo para o RSA



Software Token e manuais de instalação e acesso.pdf
907 KB



Software Token e manuais de instalação e acesso.pdf
1 MB

Manuais

Em anexo segue o software token relativo a solicitação para o usuário: _____.

Dados do token enviado, Serial: **Serial** Tipo: **Android**.

A senha de instalação é **Senha pessoal e intransferível**

Em anexo também estão o manual de instalação do software token e o de acesso. Siga as instruções nestes documentos para configurar e utilizar o software token de forma apropriada.

Por favor, não responda este e-mail. Esta mensagem foi gerada automaticamente pelo sistema e em caso de algum problema contate o suporte.

Atenciosamente

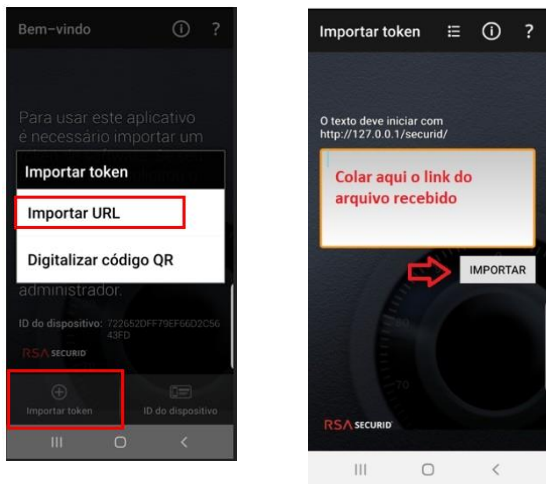
Tech Sec Logins

4 – Copiar todo o link contido no arquivo

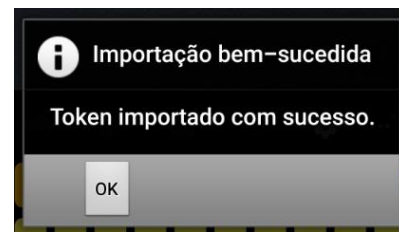
File Edit Format View Help

<http://127.0.0.1/secuid/k>

5- Com o RSA aberto, tocar em Importar URL, e colar no campo e tocar em Importar



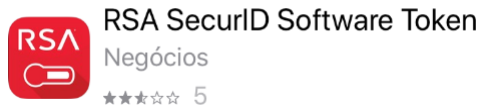
6- Informar a senha recebida no e-mail. A mensagem de token importado será apresentada



7- Instalação do RSA e import do token finalizados. Clique [aqui](#) para ir à etapa de configuração no PCS.

Instalando o RSA no dispositivo com sistema IOS e importando o token

1- Na Apple Store, efetuar a busca por **RSA SecurID Software**.



2- Localizar o APP “**Token**” e tocar nele para abrir.



3- Resgatar o e-mail recebido, de preferência no próprio dispositivo e abrir a pasta (ou .txt) que contém a url necessária



Em anexo segue o software token relativo a solicitação para o usuário: T...@...@...

Dados do token enviado, Serial: **Serial** Tipo: iOS.

A senha de instalação é **Senha pessoal e intransferível**

Em anexo também estão o manual de instalação do software token e o de acesso.
Siga as instruções nestes documentos para configurar e utilizar o software token de forma apropriada.

Por favor, não responda este e-mail. Esta mensagem foi gerada automaticamente pelo sistema e em caso de algum problema contate o suporte.

