

### Exercício de aplicação

A **CONTEÚDOS** é uma pequena empresa da região de Aveiro, constituída em 2014 por 3 amigos, finalistas dos cursos de NTC e de Gestão da Universidade de Aveiro – o Paulo Gomes e a Maria Pereira, de NTC, e a Marta Acácio, de Gestão. A **CONTEÚDOS** dedica-se à construção de *websites*, gestão de redes sociais e produção de conteúdos diversos (vídeos, fotografia, textos, ...). Esta empresa atua no mercado B2B, ou seja, dirige-se a clientes empresariais. Estes clientes são sobretudo PME's portuguesas, cuja estrutura interna não inclui departamentos de marketing que assegurem as atividades referidas.

No arranque da atividade, e durante os primeiros 12 meses, a **CONTEÚDOS** contou apenas com a força de trabalho destes 3 amigos, sócios-gerentes da empresa – o Paulo e a Maria eram os únicos responsáveis pela prestação dos serviços aos clientes e a Marta assegurava a parte comercial e financeira da empresa. Em meados de 2015, o trabalho era já muito e foram contratados 2 colaboradores para apoiar o Paulo e a Maria. Neste momento, a empresa conta com um total de 11 pessoas no quadro de pessoal e faturou cerca de meio milhão de euros em 2019.

Atualmente, a Marta é responsável pela área financeira e tem o apoio do Daniel Pinto e da Paula Castro. Todas as segundas-feiras, ao início da tarde, a Marta reúne com os dois colaboradores e passam revista a todas as atividades que eram da sua responsabilidade na semana anterior. A Marta procura perceber se houve alguma dificuldade prática na execução das tarefas e, se sim, por que motivo, e se houve alguma divergência relativamente ao que tinha ficado definido e registado na semana anterior. Para além disto, esta reunião semanal serve para tornar claro o que deverá ser realizado pelo Daniel e pela Paula na semana seguinte. As tarefas do Daniel, contabilista de formação, incluem a contabilidade e fiscalidade, as cobranças a clientes, gestão da tesouraria e pagamentos a fornecedores. A emissão de faturas e o processamento e pagamento de salários cabe à Paula Castro. Em acumulação com a parte financeira, esta sócia-gerente continua a assumir as atividades relacionadas com a área comercial/ angariação, com a ajuda da Diana Magalhães. O Paulo é o responsável pela área de Serviço ao Cliente – para além dele, esta equipa conta com mais cinco colaboradores. No momento, a Maria está exclusivamente dedicada à gestão da empresa, tarefa que partilha com os seus colegas Paulo e Marta.

- 1) Quais os **Níveis de Gestão** que abordámos em aula?
- 2) Atualmente, quais os colaboradores da **CONTEÚDOS** que operam em cada um dos níveis identificados na alínea anterior?
- 3) Transcreva do texto uma frase que mostre que a Marta executa a função de Controlo.
- 4) Qual é a função da gestão subjacente ao facto da Marta ter agendado uma reunião todas as segundas-feiras à tarde.
- 5) Durante a tarde da passada quinta-feira, a Marta disse: “Daniel, deixe, por favor, os lançamentos contabilísticos para amanhã e hoje contacte por telefone os clientes que têm faturas em atraso”. Qual a função da gestão subjacente a esta frase?
- 6) Identifique a função da gestão não referida nas perguntas anteriores e imagine uma situação em que a Marta assuma essa função.