## Gestão de Propriedades - Alojamento Local - Termos e Condições

# Opção [1] - Comissão de 20%

### Marketing e Divulgação

Serviços fotográficos da propriedade. Criação e otimização de anúncios para divulgação em plataformas web.

### Gestão da Propriedade e Reservas

Comercialização da propriedade nas principais plataformas (Airbnb, VRBO, Booking.com, entre outras).

Gestão integral de reservas e comunicação com clientes. Organização e atualização de calendários de disponibilidade. Elaboração e implementação de sistemas de entradas e saídas autónomas.

### Acompanhamento e Consultoria

Monitorização da evolução da atividade e acompanhamento da atividade com apoio estratégico e informativo sobre as obrigações legais e fiscais aplicáveis.

#### Gestão Administrativa

Emissão de faturas. Envio de formulários obrigatórios:

> Boletins de alojamento SIBA. Formulários mensais do INE. Gestão e pagamento das taxas turísticas mensais. Envio dos Modelos 30 mensais. Emissão da declaração periódica do IVA.



# Gestão de Propriedades - Alojamento Local - Termos e Condições

# Opção [2] - Comissão de 30%

### Marketing e Divulgação

Serviços fotográficos da propriedade. Criação e otimização de anúncios para divulgação em plataformas web.

### Gestão da Propriedade e Reservas

Comercialização da propriedade nas principais plataformas (Airbnb, VRBO, Booking.com, entre outras).

Gestão integral de reservas e comunicação com clientes.

Organização e atualização de calendários de disponibilidade.

Elaboração e implementação de sistemas de entradas e saídas autónomas.

### Acompanhamento e Consultoria

Monitorização da evolução da atividade e acompanhamento da atividade com apoio estratégico e informativo sobre as obrigações legais e fiscais aplicáveis.

#### Gestão Administrativa

Emissão de faturas. Envio de formulários obrigatórios:

> Boletins de alojamento SIBA. Formulários mensais do INE. Gestão e pagamento das taxas turísticas mensais. Envio dos Modelos 30 mensais. Emissão da declaração periódica do IVA.

# Limpeza

Limpeza após cada check-out e serviço de lavandaria incluído.

Aplicam-se custos adicionais sempre que a limpeza ou o volume de roupa ultrapassar o definido previamente.



# Gestão de Propriedades - Alojamento Local - Termos e Condições

### Condições

#### Comissões das Plataformas

Na Opção [1] – Comissão de 20%, as comissões cobradas pelas plataformas (Airbnb, VRBO, Booking.com ou outras) não são absorvidas pela Emprise Serviços, ficando a cargo do proprietário.

Na Opção [2] – Comissão de 30%, as comissões cobradas pelas plataformas (Airbnb, VRBO, Booking.com ou outras) são absorvidas pela Emprise Serviços.

#### Base de Cálculo das Comissões

As comissões da Emprise Serviços são sempre calculadas sobre o valor total da reserva (antes de deduções de taxas ou impostos aplicados pelas plataformas).

#### Faturação e IVA

As comissões faturadas pela Emprise Serviços incluem IVA à taxa legal em vigor.

As plataformas de reservas também aplicam as suas próprias comissões e taxas de IVA (atualmente 22%), cuja liquidação é da responsabilidade exclusiva do proprietário, devendo ser cumprida através do Modelo 30 e respetivos pagamentos periódicos de IVA (mensais ou trimestrais).

#### Âmbito dos Serviços

A Emprise Serviços assegura a gestão da atividade do Alojamento Local dentro dos parâmetros definidos nas opções anteriormente listadas e/ou contratadas.

A manutenção de propriedades e equipamentos (ex.: reparações, substituição de eletrodomésticos, canalização, eletricidade, entre outros) não está incluída nos serviços regulares da Emprise Serviços, devendo ser assegurada pelo proprietário ou explorador da propriedade, ou, em alternativa, contratada a um prestador de serviços externo.

#### Flexibilidade e Serviços Adicionais

Os serviços podem ser ajustados, ampliados ou reduzidos consoante as necessidades específicas do cliente, mediante acordo prévio.

#### Termos de Responsabilidade

A Emprise Serviços compromete-se a gerir as reservas de forma diligente e transparente, mas não se responsabiliza por danos materiais, furtos, acidentes ou incumprimento das normas legais que sejam da responsabilidade do proprietário ou hóspede.

É da responsabilidade do proprietário garantir que o imóvel cumpre os requisitos operacionais e legais de alojamento local.