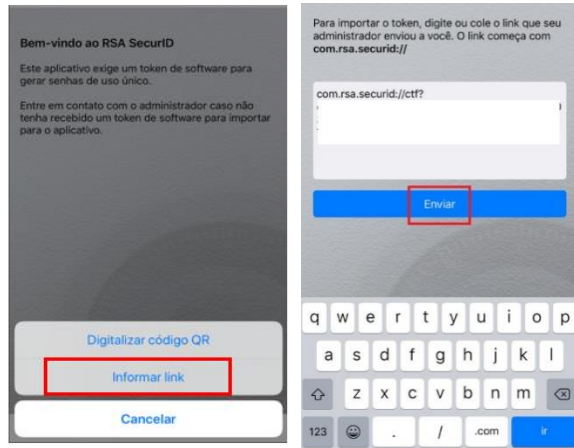
Atenciosamente

Tech Sec Logins

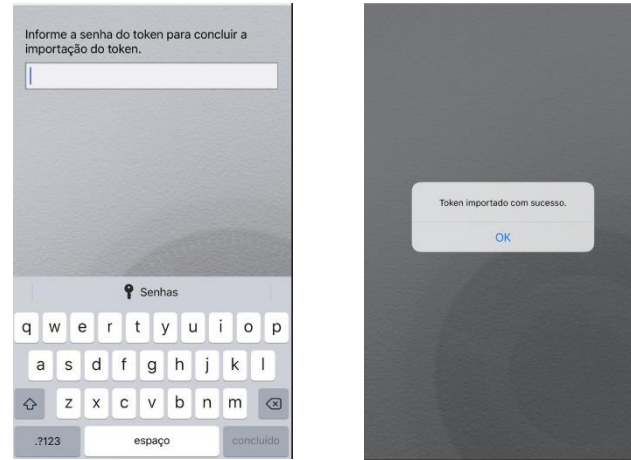
4- Após abrir o .txt, copiar todo o link

```
File Edit Format View Help  
com.rsa.securid://ctf?
```


5- Com o RSA aberto, tocar em informar link, e colar no campo e tocar em Enviar



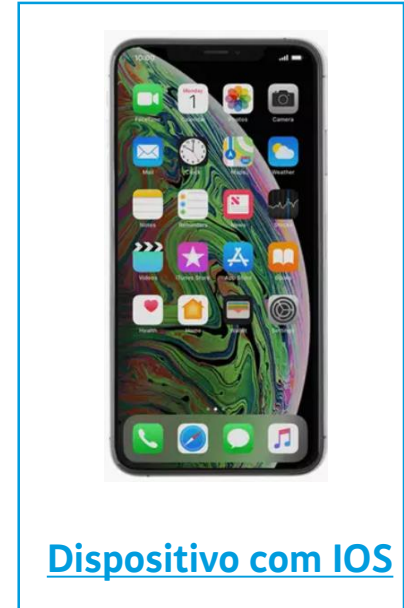
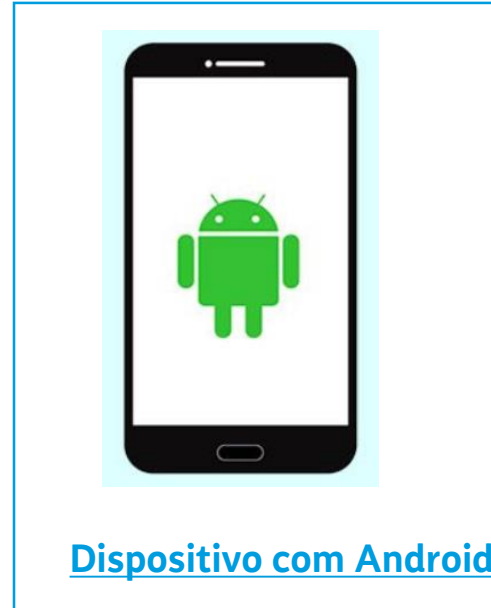
6- Informar a senha recebida no e-mail. A mensagem de token importado será apresentada



7- Instalação do RSA e import do token finalizados. Clique [aqui](#) para ir à etapa de configuração no PCS.

Agora que você finalizou a instalação do RSA e import do token (ou se já possui instalado), vamos configurar o acesso ao PCS.

Para começar, clique no texto de qual dispositivo foi solicitado token:



Processo para cadastro do PIN no PCS via Desktop

1- Acessar o link da aplicação. Inserir seu login.



Acesso restrito a sistemas corporativos.

Informe seu **LOGIN** e **PASSCODE**, de acordo com o tipo de TOKEN utilizado:

Token Físico: (PIN + TOKENCODE)
Software Token: PASSCODE
Em caso de dúvidas consulte o FAQ.

LOGIN

PASSCODE

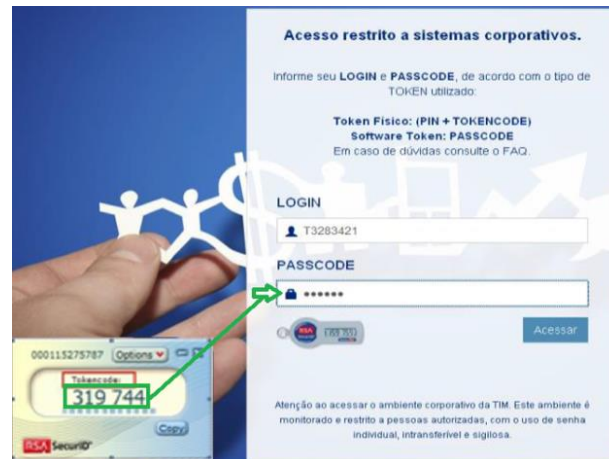
Acessar

Atenção ao acessar o ambiente corporativo da TIM. Este ambiente é monitorado e restrito a pessoas autorizadas, com o uso de senha individual, intransferível e sigilosa.

2- No RSA, clicar na seta em destaque.



3- Aparecerá um código (em verde). Inserir esse código no campo Passcode.



Acesso restrito a sistemas corporativos.

Informe seu **LOGIN** e **PASSCODE**, de acordo com o tipo de TOKEN utilizado:

Token Físico: (PIN + TOKENCODE)
Software Token: PASSCODE
Em caso de dúvidas consulte o FAQ.

LOGIN

T3283421

PASSCODE

319 744

Acessar

Atenção ao acessar o ambiente corporativo da TIM. Este ambiente é monitorado e restrito a pessoas autorizadas, com o uso de senha individual, intransferível e sigilosa.

4- Aguardar a troca do tokencode



5- Após a troca para o próximo tokencode (no caso, 862131), inserir este código no campo TOKENCODE e escolher uma senha de 4 dígitos (apenas números e que não inicie com zero). Clicar em Ok.

A screenshot of a web application for creating a new PIN. The title is 'Criação de Novo PIN'. Below the title, there is a paragraph explaining the process. An important note states: 'IMPORTANTE: Memorize o PIN escolhido, pois ele será necessário nos próximos acessos utilizando seu TOKEN.' There is a link to 'Consulte o FAQ no caso de dúvidas'. The form has four sections: 'LOGIN' with a field containing 'T3283421', 'TOKENCODE' with a field containing '862 131' (highlighted with a red box and a red arrow pointing from the token image below), 'NOVO PIN' with a field containing '****', and 'CONFIRMAR NOVO PIN' with a field containing '****'. At the bottom left, there is a smaller image of the RSA SecurID token with the code '862 131' highlighted in a red box, with a red arrow pointing from this box to the 'TOKENCODE' field in the form above.

6- Após a escolha, a tela apresentará que o novo PIN foi aceito. **Memorize-o!**



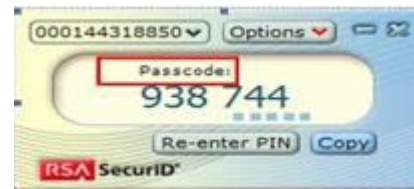
8- Digite o PIN cadastrado na tela da aplicação e clique no ícone azul com seta.



7- Clique em RE-ENTER PIN.



9- Conforme destaque em **vermelho**, o nome passa de TOKENCODE para PASSCODE. Token pronto para uso!



Processo para cadastro do PIN no PCS via Desktop

10 - Acessar o link da aplicação, DESDE que possua acesso a mesma.



11 - Clicar em “Re-enter PIN” novamente (destaque em laranja).



12- Inserir o PIN cadastrado e clicar na seta



13 - A numeração do RSA será apresentada.

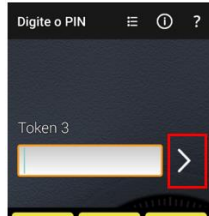


14 - Inserir seu login e o número de Passcode de acordo com o apresentado no RSA.

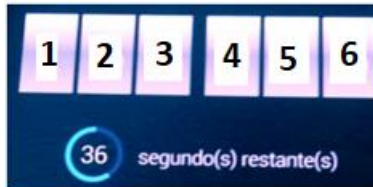
15 - A página inicial da aplicação será apresentada. Fim do processo.



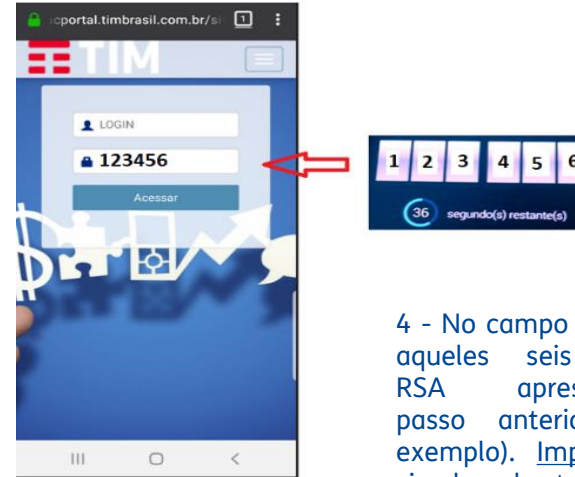
1 - No RSA, não digitar no campo em laranja. Mas sim, tocar em ">" em destaque.



2 - Será apresentada uma tela com um código de seis números. Ele é aleatório e muda a cada minuto. Há um anel circular com o tempo:

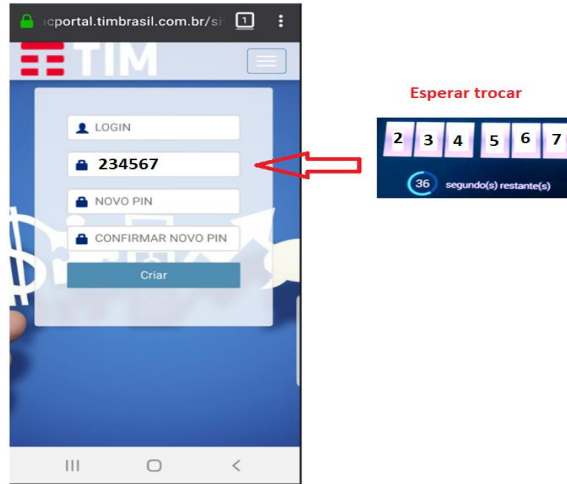


3 - No navegador de internet, acessar o link da aplicação DESDE que possua acesso a mesma. Inserir o login no campo correspondente (exemplo: T3000000).



4 - No campo Passcode, inserir aqueles seis números do RSA apresentados no passo anterior (123456 de exemplo). Importante o anel circular de tempo não estar vazio.

5- Após inserir os seis números, será apresentada página para a troca do PIN. No RSA, esperar trocar o número de seis dígitos e o inserir no campo TOKENCODE. No exemplo abaixo, note que trocou para 234567.



6 - Não usar o Tokencode (123456) utilizado para autenticar-se na aplicação. Ele não serve mais. Escolha uma senha de no mínimo 4 dígitos (apenas números e que não inicie com zero). Repeti-la e tocar em “Criar”.

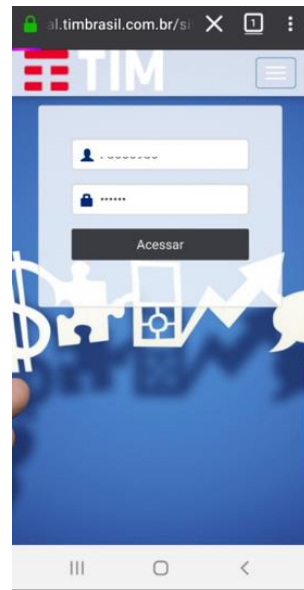


7 - A tela de confirmação de troca será apresentada: PIN aceito. Memorizar.

8 - Não tocar na seta “>” ainda, mas sim inserir no campo em destaque o PIN criado acima. Somente após isso, tocar na seta “>”



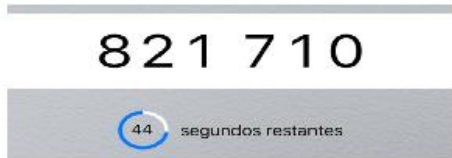
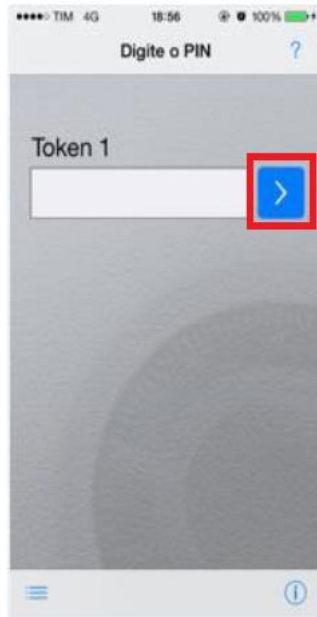
9 - Acessar novamente a aplicação DESDE que possua acesso a mesma. Inserir seu login e o PASSCODE do RSA. Tocar em “Acessar”



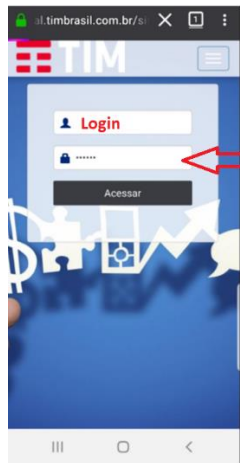
10 - A página com o sistema ao qual o colaborador possui acesso será apresentada. Fim do processo.

Processo para cadastro do PIN no PCS via dispositivo com sistema IOS

1- Não digitar no campo em branco. Mas sim, tocar na seta azul em destaque:



2- Aparecerá uma tela com um código de 6 números. Ele é aleatório e muda a cada um minuto. Há um anel circular com o tempo.

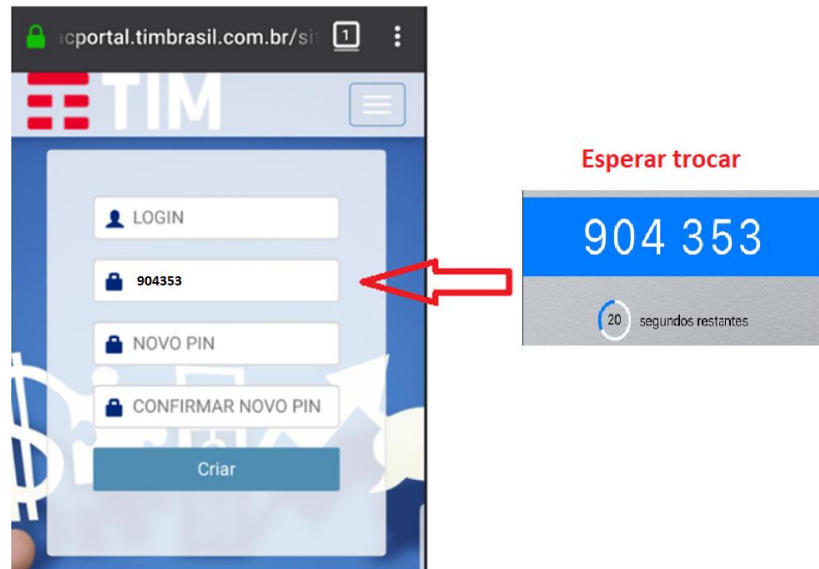


3- No navegador de internet (no caso um de celular), acessar o link da aplicação DESDE que possua acesso a mesma. Pode-se mudar, nas configurações do mesmo, para exibir como “versão para computador”.

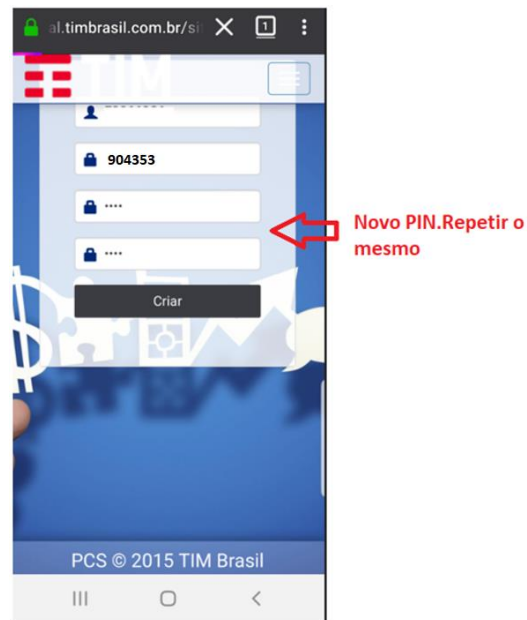
Inserir o login no campo correspondente (exemplo: T3000000). No campo Passcode, deve inserir aqueles seis números do RSA apresentados no passo acima (821710 de exemplo). Importante a barra de tempo não estar vazia.

Processo para cadastro do PIN no PCS via dispositivo com sistema IOS

4 - Será apresentada página para a troca do PIN. Esperar trocar o número de seis dígitos e o inserir no campo TOKENCODE. Não usar o Tokencode (821710) utilizado para autenticar-se no passo anterior. Ele não serve mais. No exemplo abaixo, note que trocou para 904353.



5- Escolha uma senha de 4 dígitos (apenas números e que não inicie com zero). Repeti-la e tocar em “Criar”.



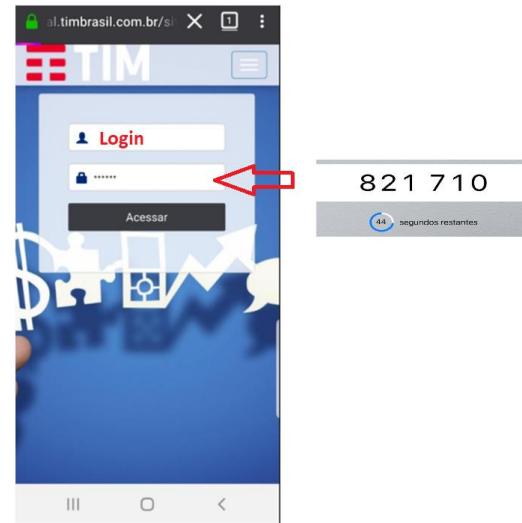
6 - A tela de confirmação de troca será apresentada: PIN aceito. Memorizar

Processo para cadastro do PIN no PCS via dispositivo com sistema IOS

7 - No RSA. não tocar na seta azul ainda, mas sim inserir no campo em destaque o PIN criado acima. Somente após isso, tocar na seta “>”.



8 - Com o PIN cadastrado, acessar novamente o link da aplicação DESDE que possua acesso a mesma. Inserir seu login e o PASSCODE do RSA. Tocar em “Acessar”.



9 - A página com o sistema ao qual o colaborador possui acesso é apresentada. Fim do processo.